

- 港上月22日出現首宗確診新型 本 肺炎個案,多間保險公司先後 就新型冠狀病毒肺炎提出額外保障及 理賠措施,而且大部分均適用於現有 保單客戶,保險種類由人壽保險、危 疾保險、醫療保險、旅遊保險不等, 保障條件包括身故、患上指定危疾、 或疾病導致住院或手術等,都可以申 請索償,同時多間保險公司已設立熱

# 保柏住院現金保障800元

線解答客戶查詢。

若客戶確診新型肺炎,保柏香港將 提供800元住院現金保障,暫時在眾 多同類型保障計劃中最高,而英國保 誠、宏利香港、AXA安盛將分 別提供600元、600元及700元 住院現金保障,住院期最長45 日,無須等候期,意味一旦受 保,已可即時申請索償。外界目前對 新型冠狀病毒所知不多,或面對十分 突發情況,這樣的安排非常有幫助。

#### 強制隔離可申請特別保障

除了住院現金保障,宏利香港更提 供強制隔離保障,若港澳政府指令指 定客戶需強制隔離,將提供一筆過 3,000元特別現金保障;如受保人確 診,因應家人可能要面對家居隔離, 將提供一筆過2,000元特別現金保 障。而AXA安盛亦表示,若指定客 戶在港、澳或內地懷疑或確診,無須 申請住院預先批核,亦可以申請相關 理賠。友邦香港則向確診並需要隔離 客戶提供一筆過15,000元診斷賠償, 全新客戶可獲每日700元額外賠償, 最長30日。

#### 因治療延誤繳費 可自動續保

其他保險公司亦提出不同措施,其 中永明金融表示,倘客戶因治療延誤 保費繳付而導致保單終止,可獲自動 續保;中國太平亦表示,指定客戶到 門診醫生診症及治療費用不超過 2,000元,可透過手機申請理賠,24 小時到賬,同時取消傳統中醫藥物兩 包費用的限制等。

有保險界人士透露,在各大保險公 司「出招」後,雖然因應新型肺炎而 有意投保的客戶不多,反而最近接獲 不少現有已投保客戶查詢,如因應新 型肺炎而受影響的事項是否在理賠範 圍內、保險公司對傳染病詮釋及理賠 條件等,以及保險公司就新型肺炎而 作出的措施細節等,另外亦有客戶查

詢保障範圍較廣的醫療保險等。

7771



		-		
種類	人壽保險	危疾保險	醫療保險	
保障條件	意外身故、疾病 身故及自然身故	身故或患上 指定危疾	意外或疾病導致 住院或手術	
賠償方式	一筆過賠償	一筆過賠償	實報實銷賠償	
賠償條件	因新型肺炎身故	因新型肺炎 身故或符合 危疾定義	因新型肺炎需住 院或做手術的相 關醫療費用	

一筆過或實報實銷賠償

旅程中意外

旅遊保險

因新型肺炎而導致海外醫療及有 關費用、住院現金津貼、出發前 受保人或其直系親屬因新型肺炎 死亡、重傷、病重而取消旅程等

■製表:記者 馬翠媚

# 保險公司對新型肺炎部分措施

#### 友邦香港:

- ◆若確診而需隔離,將提供一筆過「診斷賠償」15,000元;
- ◆新客戶在隔離期間可獲每日700元賠償,長達30日;
- ◆新客戶若因新型肺炎不幸離世,將獲發放 150,000 「身故賠償」;
- ★放寬住院限制、理賠申請遞交時間限制

#### 英國保誠:

- ▶若確診而需住院,將提供每日600元的住院現金保 障,長達45日;
- ◆靈活處理內地理賠醫院限制;
- ◆取消住院申請時效要求。

#### 宏利香港:

- ◆若確診而需住院,將提供每日600元的住院現金保 障,長達45日;
- ◆若港澳政府指令受保客戶需強制隔離,提供一筆過 3,000元特別現金保障;
- ◆若受保人確診,因應家人可能要面對家居隔離,提供 一筆過2,000元特別現金保障;
- 索償申請除適用於內地指定醫院,包括其他獲政府公 佈之定點醫院等。

#### AXA安盛:

- 若確診而需住院,將提供每日700元的住院現金保 障,長達45日;
- ◆若在港、澳或內地懷疑或確診,毋須申請住院預先批 核,亦可以申請相關理賠;
- 如因懷疑或確診而需入住隔離病房,不論入住病房的 種類,均可申索合資格醫療費用;
- ◆設熱線接聽客戶查詢等。

#### 保柏香港:

- ✓◆若確診而需住院,將提供每日800元的住院現金保 障,長達45日;
- ◆若確診而需住院,可根據保單之條款,保障一切住院 期間所需的治療費用;
- ◆如因隔離原因需要入住更高級別的病房,可豁免病房 級別提升的調整;
- ◆設24小時健康專線及熱線接聽客戶查詢等。

