憂疫拒登郵輪 旅社不肯回水

僅年底前轉乘其他郵輪 旅議會：做法可接受

抗擊新冠肺炎

曾接載8名新型冠狀病毒肺炎確診者的「世界夢號」郵輪前日解封，未有其他乘客確診，但卻引發退票問題。有市民表示，早前經永安旅行社報團，最終因擔心疫情而放棄行程，向旅行社要求更改行程或退回全數團費但不果，批評旅行社僅提出可於今年年底前轉乘其他郵輪行程的做法並不合理。香港旅遊業議會總幹事陳張樂怡則表示，理解旅客會對現時參加郵輪團感到擔心，但認為承諾可讓旅客參加今年底前的航程，做法可以接受。

■香港文匯報記者 文森

李小姐一行32人於去年12月經永安旅行社報名參加本月2日至5日的「世界夢號」基隆、高雄4天團，涉及約10萬元團費，因擔心疫情嚴重，上月底已向永安要求更改行程或退回團費，但永安職員卻回覆指行程安全，不能取消，兩日後再獲通知可於今年內更改其他行程，但僅限於其他郵輪行程，不可轉為其他陸路或航空行程。

她曾就退款問題向星夢郵輪查詢，對方卻指該行程由永安包船，退款事宜由永安處理，她批評雙方互相推卸責任。

永安旅遊回覆香港文匯報查詢時表示，有關行程並非由該公司包船，星夢郵輪亦接受旅客直接報名。

永安指出，已按照星夢郵輪的指引安排，鑒於當前疫情及理解事件影響旅客出行意慾，故旅客可選擇如期出發或保留已支付費用，轉購星夢郵輪旗下於今年12月31日前出發之其他航次。

永安續指，若旅客希望全額退款，根據指引需為持湖北省簽發護照的旅客及其家屬；已確診感染新型冠狀病毒的患者及其家屬；因疑似感染新冠肺炎而被隔離的旅客及其家屬；在碼頭被診斷出現發燒及其他新冠肺炎症狀的旅客及其家屬；或與疫情有關的醫務人員及家屬。

■「世界夢號」郵輪全船檢疫後終獲准上岸，乘客下船時都露出愉快笑容。 資料圖片

非航程取消 無理據退款

陳張樂怡接受香港文匯報訪問時表示，理解旅客會對現時參加郵輪團感到擔心，惟需因船公司取消航程，又或不再前往香港載客，旅客才有理據獲全數退款，如旅客自行退出，或需自行承擔費用。她指有關公司承諾可讓旅客參加今年底前的航程做法可以接受。

派口罩即現人龍 市民盼禁炒賣

香港文匯報訊（記者 成祖明）新冠肺炎疫情持續，市面口罩供應持續緊張，連日來幾乎是「哪裡有口罩，哪裡大排長龍」。有電訊公司和工程公司昨日分別在旺角和大角咀向市民派發合共兩萬個口罩，均出現人龍。其間有市民稱排隊良久，但不滿職員沒有給她籌號，一度與職員爭論。也有成功取到口罩的市民稱，曾多次排隊購買或領取口罩不果，家中口罩存量也不多，「（派發5個口罩）好過冇，頂住先。」

銀河工程集團有限公司負責人表示，因為市面口罩供應極短缺，故昨日免費派發1萬個口罩，名額2,000人，每人可領取5個口罩，先到先得。正式派發前，大批市民在大角咀必發街排隊，人龍一度延伸至大角咀道一帶。

成功領取口罩的田小姐表示，曾經多次到藥妝店、連鎖店排隊購買口罩，前日排了兩次也空手而回。當得知有工程公司派口罩，便提早2.5小時排隊，終成功領取，她說：「屋企5個人，兩個要返工，屋企所剩無幾，（派發5個口罩）好過冇，頂住先。」

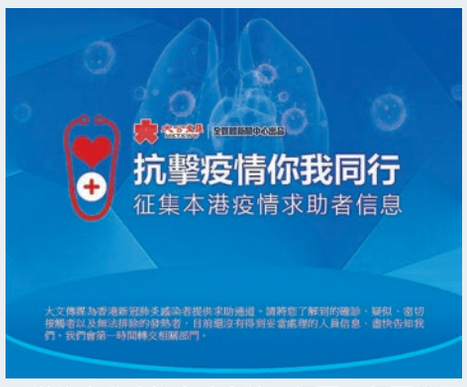
排了兩個多小時，70歲的陳女士是長期病患者，家中也只剩20個口罩，根本不足夠，現時所戴的口罩都佩戴了兩天。她指出，現時一盒口罩要200多元，自己並沒有收入，靠積蓄養老，不捨得購買，所以經常要排隊領取口罩。

