

賦私隱專員執法權 有效打擊「起底」

私隱專員黃繼兒昨日表示，去年涉及個人資料外洩的投訴個案超過9,000宗，按年多出近4倍，涉及「起底」的個案亦較2018年大幅增加75倍，當中超過6成與警員及家屬和支持政府人士有關。「起底」猖獗氾濫，對受害人形成巨大心理壓力，造成打壓言論自由的寒蟬效應。政府必須與時俱進，認真考慮修訂《私隱條例》，賦予私隱專員執法權，更迅速有效打擊「起底」惡行，切實有效保障市民私隱和公眾利益。

修例風波中，「起底」成為泛濫派攻擊異見者的最常用手段，官員、警察、建制派人士及其家屬淪為最大受害者，尤其嚴重滋擾警察家屬，增加警察止暴制亂的後顧之憂。「起底」日益猖狂，特首林鄭月娥、保安局局長李家超、私隱專員黃繼兒都不能倖免，他們的手機號碼、或生日資料都遭泛濫派及其支持者公開。特首林鄭月娥曾批評，「起底」目的只有一個，就是為消滅其他人的聲音。

網絡科技發展一日千里，但本港規管網絡行為的法律明顯遠滯後。按照現行《私隱條例》，私隱專員公署沒有檢控權，只能把涉嫌違反《私隱條例》的個案交予警方跟進；《私隱條例》沒有賦予公署權力指令網上社交平台的營運商移除用戶的不當帖文，公署亦無權申請法庭禁制令，禁止網上社交平台刊載相關資料和言論；一些在外國運作的平台，公署更加無權處理。香港《私隱條例》是在互聯網時代前的1997年頒佈，當中許多法律明顯過時，很多人士都指，個人資料私隱專員公署無調查及檢控權力，根本就是「無牙老虎」。

私隱專員公署「無牙老虎」的問題，在修例風

波中顯露無遺。去年的修例風波有4,700宗涉及「起底」個案，有1,400宗個案轉交警方調查，有8人被捕，當中有1人已被落案控告。近5,000個案才有1宗被落案控告，「起底」欺詐近乎零成本、零代價，難怪「起底」肆無忌憚、變本加厲，反映修訂《私隱條例》，加大私隱專員公署的執法權力具迫切性和必要性。

聯合國大會通過的《世界人權宣言》及《公民權利和政治權利國際公約》指出，任何人的私生活、家庭、住宅和通信不得任意干涉，個人榮譽和名譽不得加以攻擊；人人有權享受法律保護，以免受這種干涉或攻擊。在互聯網時代，堵塞法例漏洞，保障基本人權，世界各地紛紛加強法例保障。2018年5月，歐盟《通用數據保障條例》生效。這部被形容為「史上最辣私隱保護法」的法律，規定個人資料不僅指姓名、身份識別號碼等，亦包括定位資料、網上識別代號即Cookie、IP地址等，以滿足公眾在互聯網科技時代對私隱保護的需求；條例的懲罰性賠償亦具顯著威懾效果，最高罰款額為2,000萬歐元，或企業全球年度總營業額的4%，以較高者為準；美國至少有三部不同法律，針對網上或電子通訊平台保護私隱，同時不乏因起底而被起訴的個案。

香港的情況和歐盟、美國或不盡相同，但保障公眾私隱是世界潮流所趨，香港不應落後於時代、落後於世界，是時候檢討《私隱條例》，參考國外的成熟經驗，賦予私隱專員公署有足夠的調查和執法權力，不用只依靠警方執法維權，以免費時失事，讓公署能夠迅速有效履行職責制止「起底」，保障市民私隱。

文匯社評

WEN WEI EDITORIAL

資訊透明互鑒經驗 加強跨境防疫合作

內地新型冠狀病毒肺炎疫情有惡化跡象，單日新增90多宗確診個案，進一步確認出現人傳人。本港雖然仍未有確診個案，但農曆新年將近，人流頻密，是病毒散播的高危期。防疫疫情是一場「全民戰爭」，無論是內地還是特區政府，都必須全面、準確、及時公佈信息，才能最有效地遏制謠言、防止恐慌，才能科學引導民眾，理性加強防疫。內地衛生防疫部門與本港和國際社會應該加強合作，互相借鑒防疫傳染病的經驗，盡快完善病毒測試、藥物研究、公共防疫等措施，讓疫情及早受控。

