



為阻止新冠肺炎病毒擴散，由上月底起香港政府部門已作出特別上班安排，公務員可在家工作，而不少私人機構也實行在家工作。一般文書工作，利用手機或電腦已可以解決，但在家工作最大的問題是未能如常開會，亦難與公司數據庫或資料庫連接。本期數據生活就為各位「Work From Home, WFH」的打工仔介紹熱門的視像會議軟件，以及企業支援在家工作的方案，助你在家輕鬆應付日常工作。

香港文匯報記者 殷考玲

在家工作相信最大的問題是有否合適的設備，例如電腦及軟件去工作；其次是需要解決與各同事之間開會或與客戶溝通的問題，再者就是與公司數據庫或資料庫的連接。Microsoft 香港上周二(18日)與其多家合作夥伴宣佈，捐贈一系列數碼解決方案和技術支援措施，協助本地中小企業。當中包括手提電腦租用服務、電子會議和語音通話服務，培訓和啟動服務，以及流動業務營運服務，以幫助企業減低業務所受到的影響。

Microsoft 開放平台助中小企

今次 Microsoft 香港分別與數家合作夥伴，提供各種多元化支持，以滿足不同中小企的各項需求。香港電訊為 Microsoft 香港其中一家合作夥伴，兩家公司為本地中小企提供 12 個月免費「Smart Biz Line On-The-Go」及「香港電訊雲端備份」服務，支援本地中小企保持正常營運，讓他們可透過手機應用程式隨時隨地接聽及撥打公司電話，並可將重要的文件儲存至香港電訊雲端備份。此外，中小企無論在何地也能透過視像及共享文件加強協作，香港電訊會免費提供 Microsoft Teams 啟動及新申請 Office 365 服務可獲高達 70% 的補貼。

此外，Microsoft 香港與香港電訊等幾家公司會提供技術支援，提供一系列遙距啟動服務及 Microsoft Teams 網上教學，協助中小企有效地運用協作工具、免費雲端儲存空間和分享檔案，而無須擔心資料外洩的風險。與此同時，香港寬頻集團提供手提電腦借用計劃，包含生產力及網絡安全工具、流動通訊 SIM 卡和遙距存取服務，而 Microsoft 會聯同香港寬頻為本港中小企免費借出多達 500 部 Surface Go 手提電腦，而每部手提電腦均配備 Microsoft Office 365 的協作及網絡安全工具，包括 Microsoft Teams、電郵及 Advanced Threat Protection 進階威脅防護功能。

另一方面，打工仔可以利用坊間不少視像會議軟件來解決開會見客的問題，Microsoft 的軟件在全球被廣泛應用，基本上安裝了 Microsoft Teams 就能支援電腦上的所有檔案和文件，還可以利用群組聊天、線上會議、通話與 Web 會議功能；使用 Word、Excel 和 PowerPoint 等內建 Office 365 應用程式在檔案上共同作業。視像會議使用者人數上限 300 人，已可滿足企業一般會議人數的需要，而且可下載免費版本試用，或繳付月費使用更高規格的版本。

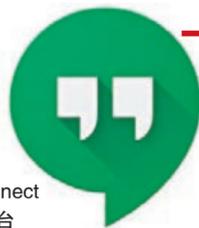
Google Hangouts 直播不限人數

由 Google 開發的 Google Hangouts，只要有 Google 賬號，就可以從 Gmail、網頁直接利用線上 Google Hangouts 進行通訊，同時可與 Google 行事曆結合議事日程會議，免除軟件安裝，而且可以線上不限人數免費公開視訊直播。另一在辦公室常用的軟件 Adobe 開發的 Adobe Connect，能支援多平台，遙距視像會議的畫質和聲音也能保持高質素。

雲端會議能容納 100 人

此外，ZOOM Cloud Meetings 可於任何 Android、iOS 裝置安裝，加入 100 人的線上會議，很容易地由電話通訊錄、Email 或者公司通訊錄中邀請聯絡人開會，而且免費安裝、參與者無需 Zoom 賬戶也可加入會議。

