

香港文匯報記者 莊程敏

北京市地鐵運營有限公司技術部副部長李宇傑透露，北京地鐵公司計劃在未來的3至5年內構建出智能客服、智能運行、智能維護、智能管理四大應用場景的功能，「讓通勤的乘客舒適乘車，減少排隊的時間，幫助新旅客及時獲取有用的出行信息。」