

# 渝司機日夜兼程 免費運菜肉援鄂

## 除夕夜主動請戰 泡麵成三餐樂在其中

### 抗擊 新型肺炎

香港文匯報訊(記者 俞晞 杭州報道)「凌晨1點平安抵達武漢,你們守護武漢,我們守護你們。」日夜兼程,申通司機肖建波終於帶著40噸物資趕到武漢江夏區的物資調度中心,看着來自河南、成都、浙江等地的物資車輛都匯聚在這裡,他的心情才明朗了幾分。「第一次這麼強烈地感覺到,時間就是生命!」

對於人們來說,這注定是一個令人難忘的春節。新型冠狀病毒持續肆虐,為遏制病毒擴散,疫情最為嚴峻的湖北武漢自1月23日起一直處於「封城」狀態。作為疫情的中心,目前武漢還有900多萬人留在城裡,於是,許多人開始擔心:武漢會不會變成一座「孤城」?全國各地的物資還能送進去麼?

面對疫情,大年初一(1月25日),菜鳥聯合國內外物流企業聯合發佈公告,正式開通國內及全球綠色通道,免費從海內外各地為武漢地區運輸社會捐贈的救援物資。於是,社會各界籌集的醫用、建設及生活物資正在從全國各地奔向武漢,數十家物流公司馳援武漢,貨車司機們也立即行動了起來。

肖建波是重慶申通車隊的一名貨車駕駛員,今年除夕他因為一則消息過得非比尋常。1月24日晚上11點,車隊主管王立松在車隊群裡發了一則消息,當地政府牽頭籌備了包括蔬菜、肉類等生活必需品將近40噸,需要組織運力運送到武漢疫區,詢問是否有駕駛員願意緊急回崗。

一看到消息,肖建波有些坐不住了。從湖北省武漢市新型冠狀病毒肺炎爆發後,他一直關注這些信息,這下機會來了,他毫不猶豫地報了名。「當時什麼都沒多想,就下意識地覺得,我得去。」肖建波的決定,起先遭到了家人的一致反對,但他的堅持最終獲得了家人們的理解。「這可能是我唯一的機會為這次的疫情提供幫助。」

當晚11點半,夾著寒風細雨,肖建波出門了。平時和他一直搭檔出車的趙川,也立即報了名,兩個人開車隊碰頭時,心照不宣地打了個照面。不過,這次他們沒有爬上同一輛車,而是各自駕



申通快遞物流司機與醫護人員交接物資。



肖建波(上圖)及同事日夜兼程送物資到武漢的行程路線。

駛了一輛16.5米掛車,往重慶雙福蔬菜批發市場開去。

### 家人嘴上反對心裡支持

連夜裝載奮戰,1月25日凌晨6點多,物資全部裝載完畢。上午10點,稍作休息的肖建波和趙川帶著40噸物資正式出發了。為了保證快遞貨物的準時送達,平時跑長途中,在換開的休息空檔,就著熱水,泡一碗泡麵,基本就是肖建波他們這些駕駛員們的三餐了。

路上,肖建波寶貝似地拿出了一個紅色塑料袋,裡面裝滿了瀟雞爪,這是他出門時,家人急急忙忙打包好,硬塞到他手裡的。就著額外的小菜,肖建波覺得手裡的方便麵格外有滋味。「家人嘴上說反對,但還是很佩服我的決定的,在這個時間能為疫情作出貢獻也是我們物流人的光榮。」

1月26日凌晨1點多,這輛滿載著共計近40噸的蔬菜、肉類等生活必需品的掛車駛入武漢江夏區的物資調度中心,為武漢的老百姓送去了珍貴的平價菜。第二天,肖建波安全從武漢返回重慶,他在電話裡告訴香港文匯報記者,自己已經報名了第二批運輸物資的駕駛員。「一開始隊長還讓我多休息一下,我說現在我是隊裡對這條路線最熟悉的人

