

粵港澳跨區跨境維權 打造放心消費

粵港澳合力處理90案 挽回損失559萬元



香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）「3·15」消費者權益日將至，廣東省消委會昨日公佈粵港澳大灣區消費維權十大事件，介紹大灣區消費維權合作進展。粵港澳三地合力打造「放心消費灣區」。據透露，自「粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台」上線以來，廣東省消委會共向港澳消委會轉辦跨境消費投訴近60件，涉及疫苗、旅遊、購物、口罩等熱點問題。自2018年簽署合作備忘錄以來，廣東省內大灣區9個城市消委會處理涉港澳跨境消費維權案件達到90件，為消費者挽回經濟損失559萬元（人民幣，下同）。

在廣東跨境消費維權投訴中，疫苗、旅遊、購物、口罩等領域成為投訴熱點。在疫苗方面，香港文匯報記者另外從香港消費者委員會了解到，去年香港有關醫療服務的投訴數字不跌反升，按年急升26%，主要涉及內地來港接種子宮頸癌疫苗的投訴。香港消委會接獲近3,000宗投訴，佔整體醫療服務投訴九成。

港澳遊「強制購物」成關注點

在旅遊方面，赴港澳遊「強制購物」成為關注點，甚至出現了「李鬼」旅行社。廣東省消委會公佈的十大案例之一顯示，去年第一季度，深圳市消委會共收到涉某旅行社的港澳遊投訴36宗，該類投訴普遍存在以下情況：消費者均居住在廣東省外；近半消費者通過某知

名搜索引擎搜索「國旅」後，根據加V認證的國旅相關頁面選擇港澳遊；行程中普遍遭遇「強制購物」「原定景點被取消」「食宿降級」等問題。

廣東省消委會表示，針對深圳市消委會移交督辦的36宗投訴，除少數無法有效舉證外，共有29宗獲得逾18萬元的賠償。與此同時，涉事公司積極兌現整改承諾，跟進處理數百個低價港澳遊賬戶。

「視頻調解」實現粵澳就地調解

此外，新設立的「視頻調解和仲裁機制」實現粵澳就地調解。廣州、珠海、東莞、中山、江門、橫琴等地（區）消委會先後與澳門消委會建立「視頻調解和仲裁機制」，方便消費者在異地特別是澳門發生消費糾紛，可就近到當地消委會通過網絡視頻進

行調解或仲裁，消除了消費者跨境兩地奔波維權的麻煩，大大提高跨境消費糾紛調解效率。

廣東省消委會還表示，目前多層次多維度灣區消費維權合作關係全面建成。據透露，粵港澳聯合發佈消費提示21篇，三地互派人員學習培訓數十人次。為了促進跨境消費，廣東省消委會還設立了跨境商品比較試驗。此前，跨境比較試驗在樣品選定及檢測機構、測試標準選擇等方面存在不同程度障礙。

該項目試驗率先由廣州、深圳、澳門三城市取得突破。廣州市消委會與澳門消委會聯合開展鍋具塗層比較試驗，對比德澳同類商品的質量區別，並參考歐盟等國外標準，推動國家相關標準的完善和團體標準的建立。同時，深圳市消委會與澳門消委會合作開展面膜比較試驗。



越來越多港澳購房者北上置業，由於兩地法律政策、流程和手續差異大，容易惹消費糾紛。圖為港澳購房者在珠海看房。

香港文匯報記者盧靜怡 攝

廣東消費者投訴集中領域

序號	投訴類別	數量(件)	佔比	增長量(件)	增速
1	互聯網服務	92,283	24.70%	↑ 44,539	↑ 93.29%
2	家用電子電器類	45,208	12.10%	↑ 7,773	↑ 20.76%
3	生活、社會服務類	34,267	9.17%	↑ 5,717	↑ 20.02%
4	電信服務	25,210	6.75%	↑ 1,655	↑ 7.03%
5	交通工具類	24,075	6.44%	↓ 713	↓ 2.88%
6	日用商品類	23,224	6.22%	↑ 2,122	↑ 10.05%
7	教育培訓服務	17,611	4.71%	↑ 7,325	↑ 71.21%
8	服裝鞋帽類	15,787	4.23%	↑ 7,682	↑ 94.79%
9	其他商品和服務	10,898	2.92%	↑ 6,009	↑ 122.91%
10	食品類	10,242	2.74%	↑ 4,078	↑ 66.16%

