

招聘平台靈活匹配 協力企業「戰疫」發圍

員工共享助解用工荒

抗擊 新冠肺炎 之疫市求存

內地新冠肺炎疫情發生後，結構性用工矛盾催生出「共享員工」這一新的招聘和用工模式。由「90後」創業團隊打造的兼職招聘平台「兼職貓」，聯合政府部門推出「共享員工戰疫」公益項目，為用工企業和有閒置員工的企業搭建人力資源對接平台。不到一個月，成功為全國近百家企業匹配上崗員工4,000多人，解決用工荒的同時，也為輸出企業減輕負擔。靈活、快速、高效，這種靈活用工方式備受關注。「兼職貓」創始人、廣州九尾信息科技有限公司CEO王銳旭表示，共享員工的成功，進一步凸顯靈活用工模式在未來蘊藏着巨大市場潛力。

■ 香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

疫情期間，餐飲、文旅、教育培訓等行業門店停擺，員工閒置，而商超、快遞、外賣及復工製造企業缺人，不斷「叫渴」。

臨時轉職緩薪金壓力

孫老闆在廣州經營着一家小型餐飲企業，為配合政府防控疫情，從除夕開始餐館的堂食一直關閉。他心裡很慌，因為店租、人工等仍要付出，長時間沒有經營收入，餐館將倒閉。與此同時，東莞一家口罩生產企業工人返崗不足一半，200個工人只能24小時兩班制。口罩骨架和呼吸閥的填裝，都需要手工完成，人手是最大的難題。

類似用工矛盾個案不在少數。有鑒於此，2月7日，「兼職貓」聯合廣東團省委推出「共享員工戰疫」公益活動，利用互聯網平台化操作實現人力資源對接，免費為有用戶需求企業和有閒置員工企業牽線搭橋，平衡供需。

孫老闆決定一試，以員工輸出方身份在「兼職貓」上報名。平台接到需求信息後立刻開展匹配工作，很快就找到一家有用人需求的食物公司。

酒樓工助口罩廠復產

孫老闆輸出的大多數是服務員，與食品公司正好匹配，餐館最後只保留3名員工做外賣業務。而廣州某A股上市知名品牌酒樓甚至共享輸出500多名員工。這不但為他們解決人工成本問題，待疫情過後員工還能繼續返回原崗位工作。東莞這家口罩企業，也最終通過這個平台，找到足夠「臨時工」，實現滿負荷生產。

截至3月2日，該項目不到一個月已經成功匹配4,000多名員工，累計為全國90多家企業解決用工問題，這



■ 王銳旭創業已有8年，兼職貓是其公司主打產品。 記者敖敏輝 攝



■ 培訓共享員工。受訪者供圖



■ 共享員工在疫情期間上崗。受訪者供圖

何為靈活用工？

靈活用工包括兼職、臨時工、短期勞務派遣、自由職業等。區別於固定全職用工，是企業基於用人需求的波峰波谷、靈活地按需僱傭人才、企業與人才不建立正式的全職勞動關係的全新用工模式。此種人力資源按照需求隨時使用，隨時停止。模式更為靈活，不需要付出額外費用，也不需要複雜的入離職流程，企業節省了成本，人才價值也可以得到充分發揮。

■ 兼職貓平台發佈各類靈活用工職位。 記者敖敏輝 攝

長短期共享員工佔比

行業	長期	短期
教育	26.8%	73.2%
廣告	91.9%	8.1%
互聯網	95.4%	4.6%
酒店旅遊	6.4%	93.6%
傳統餐飲	13.3%	86.7%

短期指3個月以下，長期指3個月以上。

各行業輸出共享員工之企業比例

互聯網	42.6%
廣告業	31.9%
酒店旅遊	12.8%
傳統餐飲	10.6%
教育	2.1%

整理：記者 敖敏輝

零工經濟 都市新藍領

香港文匯報訊（記者 敖敏輝）根據HRRoot發佈的《2017靈活用工生態白皮書》，內地靈活用工市場的份額近5年保持着20%的複合增長率。特別是在互聯網的滲透下，網購、新零售、快遞等行業崛起，使得兼職、共享員工、勞務派遣等「零工」成為很多企業的主力軍，靈活用工成為共識。

現場招聘疫情中顯弊端

傳統招聘服務方式以單一的線下招聘為主，如廣東作為用工大省，企業往往通過現場招聘滿足用工需求。王銳旭說，這種招聘方式受時間、地點的限制，且企業和求職者信息存在不對稱的情況，導致招工難、就業難結構性矛盾存在。在此次疫情中，這種弊端表露無遺。