了,捨我其誰!」  
「只要有需要,我們會繼續免費安排後續批次車輛完成各類物資的運送。」車隊主管王立松說,「車隊100多名駕駛員,都做好了隨時回崗的準備。」

### 「菜鳥」首發全球救援「綠色通道」

據了解,「菜鳥綠色通道」是中國快遞物流業首次發起全球救援綠色通道,承運的每一單救援物資都不收費。物資不僅來自熱線後方的每個善心單位,還有阿里巴巴集團從各地採購的醫療物資,阿里巴巴公益基金會對接的民間捐贈,以及菜鳥全球供應鏈在美國、日本、韓國、澳洲、新西蘭、加拿大、英國、德國、比利時、西班牙、法國、東南亞各國等多地所接收的捐贈物資。

截至2月2日,「菜鳥武漢物資運輸支持熱線」已經接到超過7,000個來電,並聯合中外物流合作夥伴,將500多萬件醫療物資、40噸蔬菜肉類、40萬盒食品等生活物資,緊急送到武漢、黃岡及襄陽等十多個湖北省城市。國際方面,截至目前,海外社會捐贈通道已收到來自全球10多個國家共300多個捐贈方的馳援需求,預計整個跨境運輸量超過千萬件。

### IMF 錄視頻為中國打氣

香港文匯報訊 據中通社報道,當地時間2月3日下午,國際貨幣基金組織(IMF)總裁格奧爾基耶娃就當下中國應對新型冠狀病毒感染的肺炎疫情和中國經濟形勢錄製特別視頻,為中國加油打氣,並表示對中國經濟充滿信心。

視頻中,格奧爾基耶娃向中國和亞洲國家致以新春問候,同時代表國際貨幣基金組織的所有成員,對受到新型冠狀病毒感染的肺炎疫情影響的人們表示誠摯慰問:「我們支持最近一段時間以來中國政府在應對這一疫情方面採取的措施,包括財政、貨幣和金融領域。中國經濟繼續展現出極強的韌性,我們對此充滿信心。中國加油,武漢加油!」

此前,IMF新聞發言人格里,賴斯也對中國政府應對疫情的措施表示肯定。1月30日,賴斯在華盛頓舉行的例行新聞發佈會上表示,中國政府非常重視應對此次疫情,作為大型經濟體,中國有資源和決心有效應對和控制新型冠狀病毒感染的肺炎疫情。

世界銀行3日亦表示,對感染新型冠狀病毒的所有人感到同情。世界銀行認為,中國政府方面有充足的政策空間來應對這一疫情,並且為市場注入了相當大規模的流動性,這些舉措能夠緩解和疫情給中國經濟增長帶來的損失。

# 外賣小哥:送餐送藥 風險中逆行

## 不要在需要時才讚美



劉捷(左)和同事裝點好貨物準備去配送。

香港文匯報記者敖敏輝攝



超市配送區,外賣小哥正在迅速打包,節奏有如打仗。

香港文匯報記者敖敏輝攝

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)不斷穿梭的外賣速遞小哥,成為廣州街道裡孤單又忙碌的群體。送外賣、送蔬菜、送糧油甚至送藥品,百變外賣小哥成為這場疫情中特殊的逆行者。他們騎行的背影,保障了市民日常生活需求,也減少了廣大市民接觸病毒的風險。

### 往返超市逾50趟如打仗搶險

達達速遞小哥劉捷已經連續工作了10天,即便除夕當天也在路上騎行。昨日上午9點40分,劉捷又來到位於廣州花地大道的某大型超市,在此之前,他已經跑了五六趟。超市客服中心附近的地面上,堆積了上百裝滿各類商品的塑料袋。多名速遞員同時忙碌,他們根據袋上的標籤,麻利地一個個分揀,迅速裝入購物車。

香港文匯報記者看到,不同的塑料袋裝有食用油、蔬菜、大米、飲料、零食、洗

護用品等,都是居民居家吃和用的必需品。不到5分鐘,裝滿購物車的商品就收拾完畢,小劉迅速推向停在超市出入口的電動車旁邊,準備裝貨上車。

「裝貨要特別注意,有很多講究,比如易壓壞的商品不能放在重物下面,同時,又要考慮分發順序,否則效率下降。」小劉說,荔灣區芳村西朗片區近20個住宅小區和兩個城中村,都是他的配送範圍,必須高效運作。