資料來源：廣東省消委會數據

資料整理：香港文匯報記者 盧靜怡

珠澳合辦科創賽 獎金3億人民幣

香港文匯報訊（記者 方俊明 珠海報道）疫情當下，粵港澳大灣區科技創新步伐不減溫。香港文匯報記者昨日從珠海橫琴新區管委會獲悉，其攜手澳門特區科技發展基金合辦的「第二屆中國橫琴科技創業大賽」舉行首場線上直播推介會，聚焦大數據和人工智能等四大戰略性新興產業，向全球創新創業團隊廣發「英雄帖」，總獎金高達3億元（人民幣，下同）。同時，澳門粵港澳大灣區產學研一體國際研究院落地橫琴，着力提升大灣區「澳珠極點」的科創水平。

「大賽將先後推出大數據和人工智能、生物醫藥和醫療器械、集成電路和芯片設計及新材料4場專題線上推介會，以幫助企業更好地了解大賽招募方向、賽事目標、行業投資情況及發展熱點等信息。」大賽牽頭執行方橫琴發展公司表示，首場大數據和人工智能專場自發佈預告起便廣受關注，吸引包括港澳地區等全球200餘家企業代表報名參加。

將面向全球徵集項目

「橫琴已引進澳門4所國家重點實驗室、珠海復旦創新研究院等科技創新載體，正在建設粵港澳大灣區首個先進智



能計算平台。」橫琴新區管委會有關負責人指出，本屆橫琴科創大賽結合橫琴產業基礎和優勢，目前正面向全球徵集具有創新性和高成長潛力的項目參賽，還將為優秀落戶企業提供一系列產業及人才配套政策支持；譬如設立特級優勝獎1個，可獲得研發費無償資助1億元。

同時，澳門「粵港澳大灣區產學研一

體國際研究院」等項目落地橫琴。該項目經廣東省自然資源廳批覆，原則同意擬使用橫琴建設用地規模超31公頃，以此配合澳門特區政府以大灣區發展規劃要求打造「建設國際科技創新中心」。橫琴新區管委會有關負責人稱，該研究院項目連同科創大賽，還助力澳門與橫琴參與「廣深港澳」科技創新走廊建設，加快科技創新產業發展。

深擬出台危房重建規定

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）經過40年的發展，深圳一些危舊樓房需要拆除重建，以保證業主居住安全。為了規範危房重建，深圳市規劃和自然資源局日前發佈了《深圳市危房重建規劃管理規定》（簡稱《規定》），目前正向公眾徵求意見。三四十年前，大量港人來羅湖口岸附近置業，他們的小區均將面臨危房重建問題。不過，深圳大量的小產權房不適用這一規定。

此次出台徵詢意見的《規定》對適用

條件和範圍進行了明確，包括具有合法房屋權屬證明文件，並由市房屋安全主管部門列入名錄的房屋安全鑒定機構鑑定為危房且鑒定報告提出的處理意見為整體拆除的房屋。

另外，在適用範圍上，《規定》提出符合城市更新、土地整備、棚戶區改造、基本生態線、文物保護、歷史建築、歷史風貌區等相關規定的危房，將遵從這一規定。

跨境購房遇糾紛 消會為民辦實事

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）廣東省消委會公佈十大維權案例中，包括了一例跨境購房糾紛。2019年2月，澳門消費者陳女士在佛山市禪城區某樓盤購買了一間商品房，購房過程中售樓人員承諾可以辦理按揭貸款，但陳女士支付首付款後卻被告知不能辦理貸款。由於沒有能力一次性付清房款，陳女士要求退款退訂，卻被要求扣除20%的違約金，雙方由此產生糾紛。

陳女士隨即向佛山市禪城區消委會求助。接訴後，工作人員從大灣區維權一體化要求出發，認真研究證據材料，結合法規政策，制定調解方案。最初幾次調解，開發商堅持要扣除20%違約金，但工作人員曉之以理、動之以情，指出消費者為了維權，澳門、內地來回奔波相當不易，希望開發商從大灣區建設的大局出發妥善處理。經過不懈努力，開發商最終同意全部退回消費者支付款項26萬餘元人民幣。

