

微軟 Teams 單周增 1200 萬用戶 日開 9 億分鐘視像會議

抗擊 新冠肺炎

全球多地在疫情下實施強制居家令，帶動遙距工作和學習軟件用戶數量急增，為它們背後的科企帶來發展機會。微軟副總裁斯帕塔羅形容，遙距工作正變得史無前例的重要，估計這經驗在疫情結束後仍具有價值，「人們已回不去以往工作的方式」，不過遙距工作風潮能否轉化為盈利，至今依然成疑。

微軟視像會議軟件 Teams 用戶人數在 3 月中旬時，用戶數量單周增長逾 1,200 萬，估計現時每日使用人數達 4,400 萬，較去年 11 月時大增逾一倍，每天共有 9 億分鐘視像會議和通話透過 Teams 進行。

TeamViewer 校園免費企業有折

其他遙距工作軟件用量同樣大增，例如遠端控制程序 TeamViewer 全球用戶已增長達 30%，估計隨着疫情持續，未來每日用戶數量或會再增加 100 萬。TeamViewer 表示會向學校和大學暫時開放免費服務，協助學校在疫情中維持運作，也會按照個別企業情況，提供折扣優惠。

多間科企因應用戶增多，都加強硬件及軟件配套，其中 Teams 現時伺服器容量已是疫情爆發前的 6 倍，微軟上月亦運用人工智能技術，改善 Teams 的收音功能，減少背景雜音，並計劃增設離線模式。另一遙距通訊軟件 Slack 早前亦因應疫情推出新界面，方便用戶。

企業倒閉恐失用戶 盈利成疑

Slack 總裁巴特菲爾德表示，該企業由 2 月初至 3 月中旬期間，已新增 7,000 多名付費用戶，較去年第四季全季新增用戶還要多。不過這數字未能說服投資者，Slack 股價上月一度跌近四成，其後才反彈，巴特菲爾德甚至承認，未來或有 5,000 名付費用戶因企業倒閉而流失，這數字已相當於近期新增用戶的 71%。

視像通訊軟件 Zoom 的股價上月底創下新高後，截至上周五亦回落約兩成，儘管股價比 2 月初時仍累升 7 成，但已有分析員警告，Zoom 新增的大多數流量均來自免費的學校用戶，而學校的情況與辦公室有別，當學校復課後，他們便可能停止使用 Zoom。

至於微軟的 Teams 則是文書處理軟件 Office 365 的附屬軟件，用戶無需額外付費安裝，料有助提高 Office 365 的競爭力。

■綜合報道

遙距工作熱爆 科企趁機突圍



■ 新冠肺炎疫情帶動遙距工作和學習軟件用戶數量急增。網上圖片



■ 英國政府近期亦使用視像會議討論抗疫政策。

法新社

遙距工作軟件百花齊放



Chrome 遠端桌面

可經由 Chrome 瀏覽器，存取登入同一 Google 賬戶的電腦，不過沒有傳送文件、遙距列印或通訊功能。



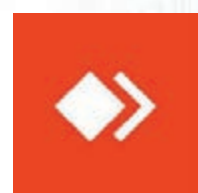
TeamViewer

基本免費，分享文件、複製貼上、遙距列印等功能均可免費使用，只需在需要存取的電腦安裝程式便可；但免費版只限個人用戶使用，若使用次數過於頻繁，可能會被限制存取。



DWS Remote Control

完全免費的開源程式，在需要存取的電腦先安裝代理軟件，其後用瀏覽器便可隨時存取該電腦，涵蓋傳送文件、存取命令列等功能，不過介面設計相對簡單。



AnyDesk

與 TeamViewer 運作模式基本相同，不過更優化網絡速度較慢時的遙距存取表現，開發商聲稱即使網速低至每秒 100kb 或使用高清晰幕，亦不會有「當機」問題。



TigerVNC

虛擬網絡運算 (VNC) 軟件亦能用作遙距控制電腦，TigerVNC 着重軟件表現，缺乏傳送文件、遙距列印等功能，但基本在任何平台均可用。

■綜合報道

舉動受程式監察

員工：連站起伸展都無機會



■ 企業與客戶舉行視像會議。

網上圖片

在家工作令僱主難以如常監察公司運作，員工表現，一些企業因此採用程式，監察員工在電腦上、甚至電腦螢幕前的一舉一動，有員工坦言，相較身在公司，在家工作要坐在電腦前的時間更長。

視像會議程式 Zoom 原本設有「注意力跟蹤」功能，若有與會者的注意力離開螢幕 30 秒，主持人便會收到通知。由於功能可在與會者不知情下啟動，加上 Zoom 的其他私隱問題不斷發酵，Zoom 最終決定將功能取消。