電訊商取消周年慶買罩派民

環球全域電訊取消一系列周年活動，將經費用於購買5萬個口罩派發予市民，昨日在旺角先向市民免費派發1萬個口罩，職員昨午1時開始派籌，其後向持籌的市民派發，每人可領取10個口罩。王小姐表示，事前不知道口罩派發詳情，當輪候市民得知確實派發地點後，便如「走難」般一擁而至。

■銀河工程集團免費派發一萬個口罩，吸引大批市民排隊。 香港文匯報記者 攝

她認為政府應推出措施，保障市民能採購足夠防疫物品，「我曾試過連續兩天排了三四小時都買不到口罩，最近都不敢外出。」張先生認為，政府應該立法管制口罩價格，防止無良商戶借機炒賣。



■徵集本港疫情求助者信息網頁。網頁截圖

大文集團設網頁 方便市民求助

香港文匯報訊 「抗擊疫情，你我同行」。香港大公文匯傳媒集團昨日開通徵集本港疫情求助者信息網頁（http://ncov.wenweipo.com/ncov-helper?from=singlemessage&isappinstalled=0），為香港新冠肺炎感染者提供求助通道。

市民可將尚未得到妥當安排的確診、疑似、密切接觸者以及無法排除的發熱者的信息，包括當事人姓名、事件描述、所屬區域、詳細住址、聯繫人、聯繫電話等資料上載至該網頁，大文集團會第一時間將個案轉交相關部門處理。

依照香港《個人資料（私隱）條例》之要求，大文集團承諾將個人資料保密。本次收集的資料僅用於協助求助者在有限的範圍內解決就醫等相關問題，並承諾不會以新聞報道等任何形式公開披露，除政府相關部門或醫療機構外，不會向任何第三方披露有關信息。

立會大樓「早收」拒體測可被逐

香港文匯報訊（記者 鄭治祖）因應新冠肺炎疫情持續，立法會秘書處昨日發出通告，提升立法會防疫措施，包括提早立法會大樓關閉時間至晚上8時。秘書處同時強烈勸喻過去14天曾到訪內地者不要進入大樓，有關人等如計劃進入大樓，必須主動通知接待處職員。

14天曾訪內地者不可進入

秘書處指出，因應本港疫情須作出新安排，所有進入綜合大樓的人均須進行體溫檢測，秘書處可拒絕不肯接受體溫檢測，或體溫高於攝氏37.5度的人士，以及過去14天曾到訪內地者進入綜合大樓內。

同時，秘書處將關閉議員入口2及天橋入口， 綜合大樓所有公共服務，包括公共申訴辦事處、圖書館和檔案館的服務暫停，但立法會餐廳將維持服務，以便在綜合大樓辦公者不用外出用膳。除負責維持秘書處基本運作的職員和值勤人員外，其他職員留在家中工作。

另外，秘書處將繼續執行較早時已實施的防疫措施，包括要求所有人在進入綜合大樓前，必須在入口使用消毒地氈；加強各項設施及公用地方消毒清潔的頻率；在接待處、茶水間及洗手間內，提供潔手消毒劑；向秘書處須常對外接觸公眾的職員提供口罩等。

經民聯促百億抗疫基金速「磅水」

香港文匯報訊（記者 郭家好）行政長官林鄭月娥早前公佈會成立百億元防疫抗疫基金，經民聯昨日表示至今未見基金細節，認為對抗疫症急如救火，政府應該盡快撥出資金，用於購買口罩、保護衣物等防疫物資，增強公眾的信心。

經民聯表示，目前防疫用品供應的情況不理想，政府應對的措施不能「慢三拍」，應議而即決，決而即行，首要工作是調撥基金的資金在全球搜購各種急需的防疫物資，透過實際行動為抗疫工作提供物資保障，穩定社會民心。

譴責暴徒縱火燒診所

經民聯又指，今次新冠肺炎疫情對香港每一位市民來說都是極嚴峻的挑戰，極需全社會同心協力，以戰勝病魔，但日前有相關指定診所竟然遭到暴徒縱火，經民聯對這種極端違法行為予以強烈譴責。

