

大抽獎又折騰 取編號搞5句鐘

旅發局話下午3點後有得拎 結果晚上8點系統才回復

全城期待的旅發局「香港除夕倒數」大抽獎一再甩轆，原定除夕夜（2019年12月31日）公佈中獎結果，當晚吸引近163萬人成功登記，與大會早前預測有300萬人參與相差甚遠，不過，系統疑出現「死機」等故障，導致大量市民無法進入網站，或收不到抽獎編號。旅發局遂將活動順延至昨日下午3時起讓市民重新登入網站索取抽獎編號，惟市民仍是撲空，直至昨晚系統才回復正常。旅發局總幹事程鼎一向公眾致歉，解釋活動網站域名被個別網絡安全供應商列入黑名單，才引致事件。

香港文匯報記者 明其道



▲香港文匯報記者昨日下午3時許嘗試登入網站，仍然出現「由於人數眾多，請稍後再試」的通知。旅發局網站截圖

▲香港文匯報記者成功登入網站，截至昨日下午6時許仍無法取得抽獎編號。旅發局網站截圖

旅發局的「香港除夕倒數」大抽獎可謂一波三折，惹來全城「鬍鬚」，首先是前晚活動開始前不足4小時，局方突然更改大抽獎認證程序，將手機接收SMS認證短訊改為以電郵收取，到距離截止登記前一個半小時（前晚10時）又取消電郵驗證程序；後來登記網站在活動一開始即迅速「癱瘓」，接連有市民表示無法進入網站，也有成功登記者表示收不到抽獎編號。旅發局馬上「補鑊」呼籲市民昨日下午3時起，重新登入網站索取編號。

總幹事致歉 認系統出問題

不過，香港文匯報記者在昨日下午3時半持續嘗試登入網站，畫面依然出現「由於人數眾多，請稍後再試」的字句；即使隨後成功登入，截至昨日下午6時許仍無法取得抽獎編號，網站一直彈出通知：「電子抽獎券編號可於稍後查詢。」

直至昨晚8時許，系統才大致回復，

在會計師事務所監督下進行大抽獎，昨晚10時在網站公佈結果，頭獎的10位幸運兒毋須在24小時內登記，所有得獎者會獲電郵通知。

對於接連甩轆事件，早前聲言要「讓全民參與，開開心心迎接新一年來臨」的旅發局總幹事程鼎一昨晨在電台節目上表示，由於系統出現問題導致市民的體驗「非常差」，他為此向市民致歉。

重申電腦系統無超負荷

不過，程鼎一堅稱，旅發局事前已全面測試抽獎遊戲設計和電腦系統的負荷能力，並向大型電郵商查詢，對方表示可以應付。

他強調，電腦系統沒有超出負荷，前晚的確能夠發出驗證碼，不過，很多市民卻收不到驗證碼和抽獎編號，故臨時決定簡化抽獎登記程序，毋須驗證碼。

旅發局隨後再發稿解釋稱，已順利為163萬名參加者分發抽獎編號，但留意到倒數大抽獎的活動網站域名被個別網

絡安全供應商列入黑名單，需聯絡網絡安全供應商，希望將網站從黑名單中剔除，直至昨晚8時許才解決問題。

至於兩萬份「即玩即贏」的獎品，即面值100元的超市現金券，昨日已順利送出。

海報鬧笑話 開獎等一年？

除了登記甩轆，是次活動的海報亦鬧出笑話。有關海報顯示，今次抽獎為「2020香港除夕」倒數大抽獎，抽獎時間為12月31日下午6時至11時半。

不過，前日2019年12月31日其實是2019年除夕，2020年除夕即要等到2020年12月31日。有網民嘲笑：「是不是要等一年才能開獎？」

有關活動旅發局斥資1,000萬元，送出總值超過400萬元獎品，包括壓軸大獎送出國泰航空40張來回香港至任何航點的機票，更有30部iPhone 11 Pro Max等；即500多萬元是用來支付活動的網頁設計、技術支援、宣傳推廣等。

疑評估未做好 終「自己玩到自己」

專家 解讀

雖然旅發局一再強調，「香港除夕倒數」大抽獎的電腦系統沒有超出負荷，惟有網絡保安專家表示種種跡象都顯示抽獎網站明顯無法處理逾百萬名參與者的龐大流量，引致「死機」，並質疑旅發局低估系統負荷能力。

抽獎網站於前日傍晚6時開始，惟市民甫登入系統頻彈出「404 Not Found」等字句，網民高呼：「搵笨、整極都係登記唔到！」究竟甩轆原因為何？旅發局辯稱是網站域名被個別網絡安全供應商列入黑名單。

不過，防毒軟件公司卡巴斯基實驗室香港及澳門區區域經理張國保接受香港文匯報訪問時解釋，被列入黑名單只是「果」，其「因」是網站無法處理抽獎帶來的龐大流量，即超出負荷。

張國保進一步解釋，旅發局要求登記抽獎要先獲網上驗證碼，但當一個網域短時間內要求

驗證碼公司產出大量驗證碼，會被系統錯誤列入黑名單。

他續說，網站多度顯示「404 Not Found」，即外界無法連上伺服器，就是因為超出負荷；「旅發局話成功登記既有163萬，通常整體流量會係呢個數幾倍，即係短短幾個鐘有幾百萬，甚至千萬流量。」

