# 布芮尼·布朗新作《召喚勇氣》: 往下跳之前 必先學會如何平安落地

文:布芮尼・布朗 節選自《召喚勇氣》(天下雜誌出版,2020年1月)

編按:職場上的年輕人都是「草莓族」嗎?是什麼讓你覺得他 們不夠勇敢?而什麼又是真正的勇敢?我們總希望自己 有主導力,好像把自己武裝得滴水不漏就是強者。曾寫 出《脆弱的力量》的暢銷書作家布芮尼·布朗,花費二 十年時間研究勇氣、脆弱、自卑和同理心,發現能承認 自己的脆弱、卸下盔甲的人,才能同理他人,建立真正 的連結、結合各方力量讓自己更強大,幫助我們解決在 工作、家庭、婚姻、教養、人際上的難題。勇敢,不需 要完美。勇敢,也不是天生的人格特質,而是有方法、 有步驟可以學習的能力。在最新力作《召喚勇氣》中, 布芮尼將20年研究成果及各界領導人實證整理成勇氣 指導手冊,教大家覺察情緒衝擊、不逃避尖銳對話、從 心同理創造真實的主導力,領導自己或團隊開創更多可 能。本版節選書中片段以饗讀者。



■布芮尼・布朗 天下雜誌提供

**从**高處向下跳之前,必須先學會 此如何平安落地。在正式跳傘 前,要花很多時間練習從階梯向下 跳,學習怎麼做才能在落地時不受 傷。我沒有親自試過,但看過別人練 習。同樣的道理也適用於領導力,假 如不先協助領導者學會硬着陸,我們 就不該期待他們鼓起勇氣,冒可能失 敗的風險。

領導力相關研究中最令人意外的一 項發現是,要教會領導者如何在失敗 後爬起來,或是如何保有韌性、最佳 的時間點是什麼時候。領導者和高階 主管教練通常是在挫敗後,才召集眾 人,教導他們如何愈挫愈勇。然而, 這就像是讓第一次跳傘的人先掉到地 面,再教他着陸的技巧。

研究顯示,在培養勇氣課程中學習 過跌倒後如何站起來的人,比較願意 鼓起勇氣採取行動,因為他們知道重 新站起來的方法。欠缺那些技巧會使 我們裹足不前。另外,在人們跌倒後 才教他們爬起,難度也會提高許多。

因此,我們選擇在人們失敗前先教 他們怎麼跌倒、怎麼失敗。在我們公 司,已將「如何跌倒」納入新進員工 訓練的勇氣培養課程中。我們用這種 方式告訴新進員工,「我們期待你做 個勇敢的人,那代表你應該做好跌倒 的心理準備。不必擔心,我們已經做 好計劃了。」

#### 接納脆弱 學習成長

千禧世代佔了美國勞動力的35% (已成為主力世代) ,因此教導人們 如何把失敗視為學習成長的機會,就 更顯重要了。我在大學教了二十年的

書,我觀察到某些學生的韌性和復原 力變差,而另一些學生遭受創傷的機 會則變多了。

正如我兒子的校長所説,「許多家 長從直升機父母變成了割草機父母。 我們不再為孩子做好準備,踏上未知 的旅程,而是幫孩子準備好現成的 路。」這絕對不是在培養孩子的勇

另一方面,我們必須在普遍存在的 暴力環境中養育孩子。我們的孩子被 迫面對被邊緣化的社群、尖酸刻薄的 社群媒體環境,以及每個月的校園槍 擊事件演習。

現在的年輕人有些被過度保護,有 些則沒有受到該有的保護; 有些因為 完美主義和太在意別人的看法而不知 所措,有些則發現封閉自己和穿上盔 甲可以讓身心比較有安全感

我們似乎辜負了下一代,也不難理 解,許多職場年輕人為何缺乏自信、 與脆弱共處的能力。

千禧世代佔了我們公司員工的 48%, 若納入實習生, 比例就高達 時察覺到,這個群體有些共同特點, 包括好奇、懷抱希望、永遠在學習、 格外能體會世間的苦難,以及急着想 採取行動改善這個情況。

這個年輕世代面臨的難題是,如何 擁有多一點的耐心,以及明白要促成 有意義的改變是需要花時間的。因 此,我們這些大人的工作是幫助他們 獲得可拓展視野的人生經驗。根據我 與千禧世代和Z世代相處的經驗,我 發現他們願意接納脆弱,而且很努力 學習,渴望得到將勇氣化為行動的能

我本身是典型的X世代,但我也渴 望得到那種能力。我想,每個人都是 吧。不過我確實認為,我們這代有些 人在成長過程中從長輩那裡學到了那 些能力,卻沒有在下一代面前以身作 則,或是把那些能力傳承下去。

