



▲患者可以通過與醫生視頻對話，接受線上診療，免去等候與路途辛苦。

有片睇



■掃描QR Code可觀看有關影片。



■上海市徐匯區中心醫院

為防止新冠病毒疫情擴散，人們減少外出，連看病也不容易，催化「雲醫療」呈現爆發式增長，多個醫療平台成立吸引了大量用戶，「線上問診」模式更受資本青睞，阿里、騰訊等企業競相佈局。記者近日實地探訪內地「雲醫院」所見，從預約就診到開藥送藥，全流程服務均可「線上」完成，讓患者免去等候與路途辛苦，僅僅上海「新冠工作室」平台啟動滿月後瀏覽量已達到13.43萬人次。未來，「互聯網+醫療」或更成趨勢，與線下結合提供更便捷醫療服務。

■圖/文：香港文匯報記者 倪夢環 上海報道



■內地的「雲醫療」平台在疫情期間備受歡迎。

# 問診配藥一條龍 免患者舟車勞頓 雲醫療崛起助全民抗疫

徐匯區中心醫院貫眾互聯網醫院（簡稱徐匯雲醫院）是上海首家獲得互聯網醫院牌照的公立醫院，運營至今，該醫院已實現線上服務182萬人次，實名註冊用戶約18萬人。患者可以在線上進行諮詢和預約，來自呼吸內科、全科醫學科等專業醫生將在網上與患者進行面對面視頻診療，免去了地理因素等限制。其實早在4年前，醫院已開始進行「互聯網+」探索。

## 線上問診個案急增

身於法國的雷女士，近日有點不適，「有些咳嗽、頭有些昏。」考慮到多國及地區均出現新冠肺炎的確診個案，雷女士有些擔心，但自己「未發熱」，也沒有去人群密集處，醫生在綜合考慮後，給出了「休養觀察」的建議，並提醒雷女士可能是普通感冒，但若有進一步狀況應再及時就診。西藏小伙索朗次旦在數分鐘的排隊等待後，亦與醫生進行了視頻連線，「我最近有些乾咳，頭有些痛，我還查了血常規有異常數據，醫生能不

能幫我看看一下？」索朗次旦通過相關系統上傳了檢查化驗單，在察看了患者檢查報告並跟進細節後，醫生通過雲醫院系統將索朗次旦轉診到了呼吸科，以進行進一步的診療。

上海市衛生健康委員會醫政醫管處副處長孫明明表示，自疫情開始後，互聯網+醫療的技術得到了充分利用，不僅發熱諮詢平台得到了推廣，一些慢性病、常見病複診也通過互聯網實現了線上診療。目前，上海已有7家醫院已經取得了互聯網資質，可以開展慢性病和常見病複診，且很多都已經接入到醫保支付平台裡。

## 1小時內送藥到府

線上看完病後，患者如何拿到藥物？記者了解到，不僅如上述雲平台可以直接開藥，並安排配送上門服務，內地很多平台亦實現了送藥到家服務。例如一些非處方藥物，消費者可以登錄微信、淘寶、餓了麼等平台進行購買配送，而處方藥亦可按規定通過網絡上傳處方後進行購買。「疫情期間我們不想去醫院增加風險，也盡量不出門，但有一天晚上我突然牙齦紅腫疼痛，我就通過正規的網絡平台在附近藥店購買了一些降火藥和口腔消炎藥，不到1個小時就送到了小區門口，真的非常方便。」杜小姐告訴記者，疫情期間互聯網醫療的存在為自己提供了很多便利，而且現在很多平台還可以提供心理諮詢的服務，在疫情期間也讓我們覺得很暖心。

對於雲醫療的未來發展，復旦大學附屬中山醫院徐匯醫院執行院長朱福表示，雲醫療的存在將為患者節省就診時間、交通費等，「互聯網醫療在新冠之後也可能會成為群眾就醫的常規模式。」



■索朗次旦通過上傳了檢查化驗單，讓醫生查看檢查報告並跟進細節。

## 杭州健康碼 可應用醫保支付

「雲醫療」火爆，多個平台亦開啟對接口，進行「雲健康」佈局。據了解，騰訊防疫健康碼累計亮碼已超過10億人次，覆蓋8億人口，累計訪問量43億；居民亦可通過支付寶申領健康碼後，憑不同顏色碼出入不同場景。截至2月底，健康碼已落地超過200城，覆蓋公交地鐵、社區、寫字樓、醫保支付、商場超市、機場車站等十大場景。據了解，目前多地正在擴大健康碼應用範圍，而杭州、溫州健康碼均已具備線上線下病案功能。

以杭州為例，「杭州健康碼」已實現升級，率先實現與電子健康卡、電子社保卡互聯互通。這意味著居民不再需要攜帶實體就診卡和紙質病歷本，通過「杭州健康碼」就能實現掛號、取號、就診、檢驗檢查、取藥、電子發票等醫

院就診和醫保支付應用。下一步，健康碼還將陸續實現網上簽約、網上預約、互聯網診療、報告查詢等服務，實現「一碼在手，就醫全程通」。

## 墨跡天氣開通在線問診

不僅如此，越來越多的平台開通了線上診療的入口，為「雲健康」助力。平安好醫生近日表示，將在墨跡天氣APP首頁開通在線問診和健康管理服務，不僅會隨天氣變化為墨跡天氣的用戶提供專屬的醫療健康主題內容，還會7×24提供在線諮詢、轉診、掛號、在線購藥及1小時送藥等醫療健康服務。據介紹，在此前的試合作期間，雙方已上線了「抗疫情|免費義診」專題頁面，為用戶開通在線問診、送藥上門等服務，「用戶滿意度超過98%。」而隨著天氣、季節輪換變化，流感、慢性病等相關健康主題將陸續上線。

