



■電子教學對首次嘗試的教師而言是一大挑戰。
教育局影片截圖



網教挑戰

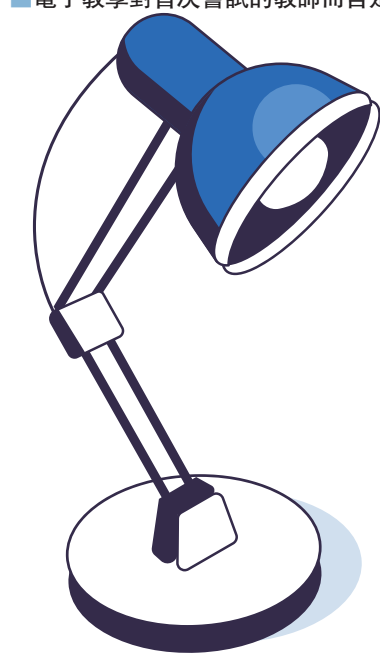
新冠肺炎來勢洶洶，香港教界需要停課多月，中小學紛紛結合科技推動網上教學，包括五花八門的電子材料以至實時直播課堂，希望做到「停課不停學」。然而風光背後，網教其實也面對重重困難。

香港文匯報訪問了多名教育界專家與學者，歸納綜合出網教五大挑戰，其中因應軟硬件資源、網上學習經驗，以及家庭認知配套的差異，更容易讓弱勢學生「貧者愈貧」，學習變得落後，問題尤其難解，極需要政府及社會關注與支援。

■香港文匯報記者 詹漢基



■縱然科技便利，電子教學亦難取代傳統課堂。
香港文匯報記者余韻 攝



網教五大挑戰



貧富差最難解



挑戰一

無機用無網上 難達「教育公平」

縱使香港社會科技進步，但對不少基層學生而言，獨立使用電腦、快速無限上網卻屬奢侈品，成為了停課期間推行網上教學的一堵高牆。而當部分學校或學生標榜「一人一機」，同時卻有其他學生因器材、資源問題而被迫缺席，出現「網教變停學」情況，更進而衍生了教育公平問題，正是當下網上教學其中一道難以跨越的鴻溝。

這次疫情對窮困、社經地位較低的家庭而言是一大考驗，網上或直播教學盛行也可能讓相關學生更陷劣勢。學生大多來自基層的天主教慈幼會伍少梅中學，便因應學生的狀況，上月停課之初將實體練習題及模擬卷快遞到應屆中六考生家中，確保所有人均能好好備試。校長李建文指，要落實電子教學，除了手機、電腦等硬件，上網服務亦是不可或缺的一環，否則學生只是得物無所用。

他表示，在正常上課日，學校可提供必須的資源和支援，故學生於校外對數據的需求較低。不過，停課期間不少學校以Zoom等形式授課，對沒有「無限上網」的家庭來說，這是一大負擔；加上不少政府設施等關閉，學生也無法蹭到免費WiFi；亦有個別居住劏房的學生，房間或只能接收到微弱訊號，需要到街上空曠位置才能上網。所以學校近日積極向外聯繫，為有需要學生爭取上網服務支援。

教大幼兒教育學系副教授兼副主任劉怡虹表示，「教育公平」指需要保障學生不會因為家庭背景、資源多寡而導致學習過程中出現不公對待，但疫情停課期間，基層學生在教學資源方面得不到應有保障，令差異激化，「無論學生是處於幼稚園階段，還是中學階段，都要確保『教育公平』，應讓所有學生受到相同的保障。」

她認為，既然停課已經持續了一段時間，政府、學界應該反思如何針對電子教學衍生的問題，例如短期內針對學生背景進行教學上的調適，組學校提供必要的器材；或安排少量學生分批回校使用電腦室。

至於長期而言，李建文建議，政府應全盤審視對基層學生及學校的支援，逐步協助所有學生擁有自己的電腦及網絡服務；而由於坊間常用的Google Classroom、Zoom等並非為香港學生度身而設，政府亦可考慮開發專屬香港本地的教學軟件，同時加入烏爾都語等介面照顧少數族裔學生的需求，才能全面推動電子學習。



■不少教師在停課期間首次使用電子教學，師生都是處於摸索階段。
教育局影片截圖

挑戰三

停課在家靠父母 未必人人都識教

要讓網上教學達到效益，光靠學校遠遠不足夠，家校合作更是其中關鍵。教大幼兒教育學系副教授劉怡虹表示，課堂學習由學校提供應有支援，教師則分辨哪些學生在何處碰上學習困難，繼而作出教學調整，而家長最多只是從旁輔導，而停課期間家長角色更見重要，若學生於家中欠缺適當指導，只會覺得所謂的電子教學只是反覆觀看「脫節的教育電視」，令學習過程更為沉悶。

劉怡虹亦強調，「哪怕家長擁有博士學位，也不一定懂得教孩子」，建議學校設計電子教材時需要提供更多解說，例如在題目旁加上「小貼士」，協助家長引導孩子學習相關課題。此外，教材也不該單向教學，需要提供反思、回饋的部分，令學習過程變得互動。

伍少梅中學校長李建文同樣認為，家庭因素對網上教學成效很重要，「家長懂得上網，並不代表懂得利用網絡資源學習，若家長不懂得搜尋資料、上下載資料等基本技巧，也無法在學業上給予學生支援。」

