

抗擊

新冠肺炎

新型冠狀肺炎病毒持續爆發，全球多地均有企業以至政府部門因應疫情，要求職員在家工作，減少病毒傳播風險。不過與此同時，監察員工在家工作表現，亦成為企業面對的挑戰，美國有線新聞網絡（CNN）形容，情況如同全球最大型的「在家工作實驗」，或成為未來職場改革的契機。

近年隨着科技發達，在家工作在歐美已開始變得流行，部分企業會安排僱員在部分上班日，改為在家工作，從而減少辦公室面積，員工亦可省下通勤時間。新型冠狀病毒肺炎疫情期間，在家工作安排進一步擴大，成為多地企業廣泛實行的措施。

日本近日相繼有企業推行在家工作，其中人力資源公司Pasona早前發出呼籲，鼓勵旗下1.3萬名員工在家工作，或在非繁忙時段上班。樂天、野村控股、SMBC日興證券公司則宣佈，從中國返回日本的職員需先在家工作14日，才可到辦公室上班，其中樂天提出懷孕的員工即使沒有中國旅遊史，亦可在家工作。

星洲逾7成員工下班仍工作

新加坡上周提高疾病應對等級後，當地不少企業延期舉行會議等活動，僱員進入辦公大樓前亦要探熱，導致市中心多處大排長龍。星展銀行、大華銀行等企業相繼要求部分員工在家工作，星展早前有員工確診後，該層所有員工更要強制撤離。

新加坡去年一項調查發現，多達7成員工在下班後仍會回覆公司電郵或電話，反映當地人工作具責任感，即使在家工作亦不會嚴重影響效率。新加坡人力部2018年一項調查指出，靈活的工作安排對挽留人才有正面作用。



■ 全球多地均有企業以至政府部門因應疫情，要求職員在家工作，減少病毒傳播風險。
網上圖片

CNN形容，疫情造成的在家工作熱潮，可能成為職場改革的契機，部分員工日後亦可能要求把目前的臨時安排長期持續。日本政府此前已因應東京奧運可能造成的交通壓力，計劃安排企業於奧運期間在家工作。

零售物流前線行業難實行

然而並非所有工種適合在家工作，估計只有資料分析、設計、寫作、行政管理和資訊科技等職員較易適應，零售、物流等前線崗位則無法實行，商界亦無法與客人會面。一些界別則嘗試改變服務形式，例如不少學校和補習社借助互聯網，讓教師繼續授課，做到「停課不停學」，學生也要透過學校內聯網報到。

新加坡亞洲新聞台分析指出，企業推行在家工作時，需制訂明確的工作目標，並運用各類社交和通訊平台，讓員工保持緊密溝通。管理層亦需定期與下屬聯絡，了解對方的需要並提供支援，確保下屬對工作的主動性。

■綜合報道

疫情推動在家辦公成職場改革契機

全球多地企業相繼實行
監測工作表現面臨難題

商業區人流大減 星零售餐飲慘淡

在新型冠狀病毒肺炎持續蔓延下，新加坡於本月7日將疾病爆發應對系統(DORSCON)級別提升至次高的橙色，當地企業包括大型金融機構和科企，隨即紛紛安排員工在家工作，導致主要商業區內零售業的生意。

花店情人節生意暴跌

在市中心The Arcade商場經營花店的黃麗華（譯音）表示，她的商店在每年情人節的生意極佳，但近期不少上班族已輪流上班甚至在家工作，情人節期間到店內光顧的人大減，估計營業額較去年同期暴跌50%，坦言感到非常擔心。

該商場內13間食肆的店主和職員受訪時亦表示，自上周以來，店舖營業額已下降約10%至50%。

超市Haja T&T Trading東主阿拉杜丁指出，自上周以來，店舖每日營業額大跌40%，他坦言不知道如何提升生意額，目前只能苦苦支撐。

在商業區經營越南餐廳Pho Stop的陳先生表示，該店上周一的生意額急跌20%，其後兩日更跌30%，因應堂食客人大減，他計劃將員工轉往外賣廚房工作，增加外送食品服務，希望彌補損失。

■綜合報道



■ 新加坡一對情侶在情人節當日戴口罩上街。
路透社

專家：在家需與公司保持聯絡

新冠肺炎促使不少企業容許員工在家工作，不單對僱主的管理能力是一大挑戰，亦考驗員工的自制力。專家建議員工在家工作時，應與公司長期保持聯絡，並避免被子女及其他事情導致分心。

調整辦公免受子女打擾

有員工直言，在家工作需事先作出調整，避免受到打擾。曾擔任作家的阮順揚(譯音)指，他過去在家中寫作時，會與孩子約法三章，對方在必要時才能找他。電視製作人穆赫德則指，她在家中參與公司電話會議期間，會讓兩歲的兒子戴耳機旁聽，讓對方專注會議內容，不要打擾到自己。