武漢新型冠狀病毒肺炎已蔓延多地，其中武漢有十多名醫護人員受感染，連去武漢實地調查的專家都受到感染，顯示病毒傳染性相當強。世衛組織指出，新型冠狀病毒可能持續人傳人，不排除有下一波爆發。港大感染及傳染病中心總監何栢良形容，全國確診個案大增「亮起紅燈」，顯示在武漢外有廣泛傳播，預計年初一前，有更多城市和省份增加確診個案。

特區政府對疫情高度戒備，署理行政長官張建宗昨日表示，本港已經當作發生了人傳人情況來處理，已經做好最壞打算，並強化防疫措施，包括要求所有由武漢來港的航班乘客填寫健康申報表，呈報懷疑個案的準則擴大至到過湖北省而有病徵的個案等。這些措施是防疫的必要之舉，有備無患，絕不能掉以輕心。

面對新型病毒，在未有特效藥的情況

下，內地感染個案不斷增加，範圍不斷擴大，老百姓出現擔憂十分正常，最好的應對是進一步增加防疫資訊的公開透明，引導民眾科學理性防疫。正所謂謠言止於智者，只有讓民眾全面、準確、及時地掌握疫情的最新信息，公開衛生部門採取的防疫措施和應對手段，才能讓民眾有信心，消除恐慌和謠言的傳播空間。內地各級政府、衛生防疫部門，應吸取沙市的慘痛教訓，認真貫徹落實習近平主席和李克強總理的重要指示，全面準確及時發佈疫情信息，以利穩定人心，消除公眾不必要的憂慮。

目前正值春節期間，人群大範圍密集流動，面對新型病毒迅速傳播的態勢，防控工作不應該關起門來，內地應主動邀請本港和國際社會共同合作，增強防疫成效。本港有着完善的醫療系統和豐富的防疫經驗，尤其2003年沙市一役，對防疫呼吸道傳染病有不少建設性的貢獻，也有不少國際級的傳染病和公共衛生專家學者，內地衛生部門應與本港和國際專家密切溝通，集思廣益，綜合各方面的可行意見，盡快完善新型病毒的快速測試，研發出有針對性的藥物，並採取更嚴密的防疫措施。

農曆年預計有400多萬人經陸路口岸進出香港，多個專家均指出，春節後返港人潮是病毒傳入香港的高危期。政府應呼籲市民做好個人防護措施，返港後發現有疑似症狀應盡快求醫，以早發現、早報告、早隔離、早治療和集中救治的原則，應對這場防疫戰。

武漢深圳酒樓掀團年飯退訂潮

漢一酒樓5分鐘退6單 深部分酒家藉外送菜品減損

2019 新型冠狀病毒

香港文匯報訊（記者 俞鯤、郭若溪 武漢、深圳報道）隨着18日至20日確診人數的驟增，武漢市民開始更加關注肺炎疫情的發展，部分市民開始退訂除夕至初三期間的團年飯，昨日午間，武漢漢陽區一家酒樓5分鐘之內就接到6單退訂，老闆頗為無奈地表示「今年春節酒樓『掉的大』」（註：武漢方言，麻煩大了）。

武漢當地習俗，過了農曆小年直到元宵節，市民多走親訪友聚餐，在酒樓預定的酒席往往數千元（人民幣，下同）一桌。昨日午間，香港文匯報記者在漢陽區一家名為「尚福宴」的酒樓看到，短短5分鐘就有6位市民持預訂單前往酒樓前台退訂，他們預定的多是除夕年飯和大年初一到初三的中餐和晚餐，一位前來退訂的吳女士表示，自己宴請的朋友看到武漢肺炎發展的情況都決定不來赴宴，自己沒人宴請只得退訂，另外兩位退訂的胡先生和李先生表示，屆時可以到酒樓點好菜品打包帶回家。酒樓老闆頗為無奈地表示，此前已經根據客人的預定提前做好食材和人手，現在突然遇到這麼多退訂，「今年春節酒樓『掉的大』」。

