

春節留守異鄉 配送困難加大 每日如行刀刃

「醫患也要吃飯」 戰疫有幫外賣仔

抗擊 新型肺炎

今年春節，全國各地有數十萬名外賣小哥留守異鄉，原本期盼春節多接單，多賺錢，過個肥年的他們，因為一場新冠病毒肺炎疫情而打亂了生計。冷清的大街上，還剩他們在挨家挨戶地送上熱騰騰的餐食和急需的日用品。同時他們還要接來自醫院的外賣單，「其實我們也會害怕接醫院的單，但是醫生也要吃飯，住院的患者也很辛苦。」這個特殊時期，這幫外賣小哥同心聲就是——盼望疫情早點過去，能和家人團聚。

■ 香港文匯報記者 郭若溪 深圳報道



大量外賣工作者春節期間留守當地堅持配送。圖為武漢一位外賣人員為醫院送餐。 新華社

在北京跑單的「餓了麼」騎手于浩然，給香港文匯報記者發來一張大頭照，照片上的他戴着頭盔和藍色的防護口罩，全副武裝。過年前，這個哈爾濱小伙就決定春節留守北京，「跑單一年多，平均月入7,000元，最高也能到1萬元。本想春節訂單多，好好做，能有不少收入。哪裡能料到，有了疫情，這個春節訂單大減，比平時少了一半多，每天還都像在刀刃上行走，我周圍好多人也離職了。」

「現在從早上10點開始接單到晚上七八點下班，一天能賺200多元，而平時一個下午不休息就能有300多元了。過年沒有三倍工資，公司給了200元補貼，另外只有跑夠一定單量才有獎勵。」儘管訂單量比平日少，可于浩然的工作並不如平常輕鬆。「平時小單多，跑一趟能消三四單，現在經常跑一趟只能送一兩單。」于浩然告訴記者，23日武漢封城後，年夜飯和餐飲的訂單就明顯少了，有幾家預約了送餐的餐廳都取消了。後來幾天送得最多的就是口罩、消毒劑、維生素C泡騰片等用品，10單裡就有六七單是藥店的。這幾天單量大的慢慢變成了生活用品和蔬菜水果，一捆山藥、4斤蘋果、5公斤大米、3升牛奶、一大包蔬菜、濕巾紙、礦泉水等，又多又沉，經常累得氣喘吁吁。

出餐慢訂單取消被罰千元

「疫情期間送外賣特別難，一是對外賣騎手的要求非常高，只要出工，就要全程佩戴口罩。二是送餐途中會遇到各種阻力，耽誤了時間還得扣錢。」于浩然告訴香港文匯報記者，從年初一開始，住宅小區就陸續阻止外賣送餐到戶，改為放在小區門口，要麼客戶自己拿，要麼小區物業送。「這兩天要求更嚴格了，有小區要登記騎手信息，取餐人的門牌

號、點的什麼東西、商舖名稱和取餐時間。我們都理解這是為了預防，因為一旦有了疑似，尋找密切接觸者也會非常方便。但真的帶來了很多不便，最明顯的就是耽誤了送餐時間，輕的情況是遭到差評，扣50元，嚴重的時候一個投訴就要扣200元，真的是有苦難言。」

「年初二我接了一個4人餐的單，商家出餐慢，我到了餐廳還沒有打包好，等到取完餐後耽誤了快半小時，最終顧客取消訂單，我被扣了1,000元。這是最嚴重的一次，相當於幾天都白幹了，現在想起來都特別難受，過年沒賺錢反而得倒貼。」于浩然說，只有到晚上，忙碌一天後在宿舍裡和家人視頻一會兒，才是他一天裡最輕鬆的時刻。

全副武裝堅持為醫院送餐

深圳外賣小哥陳峰服務的站點附近，有北大深

圳醫院、兒童醫院等多家醫院，過年這幾天，每天有至少30%的訂單是往醫院配送，一般都是中午吃飯的時候，送的以快餐、盒飯、零食、飲料、奶茶為主。有醫護人員的，也有病人和家屬的。

每天出工前，站點的騎手們都會進行體溫監測和相互督促正確佩戴口罩，這已成為必要環節。「除了口罩，我還買了消毒液和消毒劑，送貨間除了消毒一下雙手，如果有洗手的地方就用水洗。還有裝商品的箱子，每天都用消毒劑噴一下。」陳峰說，這個時期醫院的訂單不強制配送，但我們站所有的騎手都會去送的。「其實我們也會害怕接醫院的單，但是醫生也要吃飯，住院的患者也很辛苦，我今天就送了兩單。」每日奔走在各家醫院間，陳峰笑稱自己最多的一天要被測量體溫十餘次，當是增強自我檢測了。



外賣小哥于浩然全副武裝，準備開始配送工作。 受訪者供圖



外賣人員相互督促為工作服消毒。 受訪者供圖

■ 武漢冷清的街道上，外賣工作者在堅守崗位。 新華社



特殊期有溫暖 無接觸保配送

「重要的是做好防護措施，餐箱一天要消毒兩遍。取餐時，我們也不會聚在一起，而是隔開一段距離，依次取餐。送貨時，盡量改變此前『手傳手』的送餐模式，在特殊時期降低風險。非常時期，多一點防護意識沒有錯。」留守廣州的湖北籍騎手陳燭，今年春節將家人送回了老家，自己留守。他覺得在這個特殊時期，大家的包容心、寬容度更高了，商家覺得還能有騎手來送貨，很感動，而客戶對騎手更多包容，在大年初一送到訂單後，還

