

零售餐飲共享員工 快遞靈活用工

跨行業雙贏合作 惠及數千待崗人士

抗擊 新冠肺炎

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）受新冠肺炎疫情影響，內地不少餐飲企業閉店停業導致員工閒置，零售、快遞企業則因全力保障供應而顯人手短缺，「靈活用工」、「共享員工」成為快遞、餐飲、零售業特殊時期的重要舉措。近日沃爾瑪全國400多家門店全面接納受疫情影響的企業員工到店「上班」，目前深圳已入職兼職人員超過700人。順豐深圳也由昨日起推出靈活用工模式，協助一線崗位派件每日最低收入224元（人民幣，下同）。不少受聘員工表示，能再工作不僅心裡踏實，還能保障不斷炊。



■ 沃爾瑪深圳紅嶺店外援員工正在熟悉工作流程。 郭若溪 攝



■ 西貝莜面村深圳八卦嶺店員工黃俊濞稱，到沃爾瑪工作後，心裡踏實了很多。 郭若溪 攝



■ 西貝莜面村八卦嶺店的員工盛才林稱，到沃爾瑪上班後，感到可以學習新東西。 郭若溪 攝

因為防疫，人們的外出活動大大減少，快遞公司的派件工作量大大增加。昨日，順豐深圳正式發佈面向社會招聘兼職、物業保安、騎手等，建立靈活用工模式。據介紹，此次共推出同城協同、臨時幫工、物業合作和臨時非全四種模式。其中，同城協同是協助一線崗位派件，由同城分公司提供或分部自主招聘入職同城幫工。每票（單）2.8元，每人80票/天，保底收入可達224元/天。

四模式招聘 吸納保安騎手

臨時幫工是負責站點自寄自取、看站、看店；收派員可引入親戚或朋友一起幫忙。物業合作是根據小區物業防疫管控情況，由小區物業安排保安協助小區收派件，給予物業補貼，每票1元。臨時非全則指社會兼職、臨時用工類型，協助派件工作，兼職人員、騎手、保安等。23元每小時。

福田某小區物業工作人員表示，小區很早

就不准快遞上門派件，所有快遞都放在保安亭，由保安人員幫忙有需要的業主送到家門口。「大件快遞的確會很吃力，如果快遞公司提供適當補貼的確可以幫到很多。」

沃爾瑪深圳開放逾700崗位

疫情時期零售業顧客需求持續提升，沃爾瑪全國400多家大賣場、社區店和山姆會員商店及各配送中心，開放數千個工作崗位，僅深圳就超過700人。據沃爾瑪深圳紅嶺店總經理李富江介紹，2月11日開始陸續有外援同事到店裡支持。「主要是來自於一些服務性行業，像西貝莜面村就有7個人，他們的到來給我們帶來很大的支持和幫助，緩解了店裡的人手緊張情況。」

據了解，這些外援員工主要崗位包括電商揀貨員、理貨員、鮮食員工、收銀員、迎賓員、推車員等。企業與沃爾瑪達成合作意向後，推薦員工自願到沃爾瑪上崗。沃爾瑪為

到崗員工提供崗前培訓，還為到崗員工提供安全防護用品，並保證工作所需的相關勞保用品。

目前，沃爾瑪中國已在全國各地與深圳的餐飲、娛樂等行業的58家商戶開展「共同用工」項目的合作，目前意向員工2,000餘人。

外援來自餐飲 適應力較強

李富江表示，部分企業因為有員工待崗，對他們也有一定的壓力，通過這種共同幫助、相互用工的方式，能夠解決雙方的困難。這些外援員工來自品牌餐飲，普遍適應力比較強，很快就適應了新的崗位。「餐飲業和零售業的行業形式非常接近，都是服務性行業，在公司管理規範，員工在服務意識等方面都比較好，對部分生鮮商品熟悉度也高，融入我們團隊的速度非常快，對店裡工作效能有很大的提升和幫助，也節省了大量的培訓時間和人手。」