深市民多選在家團年

在深圳，知名酒樓的團年飯預定，往往提前數月就已經一桌難求。受疫情影響，不少先行一步搶得團年飯訂機會的深圳市民，開始要求退訂除夕當日的年飯。

「能改成送餐到家嗎？我們有老人和孩子，還是不出門比較好。」昨日，深圳羅湖的孫女士在與家人商量後，決定退訂年飯，但是家裡親戚多，自己做饭又非常不現實，於是只能緊急尋找可以送餐上門的商家。「現在許多餐廳酒樓有半成品菜餚賣，再加工烹飪也比較方便，實在不行我就選擇外賣片皮鴨、手撕牛肉、燒臘等硬菜。」

香港文匯報記者發現，像孫女士這樣退訂年飯的消費者不在少數。家住深圳南山區的胡女士也決定把酒店的包房退掉。「年飯餐廳人多，我們訂的是第二場，前一場客人也不知道是什麼情況，要是遇到有武漢來深圳探親的人在，那可怎麼辦。」胡女士強調，自己並非危言聳聽，深圳一夜之間從0個到9個，而且已經確定人傳人，加強預防沒有不對。「家裡就5口人，到時候提前買些半成品菜餚，直接回家加工，再包個餃子，就像前幾年在家吃年飯一樣。之後有洗碗機器人幫忙，也不會很辛苦。」



■昨日晚餐時間，武漢尚福宴酒樓一樓大堂食客減少。

香港文匯報記者俞鯤攝

年飯外賣套餐走俏

除半成品菜餚外，更多年輕人選擇訂購年飯外賣套餐，「現在外賣平台太多了，基本上都能挑選出幾款喜歡的菜品，一方面可以減少外出，另一方面也能把自己從廚房中解放出來。」90後深圳市民方先生說，年飯預訂提前選好時間基本30分鐘左右就可以送到。

「已經接到不少退訂的電話了，有空餘的包房出來，我們也會開候補的那些客人，對年飯的整體影響暫時還不大。」羅湖一知名粵菜酒樓工作人員說。「廣東人吃年飯

還是習慣在餐廳，很多吉利寓意的菜餚家裡不好製作，要麼就是提前預訂送外賣，整體還是不太方便。」該工作人員表示，為了保證安全，已加強餐具消毒等措施，在後廚菜餚製作上也提高衛生要求。

退訂客戶難退押金

順德佬酒樓橋城店工作人員亦表示，遇到要求退訂年飯的客人，在條件允許的前提下，都會多方協調溝通，盡量滿足客人提出的需求。「年飯要有很多菜品的準備，我們都是提前給供應商下單，所以在客人預定

的時候，基本都是要求提前點好菜，一般是要收取押金的，在200元至500元之間。我今天晚上就下單訂貨，訂貨之後的押金基本就不好退了，除夕當天的更是不會退，不來吃就只能作廢了。」

「我們可以改送外賣到家。」深圳南山2046湘菜館老闆表示，除油炸類菜品，其餘魚煲、小炒肉等熱菜都可以外賣到家。「外賣訂單明天截止，我們是免費配送的，一共準備了兩輛車，可以在深圳多個區域配送。對於選擇取消訂單的客人，會建議他們改成外賣到家。」

內地往返武漢飛機火車免費退票

香港文匯報訊 據新華社、央視新聞報道，適應武漢市衛生防疫工作的部署要求，回應旅客訴願，中國國家鐵路集團有限公司昨日發表聲明，表示即日起鐵路部門免收到達和離開武漢的火車票退票手續費。