#### 永明金融:

- ◆若客戶在內地接受治療,接受指定級別以外的內地醫 院理賠申請;
- 倘因治療延誤保費繳付而導致保單終止,可享自動續保;
- ◆理賠手續以轉數快特快過數等。

#### 中國太平:

- ◆指定客戶到門診醫生診症及治療費用不超過2,000 元,可透過手機申請理賠,24小時到賬;
- 取消相關治療項目的書面轉介信;
- 取消傳統中醫藥物兩包費用的限制等。
- 註:保險條款應以保險公司最新公佈爲準

製表:記者 馬翠媚

# 買旅遊保險 目的地爆傳染病有得賠

隨着新型冠狀病毒肺炎持續在全球多個 地區出現確診案例,不少市民都擔心會否 演變成翻版沙士,相信亦打亂了不少港人 的旅遊大計,如果有旅遊計劃的市民,正 打算購買或已購買旅保,不妨在出發前先 了解保險合約條款,到底保險如何保障因 新型肺炎等傳染病所引致的索償。

# 每人保額可達數萬元

雖然坊間的旅遊保險條款都不盡相 同,但整體而言,目的地爆發傳染病都 是旅保常見的受保原因,通常在出發前 數日,如因應目的地爆發傳染病,而取 消、縮短甚至更改旅程,其不能退回的 旅行費用包括旅行團費、訂金、住宿及 交通費用,均可獲得賠償,賠償金額則 視乎保單內容,每人保額通常可高達數

除了目的地爆發傳染病外,通常在出發 前數星期內,若受保人被確診染上傳染病 導致被強制隔離,或者受保人、其直系親 屬死亡、遭受嚴重損害或患上嚴重疾病, 亦可以獲得賠償;如同行旅伴不幸患上肺 炎而病重或死亡,而影響了行程進度,同 樣可以獲得賠償。

## 外遊時患病 保留單據索償

如果在旅遊期間不幸確診感染新型肺 炎,大部分旅保會提供海外住院、門診、 住院現金及手術保障,受保人需保留當地 所有收據、證明文件及醫療報告等以便日 後提出索償申請。而因應新型肺炎有潛伏 期,即使在旅遊期間未有發病,部分旅保 在傳染病條款中,會清楚列明在回港後一

段短時間內確診,都可以獲賠償,保額則 視乎保單而定。

值得留意的是,由於新型冠狀病毒肺炎 是已存在的病症,如果受保人仍然打算前 往疫情較嚴重的湖北等地,就算買了旅 保,保險公司都不一定會對此舊症作出賠 償,因此市民投保前最好了解清楚保單內 容及條款,尤其是對傳染病的定義及受保 條件等。

另外,有不少保險公司就新型冠狀病毒 肺炎作出相應措施,包括AXA安盛旅保表 示,如取消原定前往武漢的行程,可申請 保費退款,而太平旅遊寶則表示,如果在 1月23日前投保,並在出發前決定 取消到武漢或途經武漢市的旅 程,在沒有索償情況下,可申 請退回已繳保費。

# 政府補貼病人 利空保險股

新型冠狀病毒肺炎疫情持續擴散,在 保險公司積極推出相應措施同時,外界 關注疫情對保險公司帶來的潛在影響, 包括將陸續面對的索賠開支等。有分析 報告認為,除非新型肺炎疫情比2003年 沙士嚴重,否則相關索賠開支影響不 大,但短期而言可能影響保單銷售。

## 影響銷售比理賠更大

高盛認為,在未考慮疫情爆發的情況 下,在理賠層面而言,相信對內地險企 直接影響有限。該行解釋,因為新型冠 狀病毒肺炎並未被大部分重疾保單所覆 蓋,而相關保單佔整體健康險市場約 60%,加上內地政府早前已宣佈將為感染 新型肺炎病人提供社保保障範圍外的額 外補貼,料有助內地險企減少潛在醫療

不過,高盛認為疫情對險企的銷售比 理賠影響更大,主因在疫情持續擴散 下,客戶或較為抗拒與經紀會面,因此 無論是內地或香港保險公司的銷售都可 能受影響,然而該行亦認為隨着疫情進 一步發展,料客戶對醫療保障的了解或 增加。

香港方面, 瑞銀認為本港要求集中在 公立醫院治療有關個案,加上私家醫院 床位有限,如果受保人一旦確診感染新 型肺炎,或最終只可以入住較便宜的公 立醫院。

該行亦提到友邦(1299)前景,認為 新型肺炎相關索賠開支只是相當於友邦 的盈利1%以下,相信風險可控,維持友 邦目標價90元及買入評級。

### 申請酒牌續期公告 吟鐵板燒日本料理和酒

現特通告:丘家其其地址為新界元朗教 育路51/61號紫荊樓地下A舖,現向酒牌 局申請位於新界元朗教育路51/61號紫荊 樓地下A舖吟鐵板燒日本料理和酒的酒牌 續期。凡反對是項申請者,請於此公告 刊登之日起十四天內,將已簽署及申明 理由之反對書,寄交新界大埔鄉事會街8 號大埔綜合大樓4字樓酒牌局秘書收。