歸根究底,假如不懂重新站起來的 方法,我們就不願意冒險。假如我們 勇敢的時間夠多,一定會跌倒。研究 參與者中最有韌性的人,總能在失望 或跌倒後重新站起來,而且愈挫愈 勇。他們之所以能夠如此,靠的是我 所謂的「學習重新站起來」的過程, 這個過程包含面對、溝通和革新三部

#### 面對、溝通和革新

「面對」其實是個很單純的概念: 意識到自己的情緒被某個東西勾住 了,並對這個情況感到好奇。挑戰在 於,很少人在成長過程中學過如何探 索自己的情緒。不論是失敗、同事在 我們背後説閒話、開會時溝通不順, 而忿忿不平。

我們只知道情緒被某個東西勾住 了,但從來沒有人教我們:慢下來, 深呼吸,對於發生的事情感到好奇。 我們的反應是,立刻拿出盔甲。多數 人的反應是壓抑自己、忽視感受,或 是把情緒發洩在別人身上 (衝進廚房 準備開戰),奮起者則是好奇自己的 內心發生了什麼變化。他們會深入挖 掘,弄清楚感受,以及為何會有這些 感受。有點像是説話前先三思,但在 這裡你要做的是在爆炸或逃避前先去

受察情緒衝擊、不逃避失說對話、從心同理創造真實的主導力

如果「面對」是關於如何走進痛苦 的故事,那麼「溝通」就是關於我們 如何與這些故事奮戰並成為主導者

首先,請認清一個普遍的事實:在 欠缺客觀資料的情況下,我們會開始 編故事。這是人的天性。創造意義是 人的本能,當我們開始糾結,反射動 作往往是把發生的事情兜成一個合理 的故事,讓大腦知道該採取哪些最佳 自保手段。

這種情況在我們公司裡每天上演百 次。我們公司裡滿地都是人們因為無 法取得充足資訊而編造的故事。假如 你曾經帶領團隊推動變革,就能明白 糟糕的故事可能浪費多少時間、金 錢、精力和士氣。是的,我們全都是 陰謀論者,不斷用自己的恐懼和不安 全感填滿資訊缺口,構成我們的故

在充滿變動和混亂的工作環境中, 每個人一天到晚都在寫爛初稿。假如 你能營造一個有勇氣的文化,並盡可 能把所有的事實告訴大家,當你無法 分享所有的事情時,你會讓他們知 道,你已經盡最大限度分享資訊了。 只要你獲得最新資訊並被授權,你 定會向大家公佈最新資訊。開誠佈公 是良善的。公開透明絕對可以減少編 故事和陰謀論的產生。

我一直相信,在這個充滿了批評、 憤世嫉俗和危言聳聽的世界,革新指 的是卸下盔甲、與脆弱共處、走自己 的路、以開放的心胸信任他人,以及 學習奮起,重拾自身故事和人生的主 導權。這雖然很困難,但非常值得。

美玉生煙:葉嘉瑩細講李商隱

出版:英屬蓋曼群島商網路與書股份有限公司台灣分



李商隱是個天才型詩人,受到 無數人的喜愛,被譽為是李白、 杜甫之後唯一能夠自成一家的詩 人。但李商隱的一生是很不幸 的。因為父親早逝必須奉養母 親,十歲多就得挑起生活的擔 子,做些抄寫和舂米之類的工 作。他有遠大的理想,刻苦求 學,仕途之路卻很不順遂,剛考

上進士,賞識他的令狐楚就去世了,剛結婚就陷入了 黨爭。因為他受牛黨的提拔考中進士,卻娶了李黨的 女兒,無端捲入朋黨之爭的恩怨中,為了家計只得四 處飄泊,輾轉於幕府之中做些文書、秘書的工作。在 本書中葉嘉瑩細述李商隱坎坷的人生故事和自己在人 生不同階段對李商隱詩的體悟,還有後來她是如何從 李商隱的傷感中跳脫出來的。一句一句旁徵博引,帶 大家從作品來認識詩人,以及詩詞中那種深微幽隱的 濃郁悲哀。對於李商隱的詩既有感性的體悟,也有理 性的思考,更有着詩詞當中那種生生不已的興發與感

#### **Greta's Story: The Schoolgirl** Who Went On Strike To Save The Planet

作者: Valentina Camerini 繪者: Veronica Carratello 譯者: Moreno Giovannoni 出版: SIMON & SCHUSTER UK LTD