聲明說，自即時起至2020年1月24日24:00止，在車站、12306網站等各渠道，已購買武漢出發和到達的各次列車火車票的旅客，自願改變出行需

退票的，鐵路部門均不收取退票手續費，購買乘意險的一同辦理。

中國民航局昨日也下發通知，要求航空公司若有已購買涉及武漢航班機票的旅客提出退票要求，應當予以免費辦理。

網絡平台可無損退訂

此外，內地的不少旅遊預訂平台也提出了相關的政策。攜程網表示，針對此

次疫情推出退改保障政策：被確診為新型冠狀病毒肺炎或因疑似新型冠狀病毒肺炎被機場（港口）隔離勸返的用戶，以及作為密切接觸者的同行者，可免費取消攜程平台預訂的全部產品，損失由攜程承擔；針對即日起至1月31日春節期間武漢地區酒店、門票、用車訂單，攜程提供免費取消保障。目前武漢地區多數酒店接受協調，可無損退訂。對於無法協調的酒店訂單損失，攜程將為用

戶承擔。去哪兒網也推出了相關保障政策。該公司還稱，目前各航司陸續推出針對發熱旅客的特殊退改政策，去哪兒網將全力按照航空公司政策為用戶協調免費退訂或減少損失；同時，將密切關注民航、鐵路部門以及各個酒店的退訂政策變化，及時響應國家相關部門的要求，第一時間為用戶提供保障服務。

湖北省博物館昨日已臨時關閉人員集中、較為封閉的編鐘演奏廳，博物館入口處設置測溫儀，工作人員和遊客需佩戴口罩進館。從遊客線上預約情況來看，春節期間即將赴湖北省博物館遊覽的外地遊客數量非常少，未來一周內，剩餘票數顯示均為9,800張以上（一天發放線上門票10,000張）。據悉，除了除夕當天常規閉館以外，湖北省博物館或將於年初一持續閉館、延期對外開放。

武漢減春節大型公眾活動

香港文匯報訊 據新華社報道，武漢市新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控指揮部昨日通報，武漢將加強春節期間人群集中活動管理，按照「非必須不舉辦」的原則，減少大型公眾聚集性活動，取消春節期間歸元寺祈福等活動。

風，暖暖江城情」2020春節文化旅遊惠民活動延期舉行。此前這項活動已免費送出20萬張文旅客惠券，目前已預約成功的3萬多名遊客，其入園（場）資格順延至下一次文旅客惠活動。

記者從武漢一些熱門文化場館和旅遊景點獲悉，各場館、景點正在研究

或已啟動應對措施。比如，歸元寺群眾活動是春節期間武漢人數最多、影響最大的自發性群眾活動，歸元寺2019年春節期間迎接遊客達70萬人次。目前歸元寺公佈停止對外開放，針對網上預訂春節期間門票的遊客，歸元寺將及時返還購票費用。

香港文匯報訊 據中通社報道，針對武漢持續向外擴散的新型冠狀病毒肺炎疫情，台灣多家旅行社昨日晚間陸續宣佈赴湖北旅行團2月底前全停、退費。

民眾可申請退費

武漢肺炎疫情持續升溫，台灣近日已經將武漢市旅遊疫情列為黃色警戒。據統計，1月21日起到29日春節期間，武漢訪台的旅遊團共計12團202人；台灣則有7團83人安排前往武漢旅遊。台灣觀光局指出，民眾可依「不可抗力」理由向旅行社申請退費，也責請旅行社及領隊嚴加防範。

雄獅旅遊集團昨日晚間宣佈，即日起到2月底湖北旅行團全部停止出團，無條件接受消費者退費；另3月到5月的湖北團產品也暫停銷售，官網會陸續下架。與此同時，五福旅遊也宣佈，即日起至2月底湖北進出的團體旅遊將全部取消出團，及無條件接受旅客退費或協助旅客轉至其他旅行團，另外3月至5月底的湖北團將暫停銷售。東南旅行社則表示，1月中旬疫情爆發，當時就陸續協助旅客轉團，因此2月底前已沒有赴武漢的旅遊團。

台灣昨日晚間已經確診首例新型冠狀病毒肺炎病例，患者搭乘飛機從武漢返台。台灣航空公司也加強防疫措施，針對武漢班機卸回機上毛毯，增加飛機上口罩數量。

台多家旅行社停下月底前湖北團