

# 網上辦公說易行難

## 隔空溝通影響效率 文件驗證暫難克服

### 抗擊 新冠肺炎

為防新冠肺炎擴散，內地不少大企業都採取了部分員工在家網上辦公的措施來保存公司的「有生力量」。其中，採取了嚴格防疫措施的深圳市，目前整體復工率僅約兩成。據香港文匯報記者採訪，深圳許多港企也紛紛將能夠網上辦公的部門都盡量搬到網上，包括採用騰訊會議和阿里的釘釘等，通過視頻和電話等會議溝通。不過，他們也面臨員工不能當面溝通交流導致效率受到影響，以及一些印章和驗證等難題，還需想辦法克服。

香港文匯報記者 李昌鴻 深圳報道

與香港一河之隔的深圳市，正嚴防嚴控新冠肺炎疫情，各個小區和城中村進行了封閉式管理，嚴控人員進出，大量企業將復工推遲，即使一些企業復工了，但是復工率僅約兩成，大量寫字樓因未復工而出現整棟空置的現象。為了應對疫情，不少大企業都採取了部分員工在家網上辦公的方法進行復工，許多港資企業也千方百計採用視頻會議和微信等在家辦公，以應對這一挑戰。

### 港資會計師樓：難驗證文件

一位不願透露姓名的某香港國際知名會計師事務所華南區負責人告訴香港文匯報記者，受疫情影響，他們很多跨境業務難以開展，並且也有一些員工因感染被隔離。要想做到香港和內地項目管理和公司人員調動管理，只能通過視頻會議和網上科技等來解決。其通過線上與客戶進行定時溝通，將工作做好，解決好一些客戶的訴求。

他們深圳的員工在家通過視頻會議、電話以及網上與公司領導和同事交流和工作安排，並與香港總部及時聯絡，傳送文件和數據。其公司大部分工作在網上辦公問題不大，能夠通過談話和溝通來了解和安排工作情況。不過，他坦承網上辦公也面臨一些問題和挑戰，最大的問題是他們有一些文件需要現場驗證，需要人員查驗和通過，但現在人員未能上班的情況下無疑是難以執行的，只得延期來解決。

### 物流公司系統可在家連線

從事國際航空貨運業務的港企深圳東捷運通董事長黃鵬，其深圳公司有近60人，包括操作、業務和行政部門，之前他們也按照疫情防控要求購置了口罩、消毒液和紅外測溫儀，公司向羅湖東門街道辦遞交10日復工要求，但遲遲未獲得回覆。黃鵬透露，他有一同行申請復工已被延遲至3月2日，較正式復工時間晚了20多天，他擔心自己公司也會遇到這一情況。令他感到幸運的是，他們獲批17日復工，但能夠到公司上班的不到一成。

因此，黃鵬推行在家辦公。他們數年前投資數十萬元人民幣購買了網上業務處理系統，員工可以透過公司的系統連線運作，其公司系統平台可連接財務、操作、業務和市場人員，可查價、製作文件和顯示數據，所以在家應用雲端工作，也是一個解決辦法。

不過，黃鵬也坦言，在家辦公面臨一些現實的挑戰，不是每個操作員工家裡都配備打印機、掃描儀等設備，這些設備目前也不是有錢就能買到，買得到也送不來。現在這些問題他們只有想辦法克服，其也理解現時全面復工面臨的疫情風險。

以往經常往返前海和香港兩地的前海香港事務首席聯絡官洪為民，他現在只能呆在香港，因為去內地後他回港要被隔離14天，所以短期內他都不會去前海了。目前他堅持去香港辦公室工作，與香港同事一起與前海同事透過視頻、微信和電話保持密切聯繫和交流，將前海一些有關香港事務的工作進行安排和落實。他們將前海最近出了一些抗疫和支持港企發展的政策及時向許多港企進行傳達。

居住深圳長期從事科技業務諮詢的港人蔡其南告訴記者，港府推出入境後需隔離14天新措施後，這對經常往返深港兩地工作、生活的兩地人士影響比較大，他希望疫情能夠盡快過去。他給深圳仲裁院和其他科技企業提供科技諮詢服務，因現在互聯網和科技發達，他在香港家中仍然可以通過視頻會議和網絡科技來完成工作。最近他便與深圳兩個客戶成功地舉行了視頻會議，感覺效果很完美，與現場見面開會效果幾無差別。

### 媒體靠視頻會議分配工作

一家港媒深圳辦事處為了避免新冠肺炎影響，他們將以前每周一例會改為視頻會議，通過騰訊會議平台，由主持人將所有記者召集進來，然後根據疫情重點，各位記者介紹自己在時政、經濟、交通、衛生保健等方面的新聞線和跟蹤的熱點及重點，主管領導進行總結和重點任務佈置，感覺與現場見面會議沒有多大差別。因為是疫情期間，該視頻會議免收相關費用。他們計劃以後一直採用這一模式來解決現場會議難題。



深圳一港企員工在家裡處理文件，並及時傳到公司。記者李昌鴻攝



黃鵬表示，他們數年前投資數十萬購買的線上業務處理系統，剛好可以滿足員工在家辦公的要求。記者李昌鴻攝



從事研發的羅先生表示，他現在在家開發一些程序遠程傳給公司。記者李昌鴻攝

## 網上辦公不能即時互動 拖低效率

香港文匯報訊（記者 李昌鴻）儘管網上辦公可以解決不少難題，但不少港企負責人表示，家中網上辦公沒有平時在辦公室辦公的效率高，尤其是在工作協調、任務安排和執行等方面存在不少問題。