創辦人力資源培訓公司的科斯格羅夫表示，員工應定期與同事及上司保持聯絡，避免令自己感到孤軍作戰，並保持工作時間與平日上班一致，令自己習慣區分工作時間與休閒時間。

職業介紹公司FlexJobs事業發展經理雷諾茲稱，僱主批准員工在家工作前，應事先明確表達對其工作表現的要求，包括會長期與對方保持通訊等。高德納諮詢公司首席研究員克羅普亦指，僱主需信任員工，不能假定對方在家就不會工作。他又建議管理層安排員工以視像方式，繼續在家中參與公司會議，並給予機會發言，令對方感覺自己是團隊一分子。

■綜合報道

日綵排聖火傳遞 強調不取消奧運

新型冠狀病毒肺炎疫情在日本持續擴散，東京奧運組委會昨日無懼疫情，照原定安排於東京綵排聖火傳遞，約10名火炬手在羽村及國分寺等地區手持火炬，接力跑完約2公里的路線。儘管疫情嚴峻，但奧組委強調東京奧運不會取消，亦無後備方案，籌備工作沒有任何改變。

WHO：是否取消主辦方決定

東京奧運將於7月24日揭幕，聖火傳遞活動預定下月26日展開，昨日舉行唯一一次綵排，火炬手持沒有點燃的火炬，每人約跑200米。當局在綵排期間實施交通管制，活動吸引大批居民及市政府官員觀看，部分人戴上口罩。日本女星石原里美負責傳遞第三棒聖火，她表示「想到121天後奧運就要在日本登場就很激動，相信這會留下很多美好回憶。」

▲ 柯茨（左）與東京奧組委主席森喜朗昨日出席新聞發佈會。
新華社

► 日本女演員石原里美（右）與另一位火炬手綵排奧運聖火傳遞。
法新社



國際奧委會轄下協調委員會主席柯茨早前表示，世界衛生組織(WHO)已向國際奧委會建議，無需因疫情而取消東京奧運或更改主辦地點。世衛公

共衛生緊急計劃執行主任瑞安昨日澄清，世衛沒有以任何方式向國際奧委會提供建議，也不會這樣做，指世衛角色並非建議取消或不取消任何活動，而是提供關於風險評估技術層面的諮詢，活動是否取消由主辦方決定。

■綜合報道

非洲現首宗病例 埃及外籍者確診

埃及政府前日宣佈，當地出現首宗新冠狀病毒確診病例，是非洲首宗確診個案。當局未有公開該名感染者的國籍，僅指對方是外籍人士。

患者目前情況穩定

衛生部門發言人穆賈希德表示，該名患者目前情況穩定，未有出現嚴重病徵，正在醫院單獨隔離治療。據報曾與該名病患密切接觸的人，亦將接受為期14日的隔離觀察。穆賈希德強調，當局已第一時間將病例通報世界衛生組織，並採取必要預防措施。

中國駐埃及大使館昨日表示，中方秉承公開、透明、負責任態度，與包括埃及在內的國際社會開展疫情防控，並會繼續與埃及加強合作，共同維護地區公共衛生安全。中國駐埃及大使館再次要求中國在埃及公民增強健康安全意識，做好新冠肺炎的防控工作。

非洲疾控中心主任肯格松表示，中心會遵從世界衛生組織建議，不主張進行貿易及旅遊限制，不支持對跨國流動設置障礙，又指中心正與各國保持緊密聯繫，做好應對疫情的準備工作。

■法新社/路透社/美聯社



■ 埃及開羅機場本月初有遊客戴口罩防疫。
資料圖片

快意佳士拿因疫情暫關一工廠



■ 快意佳士拿一間工廠。
資料圖片

歐美合資汽車生產商快意佳士拿前日宣佈，新型冠狀病毒肺炎疫情嚴重影響中國製的零件供應，公司決定暫停位於塞爾維亞工廠的生產，是歐洲首間汽車製造廠因疫情採取停產措施。

停產的工廠位於塞爾維亞第四大城市克拉古耶瓦茨，主要生產快意500L型號。公司發言人表示，疫情令來自中國的汽車零件供應中斷，公司已重新安排規劃停工期，表示正尋求其他供應來源，計劃本月內復產，預期不會影響2月的整體生產預測。

未來數周對汽車業關鍵

快意佳士拿行政總裁莫利上週曾指出，由於中國生產的零件供應中斷，在2至4周內可能影響旗下一家位於歐洲的工廠生產，認為未來數周對汽車製造業將是關鍵時期，原因是全球各地生產的汽車，大部分均採用中國製的零件，而疫情嚴峻的湖北省是汽車零件主要生產和配送地。

韓國現代汽車本月較早前已因疫情而暫停在本地的生產，是中國境外首家宣佈停產的汽車製造商，現代周一表示將逐步恢復生產。

■綜合報道