2018年夏末,瑞典斯德哥爾 摩,特別炎熱,新聞也報道各地 氣溫連日高攀,瑞典好多地方發 生無數的大火,15歲的女孩格 蕾塔•童貝里決定,為了環境不 能再等了。她罷課,舉着標語站 在國會前,呼籲政治家們正視環 境問題。這項罷課運動,得到世 界各地百萬學生響應,並在聯合 國氣候大會 COP24 發表環保議

題,獲 2019 年諾貝爾和平獎提名。她說:「You are never too small to make a difference」,即使 小小年紀,也可以為世界帶來改變。

### 我如何真確理解世界: 漢斯·羅斯林的人生思辨

作者:漢斯・羅斯林、芬妮・哈耶斯坦

譯者:郭騰堅 出版:先覺出版



為什麼比爾·蓋茲會自掏腰 包,讓全美大學生人手一本《真 都要讀?是什麼樣的人生歷程與 思辨,讓漢斯·羅斯林成為舉世 聞名的全球公衛學家與教育家, 並以《真確》揭露世界的真相, 扭轉我們的直覺偏誤?以TED

演講與《真確》聞名於世的漢斯·羅斯林,善於運用 活潑數據解釋世界的真貌,是我們這個時代最受歡迎 的學者。2016年,醫生無預警通知他得了胰臟癌, 漢斯立刻決定排除萬難寫下這本書,完整公開他的一 生,以及他如何學會理解世界、在生命最艱難的時刻 作出抉擇。

## 宋家客廳四高朋

《宋家客廳:從錢鍾書到張愛玲》,宋 經》、《世説新語》、《人間 以朗著,陳曉勤整理,花城出版社推出。 將是書通讀一遍,方才明白,講的是香港 著名作家宋淇和四位名家即錢鍾書、傅 雷、吳興華、張愛玲交往的故事。其交往 雖曾有過客廳奉茶細述,但更多的卻是鴻

宋淇和吳興華是30年代燕京大學西語系 同學,和錢鍾書、傅雷相識於40年代初的 上海。1949年宋淇從上海遷居香港後,於 1952年認識張愛玲。宋淇的這四位朋友之 間也有着千絲萬縷的聯繫,或為至友,或 屬同事,或讀過相互的著作,或評論過彼 此的短長。在如此錯綜複雜的交往中,他 們的才華學識風流倜儻可謂展露無遺,然 而最令人怦然心動的卻是其心靈深處那種 對中國文化的由衷熱愛。

比如吳興華經常翻閱的是包含經史子集 的《四部叢刊》以及《唐詩別裁集》、 《清詩別裁集》。五、六十年代,宋淇曾 以「梁文星」的筆名在港台刊物上發表過 不少吳興華的詩作,反響頗大。1985年, 宋淇甚至還抄錄吳興華1947年寫的一首七 律寄給錢鍾書。錢的評價為「對仗聲律無 不圓妥,而蘊藉風流,與古為新,蓋作手 而兼行家矣。」六十年代初,吳興華計劃 法,中國幾乎囊括。德國人黑格爾看不 將唐朝歷史背景與柳宗元個人生平相結 合,並參照歐洲的歷史、作家和文化,創 作出一部《柳宗元傳》。惜乎文革突起, 吳興華英年早逝,美好的願望恰似天上的 一道彩虹,一刹那便消失了。

《孟子》、《春秋》、《左傳》、《道德 在中國春秋時代的典籍如《論語》中就 客佳話長。

詞話》以及陶淵明、李白、杜 甫、白居易、蘇東坡和辛棄疾 等等。他曾滿懷深情地傾訴:

「名聞世界的揚子江與黃河, 比萊茵河的氣勢還要大呢!黃 河之水天上來,奔流到海不復 回!無邊落木蕭蕭下,不盡長 江滾滾來!有這種詩人靈魂的 傳統的民族,應該有氣吞牛斗 的表現才對。」他甚至一再感 歎:「越研究西方文化,越感 到中國文化之美,而且更適合 我的個性。」可見中國文化已 經完全融入到這位翻譯家的骨 髓之中。

至於錢鍾書對中國文化的鍾愛,可以 説滲透在《談藝錄》、《宋詩選注》、 《槐聚詩存》和《管錐編》的篇篇句句 名」。短短十四個字既道出了她在研究中 字字之中。《談藝錄》一書,所引中國 典籍多達一千八百種。《管錐編》情形 更甚,從先秦至近代,涉及中國典籍七 千種,中國作家三千人,令人歎為觀 止。其治學奉行「打通」的方法。中國 的説法,西方或可有之,而西方的説 起中國語文,「以為不宜思辯」,「自 誇德語能冥契道妙」,並舉了一個「以 相反兩意會於一字」的例子。錢鍾書調 侃道:「其不知漢語,不必責也,無知 而掉以輕心,發為高論,又老師鉅子之 又比如傅雷,翻譯之餘,閱讀面廣及 常態慣技,無足怪也」。旋即指出,早

