



拱北通關：昔排長龍今數分鐘

入行廿年粵導遊：「我們離澳門越來越近了」



■廣之旅資深領隊陳家立見證了赴澳遊的火爆。
香港文匯報記者盧靜怡攝

踏入12月，氣溫微涼，陽光耀眼。這讓陳家立回想起自己在15年前、第一次帶澳門團出遊的那個早上。「那時可選擇的交通方式很少，一早六點多就要出發。」天微微亮，陳家立舉着小旗子在清點人數，頭戴白色鴨嘴帽的遊客心情輕鬆地踏上大巴。對當時的廣東遊客而言，剛回歸不久的澳門特區，仍是個帶著神秘色彩和有着無限吸引力的地方。

1999年，拱北口岸聯檢大樓正式通關啟用，這是從珠海到澳門的必經之路。而在澳門回歸前，拱北口岸尚未開通，港澳團隊遊只能從粵通碼頭乘船前往澳門，此番折騰更是讓近在咫尺的澳門變得遙不可及。

高鐵拓展客源

那時候的拱北口岸的遊客密密麻麻，「排隊1到3小時是家常便飯。」陳家立笑言，現在除了拱北口岸，還新增了橫琴口岸以及港珠澳大橋的珠海口岸，旅客過關有更多選擇。「而且過去大多數赴港澳遊客都來自珠三角，高鐵開通之後，越來越多其他省份的旅客過來。」陳家立說。數據顯示，1999年，澳門年接待遊客數量約700萬人次；2018年，澳門接待遊客數量已達3,580.4萬人次，增長超過400%。

個人遊開放後，赴港澳旅遊團持續火爆，每天出行的人數居高不下，廣東大大小小的旅行社忙著組團、發車、出團。「當時幾乎所有旅遊社都在大力招人，港澳專團的領隊供不應求。」陳家立記

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）今天是澳門回歸二十周年的紀念日，對廣東資深導遊陳家立而言，亦是職業生涯上值得紀念的日子。入行近二十年的陳家立，是嶺南控股廣之旅旅行社領隊。2003年，港澳個人遊開放後，他試過一個月有28天帶領團隊往返港澳之間，在拱北口岸「打蛇餅」（編註：形容隊伍排得很長），排2小時是家常便飯。「如今數分鐘即可自助過關，跟過去真是天淵之別。」他有感而發，四通八達的高鐵，將赴澳門的遊客從珠三角一帶擴展至內地各省，「港澳聯遊」也拓展為如今一站多程的「大灣區遊」。以前澳門街坊聽不懂普通話，如今茶餐廳店員、出租車司機都會主動用普通話問好。「這二十年間，我們離澳門越來越近了。」

得，當時廣之旅光是港澳團領隊就有100多人，周日一天有超過20台大巴從廣州出發，浩浩蕩蕩地往港澳方向行駛。「一輛大巴最多坐45人，我常常帶著滿滿一車人出發。一個月下來，幾乎有28天都在香港和澳門帶隊。」

在個人赴澳遊開通初期，遊客大多只能按照行程規規矩矩地參觀「澳門八景」，時間和行動也不自由。「當時不少遊客的標配是一個大行李箱，到澳門各景點打卡之後，就開始陸續湧到大超市買藥品、生活用品等，場面墟市（編註：形容熱鬧）。」陳家立說，當時很多澳門人不懂普通話，有些內地遊客坐出租車都要打電話給導遊幫忙「翻譯」。那時旅客想買手信要排隊，到餐廳吃飯又要排隊。「內地遊客熱情很高，但澳門好多配套設施未完善。現在到澳門旅遊，特色景點多了，餐廳、手信店也越開越多，現在旅客去澳門『買買買』很少要排長隊，而且很多店家支持移動支付，真是方便不少。」

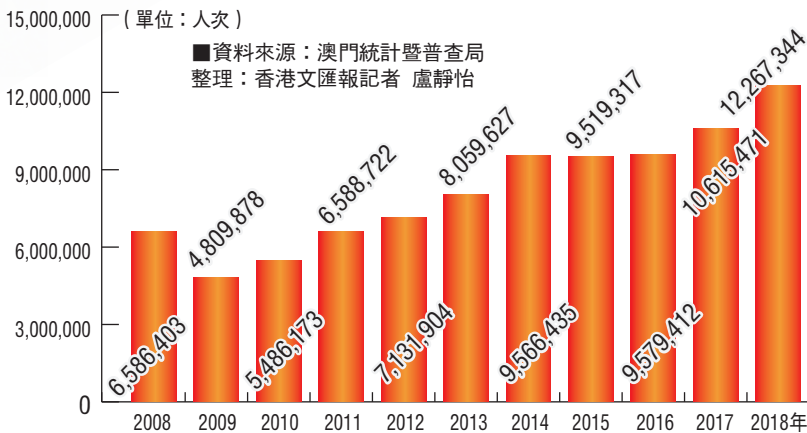
推「一程多站」模式

「港澳聯遊」也往「大灣區遊」轉變。陳家立說，現在還出了更多旅遊產品，除了港澳遊，還可以順便安排到中山、珠海、廣州等城市一起遊玩。嶺南控股廣之旅粵港澳總部副總經理、資深港澳遊專家李念陽表示，近3年來，澳門的旅遊產品創新更多呈現在大灣區內的互聯。他說，粵港澳大灣區「一程多站」旅遊產品更加豐富，如澳門+橫琴、澳門+粵西溫泉、澳門+世紀工程、港澳+橫琴、橫琴看澳門等不同線路也越開越多。