## 篩選入駐醫生防漏診誤診



■入駐線上的醫生需進行篩選，其醫資資達3年以上，且上崗前需經過培訓和考核。

隨著越來越多的線上問診得到認可，「雲醫療」的患者數量亦日益增多，如何保障「不誤診」、「不漏診」？復旦大學附屬中山醫院徐匯醫院執行院長朱福對記者表示，「其實我們很早前就考慮過這些問題，為了保障就診質量，我們首先會對入駐醫生進行篩選，比如醫生資質首先要3年以上，並且上崗前要經過培訓和考核。」

同時，雲平台可以上傳CT、就診報告等全面材料，「等於是將診療室搬到了網上，這個診療不會是片面的，而是一個全方位的。」朱福表示，截至目前平台還未收到過患者投訴或者反映有漏診、誤診的

情況，「我們也還在不斷跟進升級，希望能夠提供更好的服務。」

## 設預約機制提高效率

若出現大「客流」情況，排隊耗時較長應該如何？朱福說，平台設置了「預約」機制，既可以預約線上就診，亦可以預約線下診療，「如果患者不希望等待，可以先進行預約，提高就診效率。」他同時表示，雖然線上可能出現排隊等待情況，「但線上等待相對來說更加自由，患者可以在排隊的同時處理其他事務，我們同時也會不斷就現行技術升級，採取更多措施改進服務。」

## 保險解碼

# 「檢疫」和「隔離」有什麼分別？

隨著新冠病毒毒株數字攀升，相關的資訊和新聞越來越多。例如大家會關注確診者曾到過的地方、乘坐過的交通工具和前往過的診所，看到底自己成為「密切接觸者」了嗎？到底「隔離營」是否就在家居旁邊？哪幢大廈裡有「家居檢疫」中的住戶？這些都是朋友間互相問候的話題。但事實上，大家了解這一系列的專有名詞的意思嗎？

## 認清密切接觸、檢疫和隔離

### 密切接觸：

根據美國疾病控制中心的定義，是指與患者同處在少於六呎距離的範圍內，又或者是跟患者在同一房間內長時間相處，又或是在沒有穿上保護衣下接觸過患者的分泌物。由此可見，同住一起的家人，以及曾經照顧過病人的醫護人員，就很容易成為密切接觸

者。在目前香港的確診個案當中，已有數宗相信是家人透過密切接觸而傳染的。

### 檢疫：

由於曾有密切接觸會令受感染風險增加，因此在發現確診病人後，密切接觸者就需要進行檢疫。所謂檢疫(Quarantine)，就是把這些人暫時分隔及作醫學觀察，通過一段時間的監察，去了解他們是否有染病，所以受檢疫的人，必定本身是沒有病徵的。而安置他們的檢疫中心亦不是醫治疾病的地方，故此市民亦無需過於擔心。如在檢疫期間發現受檢疫人出現病徵，他們將會立刻被送往醫院檢查和醫治。

### 隔離：

相對於檢疫，隔離(Isolation)是將已有病徵的確診者或懷疑染病人與他人作出分隔，以防止病毒傳播。隔離設施一般設於醫

院內，並設有高規格的感染控制設施，如負壓裝置等以避免交叉感染。照顧隔離病人的醫護亦必須穿著全套個人保護裝備以避免感染。香港開始出現感染個案時都會安置於瑪嘉烈醫院，但隨著確診個案持續上升，現在已動用其他醫院的隔離設施。在了解這些專有名詞的含義後，對疫情理解多了，會否減少了一點恐慌？所以，在疫情下自保的辦法，除了要時刻了解疫情發展，更重要的是時刻保持個人衛生，做足感染控制，便可有效避免受到新冠病毒感染。

## ■AXA安盛醫務總監醫療及僱員福利業務 邱家駿

註：以上資料僅供參考之用。保險產品的保障範圍及賠償須受有關保單的條款及不保事項限制。保險產品的額外服務及推廣受有關條款及細則約束。

## 熱點透視

# 歐央行措施較減息更有針對性

新型冠狀病毒疫情在全球各地迅速擴散，歐洲央行為抵禦疫情所帶來的經濟影響，在上周的議息會議上公佈具針對性的刺激經濟措施，較市場預期進取，也可以說目前為止其抗疫力度較美國及英國央行更大。但歐央行是次決定不減息，選擇推出更具針對性的措施，實屬明智之舉。

## 定向長期再融資具吸引力

不減息，顯示歐央行在應對是次意料之外的經濟衝擊選擇一改其過往的回應方式，並展現了其運用貨幣政策的靈活性。歐央行選擇了集中向需要支援的經濟環節出手，是次針對企業債的寬寬，同時推出有吸引力的定向長期再融資條款，以激勵銀行從央行借貸予企業，此舉無疑是朝正確方向

邁進。然而，疫情仍在蔓延中，最終的擴散規模及對經濟的影響存在極大的不確定性。因此，這些措施是否足以助歐元區擺脫經濟不景，仍有待未來數月的觀察。整體歐元區步入經濟衰退的情況有很大機會出現，但這裏是否僅屬「技術性」性質，不止取決於疫症的發展及貨幣政策的支持，更取決於財政政策。

歐元區的未來很可能會受衝擊，但目前我們仍未看到歐元區各國更積極推出刺激經濟的財政政策。如果現在仍非適當的時間，大家關注的問題是何時才合適。

## ■富達國際全球宏觀經濟分析主管 Anna Stupnytska