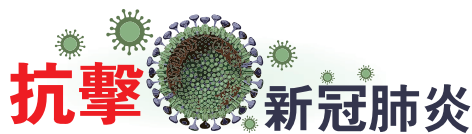


網課老師練就十八般武藝

師生盼疫情盡快結束 回學校正常上課



受新冠肺炎疫情影響，2020年全國中小學生的復學日期仍遲遲未定。不過「停課不停學」，中小學陸續開展「網課」。在微博上，「網課班級群裡的翻車現場」、「網課太欺負人」等關於網課的話題成為熱搜，閱讀量突破2億，討論也達到數十萬。本來賦閒在家避「疫」的師生們，因為「網課」變得忙碌了起來。有老師表示，每天從早上7點多準備上網課，上完又忙着做第二天的PPT到凌晨，再延遲開學，恐怕就要「犧牲」在電腦前了。有老師則吐槽，開學3天，App崩了一個又一個，為了交線上教學的照片，一個人在家用自拍杆強行擺拍。有老師則因發燒在醫院隔離，確認不是新冠肺炎後，在醫院繼續隔離期間堅持給學生們準備網課，而且花樣百出。有孩子的老師，既要照顧家人生活，又要陪同孩子學習，更要備課錄課，感歎要練就十八般武藝，比平時上班更忙。

■香港文匯報記者
李望賢、何花 深圳報道

網課教授「生活裡的教科書」

中小學開展「網課」，但並不能提前上教材新課，那「網課」教什麼？對此，深圳百草園小學校長湯學儒表示，鼓勵教師放下手中的教科書思考教學內容，「生活裡的教科書，比手裡的教科書更有意義」。現階段主要圍繞疫情這個社會熱點，科普病毒，並介紹醫務人員、警察、社區工作者等的工作，號召學生向他們學習為社會服務的精神。此外，還設置了「家務勞動」的課程，要求學生在家中積極參加勞動。

湯學儒表示，春節期間見到疫情嚴重，學校從2月4日就開始做延遲開學的準備，敦促家長盡量少出門，做好線上教學的準備。6日，學校又讓體育老師根據專業特長，分別錄製了一些小視頻，包括如何在家裡練太極、練足球、練健美操，讓學生在家中加強身體鍛鍊。

考慮實際 選擇錄播

對於「網課」的教學內容和形式，老師們進行了討論。考慮到學生的實際情況，有不少學生家裡硬件設施缺乏，只有手機可以利用，需要採取盡量簡易的形式，最終決定以「錄播」的形式開展。湯學儒介紹，每節課安排時間約為30分鐘，但其中老師錄製的課程視頻只有約10分鐘，其他時間為學生答疑，或者讓學生根據視頻進行練習等。為了提高質量，課程視頻錄製以年級為單位，由年級的老師共同出謀劃策，再進行分工，最終交由年級科組長審核修改。

湯學儒表示，目前95%以上的學生都能參與「網課」，「開學」三天以來比較順利，有時候出現網絡卡頓的情況，老師會將課程視頻也同時發在騰訊QQ等其他家長交流的平台上，也解決了問題。

不過也有家長表示，「網課」的作息時間表與平時上課的時間接近，學生需要長時間面對電子屏幕，擔心影響視力。更有家長擔心，學生利用上網課的機會用手機玩遊戲。

「以前都是希望假期再長一些，現在無論老師還是學生，都在期待盡快回到學校。」位於深圳羅湖區深圳百草園小學的老師王冬梅感歎。

她介紹，女兒已經上了初中，原本大家都各自全力投入學業和工作，自己早午不用管飯，晚餐有愛人從食堂帶飯，生活十分規律。疫情以來，自己被迫當起了家庭「煮」婦操持三餐，又要監督女兒上各種線上「課程」，還要忙着學校的事務，現在更是要成為「十八線主播」上網課，「每天要統籌好什麼時間做飯，什麼時間備課上課，在各種角色裡切換，只能拚了。」

老師不易：直播事故多

她表示，一家三口原來計劃春節後到山東旅遊，直到開學前回深。突如其來的疫情打斷了所有計劃，自己也從春節就開始忙碌了起來，一方面要配合做好學校的行政事務，也開始準備「網課」。「孩子的課外輔導機構早已紛紛啟動線上課程，有很多形式做得不錯，我也在跟着學習。」

據悉，網課形式學校之間各不相同，有的採用「直播」，有的則用「錄播」。王冬梅認為，直播的形式互動性更強，也容易讓孩子精神集中。不過比如輔導機構的課程通常是小班制，10個人以內，互動更好。而學校每個班幾十個學生，往往難以兼顧。看到網上關於老師直播出現的「事故」，她也忍不住感慨當老師太不容易。「孩子學校有老師，平時十分嚴肅，上大課直播也有很多笑點。」