家校會主席湯修齊指，曾有家長反映，擔憂電子學習的成效不及面授課堂。他表示，由於班中人數眾多，縱使用Zoom等軟件進行實時教學，或錄製教學影片，教師較難照顧學習差異，反而要花時間對個別學生進行電話輔導；若學生有讀寫障礙等特殊教育需要，更需要由教師以特定方式教授，一般家長並不具備相關知識及經驗。

挑戰二

教材照搬上網 教學成效參差

「邊個未入Google Classroom未交功課嘅？……你再唔交功課你返嚟我記你一個小過呀每個人！」2月下旬，一段教師催促學生網上交功課的錄音在網絡瘋傳，隨即遭惡搞剪輯為Rap歌，被視為過去一個多月師生網上學習的「真實」寫照。事實上，因應停課學校突然全線轉為電子及網上教學，教學模式和教材顯然急就章，除了部分較具經驗的學校師生外，其他人多是摸着石頭過河，或只能將交功課、追功課等「照搬」網上進行，實質教育成效成疑。

身為小學校長的教聯會主席黃錦良指，各校過往推行電子

學習的步伐不一，這要視乎學校的文化，小部分教師習慣以電子形式教學，包括錄製影片、製作電子教材等；但亦有教師出現「影片轉換格式很困難」等各種基礎問題。由於教師在技能、習慣、教學法掌握上有所差距，會導致教學成效參差。

停課期間學界採取不同方式進行網上教學，希望盡可能提升教學效能，黃錦良舉例說，除最簡單的提供網上鏈接、電子書供學生自學外；也有學校以「STAR」等平台設計合適教材；因應是次停課時間較長，不少教師會採取錄製教學影片，實時線上授課等形式教學，「這也是教界最想做，但同時也是較難的方式。」

他認為，由於電子學習仍要面對不少問題，教界普遍認同，以目前情況而言仍遠遠未能完全取代學校課堂，所以很多學校已計劃於復課後重溫相關課題，鞏固學生知識；亦有部分學校因擔心學生經網上學習的內容未夠扎實，故考試範圍亦會作調適，不把此段時間的教學內容納入其中，盡可能確保考試公平進行。

學友社學生輔導顧問吳寶城亦表示，對於電子教學較先行的學校而言，是次停課影響或較少，但對不少學校來說，不僅是學生，甚至教師也沒有太多相關經驗，所以只是停留在將功課電子化、上載教學錄影等措施，大有「為做而做」的感覺，這種形式的教學單向、沉悶，缺少了傳統課堂的互動交流，學習效能遠遜從前。



▶不少學校選擇以視像形式授課，學生的自律問題備受關注。
教育局影片截圖

挑戰四

網絡誘惑無數 如何確保自律

「陳大文同學，起身答問題！」教師一句簡單的提醒或提問，或可讓學生注意力稍微集中在課堂上；但在當下「網課」時期，面對着無數誘惑的互聯網世界，如何確保學生能夠安坐電腦前，心無旁騖地「上課」，也是學校及家長的另一大挑戰。

香港社會雙職家長普遍，無法時刻「陪太子讀書」。家校會主席湯修齊表示，不少家長反映，即使學校安排

實時直播教學，但在無人看管下，擔心孩子亦可以開着教學視窗「簽到」，又可以開另一個視窗玩電子遊戲，故學生是否自律，對教師及家長來說都是難以控制的情況。他又指，在日常上課日，教師會當面督導，提醒學生交作業，惟停課期間學生變得過分自由，不禁令家長憂慮。

至於學生會否在電腦、手機前「坐定定」，鮮魚行學校校長施志勁指，

「就算在正規課堂，學生也會出現分心的情況。」他表示，雖然網教更重要求學生自律性，但如果能活動其中特性，將教學材料放上Google Drive、內聯網，亦可產生「7-11效應」，即學生無時無刻都可透過網絡學習；由於停課期間免去了課室「一節課只有35分鐘」的限制，只要教師利用合適支援工具收集學生的答案及回饋等數據，有更多的時間進行分析和改進。

挑戰五

「宅在家」損健康 多做室內運動

疫情持續除學校停課外，社區各項設施或多或少亦因而關閉，本應在校園內「扎扎跳」的學生一下子變得無處可去，只好「宅在家」並長期使用電子屏幕網上學習，對其身心健康均會構成負面影響。

教大近日一項涉約7,000名家長的大型調查發現，在疫情停課下38%小學家長及17%幼稚園家長表示，孩子每日使用電子產品竟長

達4小時！教大幼兒教育學系副教授兼副主任劉怡虹提到，孩子若使用電子屏幕過長時間，除了會影響視力外，也會減少他們進行其他活動的動力，這會嚴重影響頸部、肩部健康，建議家長可以陪同孩子進行瑜伽等室內運動。此外，由於孩子在停課期間無法與其他朋友進行互動、溝通，長遠而言也會影響他們創

意、表達能力等。

疫情期間社會難免瀰漫着鬱悶感。劉怡虹亦提醒，孩子的心理安全不容忽視。由於孩子或因為看到家長每天「撲口罩」、新聞上的負面消息而安全感大跌，建議家長在停課期間為孩子安排有規律的生活，讓他們能夠「預測」每天任務，除了可以趁機培養他們的自律精神，亦能提升他們的安全感。