#### **NOTICE ON APPLICATION FOR** RENEWAL OF LIQUOR LICENCE **GIN TEPPANYAKI AND SAKE**

日期:2020年2月3日

Notice is hereby given that Yau Ka Ki of Shop A, G/F., Tse King House, 51/61 Kau Yuk Road, Yuen Long, New Territories is applying to the Liquor Licensing Board for renewal of the Liquor Licence in respect of GIN TEPPANYAKI AND SAKE situated at Shop A, G/F., Tse King House, 51/61 Kau Yuk Road, Yuen Long, New Territories. Any person having any objection to this application should send a signed written objection, stating the grounds therefor, to the Secretary, Liquor Licensing Board, 4/F., Tai Po Complex, No. 8 Heung Sze Wui Street, Tai Po, New Territories within 14 days from the date of this notice. Date: 3rd February 2020

# 

# 連鎖零售專才將向數碼化傾斜

香港文匯報訊 德勤與中國連鎖經營協 會近日聯合發佈《2019中國連鎖零售業人才 供需及新職業新崗位發展研究報告》,深入 分析數碼化時代連鎖經營行業的人才需求現 狀,以及行業內崗位發展的轉型之路。

# 倉庫管理等職能或被替代

截至2018年底,中國零售業從業人員逾 5,000萬人,佔全國總就業人數超過7%。 與此同時,該行業正經歷技術創新帶來的 行業變革,雲端計算、人工智能、大數 據、物聯網、生物識別等技術重新定義未 來商業模式,科技公司也借助技術優勢進 入零售行業,以顛覆性力量挑戰傳統連鎖 企業的市場地位。

技術創新令連鎖零售企業人才需求出現 變革。報告指出行業未來可能新增的職能 將以全面數碼化為核心展開,而大數據分 析、營運管理、全渠道銷售、數碼化行銷 和客戶關係管理則是行業未來的五大新增

職能。而包括倉庫管理、物流計劃、門店 支持、財務分析和IT系統支援這些職能則 可能因技術發展而被智能技術替代。

報告估算,連鎖零售行業目前的人才需 求總量為每年534萬,人才缺口達477萬 人,可見企業正面對人才供不應求的挑 戰。保持具競爭力的薪酬水平一直是連鎖 企業用於激勵人才的常用方式,大部分連 鎖經營企業也開始關注員工的培訓發展, 以吸引和保留人才。

報告的另一建議是加強校企合作,善用各 類外部資源佈局人才發展生態鏈,打造行業 人才發展的重要途徑。報告又指出,企業可 因應主流勞動力變化,探索多樣僱用方式, 例如千禧一代對靈活就業的接受度高達 84%,靈活就業可讓企業根據需求的峰谷期 制定不同的用人計劃,從而控制人力成本效 能。中國的靈活用工人數自2013年開始逐步 提升,但目前佔比僅為9%,不到日本的四 分之一,仍有較大開發空間

面對人口老化問題,去年四月,政府公 佈合資格延期年金保單名單。同時,政府 亦為納稅人就認可合規的延期年金計劃提 供扣税優惠,以鼓勵市民為退休生活作及 早儲蓄。每位個人名義投保人可享有最高 每年6萬港元的税務扣除,即每年節省高 達10,200萬元的税款,變相為保障增值, 打工仔就可更輕鬆地為退休作準備。

## 靈活繳付及支取年期

至於年金是否越長壽就越「抵」,需視 乎不同的計劃所提供的選擇,現時有部分 延期年金計劃的投保範圍廣泛,由18至 65歲,年金領取人亦可選擇5或10年的保 費繳付年期,更提供不同的支取年期,例 如派10或20年,以配合不同人士的退休 所需。此外,市民可考慮市場上部分計劃 容許年金領取人即使在保單生效後,仍可 選擇更改支取年金年齡,這樣就更能彈性 自訂一個切合自己的退休方案

普遍市民對延期年金存有的誤解之 一,就是以為延期年金一定派終身,而 年金領取人需要與年金「鬥長命」才能 回本。事實上,現時的延期年金的回本 期較政府的公共年金短,並不需要「鬥 長命」以獲取更高回報。另外,延期年 金設有身故賠償,即使被保人不幸過 身,受益人亦可獲已繳付的總保費,有 些計劃甚至是已繳保費總額120%的賠 償,讓年金領取人未雨綢繆,當遇上突 發事故時加倍安心。

因此,在為退休策劃時,打工仔或準 退休人士可考慮延期年金計劃,保證成 分高之餘亦毋須「鬥長命」,亦可藉此 養成穩健的儲蓄習慣,同時盡享扣稅優 惠,可説是一舉三得。

■AXA安盛首席人壽保險業務及市場拓 展總監左偉豪

註:保險產品的賠償須受有關保單的 條款及不保事項限制。