新崗位保障不斷炊 員工心安

香港文匯報訊（記者 郭若溪 深圳報道）以往年底餐飲業是旺季，不少店裡的員工都留深過年。今年23歲的黃俊濞來自雲南，去年年底到西貝莜面村深圳八卦嶺店工作，剛上班不久門店就暫停營業了，手裡沒有收入感到非常發慌。「每天就閒着，後來給安排到沃爾瑪工作，會讓慌張的心情有一定的減緩，心裡踏實了很多，沒有與社會脫節。」

心裡踏實 沒與社會脫節

西貝莜面村八卦嶺店的員工盛才林來自河南，吃住還在公司，現在到沃爾瑪上班，感到自己可以學習新東西，他感激新老東家，對未來也有了信心。他說入職之後嘗試了收銀、理貨等不同崗位，老同事給了他詳細的培訓和清晰的安全指

引，也經常有老同事主動分享一些工作上的小技巧，比如怎麼擺放貨物更穩當、更省力。「之前休息了很久，感覺很空虛。現在在這裡工作心裡踏實、放心。賦閒期間也變得充實了起來，心情也輕鬆了不少，沒有那麼焦慮了。」

非常時期，企業通過開展「共同用工」互幫互助，即可滿足超市激增的消費所帶來的人力需求，也能緩解受到疫情影響的行業待崗人群的收入壓力。

據西貝莜面村深圳區行政總監弓岳東介紹，員工薪酬是採用時薪的方式與沃爾瑪結算，但是員工所有的勞動關係以及人員的日常管理和吃住，相關的福利待遇還是屬於公司。「他們是暫時性在沃爾瑪工作，掙到錢的同時也能讓員工在這段時間不要鬆懈。」

深圳迎復工潮 港企復工率85%

■ 中國香精香料公司預計下周復工率達八至九成，圖為其實驗室員工在工作。

李昌鴻 攝



香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）隨着內地新冠疫情出現好轉，粵港澳大灣區復工復產步伐也在加快。記者從深圳多家港企和香港工業總會（工總）珠三角協會等多方渠道獲悉，下周深圳將迎來復工潮。工總珠三角協會有關人士稱，目前港企復工率達到85%左右，預計下周將迎來更全面的開工高峰。不過，由於部分工人因為疫情影响仍未全部返崗，一些省市出現封路導致復工較慢，影響了大灣區港企的供應鏈供給。

趕訂單交付 穩定出口業務

從事香料研發和製造的港資企業、中國香精香料有限公司董事會主席兼總裁王明凡告

訴記者，2月10日他們獲准開工，但復工率不到兩成，加上外省員工回到深圳需要再隔離觀察14天，有1,300人的深圳公司僅200多人復工，生產和研發受到影響。目前約有四成復工。隨着疫情的逐步好轉和深圳各區出台措施支持符合疫情防控要求的企業復工，預計下周復工率達八至九成，得以免訂單交付太遲遭國內外客戶退單。

為5G設備和新能源汽車等提供鑄造服務的港企嘉瑞集團韓小姐表示，目前他們深圳公司復工率為四成，下周預計會有不少符合防疫要求的員工復工，這樣將使公司可以穩定訂單和出口業務。

周大福珠寶執行董事陳世昌指公司已於17



■ 黃鵬稱，東捷運運下周仍然只有25%的復工率，但因為目前是業務淡季，所以受影響不大。 李昌鴻 攝

日獲准全面復工，但為了員工健康考慮，他們復工率只有近五成。隨着疫情的好轉，下周復工率將有較大的提高。

疫情好轉 料下周復工率提高

另外，香港一家媒體包括其深圳新聞中心、網絡和內地財務中心共計約50人也獲准下周全面復工。不過，從事國際航空貨運的港企東捷運通董事長黃鵬告訴記者，公司下周仍然只有25%的復工率，預計要到3月上旬才可實現大部分員工復工。但因為目前是業務淡季，對業務影響不大。

