

入境處接求助信 助三姊弟歸家

特稿

香港特區政府先後派出3班包機接載滯留於「鑽石公主號」上的港人返港，其中第三班包機接載了5名滯留者，包括三姊弟。原來，該三姊弟不獲日方放行返港，卻因為他們已確診的父親向入境處處長曾國衛寫了一封信，解釋3名子女已過14天隔離期，終讓他們順利踏上歸家之路。

曾國衛指出，由於三姊弟的父母已在船上確診，同船的三姊弟因而被列為緊密接觸者，不獲日本政府放行。父親不忍子女滯留船上，於是寫信給曾國衛，提及當他與妻子確診後，船公司已安排三姊弟轉往另一個船艙，並已完成14天隔離檢疫。

曾國衛在得知消息後，即時向日方反映。對方經確認後對三姊弟「放行」，令他們可登上第三班包機。雖然該三姊弟回港再次接受檢測後，其中兩人也不幸確診，但曾國衛認為在香港接受治療免除語言障礙，總比留在日本接受治療好，他們的父母也較安心。



入境處協助下，三姊弟返港。香港文匯報記者攝。

香港文匯報記者 聶曉輝



入境處職員為行動不便的長者推輪椅。



派往日本的特區政府人員，舉辦迎接要接載的港人。中為入境處處長曾國衛。

次批武漢包機料最少4航班



入境處人員核對包機接載回港的香港居民身份。

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）特區政府日前宣佈，第二批往武漢的包機預計於下周出發，並將集中處理武漢市及較鄰近的孝感、咸寧及黃石的港人求助個案。入境處處長曾國衛估計，下周第二批武漢包機將最少派出4個航班。

曾國衛直言，明白到仍有不少滯留於省內其他地區的港人欲回港，但重申武漢屬疫情高發地區，且武漢機場亦相對完備，「無論選擇哪個地方都有未盡之處，且路途遙遠確存在更高風險，但如真的緊急需要，也可另作安排。」

他解釋，必須以安全為大前提：距離武漢超過500公里的地區，車程約七、八小時，「如果當中有老人嚴重感染，那數小時要如何處理呢？況且司機一來一回都十幾小時，又會否出現疲勞駕駛呢？」

對有建議認為可以高鐵接載滯留於宜昌、荊州及襄樊等距離武漢較遠地區的港人回港，曾國衛表示，由於高鐵路車面是一個相對密閉空間，通風較差，故以包機接載仍是最適合的方式。

細心製滯留者名牌 方便辨認保私隱



為返港人士製作名牌。入境處供圖。

在整個「鑽石公主號」的包機行動中，雖然許多變數加重了香港特區政府團隊的工作負擔，但團隊一直抱持「迅速有效、安全、人性化地接回滯留港人」的宗旨，不辭勞苦、細心地做好準備工作。其間，入境處人員就曾廢寢忘食地為滯留者製作名牌。

入境處入境事務主任曹文懿指出，辨識數百名滯留者的工作存在一定難度，故入境處人員特地為每人製作一個名牌，既寫上他們的名字，也寫上他們在「鑽石公主號」上的房間號碼，方便辨認，「雖然這些工作看似很細微，但十分重要。」

入境處處長曾國衛補充說：「這個安排亦可保障他們的私隱，他們可於撤離過程時將名牌上房間號碼一面向出，其他人便不知道他們的名字了。」

香港文匯報記者 聶曉輝

後勤全程控位置 遇卡關即時協調

入境處常設的「協助在外香港居民小組」原本實際編制僅26人，但特區政府為應付今次疫情而突如其來的大量港人求助個案，除了總共派出逾90人到日本執行包機行動及隨後協助確診者及緊密接觸者外，之後首批武漢包機行動，小組增援的後勤人員增至約370人。高級入境事務主任蔡宇飛曾先後於不同崗位參與日本及武漢包機撤離行動，他指出，即使後勤人員身在香港，但於武漢包機行動時亦身負聯絡重任，全程掌握港人位置，並在他們卡在某個關卡時，即時與當地部門協調，省卻等候時間。

蔡宇飛是首名被派往「鑽石公主號」郵輪的入境處人員，到日本後首項任務是將藥物送給船上港人，且他在下機後第一時間趕往停泊郵輪的橫濱。他憶述，有天接獲部門電話通知要出動，「當時太太就在我身旁，我只猶豫了一下，便即時決定接受任務。」

他認為，入境處本身便有「協助在外香港居民小組」，且相關工作總要有人做，故立即應承，並於昨晚已出發，「不是每個人都會有這個機會。」

至於武漢包機行動，蔡宇飛則留守總部當後勤，支援同事。他指出，由於要接回的港人身處武漢不同地方，後勤人員便以電話與他們保持聯絡，全程跟進他們是否已上了車，到了什麼位置等，又要提醒他們戴口罩等，「能否全程知道他們的位置，與日本的行動有很大差異。」他並指，雖然早有批文，但接載港人的車子也可能因檢查時間比原定長等原因而卡在某個關卡，後勤人員便即時透過特區政府駐武漢辦事處聯絡當地部門協調，省卻了他們的等候時間。

為進一步應付下一批武漢包機行動及處理世界各地港人求助等情況，截至3月16日，該小組增援的後勤人員加上後勤人員總數約為540人。

香港文匯報記者 聶曉輝

學救護管控風險 照顧孕婦聽障者

加入入境處僅3年的入境事務主任曹文懿，先後參與日本及武漢行動，下周第二批武漢包機亦會隨行。她在接受訪問時表示，最難忘是武漢第二批包機上，有13名孕婦，「這是連機組人員及隨機醫生都未遇過的經驗。」她相信，經過該兩次包機經驗後，大部分同事都建立默契，彼此都能發揮各自所長，之後的包機行動會合作得更順利。