他告訴香港文匯報記者,疫情之下,即便上班族也基本待在家裡,大門不出,所以食品和日用品需求很大。他們的工作量是平日的三倍以上,他和同事每人每天來回這個超市在50趟以上。

11點,廣州荔灣區合興苑西門有四五位不同外賣、速遞公司的小哥在等候客戶來

取外賣。一個星期前,廣州幾乎所有的小區都拒絕快遞、外賣進入,小區門口成為交接場地。

### 裡面一層口罩每天換三次

美國外賣的騎手小李,已經等了七八分鐘,客戶還沒有出來,但他並沒有不耐煩。「特別是這個時候,我們更應該互相理解,有時候我們遲到了,客戶也基本能理解。客戶遲到了,我們也要有耐心。」小李說。

一整天在社區、超市和路上奔忙,疫情高峰下存在一定風險。小李為了減少暴露,特意戴了兩層口罩。工作時間長了,裡面一層口罩每天還要換三次。

他告訴香港文匯報記者,以前,外賣主要以快餐為主,而現在,食材和日用品最多。藥店也是跑得最多的地方之一,流感藥持續熱賣,比如前幾天幾款藥品被傳可防治病毒,大量市民採購,他們有兩天基本一半的業務來自藥店。

### 瞞著媽媽 再累也值得

小李來自廣東雲浮,沒有結婚,也是家中獨子,隻身一個人在廣州。「媽媽最擔心我,所以我騙她說現在停工,但外面封鎖不便回家。我爸爸知道我還在,但我和他約好,不要告訴媽媽和其他親友,一是怕他們擔心,二是怕給自己和家人帶來不必要的麻煩。」

香港文匯報記者走訪中發現,目前廣州在崗的外賣小哥,絕大多數來自省內。美國外賣小哥梁頌說,目前他所在的片區有40人左右,除了少數幾個來自廣西,其他基本是本省人。「湖北的同事是肯定無法上崗的,其他省份的也因為疫情,基本還在老家,不方便返崗。」

劉捷告訴香港文匯報記者,以前從沒有想過回城速遞,外賣會如此火爆。疫情之下,不僅民眾,他們也備受考驗。「如果通過我們這個群體,保障了市民生活、工作節奏正常運轉,也算是這個行業特殊時期的特殊貢獻,所以想起來,也覺得很值得。」

### 微觀點

如果沒有這場疫情,也許很多人並不會深刻認識到外賣、同城速遞小哥在特殊時刻能發揮如此重要的作用。疫情發生以來,網絡上稱讚外賣小哥的聲音不絕於耳。在筆者看來,我們不妨在面對外賣小哥時,大方地、真誠地說一聲「謝謝,辛苦了!」同時,不管在戰時還是平時,社會都能夠善待外賣小哥,乃至多一些實際關愛之舉。

對於外賣小哥,我們在某些方面也許還可以做得更好,可以有更多的關愛。有的外賣企業每個外賣員只配一個口罩,這當中或許有社會總供給不足的問題,但社會、企業能否給予更多的關愛,比如口罩供給適當傾斜,又比如只讓外賣員在口罩生效時間內工作。號召民眾居家生活、工作,是政府行為。外賣小哥在這種情況下,更頻繁更長時間地暴露在社區、街頭,一定程度上也是支持政府工作。因此,能否通過政府購買服務的形式,對出勤的外賣小哥予以適當地補助。

據美團公司數據,1月21日至1月30日,全國送往醫院的美團外賣員共計405萬單,其中,外賣訂單備註「辛苦了」有24萬個,表達對醫務工作者的讚美。作為普通民眾,收到外賣時,能否也多動動手,給外賣小哥一個好評,道一聲「辛苦了!」正如一位網友所說,需要的時候才想起他、讚美他是人之常情,如果平時就能有更多關愛,更多實際行動,那才更顯社會溫度。不管對醫務工作者還是外賣小哥,都是如此。

香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道