



五十年未見過咁亂 同行轉做保安

去年連場黑暴發生之前，在香港土生土長、生活了五十多年的袁先生還是一個忙碌的導遊，當他帶旅客們來到海洋公園，在過山車上興奮尖叫的時候，他的心情通常都是平靜的，從來沒想過自己有一天也會體驗到事業的大起大落，猶如坐過山車般激烈起伏。從前年暑假忙到不可開交，到去年8月整整20天無工開，再到今年新冠疫情後工作跌到零。有同行轉去做保安，「聽說保安也已開始飽和」，對他而言，那輛人生的過山車仍在急劇下降，看不到谷底在哪裡。

■香港文匯報記者 莊程敏



數字顯示去年下半年內地客新造保單保費急挫。香港文匯報記者 周紹基攝

歐美團半年跌至零

導遊遊食穀種



導遊袁先生指自去年修例風波後，不少外國客人不敢來港，紛紛取消行程。資料圖片

袁先生主要做歐美旅客團、內地來港的商務及會議客，帶的都是高檔客，自從去年6月發生修例風波後，本港很多展覽、大型會議甚至演唱會都取消了，他的團數也愈來愈少，下半年較前年同期下跌三分之二，「很多歐美客人看了新聞後都不敢來香港，擔心人身安全，紛紛取消行程，去到8月份時，已有18至20天無工開，對比前年8月情況是剛好相反，保守估計去年收入跌了至少7成。」

企業業績差取消「獎勵團」

他形容去年的經歷可算是「坐過山車」，在香港土生土長，生活了五十多年都未見過如此嚴重的社會衝突發生，「看新聞就算係1967年都沒有這麼激烈。」事實上，去年那場修例風波之前，雖然做導遊收入不穩定，但他通常每月平均收入都有2萬元以上。而做導遊好景的時期，則要追溯到SARS前4至5年，當時每月收入會再多5,000至6,000元。

修例風波演變為黑暴事件，令眾多導遊始料不及。在袁先生看來，去年上半年及下半年的情況已有極明顯分別，上半年一些公司因業績好，有獎勵員工旅遊的「獎勵團」可帶，在下半年一團都沒有，上半年有約10團，以往一年正常有30團。另外，很多商務客亦因活動取消而臨時不來港。他去年帶「散客」在港旅遊時，都要因應示威活動而

「兜路」，一些旅客習慣在晚餐後再到處逛逛，但因示威活動都要留在酒店用膳，晚上亦不敢外出。

連環拖累澳門東南亞市場

袁先生認為，社會事件不僅影響香港，因很多旅客會在香港行程完了後再去澳門、東南亞等地，他們選擇不來香港亦間接影響其他附近地區的旅遊業，「廣西、桂林及上海等都受到影響」。他對於這場社會運動感到很無奈，因政治從來都是非黑即白，沒有中間點，雙方很難「傾得理」，示威者以不同的表達方式去表達自己意見，「但將自己意見強加予人是不對的，其實是沒有需要的。」

今年新春之後新冠肺炎疫情影響加大，很多郵輪團亦取消，他的接團數字跌到只有單位數，大半個月無工開，2月份開工情況已經好慘淡，「有兩對外國夫妻原定來港住三晚，但因

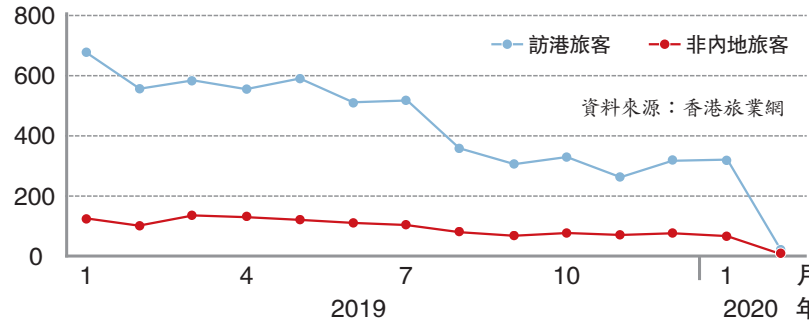
擔心疫情，當天早上遊散後，晚上7時就去機場乘凌晨機走了。」

失業人多 保安行業飽和

依靠導遊費及遊客購物回佣的導遊工作，無工開就等於無收入。袁先生目前的開工率是「0」，從事了30年旅遊業以來未試過這麼差的情況，他慶幸自己沒有供樓及租樓壓力，加上單身沒有家庭負擔，積蓄可以撐上一一年半載，但他身邊很多同行已轉行做保安，「聽說保安也已開始飽和，因其他行業亦有很多人失業轉投保安行業。」

今年五十餘歲的他坦言，自己年紀已大，轉行很難，對於今年旅遊業已不抱任何期望，「相信餘下9個月只會愈來愈差，即使疫情完結，亦需要時間慢慢恢復。」對於希望政府提出什麼幫助，他坦言政府都難做，向其中一個行業派錢，其他行業亦會「伸手攞」，只能自求多福。

去年至今訪港旅客人次



資料來源：香港旅遊業網

旅社蝕着做 2萬從業員臨絕境

香港文匯報訊(記者 殷考玲) 全球各國因應疫情而封關，旅遊業首當其衝，旅行社多個旅行團未能成行，縱橫遊務董事袁振寧接受香港文匯報訪問時指，「以往3月、4月份是賞櫻花旺季，機票、酒店都會被搶高，今年已經不會有旺季價錢，航空公司基本上都劃一當淡季價錢來給旅行社組團，因為很多地方都不可以去。」