「選港姐成百萬人投票都死機」

張國保質疑旅發局是否真的在做好事前評估：「2012香港小姐競選網上投票80萬到100萬人參與都死機啦！前車可鑒！」

張國保笑言，旅發局今次「自己玩到自己」，其實延長參加者登記抽獎的時間，例如活動前一星期開放登記程序，或做好事前評估：「（只要拉長活動時間）即使過千萬流量都有伺服器可以容納到，幾個鐘（伺服器收費）都係四五十萬元度。」

香港文匯報記者 明其道

4元旦BB出世 新手爸冀港復寧



80後公務員胡氏伉儷和他們的元旦BB「阿閃」。

香港文匯報訊（記者 文森）踏入2020年，昨日港有4名元旦BB搶開出生，其中一男一女在浸會醫院午夜零時零分出世，另外兩名均為女嬰，分別在廣華醫院零時15分及伊利沙伯醫院零時20分出生。有新手爸爸表示，除了希望女兒健康成長，亦盼望新的一年香港能回復平靜，和平解決問題。

浸院兩嬰零時零分搶開

浸會醫院出生的兩名元旦BB中，男嬰為順產，於午夜零時零分出生，重3.25公斤，是母親的第二胎。其父母鄭生鄭太為內地人，他們尚未為愛兒改名。鄭太表示，原本預產期為1月17日，未料到剛過新年BB就迫不及待誕生，BB還有一名於前年出世的哥哥。

鄭太希望兒子可以健康快樂成長。另一名女嬰則是剖腹產下，重3.3公斤，是母親的首胎。午夜零時20分，一名女嬰在伊利沙伯醫院出生，重2.76公斤，父母都是香港人，是母親首胎。

BB的父母均為公務員，同時是一對80後新手夫妻，結婚兩年。

女嬰的父親胡先生表示，預產期原本是1月9日，但因妻子的身體狀況要催生，他們以為小孩會在大除夕誕生，沒想到會跨過零時，於元旦搶開出世。

胡太表示，成為母親後，才了解自己的媽媽很偉大，為了照顧小孩放棄很多。胡先生亦對妻子的付出深表感激，「（分娩時）見佢塊面都紅晒，都好心痛，都好多謝太太畀個新生命我。」他們希望小孩的名字有個讀音好聽的「彤」字，並為她取了乳名「阿閃」，因為產檢照超聲波時，發現女兒的心臟「閃閃閃」。

對於女兒的未來，夫妻二人沒有過高的期望，只願她身體健康，快高長大。胡先生續說，過去一年香港經歷很多，頗不平靜，他希望新一年能出現曙光，和平解決問題。

另一名午夜零時15分在廣華醫院出世的女嬰，體重2.75公斤，父母均為香港人。

元旦賽馬入場人次暴減 投注額15.8億

香港文匯報訊（記者 聶曉輝）新年伊始，暴力衝擊再度出現，不過，仍有不少馬迷進入馬場觀賞賽馬，同時希望賺取一筆橫財過快樂新年。沙田馬場昨日上演10場元旦日賽馬，雖然僅吸引22,630人次進入兩個馬場觀賽，較去年84,106人次暴減，但仍有15.8億元投注額，雖較去年元旦賽馬的17.15億元少，仍屬歷年元旦第三高，且去年元旦賽馬有11場賽事，若以場均計今年並無減少。馬會表示，因應今年的社會環境，故並無如以往般大事宣傳元旦賽馬，入場人數減少屬預期之內。

去年元旦香港一片歡欣景象，當日的元旦賽馬共吸引84,106人次進入兩個馬場觀賽，全日投注額更高達17.15億元，繼2018年後再度刷新元旦賽馬日的紀錄。

場均投注額較去年多200萬

然而，受社會環境影響，馬會今年並無大事宣傳元旦賽馬，因此昨日只吸引22,630人次入場觀賽。雖然馬場內不旺了，加上爆冷連場，全日4場賽事的獨贏賠率高達10

倍以上，第二場勝出的「天賦威力」，每10元一注獨贏派彩更高達1,471元！

總結全日10場賽事共吸引15.8億元投注額，以元旦單日計算僅次於去年的17.15億元及2018年的16.51億元。

不過，由於去年的元旦日上演11場賽事，今年只得10場，若以場均計算，今年的更比去年多出約200萬元。另外，昨日的賽事亦為香港特區政府庫房進賬1.52億元。

馬會於昨日的「好運1月1」賽馬日3T彩池動用3T儲備，賽事估計10元一注獨中正獎彩金可高達1,600萬元；同時，六合彩新年金多寶亦定於今日舉行，估計頭獎基金高達5,000萬元。

馬會並於沙田馬場精品銷售處、「馬場有禮」精品店及網店www.giftatracess.com發



雖然入場人數較去年元旦賽馬暴減，但入場的人也盡展歡顏。

售多款2020新到Lucky Ticket系列精品，讓馬迷將好運帶回家；沙田馬場美食總匯「好賞食」特別推出多款元旦菜式，讓馬迷以舌尖遊遍世界。

賽事方面，全日重點為編於第七場上演、由八匹馬競逐途程1,400米的華商會挑戰盃，結果由呂健威馬房的超新星「金鎗六十」在騎師何澤堯胯下輕鬆奪冠，該駒亦成為今季首匹四捷馬。



「金鎗六十」在騎師何澤堯胯下勝出華商會挑戰盃。