多個省市仍停產 影響供應鏈

工總珠三角協會有關人士告訴記者，他從十幾家從事工業製造的會員企業獲悉，這些企業復工率已高達85%左右，因疫情出現好轉，大量符合防疫要求的港企下周將出現復工潮，復工率將進一步上升，但離全面復工仍有一些距離，因一些省市封路影響了員工返程，而內地多個省市停工停產，大灣區許多港企供應鏈也受到了影響。

永輝超市吸納上千員工上崗

香港文匯報訊（記者 孔雯瓊 上海報道）記者從永輝超市獲悉，該公司自2月初在全國範圍內推出「共享員工」計劃以來，截至目前已有上千名「共享員工」入駐，使得因受疫情影響暫時待業人員重新就業、獲得收入，亦是企業抱團共渡時艱舉措。

兼職形式 一天收入176元

據永輝超市相關負責人介紹，在疫情發生後，部分行業因為暫時停業導致員工閒置，而零售企業又因部分員工無法正常返崗和線上線下業務量增加面臨人手短缺，「共享員工」模式便應運而生，以兼職工作、按小時計薪的方式，招納歇業在家的企業員工。

來自一家暫停營業的室內遊樂場的員工趙萌表示，她1月23日起就

失去了大部分收入來源，一個月僅靠數百元（人民幣，下同）底薪生活，且疫情期間工作不好找，就算找到全職工作，也會因為仍在勞動合同期內無法前往。永輝超市的「共享員工」計劃因是兼職形式，一切都顯得那麼合適，趙萌現在永輝超市上海浦江萬達店電商小店兼職揀貨員，每天工作8小時，工作一小時可以拿到22元，一天收入176元，保障了生活。

據悉，為方便暫時歇業的企業員工加入永輝，還開通全國「二維碼」一鍵申請通道，加快「共享員工」的加入，目前已與萬達商場、大玩家超樂場、綠茶餐飲、豐收日、多倫多海鮮、老鄉雞等眾多餐飲、酒店企業開展了「共享員工」合作，已吸納到上千名員工正式上崗。

外匯局：1月跨境資金流動穩定

香港文匯報訊（記者海巖 北京報道）國家外匯管理局昨公佈統計數據稱，1月份銀行代客涉外收入19,861億元（人民幣，下同）對外付款19,346億元，涉外收付款順差515億元。按美元計值，2020年1月，銀行代客涉外收入2,871億美元，對外付款2,797億美元，涉外收付款順差74億美元，延續2019年12月份的淨流入態勢。此外，1月末外匯儲備餘額31,155億美元，較2019年末上升76億美元。

國家外匯管理局新聞發言人、總經濟師

王春英表示，1月銀行結售匯小幅順差，綜合考慮遠期、期權等其他供求因素，外匯市場供求呈現基本平衡。2月份以來，儘管受到新冠肺炎疫情影響，但外匯市場運行依然總體平穩，體現市場日趨成熟與理性。人民幣匯率在短暫調整後繼續呈現有升有貶的雙向小幅波動，外匯市場供求基本平衡，非銀行部門涉外收支保持穩定，企業、個人等市場主體涉外交易理性有序，充分顯示當前外匯市場更加成熟，可以更好地吸收、適應有關事件的影響。

平保：疫情影響壽險新業務



■ 平保昨舉行視頻發佈會。

香港文匯報訊（記者 周曉菁）新冠肺炎疫情令各行各業面臨下行風險，平安保險（2318）總經理兼聯席首席執行官謝永林昨於視頻會議中透露，集團已處理逾30宗涉及新冠肺炎相關理賠，設計金額數千萬人民幣，其中有9例涉及身故。此外，疫情將直接影響上半年壽險新業務表現，普惠業務的不良率亦會上升。若疫情持續較長時間，影響不可低估。但他樂觀表示疫情是階

段性的，最快下半年會有所恢復。謝永林解釋，疫情對平安的確有一系列負面影響，即便線上銷售無太大影響，壽險業務的增長需大量面對面溝通。在信貸催收之下，中小企的信貸狀況則會面臨更多挑戰。但好在金融行業本身抗風險能力強，大型金融機構的抵抗能力也會更強。集團內部經過測算認為短期內風險可控，今年全年會以投資波動較小的定息資產為主。