近乎無團可出之下，團費跌幅方面，袁振寧稱目前情況已經不能以按年計算跌幾多，因為現時整個行業基本上只做2,000至3,000元的旅行團，以壓縮成本來降低團費，例如住的酒店級數會由5星降至4星，餐飲方面會多一至兩餐是自費，以及有一天是自由活動時間，「現在團費是未見過咁平。」袁振寧續

稱，酒店都會提供優惠的房價，而旅行社自己再補貼少許，蝕住都做住先。他又慨嘆，即使是如此平的團費也維持不到客量，只是好過停辦而已，如果不是旅行社的電話連響都不會響一下。

福岡團費跌幅超過五成

日本暫停港人免簽證入境，日本旅行團未能成行，惟袁振寧舉例指，如果純粹以團費比較，去年3月、4月的福岡五天團團費約為5,000多元，今年因發生疫情，在日本未發出暫停香港人免簽證的指引前，福岡五天團的團費只需約2,000多元，按年跌幅逾五成。袁振寧坦白地說：「目前疫情的情況可謂差過去年社會運動，因為社運期間港人也想

外遊喇喇氣，現在是連搭飛機都驚感染，兩者市況差好遠。」

報名保障冀刺激外遊意慾

為了減輕成本，袁振寧表示門市均縮短營業時間，以往開早上10時至8時，由2月開始已改為開早上11時至7時，縮短2小時的營業時間。在目前旅行團數量大跌之下，導遊收入可謂手停口停，袁振寧無奈地說：「所有帶團和導遊領隊都會有此情況，實在都無辦法，因為他們大部分靠帶團的費用作收入。」被問及有否支援領隊和導遊的措施，他稱暫時一個月還可以支撐住，如果疫情再持續多兩至三個月到4、5月就大件事了，因為全個行業有逾1,700間旅行社，共



袁振寧稱現時的團費是「未見過咁平」。資料圖片

有逾2萬多名從業員的生計將面臨困難。被問及有傳東京奧運可能因疫情未能受控而停辦，袁振寧認為停辦東京奧運問題亦不大，相反來說對旅行社不是壞事，因為如果停辦日本的酒店和機票就不會搶貴。至於有其他旅行社推出遠期

優惠如6月之後用的優惠券，袁振寧稱除了目前團費已很划算之外，縱橫遊亦推出報名保障，報名參加4至10月的任何旅行團，旅客只要在出發前30天通知退團，可以無條件取回全數團費，希望藉此刺激消費者的旅遊意慾。

近百家地產代理行停業

香港文匯報訊(記者 黎梓田) 修例風波重挫經濟，每個行業均受到波及，涉近4萬人的地產代理行業亦難以倖免。根據土地註冊處資料，過去一年的住宅樓宇買賣合約數目呈先升後回，今年初再進一步下跌，依賴成交佣金收入的地產代理行業，已掀新一輪失業潮，部分從業員要放無薪假或被裁。有地產代理商老闆指，已有約100家代理行結業或暫停營業，行業正面臨前所未有的艱苦階段。

天生地產董事總經理余斯鴻表示，去年6月起的社會運動已對地產代理行業生意造成衝擊，內地客亦因此減少來港投資物業，印象中生意下跌3至4成，而隨着《施政報告》推出按保寬鬆刺激樓市，年

尾前生意確有起色，但情況僅維持一個月左右。而農曆新年期間新冠肺炎疫情殺到，令行業百上加斤，生意再跌3至4成，生意額較去年上半年累跌超過5成。

成交量去年下半年跌五成

土地註冊處資料顯示，過去一年的住宅樓宇買賣合約數目呈先升後回，去年上半年的4、5月份住宅註冊宗數曾高達7,822宗及8,208宗。惟修例風波引發暴力事件，令不少準買家轉觀望態度，註冊量於6月開始大幅萎縮，除了11月受惠於寬按措施略有回升外，下半年每月平均維持在4,000宗上下水平，跌幅一半。

不過，自年初新冠肺炎爆發，發展商推

盤數量急跌，準買家停止睇樓，而二手業主亦不敢開門，導致成交停頓，樓市小陽春未有出現。1月及2月分別錄得2,762宗及3,572宗住宅買賣註冊，相比同期分別下跌39.2%及14.5%，該數字對比去年最高位更相差66.3%及56.5%。

余斯鴻指，目前地產代理行業正面臨前所未有的艱苦階段，目前已有約100家代理行結業或暫停營業，有4成會員旗下員工已採停薪留職，不少從業員正面臨失業，但政府的抗疫基金未有把該行業涵蓋其中，覺得「畀人遺忘咗，無人睇住」。

八成代理月薪不足萬元

至於地產代理有幾慘？余斯鴻稱，以所

有中小地產代理為例，目前大約萬多名從業員，根據「2成人做8成生意」的定律，現時生意較好的能維持2萬至3萬元月薪，相信只佔2成人，其餘8成人因代理行改放無薪假或無底薪拆賬影響，月薪連1萬元都沒有，三餐溫飽成大問題。

余斯鴻又提到，近年樓盤成交大大萎縮，成交量較環境最好的時候減少6至7成，不少地產代理已同時考取保險牌照，而且情況相當普遍。余斯鴻說，「這是面對現實的做法，如只靠一個行業很難生存」。至於從老闆角度看，余斯鴻認為，行業需要多花功夫在電子化服務上，例如電子委託平台、網上放盤、與業主打好關係、爭取獨家放盤等等。



余斯鴻指社會運動令內地客也減少來港投資物業。