經民聯表示理解部分市民對臨時設立的醫療設施、隔離設施有憂慮，認為有關部門應加強和公眾溝通和解釋，以釋除大眾疑慮，讓市民齊心抗疫。

針對本港的「口罩荒」問題，經民聯於1月31日和2月3日先後兩次到訪中聯辦，急切希望中央政府協助香港穩定口罩等防疫物資的供應。行政長官林鄭月娥在上周六宣佈經國務院港澳辦與內地相關部門協調，成功購入1,700萬個口罩。對此，經民聯對中央政府在這個艱難時刻支援香港表示衷心感謝。

林鄭：強檢無礙跨境貨運

香港文匯報訊（記者 黃書蘭）香港日前開始強制檢疫，行政長官林鄭月娥前晚在facebook上載短片，表示剛實行的強制檢疫措施已達至預期效果，令跨境人流大幅下降。她重申，在各口岸實施的抗疫措施對跨境貨運並無影響，食品和日用品的供應會保持正常。她呼籲市民同心抗疫，在這段時間減少外出，降低疫情傳播的風險。

林鄭月娥日前視察了三個仍然運作的口岸，包括深圳灣口岸、港珠澳大橋香港口岸及香港國際機場，表示要密切監察口岸情況，並與各部門協力確保運作暢順。她又指，日前實行強制檢疫措施後，跨境人流已大幅下降，檢疫人士的社交接觸減少，已達至預期效果。有關口人員向她表示，裝備與人手都絕對足夠。

林鄭月娥又走訪了數個後勤支援單位，包括視察羅湖懲教所的口罩增產情況、到衛生署公共檢測中心了解「世界夢號」郵輪船員樣本的檢驗進度，及確保有職員致電提醒檢疫人士留在家中等，她並同時為各部門同事打氣。

林鄭月娥強調，特區政府各部門會嚴陣以待、緊守崗位，呼籲全港市民要放下分歧，共同打贏這場抗疫戰。

運署牌照處有限度服務

香港文匯報訊（記者 文森）新冠肺炎疫情影響下，運輸署牌照事務處由昨日起只提供有限度服務，金鐘、長沙灣、觀塘及沙田的牌照事務處已暫停即時申請的櫃位服務，但會繼續處理已預約的申請，以及市民郵寄或經網上遞交的各類牌照申請，惟免試簽發香港正式駕駛執照服務除外。運輸署會盡量優先處理已到期或即將到期的牌證續領申請。

為減低在牌照事務處排隊輪候時傳播病毒的風險，運輸署昨日呼籲市民，如沒有急切需要，可於該署恢復全面服務後才遞交申請。如申請人已於網上預約，由昨日至本周五續領正式駕駛執照/車輛牌照或申領國際駕駛許可證，可按預約時段到牌照事務處辦理。已預約在上午9時至10時辦理的人士，可於預約當天上午10時後到相關牌照事務處。

未有預約市民則可郵寄或經網上遞交申請，亦可於星期一至五上午10時至下午5時，利用設置於各牌照事務處的投遞箱遞交申請。在郵寄或投遞申請時，可把已填妥的申請表格、所有所需文件及應繳費用（以劃線支票形式，抬頭註明「香港特別行政區政府」）放入信封內，切勿投寄身份證明文件正本或現金。

港大續推網教 盼3月底恢復

香港文匯報訊（記者 姬文風）疫情持續，學生學習繼續受影響。其中原定3月2日復課的香港大學，昨日宣佈進一步延後校園教學，幾乎整個3月都會採用網上教學。校方期望可於3月30日起恢復正常教學，而考評期則會延遲一星期，並預期會在6月6日結束第二學期。

2月首兩星期以網上教學的港大，17日（下星期一）至29日教學會暫停，原定3月2日復課。該校昨更新安排，3月（包括3月9日至14日的閱讀周）將沿用網上教學，期望可於3月30日至5月16日恢復正常教學，並將考評期延遲。而就研究生課程安排，港大表示各學院將作出公佈，校方鼓勵學生應與導師積極商討學習計劃。

另據報道，台灣當局宣佈今日起加緊入境管制。除商務履約、跨境企業內部調動、已取得居留證的配偶及未成年子女以外，港澳人士一律暫緩入境台灣，包括港澳留學生。

台灣當局資料指超過七成在台留學的港澳生尚未入境，估計涉及近8,000人。新措施下他們將無法如期上課，各大學將提出協助方案，包括彈性修課、學分抵免、視訊上課等方式，盡力協助學生繼續及完成學業。