視像會議軟件推介



Google Hangouts

◆ 功能：有 Google 賬號，就可以從 Gmail、網頁直接利用線上 Google Hangouts 進行通訊；與 Google 行事曆結合議事日程會議

◆ 優點：免除軟件安裝、線上不限人數免費公開視訊直播。

Adobe Connect

◆ 功能：Adobe Connect 能支援多平台

◆ 優點：遙距視像會議的畫質和聲音能保持高質素。



ZOOM Cloud Meetings

◆ 功能：可在任何 Android、iOS 裝置安裝，加入 100 人的線上會議；很容易地由電話通訊錄、Email 或者公司通訊錄中邀請聯絡人開會

◆ 優點：免費安裝、參與者無需 Zoom 賬戶也可加入會議。



Microsoft Teams

◆ 功能：可以利用群組聊天、線上會議、通話與 Web 會議功能；使用 Word、Excel 和 PowerPoint 等內建 Office 365 應用程式在檔案上共同作業；使用者人數上限 300 人

◆ 優點：可下載免費版本試用或繳付月費使用更高規格的版本。

公務員獲派手提電腦留家工作

為減低新冠肺炎病毒在社區擴散，香港政府由上個月 29 日起，實施特別上班安排，至今已逾 3 個星期，並已多次延長公務員在家工作時間，上週四(20日)再將特別上班安排至 3 月 1 日。由於未能回到辦公室工作，例如路政署和運輸署的部分工程項目已受到不同程度延誤，為了確保原有的項目進度，有部分政府部門已於上週開始陸續向公務員派發手提電腦，以方便實行在家工作，更於手提電腦內接駁政府的內聯網及伺服器。

工程相關工作難在家處理

有公務員透露，雖然向公務員派發手提電腦，可以解決處理文件上的問題，但由於部分工程涉及大量圖表和畫圖，即使在家有電腦工作，完成報告後仍需要使用專業列印機及影印機打印紙

本，所以還是需要回辦公室。雖然手提電腦型號新穎，但使用上始終有限制，例如在製作圖表時，畫面不夠大令製作及觀看時也不方便。故此，要完全實行在家工作有一定難度，部分公務員每星期會有兩至三天回到辦公室工作。

有員工寧願隔日回公司

與此同時，在家工作也衍生其他問題，由於有手提電腦在手，打工仔變相 24 小時候命，上司任何時間也可以要求下屬工作，有公務員透露寧願每日或隔日回崗位工作數小時，都不願意領取手提電腦。

此外，由於手提電腦連接政府內聯網及伺服器，在家工作有機會產生保安漏洞及資料外洩等問題，如果有手提電腦遺失，後果可大可小。

香港文匯報訊(記者 殷考玲)實行在家工作對中小企來說是新的挑戰，既要保障員工健康安全，又要維持公司正常業務運作，而且一般中小企未必有足夠資源去應對在家工作所衍生的問題。就此，生產力促進局提供指引協助中小企渡過難關，當中包括遙距工作小貼士、在家工作的資訊保安建議等。

透過軟件存取公司內文件

產力局首席數碼總監黎少斌在該局的網站透過短片分享遙距工作需知，遙距工作在外國早已流行，但本港的中小企仍未有相關經驗，因應疫情要短時間安排員工實行在家工作有一定挑戰，因為有很多工作上用到的檔案都存放在公司內聯網內，或者是存放在 ERP 系統(ERP System)即是企業內部管理系統，無法在外部存取。

黎少斌解釋，坊間有不少 Remote Desktop(遠程控制軟體)，或者是 Virtual Desktop(虛擬桌面)的小軟件，透過這些小軟件幫助員工在家中的電腦或手機來存取公司內聯網的文件。

不過，在家工作引伸另一個問題是網絡安全，產力局轄下香港電腦保安事故協調中心就向中小企提供 6 個網絡保安的注意事項。第一，切勿與他人共用工作裝置賬戶，不少人會與家人共用家裡的聯網裝置，尤其是電腦；但當運用這些裝置來工作時，用戶應開一個新的獨立賬戶並使用另一組密碼，以確保其他用戶不能存取賬戶內的文件。

第二，確保工作環境的私隱，建議在一個沒有他人的空間工作，尤其是輸入密碼或查看機密文檔時，以及使用焚幕防窺片。

備份資料到公司伺服器

第三，確保工作環境的資訊安全，安裝防火牆以避免直接連接互聯網，如沒有防火牆則用路由器代替，安裝反惡意軟件工具並進行全面的安全掃描。第四，確保連接的 Wi-Fi 的安全，如更改路由器預設登入名稱和密碼等。第五，保護數據，員工應將數據備份到公司提供的伺服器或雲端儲存作集中備份。第六，嚴格遵守公司資訊保安指引，員工應獲取公司的資訊保安準則並嚴格遵守。如果在電腦上發現任何可疑活動，應立即終止與公司網絡的連接，並向 IT 管理員報告和求助。

