

深歸雁驛站駐員數百 24小時無休

曾接待鄂返人員熟隔離流程 為防境外輸入再傾力

抗擊 新冠肺炎

香港文匯報訊（記者 李望賢 深圳報道）國際疫情形勢嚴峻，為嚴防境外疫情輸入風險，廣東升級防控措施，27日6時起，對所有經廣東口岸入境人員（含港澳台地區，含中轉旅客）一律自費集中隔離14天。香港文匯報記者走訪深圳羅湖區的入境人員隔離點了解到，由於此前已有一個月的醫學隔離經驗，各類流程已經比較順暢，目前已經啟用的幾個主要隔離點「歸雁驛站」中有數百名工作人員24小時輪班。



■ 入境人員在「歸雁驛站」等候入住隔離。受訪者供圖

隔離點運作

口岸接人

入住登記

行李消毒

上門探熱

解禁出站

在 羅湖區桂园街道的一間酒店，鐵馬將酒店與外部隔離，穿着防護服的工作人員駐守在出入口。這是其中一個「歸雁驛站」，來自桂园社康的醫生蘇柱銘已經在這裡24小時駐守了40多天。他介紹，該酒店自2月份啟用作為湖北返深人員隔離的「健康驛站」，3月16日隔離人員清零辦完交接，17日又作為「歸雁驛站」重新啟用。

隔離人員由恐慌變感謝

據悉，從廣東各入境口岸篩選的入境人員由專車送至驛站，進行核酸採樣後隔離14天，若核酸檢測陽性的則轉送相關醫院，陰性的滿14天解除醫學隔離。連日來，「歸雁驛站」工作人員不分晝夜忙碌，按照法定流程辦理接收、健康觀察、接觸觀察的各類流程，為他們做好集中醫學觀察期間的生活保障。蘇柱銘介紹，該驛站187間房共

193人，由於此前已有一個月的醫學隔離經驗，各類流程相對順暢。「先跟接送車的醫生做好對接，了解人員的情況，來自什麼口岸，有沒有做過核酸採樣，途中有沒有異常情況等，我們會做一個小問卷，用於登記個人信息，然後跟他們說明隔離情況。」蘇柱銘說，剛開始有些隔離人員不理解，為什麼核酸檢測結果是陰性還需要繼續隔離，我們會作相應的說明，驛站還配了一些相關的中英雙語小冊子，他們也逐漸接受和尊重我們的工作。

「看到醫護人員穿着防護服爬幾層樓上門測體溫，護目鏡都出汗起霧，隔離人員都會說一聲『謝謝』。有的人比較恐慌，自己不停地量體溫，感覺體溫高了就比較敏感，我們會上門做一些健康評估，並科普一些健康小知識。」蘇柱銘說。

蘇柱銘表示，驛站設立以來接待

派駐心理醫生 疏導焦慮情緒

香港文匯報訊（記者 李望賢 深圳報道）國際疫情日漸嚴峻，有些旅客經歷重重障礙才回到內地，情緒不穩定，有「歸雁驛站」駐有心理醫生，每天協助疏導隔離人員的焦慮情緒。

隔離者常見睡眠不佳

桂园街道「歸雁驛站」負責人張建軍介紹，在驛站每日的工作報告中，都有入住人員的精神狀況一項，有大部分人反映睡眠不好，心理醫生會建議他們適當運動，白天盡量不睡，找點事情做，多和親戚朋友聯繫等，晚上睏了再睡。

「有一名23歲的女士，稱生活日夜顛倒，醒來時感覺很不好，想到還要在這裡待那麼久，每天除了吃，就是睡，問能不能開安眠藥。心理醫生告知她盡可能保持規律作息，可以在房間裡做一下簡單的運動，比如瑜伽等，多和家人朋友聯繫，以獲得社會支持，睡前可以在心理小程序上聽一些音頻，放鬆自己，有需要可以撥打電話請求幫助。許多人對這項服務都表示感謝。」

「歸雁驛站」長安點負責人曾立中表示，「心理醫生平均每天都會打20多個電話，對有比較明顯躁動情緒的住客進行安撫。」

司機核酸採樣耗時 港貨車進深排長龍

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）昨日清晨6點，跨境貨車司機林先生早早洗漱完畢，開始了新一日的供港菜運貨工作。與往日不同的是，在入境深圳之時，他需接受核酸檢測。在新措施實施的第一天，多位跨境司機表示，口岸採樣程序耗時十餘分鐘，但通關卻堵了兩個多至四個小時不等。深圳多個口岸昨日都出現了跨境貨車擁堵現象，車龍延綿幾公里長。