在澳洲翻譯公司任職的珍妮提到，她的僱主利用遠端電腦控制程序 TeamViewer，監察她在家中電腦的任何動作，「經理知道我做的所有事情，我連站起來伸展一下的機會都沒有，相反平時在辦公室還

可以這樣做。」她提到電腦若閒置太久，TeamViewer 便會將她登出，經理更會不定時地發電郵查問情況，要隨時回覆，「我覺得自己要永遠坐在電腦前。」

心理學家籲給予員工決定權

軟件工程師約翰則被僱主要求在工時追蹤程式上記錄每項工作細節。他表示軟件工程師的工作模式，是會不斷在各項工作間切換，如一時與同事討論，一時在網上找資料，若將整個過程紀錄下來的話，便看似在浪費時間。

心理學家夸爾塔羅內指出，監察程式可影響僱傭長遠關係，建議盡量給予員工決定權，並向員工坦白監察的目的，若處理得當，好處可比壞處多。 ■綜合報道

在家辦公注意事項

企業

- 使用 VPN(虛擬私人網絡)及加密技術提升網絡安全
- 提醒員工小心釣魚攻擊
- 資訊科技部門需要加強監控可疑網絡活動及提升應對準備
- 確保在家工作員工有足夠頻寬

員工

- 透過 VPN 登入公司網絡，避免使用公共 Wi-Fi 或流動網絡
- 確保家中電腦安裝防毒程式及防火牆，並更新軟件至最新版本
- 避免瀏覽來歷不明網站，發現可疑網絡活動應上報
- 盡量使用雲端平台，避免資料缺失
- 加強密碼強度
- 限制家庭頻寬使用
- 避免使用點對點檔案傳輸

■綜合報道

企業突轉型

搶購手提電腦致短缺

疫情令工作場所暫時從辦公室轉移到家中，無論僱主或僱員，要在短時間內適應均不容易，如確保僱員有網絡及電腦等合適配套，亦要說服客戶在家工作不降低效率，傳統企業突然轉型在家工作絕非易事。

疫情預料難在短時間內結束，不少公司開始為員工提供上網補貼，在大批企業爭相購置手提電腦下，供應亦開始出現短缺；高盛、摩根大通、摩根士丹利、巴克萊等大行，亦開始啓用後備工作地點，或為員工家中的電腦安裝交易系統。

部分企業管理層認為在家工作亦有好處，如可強制員工接受新科技，花旗銀行一名高層亦提到，原本兩日的會議因疫情壓縮成一天視像會議，時間更為合理，不過未必所有員工均有可用設備，用以參加會議或遙距工作。對於規模較小的公司而言，要有相應硬件配套便更困難，更遑論一些根本無法在家工作的行業如零售等。

在家工作的工時亦需調整，如英國特許管理學院(CMI)的行政總裁弗蘭克提到，他們建議員工盡量以電話互相聯絡，並定好上班、下班、休息的時間，甚至建議員工要穿著整齊，不要全日穿著睡衣、躺在床上。 ■綜合報道

設現金津貼 虛擬試酒會 僱主增在家工作福利

新冠肺炎疫情令不少人改為在家工作，不過工作期間可能隨時被小朋友或寵物騷擾，工作時數亦可能被拖長，歐美一些僱主則為員工提供在家工作福利，如現金津貼、網上課程，甚至虛擬試酒會等，期望讓員工在自我隔離期間保持工作動力。

據軟件公司 Salesforce 所指，近期達 36% 員工報稱有心理問題，故公司除邀請作家、心理學家等，為員工舉辦網上講座，每周亦有如冥想課程、軟件使用教學等各式網上訓練班。網絡安全公司 Rapid7 特別為員工子女打造學習軟件，包括數學、科學、閱讀等課程，亦會舉辦網上講故事時間。

軟件供應商 Tradeshift 則期望員工保

持社交生活，籌辦網上「美食體驗」，向每位員工寄送葡萄酒，並提供食品配搭的建議，然後所有人一同舉行視像試酒會。廣告公司 Isobel 過往每 3 年便會為員工舉辦一次喜劇之夜，今年疫情下英國封城，公司便決定將活動移師網上。

據審計軟件公司 AppZen 統計，在家工作亦使員工報銷增加 3.5 倍，用於購置列印機、HDMI 電線等，科技公司 One HR 便為員工提供達 250 美元(約 1,938 港元)補貼及額外薪金等。

■綜合報道



■ 有美國企業推行在家工作後，辦公室幾乎無人上班。網上圖片