### 新訂單大減

從事工業設計的港企陳鋒明表示，目前公司近百員工，包括設計、營銷、行政和財務等，為了應對疫情，他們也改成網上辦公，可以接受客戶查詢和下訂單，只是項目簽約時間要往後延遲。不過，他坦言，由於工作協調、安排和執行等受到影響，改為在線上辦公效率相對以往要低一些，產出也會受到影響，但其他方面影響不是很大。因為去年公司積累的業務還比較多，所以目前問題不大。他希望此次疫情能

夠早日過去，以免時間過長帶來更多的影響。

從事空運、海運等業務港企駿高國際貨運深圳分公司一負責人Sally表示，他們專注於孟加拉國等南亞業務，因工廠和外貿企業等大部分都沒有復工，所以業務單量減少得比較明顯。由於他們在疫情期間工作做了重新部署，調整了流程，將許多業務轉到網上辦公，基本上可以保證給客戶提供正常的服務。

不過，她也認為，由於員工都是在家辦公，在具體安排、員工執行和操作上等，其工作效率會受到一些影響。而現場辦公的話，發佈問題她可以馬上解決，並且一些單證的印章受到管理限制，只有負責人持有，沒有印章的話是不可轉賬和發送協議文件等。她也期望此次疫情能夠早點結束，不但可以提高辦公效率，而且可以較好地開拓業務。

### 港企網上辦公及面臨難點

公司名稱	線上辦公手段	難點
某國際會計師事務所	視頻、網絡科技和電話	現場驗證難解決
東捷運通	線上安排工作	印章有障礙
前海香港事務聯絡辦	線上視頻和微信交流	問題不大
某香港媒體深圳辦	線上視頻和工作安排	問題不大
香港貿發局廣東辦事處	線上交流和工作安排	問題不大
中國香精香料	部分線上辦公	研發和生產受影響
嘉瑞集團	部分線上辦公	研發和生產受影響

製表：記者 李昌鴻

## 生產線在廠裡 製造業難網上辦公

香港文匯報訊（記者 李昌鴻）儘管目前深圳已有不少企業採取網上辦公，以應對復工難的問題。不過，對於許多從事製造業的港企而言，除了銷售、客服和行政等部門能夠實行網上辦公外，但生產線和研發是必須員工到現場工作。多家從事製造業的港企負責人告訴記者，由於製造業需要生產線組裝，而研發需要儀器設備等，這是在家中辦公所無法取代的。

採訪時表示，他們復工率不足兩成，而網上辦公也只是行政、客服和財務等。

他們公司是研發製造型企業，生產線和研發員工佔比大。其在深圳、上海和東莞三地研發人員有1,300人，需要到現場使用公司設備和儀器進行研究、測試等，否則工作難以進行。而生產線員工缺少的話，肯定會影響產品交貨時間和生產效率。

### 營銷及財務能網上辦公

港企東捷運通董事長黃鵬表示，公司網上辦公只可以解決營銷、辦公和財務等問題，但許多具體的操作還是受到影響，包括單證印章、收貨發貨等。不過讓他略感慶幸的是，目前並不是其業務旺季，4月的復活節前才是他們上半年業務的高峰。

## 網上辦公軟件比拚 2億人用釘釘

疫情迫使不少企業實行在家辦公，但用微信進行，效率低下，必須裝配相關線上辦公軟件才能更好發揮效率及增加可行性，故此疫情期間見到線上辦公軟件的需求量急劇增長，其中以「騰訊會議」和「阿里釘釘」的使用率最高。

據內地媒體統計，在2月10日廣東正式復工後，有上百萬企業和大量視頻會議使用騰訊和阿里的軟件，全國有千萬家企業近2億人使用釘釘在家辦公。

目前「騰訊會議」和「阿里釘釘」佔據了內地雲辦公業務的大部分市場份額，彼此之間亦競爭激烈。阿里釘釘將電話和視頻會議整

### 騰訊會議能容25人較吸引

營運公司業務免不了要開會，在視頻會議免費服務方面，騰訊會議似乎更具優勢，釘釘視頻要求16

人以下方可免費，而騰訊會議是25人以下免費，對於中小企業可能更傾向於騰訊會議。另外，「騰訊企業微信」也吸引了大量企業採用，該軟件具有視頻和電話會議等功能，最多支持300人同時參會，可隨時隨地發起音視頻會議。不過，有騰訊企業微信用戶表示，其企業微信和個人微信是不可以互通的，也就是說只能加企業微信，不能加個人微信，即企業和客戶公司的業務員對接，必須要讓對方公司也用企業微信溝通，否則難以成事。

以上兩個內地最多人使用的線上辦公軟件，各有優點，也各有不足，還有待軟件商解決。

記者 李昌鴻



製表：記者 李昌鴻

- ◆ 2月首8天增逾10萬台主機；
- ◆ 手機電腦和小程式一鍵入會並支持微信入會；
- ◆ 具視頻和電話會議等功能，最多可300人同時參會；
- ◆ 企業微信服務了逾250萬家真實企業，6,000萬活躍用戶。

### 缺點

- ◆ 騰訊會議單獨於企業微信運行給用戶帶來不便；
- ◆ 企業微信和個人微信不互通，帶來不便。

- ◆ 2月初連續兩天緊急擴容服務器2萬台；躍居蘋果App Store 排行榜第一名；
- ◆ 具有電話和視頻會議功能，視頻會議最多供302人使用。

### 缺點

- ◆ 釘釘視頻要求16人以下方可免費；
- ◆ 公司產品小組內外溝通和異地互動存在不方便和不及時的問題，公司內部人員多找人難。