得知跨境貨車司機需要在入境深圳時全部做核酸檢測，林先生直言這是好事，「政府不但是免費檢測，在採樣一次之後，14天之內也都無需再次檢測。」

採樣十餘分鐘 過關四個鐘

林先生表示，疫情期間通關，每次都需要提交跨境司機的黃證、身份證和健康申報表，不收複印件，現場填好了再過關，

時間會比平日多15分鐘左右。為了不耽誤行程，林先生昨日特意提前出門，但是在回程途中還是遇到了大堵車，平時5分鐘走的路用了一個多小時，整整堵了兩個多鐘才輪到。跨境貨車司機偉仔亦表示，在進入皇崗口岸前整整堵了近4個小時。

在文錦渡口岸採樣現場，有十餘名護士同時為入境人員進行採樣，不少司機從未做過此類檢查，出現了緊張、多次採樣失敗的現象，平均一人耗時十餘分鐘。

口岸不留憑證 現重複採樣

據司機介紹，皇崗、深圳灣口岸採樣喉樣本，文錦渡採鼻腔樣本，沙頭角採牙齒表面樣本。除採樣耗時久外，不少司機反映文錦渡、皇崗和深圳灣三個口岸在實施流程上會有不同。皇崗口岸則將「已採樣」章蓋在健康申報表上，「但是這個表最後被收走了，我下午再從深圳灣口岸過關的時候就被再次要求採樣了。」司機阿B說。

有司機建議，可以像香港一樣給司機一張紙，以證明採完樣，避免重複。



■ 文錦渡口岸貨車排隊現場。受訪者供圖

港人衝關避隔離 深圳灣徹夜驗放千人

香港文匯報訊（記者 何花 深圳報道）27日6時起，港人入境廣東須核檢並自費隔離。香港文匯報記者昨日實地採訪深圳灣口岸時，口岸人流量已大大減少。深圳海關工作人員透露，在27日零點到6點間，大量港人趁新政實施之前經深圳灣口岸入境，半夜驗放人員超千人。

不同於此前口岸將旅客分為三類分別檢測驗放措施，從27日起，全部經深圳灣口岸入境的旅客都將經過同樣的隔離檢測流程。在入境廳門口，S形通道空空如也，大約15分鐘僅一名旅客經過。所有旅客經入境廳出來後，將在外廣場的隔離區掃二維碼申報健康狀況和登記信息。隨後，現場防疫人員根據入境旅客目的地，分別交給其屬地負責防疫的工作人員，帶到指定隔離點進行隔離。在隔離點，所有人員均需做核酸檢測。

珠海允橫琴辦公澳人免隔離

廣東省升級入境人員檢疫措施，珠海27日發佈的公告中可見，在檢疫正常的情況下，對於部分在珠海工作的澳門居民，給予了不集中隔離的特別規定。

1. 14日內無外國和港台地區旅居史，無發熱、乏力、乾咳、咽痛等症狀，保障港澳正常生產生活的應急公務、商務人員；
2. 粵澳兩地牌司機及允許出入橫琴的澳門單牌車司機；
3. 粵澳合作產業園員工、在橫琴跨境辦公的澳門企業員工、珠澳跨境工業區的員工；
4. 其他保障港澳正常生產生活的特定人員。

■ 整理：香港文匯報記者 方俊明

不能衝到最前線 也要保好大後方

特稿

地處羅湖區翠竹街道的「歸雁驛站」是羅湖首個「歸雁驛站」。此前，這裡是服務重點區域返深人群的「健康驛站」，先後對800多人進行短暫居住隔離和核酸採樣，目前又接待了約180名入境人員。負責人韓翠平是一名有着兩個孩子的「80後」女醫生，她坦言，從搜索着在酒店組建一個隔離觀察的流程，還要兼顧原有社康的工作，又幫忙協助成立新的「歸雁驛站」，自己有段時間也忙得快崩潰，找了心理醫生疏導。但作為醫生，這是不可推卸的責任，「我們不能衝到最前線，但是我們應該保護好大後方。」

酒店改隔離點由零開始

韓翠平回憶，2月15日晚上接到任務要組建「健康驛站」，當時到酒店一看，什麼條件都沒有，連發燒病人要在哪裡安置都不知道，只能靠自己改造，設置臨時隔離區、分診、採樣、辦公等地方。「採樣間是風險最高的地方，要設置在哪裡比較合適？我們找了一個最通風的房間，每一個人進來做完就進行酒精噴灑，兩分鐘後再安排下一個人，採樣完一批就全部進行紫外消毒。醫護人員穿脫防護服在哪裡穿、哪裡脫、怎麼丟，醫療垃圾怎麼轉運等等，我們都要考慮。」

境外歸國不確定性更高

韓翠平說，最開始接待湖北和溫州等地回來的人員，由於都在當地隔離了很長時間，行動軌跡也可以查詢，健康情況相對有把握。而轉為「歸雁驛站」後，接收境外歸國人員，不確定性更高，因此提高了防護級別，按照密切接觸者的級別來進行防護和配備物資。

■ 香港文匯報記者 李望賢 深圳報道