為了提前做準備，王冬梅和其他老師在教師培訓時就提前「練手」以直播的形式完成，校長總結發言，當成學生舉手答問。她坦言，「練手挺成功，有一種很新鮮的感覺。」

不過考慮有些學生設備配置不足，學校最終採取「錄播」的形式，將課程視頻發送給學生，進行互動學習。

學生尷尬：設備不齊全

對於「網課」這種上學新模式，不僅老師手忙腳亂，家長和學生也因為硬件配置不到位等各種狀況，需要「千方百計」克服困難。

有家長就表示，有多個平台進入學校線上教學，各門課程不在一個平台授課，上完一節課需要切換平台，每上完一節課，家長就要帶着孩子「趕場子」。有的家長則說，孩子在上課時，家長要忙着在電腦上幫忙打印作業，孩子完成作業後還得拍照上傳，家裡幾個電腦全開着，打印機隨時準備着。有的孩子因為老家中沒有網絡，只能在屋外蹭鄰居的網絡上課，沒有打印機只能手抄題目。

王冬梅說，班裡有個學生，春節期間因為探親回到鄉下，誰知遇到封村，只能一直在鄉下待着。「他平時生活很規律，學習很好，但困在村裡沒有事做，每天的消遣是燒火做飯。由於臨時到鄉下，上課需要的東西難以備齊，聽說要上體育課，村裡的老奶奶幫忙搓了一條草繩代替。他媽媽也表示很崩潰，希望能盡快回來。」



▲老師上網課。受訪者供圖



▼學生在上網課：做家務、做眼保健操等。受訪者供圖

科大訊飛：為逾千學校佈置課程

開展「網課」離不開科技的支持，需要科技企業大展拳腳。據悉，科大訊飛為教師提供同步課程服務，並通過配套的備課系統、課堂教學環境和授課智能應用等，保障教學效果。據統計，科大訊飛已初步完成了全國1,000多所學校的部署及課前培訓，覆蓋全國19個省、31個區域。

除課堂授課之外，科大訊飛全國「停課不停學」解決方案還支持學生自主學習，系統提供完整的、與教材配套的學習資源和基於知識圖譜的個性化學習應用，通過大數據與學科知識圖譜等核心技術，形成個人學情畫像，為學生規劃最佳學習路徑，推薦針對弱項的視頻學習和針對練習，從而有效幫助學生進行自主學習。

為畢業班設針對性訓練

香港文匯報記者了解到，新冠肺炎疫情發生後，科大訊飛迅速成立專項工作組，緊急開發智慧教育標準解決方案，並提出多種在線教學模式供師生使用。此前，科大訊飛旗下智學網校還開展了免費公益課程，面向初高中免費開放春季同步直播課程。課程從2月10日開始，根據疫情發展情況，一直持續到開學。從初一到高二年級的校內同步班覆蓋語文、數學、英語、物理、化學等多個科目，並為學生提供多樣化的教學模式和實景課堂教學體驗。

針對畢業年級學生學習需求的特殊情況，科大訊飛還為其提供了基於個人錯題的針對性鞏固練習、基於薄弱知識點的在線自主練習、基於班級共性錯題的強化訓練、練後直播講評課等服務，保障初高中畢業年級正常開展複習工作。目前，廣東廣雅中學、廣東實驗中學等廣東地區中學的高三年級紛紛採用人工智能在線課程系統開展教學工作。

免費提供智能產品援鄂

在湖北，科大訊飛利用智能技術構建起「互聯網+」條件下學校的「智能教室」環境，免費支持湖北省學校開展自主網絡教學服務。在這樣的智慧空中課堂，教師可以通過設置學生的操作權限、實時點到、桌面鎖定等功能對課堂進行監督管理，家長也能通過App實時了解學生的學習情況，同時所有的授課內容均可進行錄製，用於學生在課後自主學習。據悉，截至目前，科大訊飛已向湖北省武漢、襄陽、荊州、孝感、黃岡等12個地級市免費提供了人工智能教育產品和服務。

標準化產品難體現個性化教與學

疫情令學校和培訓機構紛紛轉戰線上教學，在線教育行業迎來井噴的同時，也令一些產品開發者面臨着對商業模式的重新思考。線下對線上的替代尚面臨着重重難題。

在深圳創業做O2O家教項目的杰培教育創始人史晉榮也萬萬沒想到今年開年之初就讓項目遭受一次根本性的打擊。史晉榮透露，公司目前進展正在關鍵時期，但目前的疫情迫使他們對產品的商業模式進行了一次深度思考。杰培教育的商業模式是「線上預約線下授課」。「我們現在最需要思考的是，這種線下無法見面的極端情況下，怎樣完成線上的完全替代。」史晉榮說。

在深圳福田區從事在線教育產品開發的香港中文大學博士李坤也表示，疫情的到來加速了線上教育的發展，客觀上有利於AI在教育領域的應用。但教育的變革是個緩慢的過程，在線上替代線下的過程中，尚面臨着重重難題。他認為，導師目前替代難題具體有兩個，一方面學生和家長都需要克服觀念和習慣上的障礙。線上的交互體驗，相比於線下，還是有很多限制。另外一方面是對於線上產品的開發者而言，需要考慮到產品的多樣化和成熟的適應性。「每個人的個性和水平都不一樣，優秀的教師又特別少，很難做到針對每個個體的個性化教學。我們一直試圖用AI的方式，去解決這個問題。但AI出品的是標準化產品，對每個學生學習成績有多大的提高？這一直都是我們試圖去探索的關鍵難題。」