獲得了一封利是。「最盼望疫情能早點過去，等不忙的時候再休假期回老家和家人團聚。」

外賣平台增防護措施

據了解，疫情發生後，提供即時配送服務的「餓了麼」、美團、京東到家（達達快送）等平台均加大了安全防護措施，包括為騎手全面配備口罩，設置專人對佩戴情況抽檢；升級站點消毒和測溫措施，在站點配備體溫計、口罩、消毒液和酒精凝

膠；每日定時消毒騎手餐箱，每日測量騎手體溫，如有異常症狀立即停止工作，安排就醫並及時報備等。

同時，部分區域還實施了「無接觸配送」，用戶在下單時，可通過訂單備註、電話、APP內消息系統等方式，與騎手協商一個商品放置的指定位置，如公司前台、家門口等，送達後騎手通過電話和APP等渠道通知用戶自行取餐，不與用戶面對面接觸；針對醫院等機構的送餐，則提供取餐櫃等無接觸設備。

設備先發口罩企 老姚「得罪」老客戶

「這幾天師傅因為戴着口罩，在淨化車間不方便接你們的電話，請服裝廠老闆諒解，近些日子我們主要是服務於生產防護服的企業。」河南一家大型縫製設備的經銷商姚俊亮在自己的朋友圈，向自己的服裝廠老客戶「致歉」。這些老客戶都是打過多年交道的生意朋友，「得罪」老朋友不發貨，姚俊亮有自己的衡量：把更多縫製設備交付給口罩和防護服製造企業。

想要採購縫製設備。沒多久，同在該市的飄安、藍天等幾家內地大型衛材生產企業也陸續找到姚俊亮。

每天和工人忙至深夜

「這些天我們一直在忙於給生產口罩、防護服的工廠服務，他們沒日沒夜地加班多生產些防護用品，支援武漢多作貢獻。」姚俊亮說。口罩和防護服需求的猛漲，也帶動了

產業鏈上游縫製設備銷售的迅速增加，「顧東顧不了西」，姚俊亮只能請服裝廠老闆們多諒解。

為保證設備正常運轉不誤事，已當老闆多年的姚俊亮也親自到工廠「打卡」，每天和工人要一起忙到晚上十點以後，安裝、調試，反反覆覆。而更多縫製設備上線，幫助長垣這個衛材之鄉的疫情防護用品生產量不斷創新高。

■ 香港文匯報記者 張帥 北京報道

八成防疫用品發武漢

姚俊亮是河南省長垣市人，在衛生器材市場上，長垣這個中源縣城有「中國醫療耗材之都」的美譽，產自這裡的衛材在全國各大醫院的覆蓋率可達75%以上。往年衛材企業臘月二十五放假，正月十六方才開工，不過，新型冠狀病毒感染肺炎爆發後，口罩和防護服需求大量增加，長垣多個口罩生產企業員工紛紛返廠，恢復口罩生產。

河南省政府官方門戶網站信息顯示，目前，長垣每天生產醫用相關口罩165萬隻，防護服5,000套，80%運往湖北武漢。在企業中，亞都實業是長垣一家生產新型冠狀病毒防護物資的重要企業，因為口罩和防護服生產需求增加急需增添新的縫製設備，1月26日大年初二，這家企業趕緊聯繫找到姚俊亮



老姚的縫製設備陸續交付防護服製造企業。 受訪者提供



工人在安裝調試縫製設備。 受訪者提供

北京允每戶一人 帶薪在家帶孩子

香港文匯報訊（記者任芳韻、凱雷 北京報道）北京疫情出現由輸入期轉入擴散期的跡象，在防疫工作緊要關頭，北京市最新文件宣佈，北京延期開學，每戶家庭可有一名職工在家看護未成年子女，工資照發。

其間不得開除員工

此前，北京各大專院校、中小學、幼兒園已推遲開學時間，而企業職工家庭誰來看護未成年子女，特殊時期的工資待遇如何發放等問題一時成為群眾熱議的焦點。北京市人力社保局聯合市教委於1月31日行文《關於因疫情防控推遲開學企業職工看護未成年子女期間工資待遇問題的通知》（以下簡稱《通知》），2月1日向全社會公開。《通知》明確提出，為落實重大突發公共衛生事件一級響應機制，保護家庭未成年子女健康安全，根據勞動合同法律，傳染病防治法實施辦法的精神，經北京市政府同意做出如下要求：每戶家庭可有一名職工在家看護未成年子女，視為政府實施隔離措施或採取其他緊急措施導致不能提供正常勞動的情形，其間的工資待遇由職工所屬企業按出勤照發。

《通知》亦鼓勵在家看戶的職工通過網絡等靈活方式提供勞動。《通知》要求，職工看護未成年子女期間，企業不得解除勞動合同；勞動合同到期的，順延至政府隔離措施或採取其他緊急措施結束。鼓勵在家看護職工採用電話、網絡等靈活辦公方式提供勞動；鼓勵職工之間調班輪休，發揚互助友愛精神，保證工作和生產正常運轉。

市民點讚「接地氣」

對此，廣大的市民紛紛點讚。北京市豐台區王女士表示：「因為疫情，從大年三十就開始上班，沒有人幫忙帶孩子，只能把未成年的孩子天天鎖在家裡。這真是個有溫度的制度，由衷感謝相關決策者。」

「這樣心繫百姓困難，接地氣兒，反應迅速、有擔當的國家和政府，值得我們為之拼搏！值得我們為之堅持和奉獻！」北京市通州區張先生說。「來得太及時了，我們兩口子都商量着誰辭職在家帶孩子了，這個時候真不願扔下孩子去上班。現在每個家庭允許一人在家帶薪看護孩子，我感謝政府。」朝陽區林女士表示。