此前，不少線上招聘專業服務機構湧現，既有智聯招聘、前程無憂等綜合招聘平台，也有像BOSS直聘這類面向都市白領的細分平台。兼職等靈活就業群體以及相關需求方，成為九尾科技重點服務對象。在供給方面，通過大數據在海量的靈活用工信息中篩選出誠信安全的兼職信息，保障個人用戶的兼職人身安全。平台亦提供企業代招服務，覆蓋零售、餐飲、房產、教育、金融及旅遊等數十個行業，為企業提供移動互聯網定制化精準崗位匹配與快速培訓到崗服務。

助企業省30%人力成本

在「兼職貓」基礎上，九尾科技再推出另一平台「鹿用招聘」，專注城市服務業新藍領需求，提供精準崗位匹配的全職招聘應用。平台打通海量信息與大數據智能分析應用，篩選出安全精準的招聘信息，輻射全國2,000萬新藍領求職者。在企業方面，針對其個性化需求，為其提供定制化的服務。以名創優品為例，通過提供統一招聘、面試、管理服務等一系列代招代管服務，「兼職貓」幫助客戶企業節省超過30%人力資源成本。

創業要贏 方向更勝努力

香港文匯報訊（記者 敖敏輝）出生於1990年的王銳旭，創業已有8年時間。他以自己親身經歷表示，創業是九死一生的過程，特別對年輕人來說，團隊努力很重要，但一開始看清創業方向更為關鍵。

在學參與比賽尋夥伴

王銳旭畢業於廣州中醫藥大學中藥資源與開發專業，但創業項目和方向卻與此迥異。大二時和女朋友甄譚儀成立校園推廣團隊「魔燈」。2013年，創業團隊正式成立廣州九尾科技公司，獲得創新谷100萬元人民幣天使投資。2014年12月，公司獲得摺信資本300萬美元A輪融資，估值過億。次年1月，王銳旭作為大學生創業代表，受邀參加中南海教科文體座談會，與國務院總理李克強進行面對面交流。一時間，王銳旭和「兼職貓」迅速獲得媒體和大眾關注。

建議創業者多參賽

他指，創業時，項目和行業選擇非常重要，如果是快速增長行業，創業往往事半功倍，如果選擇失當，則事倍功半。同時，對年輕的創業者來說，個人素質要求很高，因此創業中也要不斷學習，掌握行業「硬知識」。

當前，包括粵港澳大灣區在內，內地雙創氛圍很濃厚，王銳旭通過一系列大賽，披荊斬棘，令創業增加不少成功砝碼。他建議，早期創業者應多參加類似大賽，大賽的名次和獎金並不特別重要，而是要通過大賽歷練和學習，同時宣傳項目，對接合作夥伴。



■ 王銳旭鼓勵創業者參加創新創業大賽，積累經驗，對接資源。圖為王銳旭團隊早前參加雙創大賽。 受訪者供圖



■ 兼職貓創業團隊絕大部分員工為「95後」。 記者敖敏輝 攝

內地站穩 外拓首選香港

香港文匯報訊（記者 敖敏輝）近年內地新經濟、新業態不斷湧現，催生大量靈活用工市場需求，這也得到政府決策者和社會的支持。成立7年的「兼職貓」也不斷壯大發展，根據人力資源媒體HR研究網發佈的榜單，「兼職貓」和前程無憂、智聯招聘等老牌招聘品牌一道，綜合實力位居招聘APP前5位。而在靈活用工細分榜單中，「兼職貓」名列第一，位居互聯網靈活用工產品首位。有了強大的運營能力和日趨成熟的團隊，「兼職貓」也有意開拓海外市場，而同在粵港澳大灣區的香港將成境外首站。

尋求香港本土合作團隊

早在疫情發生之前，靈活用工就得到政府部門的重視，成為「穩就業」重要一招。去年7月31日，國務院常務會議要求完善新就業形態支持政策，促進零工市場、靈活就業等健康發展。今年1月3日，國務院常務會議指出，要加快服務外包轉型升級，推動服務業優結構上水平。隨後，商務部、發改委等八部門聯合發佈《關於推動服務外包加快轉型升級的指導意見》，提出要跨界融合、協同發展，鼓勵服務外包向國民經濟各行業深度拓展。

在市場需求和政策驅動下，「兼職貓」已逐漸在內地市場站穩腳跟。王銳旭表示，接下來開拓海外業務將是公司重要戰略發展目標之一。香港鏈接國際市場，現代服務業發達，本土靈活用工需求大，九尾科技將首先佈局香港。

「香港散工市場很大，之前就有香港機構找我們尋求合作。」王銳旭表示，香港勞務市場和規則與內地存在一定差異，因此會關注香港團隊本地化，熟悉當地市場並有實操經驗。至於在香港具體如何落地，王銳旭稱，考慮通過合資或者授權加盟的方式，和當地團隊一同拓展市場。