事後，陳女士從澳門專程給禪城區消委送來「為民辦實事，排憂解困難」的錦旗和一封親筆書寫的感謝信。

「特別在房地產交易領域，港澳消費者在內地購房需求不斷提升，但法律政策差異大，流程和手續繁雜，容易導致發生消費糾紛。」廣東省消委會有關負責人提醒港澳境外消費者購房前要留心，近年來，隨着大灣區建設不斷推進，粵港澳消費融合越來越密切，相關投訴糾紛也隨之增多。

湘破跨六省市販賣野生動物案

香港文匯報訊 據中新社報道，湖南懷化市漸浦縣森林公安局昨日發佈，該局歷時6個月奔襲12,000餘公里，成功偵破了尚某明、田某燕等18人非法經營野生動物系列案，徹底摧毀橫跨湘、浙、滬、鄂、粵、渝六省市的野生動物非法交易網絡，野生動物非法交易金額達2,000餘萬元（人民幣，下同）。

2019年10月10日，漸浦縣森林公安局在接到湖南省森林公安局指定辦理尚某明、田某燕等人非法經營野生動物案命令後，迅速成立專案組趕赴湘西自治州龍山縣展開偵查，摸排尚某明、田某燕非法經營野生動物的違法犯罪軌跡。

經過20天偵查工作，蹲守民警徹底摸清主要犯罪嫌疑人尚某明、田某燕的住處，活動軌跡及經營、存放和馴養繁殖野生動物的場所，對二人的犯罪事實已初步掌握。警方決定，於10月30日展開收網抓捕行動。

每月販賣上萬隻

經查，從2017年1月至2019年4月，家住龍山縣的尚某明在湖北恩施土家族苗族自治州、湖南湘西土家族

苗族自治州、重慶等周邊三省市13個縣市非法大量收購沒有合法來源的中華蟾蜍、烏梢蛇、棕鼯鼠、豹貓、果子狸等十幾種野生動物，利用其辦理的野生動物馴養繁殖許可證、經營許可證作為掩飾，通過網上轉賬支付「貨款」，用大巴車帶貨規避交易風險的方式，出售給廣東、浙江、上海等地區的下線，以獲取巨額利潤，涉案金額達上千萬元。當地森林公安測算，在這28個月裡，尚某明平均每月販賣野生動物上萬隻（條、羽）。

隨後，專案組民警分成三個小組，馬不停蹄地趕赴湖南湘陰、湖北、重慶等地對已掌握的上下線進行偵查，歷時38天鎖定16名非法經營野生動物的犯罪嫌疑人，並依法採取刑事強制措施。

目前，涉案的18名犯罪嫌疑人已到案，警方扣押了一大批王錦蛇、烏梢蛇、中華竹鼠等野生動物活體和野生動物製品，追繳非法所得300餘萬元，用於交易的電腦、手機全部繳獲。

據悉，該案件已於2020年3月6日移送起訴至漸浦縣人民檢察院，目前正在進一步辦理和深挖中。

「春暖花開 國聘行動」招聘職位超10萬

香港文匯報訊 據央視新聞客戶端報道，由中央廣播電視總台「央視頻」攜手國投集團，與國務院國資委共同推出的大型線上招聘活動——「春暖花開 國聘行動」自3月2日啟動以來，企業踊躍參與，求職者紛紛投遞簡歷、尋找機遇。截至目前，中央企業和知名民企先後舉辦了18場網絡招聘「雲宣講」，面向社會提供了超10萬個招聘職位，累計入駐企業近2,500家。

針對疫情期間企業等用人單位復產復工的人力緊缺問題，以及求職者「求職無門」的供需矛盾，中央廣播電視總台「央視頻」利用平台優勢，在「央視頻」客戶

端開設專題頁面和懸浮窗口，每日開闢企業招聘「雲宣講」專場，釋放具有行業競爭力的大型央企和知名國企、民企的招聘崗位，搭建起用人單位與求職方面對面的招聘通道。

「國聘行動」上線以來，已成功舉辦了18場網絡「雲宣講」，累計求職頁面瀏覽量突破1,000萬，投遞簡歷30多萬份。十大軍工企業、三大航空公司、三大電信運營商、各大電力企業等中央企業紛紛匯聚，萬科、騰訊、京東、阿里、拼多多等知名民企紛紛參與，企業負責人在線答疑，釋放了大量就業崗位。