曹文懿憶述，自己當日接到出發往日本的任務時，心想「鑽石公主號」上的港人十分焦慮，自己很想幫到他們回家，家人也認同是一件很有意義的事情，支持她的決定。

出發前，部門向他們提供包括急救在內的訓練，曾到過境外處理類似救援工作的同事亦有分享經驗，令她已有一定概念，「我出發前已知道風險，最重要是信任自己、信任同事、信任整個行動。」

對比日本與武漢兩次行動，她形容，前者太多未知數，後者則有點點對點，對資訊的掌握也充分很多。由於武漢包機上有聽障者也有孕婦，團隊便因應他們的需要提供貼身服務，尤其是武漢第二批包機有13名孕婦，其中不少的懷孕期更逾30周，是一項重大挑戰。

「就連機組人員及機上醫生都未試過處理同機有大批孕婦的經驗，我們特別安排孕婦坐近醫護人員，並每隔數分鐘便看看她們的情況，有需要時便提供嘔吐袋，最終也順利抵達香港。」她說。

香港文匯報記者 聶曉輝

提供中藥助翻譯 滿足港人需要

於「鑽石公主號」上確診新冠病毒肺炎的港人，被安排到日本不同地方接受治療，當中更有人被送到遠至關西大阪，他們的健康狀況一直備受關注。有份參與包機撤離港人行動，且曾到過醫院探望留港人士的入境處入境事務助理員梁連碧指出，整個過程中團隊盡量滿足他們的需要，甚至應其要求提供中藥，目的是讓他們更有信心打勝仗，而中國駐日本大使館亦為他們安排翻譯服務，解決溝通障礙。

梁連碧憶述當日收到部門通知要參與該行動後，便即時與家人商量，她明白到許多滯留者等待救援，遂很快答應，丈夫及家人都十分支持。她翌日便往日本，主要負責撤離行動。她表示，由於確診者分佈於不同醫院，而日本十分重視私隱問題，要中國駐日本大使館居中協調，院方才安排他們探望患者。

她並指出，部分確診者比較相信中藥療效，希望以此作重治療，所以團隊亦盡可能提供，讓他們更有信心打勝仗。

整個行動中，亦有個案令梁連碧十分難忘。她指出，船上有一名有長期病患的港人確診入院，一度需進入深切治療室，入境處人員協助他送上長期病患所需藥物，衛生署的醫生亦給予意見，「他的情況其後好轉，令其仍留在船上的父母不用擔心，該名港人最終也安全回港。」

香港文匯報記者 聶曉輝

曾國衛日前聯同3名有份參與之前「鑽石公主號」或武漢包機行動的入境處人員會見傳媒時表示，每次包機行動均需克服諸多困難，團隊亦存在一定感染風險，因此由他親自帶隊與同事一同「冒險」，他憶述首班日本包機，日方竟只放行3名港人離開郵輪搭機返港，令曾國衛有感國家尊嚴受損，透過中國駐日本大使館交涉，終成功接載逾百港人回港。一支出色的團隊，加上外交部駐港特派員公署、中國駐日本大使館的協助，將不可能任務變可能。

香港文匯報記者 聶曉輝

曾國衛日前聯同3名有份參與之前「鑽石公主號」或武漢包機行動的入境處人員會見傳媒時表示，每次包機行動均需克服諸多困難，團隊亦存在一定感染風險，因此由他親自帶隊與同事一同「冒險」，他憶述首班日本包機，日方竟只放行3名港人離開郵輪搭機返港，令曾國衛有感國家尊嚴受損，透過中國駐日本大使館交涉，終成功接載逾百港人回港。一支出色的團隊，加上外交部駐港特派員公署、中國駐日本大使館的協助，將不可能任務變可能。

香港文匯報記者 聶曉輝



曾國衛(右二)日前聯同3名參與包機行動的入境處人員梁連碧(左一)、蔡宇飛(左二)及曹文懿(右一)一同分享行動經驗。

香港文匯報記者 攝

抗擊 新冠肺炎

新冠肺炎疫情持續蔓延下，香港特區政府早先後派出包機，接載滯留於日本「鑽石公主號」及湖北省武漢市的港人回港，並計劃下周派出第二批往湖北的包機，接載仍滯留於武漢及附近城市孝感、咸寧、黃石的港人。帶領該幾次行動的入境處處長曾國衛日前接受香港文匯報等傳媒訪問時表示，每次包機行動均需克服諸多困難，團隊亦存在一定感染風險，因此由他親自帶隊與同事一同「冒險」，他憶述首班日本包機，日方竟只放行3名港人離開郵輪搭機返港，令曾國衛有感國家尊嚴受損，透過中國駐日本大使館交涉，終成功接載逾百港人回港。一支出色的團隊，加上外交部駐港特派員公署、中國駐日本大使館的協助，將不可能任務變可能。

香港文匯報記者 聶曉輝

冒險排除萬難 完成不可能任務

回顧從日本和武漢接返港人歷程 曾國衛：靠國家和各方協助



市民感謝入境處努力。



入境處人員為返港的港人搬運行李。



入境處供圖。



入境處職員為返港人士核對資料。



入境處供圖。



曾國衛向孩童打招呼。



入境處供圖。



接載滯留港人回港的包機。