《宋家客廳:從錢鍾書到張愛玲》 作者:宋以朗

整理:陳曉勤整理 出版社:花城出版社



文:鄭延國 出現了這種現 象。而且內涵更 為豐繁。一讀之 下,實在是大快

書評

人心。 張愛玲則以一 冊《紅樓夢魘》實 證了她對中國文化 的另一種鄉愁。書 名源於宋淇給她信 中的一句近似玩笑 的問話「你的紅樓 夢魇做得怎樣 了?」張愛玲以十 載之力從各種版本 的不同處解讀《紅

樓夢》,撰寫了七篇長文,計24萬餘字。 張自稱「十年一覺迷考據,贏得紅樓夢魘 的辛酸苦辣,也坦陳了她對中國文化的迷 戀。是書1977年由台北皇冠出版社首推: 2012年北京十月文藝出版社再版。紅學家 周汝昌云:「只有張愛玲,才堪稱雪芹知 己」,「常流難以企及」。且感嘆「同代 之人,未能晤談,乃平生一大憾事」。

滄海桑田,光陰荏苒。不經意間,宋淇 和錢鍾書、傅雷、吳興華、張愛玲便已去 世多年,但他們彼此之間的深厚情誼,他 們對中國文化的情有獨鍾,當會因為這本 書的流傳而長留天地,永遠受到人們的尊 敬和緬懷。正所謂:燕園書聲兩同窗,滬 上三人飲茶香,北角小樓識才女,一主四

#### 簡訊

## 余世存新作《己亥雜詩》 還原龔自珍的傳奇經歷

香港文匯報訊(記者 劉 蕊、通訊員 邵鮮艷 鄭州報 **道**) 1839年,己亥年,在官 場上狼狽大半生的龔自珍因 為自己的叔父做了他的頂頭 上司而辭去公職,離開北京 南下返回家鄉,其間行走九 千里路,寫作315首詩,完 成中國文學史上罕見的大型 組詩《己亥雜詩》。

2019年,又逢己亥年,當 代學者余世存用典雅別致的現代漢語, 化身龔自珍作抒情性獨白,在新作《己 亥:余世存讀龔自珍》中描摹、還原了 1839年(己亥年)龔自珍的傳奇經歷,「替 龔自珍寫了本第一人稱的精神心靈自

余世存,詩人、學者、作家。多次入 選年度華人百名公共知識分子,被稱為 「當代中國最富有思想衝擊力、最具有 歷史使命感和知識分子氣質的思想者之 一」。主要作品有《重建生活》《非常 道》《中國男》《大民小國》《老子 傳》《大時間》等。人到中年將近50歲 的余世存因感受到生命的危機感而重新 解讀龔自珍的詩集,在自己走出中年困 境的同時,也期待讀者在時間的長河裡 找到自己安頓心靈的方式。

近日余世存在鄭州嵩山書局「紙年 輪」講堂作《己亥:余世存讀龔自珍》 新書分享時表示,在龔自珍的詩裡,蘊



含着很多用於安身立命的思想資 源。在龔自珍的己亥年,中國正 處於傳統社會向現代社會轉型的 前夜,正面臨三千年未有之變 局。龔自珍目標遠大,寫下「我 勸天公重抖擻, 不拘一格降人 才」等名句,作為思想啟蒙先驅 對後世產生了巨大影響,他想做 宰相,像王安石一樣變法,但是 終其一生,龔自珍並未實現理 想,一輩子懷才不遇。在南下歸

鄉的路途中,完成300多首詩之後的龔自 珍才因為回首往事和立此存照而得到了 心靈的安頓和交代。

余世存認為,對於時下的中國人而 言,龔自珍是一個可以參看的人生坐 標。在他的《己亥雜詩》裡,有着個體 最為自由酣暢的精神。余世存在新書中 對《己亥雜詩》深刻解讀,對自身心靈 真誠剖析,「困頓、焦慮,茫然,是人 生中不可逃脱的情緒,暫且不必慌張, 因為總有解決的辦法,希望通過《己亥 雜詩》可以讓惴惴不安的人們明心見 性、安身立命。」

「龔自珍的語言有一種張力,雄奇又 不失溫柔瑰麗,既有深厚的歷史感又有 豐富的現實內容,直指人心。」這種風 格導致襲自珍的語言有一種魔力,激活 了我們對漢語的感情,引起了很多人的 共鳴,余世存説這也是龔自珍在200年來 得到人們喜歡的一個原因。