在家工作需注意網絡安全

熱點透視

港企數據中心遷往雲端將成趨勢

企業雲端運算的領導者 Nutanix (納斯達克:NTNX) 發表的最新趨勢報告顯示，香港企業的雲部署模式將跟全球及亞洲地區以混合雲為主的主流趨勢相同，但遷移的過程將以「私有雲優先」方式，在未來三至五年內，大幅從傳統數據中心遷移至混合雲。

2019 年全球企業雲端指數報告研究出企業採用私有雲、混合雲，及公共雲的進程，研究由 Vanson Bourne 代表 Nutanix 進行，研究訪問了 2,650 名 IT 決策者，當中包括香港，總共 24 個國家及地區。

越來越多企業開始從傳統數據中心大幅遷移至雲端，但現時香港企業依然非常依賴傳統數據中心。香港的傳統數據中心滲透率是亞太及日本地區中最高，亦是全球排名第二高。76% 的香港受訪企業均以非

雲端運算的數據中心作為現時的基本部署模式。

對於將來，香港將採用「私有雲優先」方式，並積極計劃在未來五年內將投資轉移至混合雲架構上。

私有雲投資金額倍增

報告顯示，雖然在未來數年，公共雲的投資金額將維持不變，但私有雲的投資金額將增加接近一倍，同時，企業對傳統數據中心的投資金額則較之前同期下降 37.5%。

報告亦指香港的受訪企業正計劃在未來數年把混合雲的投資由 13% 提高兩倍至 38%，接近 70% 的受訪者亦表示同意或非常同意混合雲模式為最理想的 IT 環境。該轉變背後的最大原因是混合雲的靈活性

高，令他們能夠用較低成本，應付不斷改變的環境中的工作負載。

香港受訪者亦認為混合雲模式比傳統數據中心等模式更安全可靠。然而，儘管香港企業跟其他國家及地區同樣對混合雲抱有正面態度，但在未來五年，香港計劃中的基礎設施部署依然低於全球平均。

報告的其他重點包括：

- 1. 安全仍然是影響企業未來雲端策略的最顯著因素。接近一半香港受訪者(47%)及超過半數(60%)的全球受訪者表示，雲端的安全性對計劃企業未來的雲部署將產生最大影響。然而，香港企業視「表現」(19%)為決定進行工作負載環境的最重要考慮因素，其次是「數據安全與合規性」(17%)，第三是「總採用成本」(16%)。

- 2. 對香港企業而言，透過邊緣運算收集和分析數據，在雲運算決策中至關重要，而重要性排名上亦比其他國家高(45%)。這亦能解釋為何香港比全球其他國家較少外判運算和儲存設備(39%)。在外判分析工作和大數據平台方面，香港更是排名全球倒數第二。

港科技人才未掌握 AI 技術

- 3. 香港企業樂意使用寄存或託管雲端服務去填補 IT 技術的落差。超過一半的香港公司(51%)認為他們內部缺乏 IT 技術達到業務需求，而 65% 的公司認為使用寄存或託管雲端服務能減少內部 IT 員工數目。
- 4. 香港是少數認為人工智能(AI)/機器

學習會對業務造成負面影響的市場(15%)，其中一個原因可能是因為部分 IT 人員仍未掌握 AI 技術，最多香港受訪者覺得缺乏的 IT 技術是 AI(36%)。

Nutanix 香港及台灣董事總經理楊君表示：「當香港企業持續應對複雜的數碼轉型計劃，靈活性和安全性是推動無縫和可靠的雲端應用的關鍵。是次全球企業雲端指數報告顯示香港的企業對混合雲的了解加強，及陸續應用混合雲，儘管他們在遷移雲端進程比其他國家需時更長，他們在雲運算和部署上會更實際，以採用『企業雲』超融合架構、應用程式移動性、跨雲端管理工具，及安全性措施等等，加快應用雲端的腳步。」

■《2019年 Nutanix 全球企業雲端指數報告》