■1999年，澳門年接待遊客數量約700萬人次；2018年，澳門接待遊客數量已達3,580.4萬人次，增長超過400%。圖為2018年10月24日港珠澳大橋開通，大批旅客赴澳遊玩。
受訪者供圖

內地赴澳門個人遊旅客統計



■隨著粵澳兩地交通設施互通，澳門市民自駕車入境內地旅遊成為潮流。
受訪者供圖

深挖「澳門+」DIY旅遊線路

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 廣州報道）澳門回歸20年，旅客從「港澳聯遊」逐漸過渡到「粵港澳大灣區遊」。嶺南控股廣之旅粵港澳總部副總經理、資深港澳遊專家李念陽表示，澳門特區旅業經歷了接待資源數量增長、質量提升的時期。「由於收入水平提高，廣東遊客對澳門旅遊產品的需求也發生了明顯的變化，傳統的港澳聯遊已不再能滿足他們的需求，赴澳門參觀特色建築群、感受花園城市美態、領略東西交融文化、品嚐中西佳餚美食、參與國際旅遊體育盛事和展位等，都能成為旅客赴澳門的需求。」

引入美度假村酒店模式

李念陽說，在接待資源上，隨著澳

門路氹地區的開發，銀河、金沙等高端酒店集團迅速進駐，並引入美國拉斯維加斯度假村酒店模式，為澳門地區增加了大量酒店、餐飲、玩樂資源；在遊玩內容上，2005年澳門歷史城區申遺成功，2017年聯合國教科文組織又頒予澳門創意城市網絡「美食之都」稱號，「世界文化遺產」和「美食之都」這兩張名片令澳門旅遊魅力進一步煥發。

因為更深層次的體驗需要，簽證手續簡化利好，遊客也漸漸傾向把澳門作為獨立的遊覽目的地，且重複遊覽次數增多、平均逗留時間範圍擴大至1天到7天不等。「為適應遊客新需求，我們針對澳門旅遊產品也進行大刀闊斧改良，在保留經典旅遊線路的

基礎上，開闢出以觀賽、參展、文化、美食等為主題的特色線路。」李念陽介紹，同時，為迎合自由行遊客，廣之旅同步推出大批可以根據自身需求DIY線路內容的產品，涵蓋往返交通、景點門票、酒店住宿、導遊服務等個性化預定服務。

「2006年，廣之旅接待的赴澳門團隊遊和個人遊旅客量增長齊頭並進；並在隨後的10年中，個人遊旅客量增長進一步擴大，成為赴澳門旅遊的『絕對主力』。」廣之旅新聞發言人官鍵還告訴香港文匯報記者，在內地旅客到澳門旅遊可玩的區域擴大的同時，近年來越來越多澳門市民熱衷入境自駕遊，飽覽祖國大好山河。

口岸銀行：見證珠澳融合發展

香港文匯報訊 據新華社報道，在距離珠海拱北口岸300多米的地方，一家銀行見證了澳門回歸20年來珠澳的融合發展。從買菜購物到安居樂業，如今澳門居民已成為珠海的常客。

毗鄰口岸的中國農業銀行珠海口岸支行成立於1988年。「早些年，我們口岸支行只能幫助客戶收零星外匯，做現鈔兌換。」農行廣東珠海分

行行長林武忠說，「現在，我們的服務已經延伸到兩地居民工作生活的方方面面，口岸支行個人有效客戶中，港澳籍客戶佔比已超過80%，我感到珠澳人民的心越來越近。」

推動珠澳投融資便利化

隨著珠海對澳門居民落戶、購房、社保等政策的放寬，越來越多的澳門居民選擇在珠海工作和生活

活。農行廣東珠海分行為近2,000名澳門客戶發放貸款，金額超過20億元（人民幣，下同），其中，住房按揭貸款、生產經營類貸款佔比分別達到46%和49%，為澳門居民在珠海安居、創業提供了資金支持。

據了解，澳門回歸20年來，農行廣東分行圍繞珠海和澳門城市發展，參與了許多重點項目建設，為港珠澳大橋珠海口岸人工島、橫琴口岸、拱北口岸配套商業等重大口岸設施及配套項目提供融資服務，為對澳供水項目提供了外匯解決方案及資金結算服務，為橫琴及十字門中央商務區等服務澳門經濟適度多元化的項目提供了金融方案。

2009年，農行廣東珠海分行辦理全國農行系統第一筆跨境人民幣收匯業務，目前與港澳地區發生的跨境人民幣年交易量接近300億元。今年11月，農行廣東分行獲批接入自由貿易賬戶分賬核算業務系統，進一步推動了珠澳貿易及投融資便利化。



■隨著珠海對澳門居民落戶、購房、社保等政策的放寬，越來越多的澳門居民選擇在珠海工作和生活。
資料圖片

常住橫琴澳門居民可享珠海醫保



■常住橫琴的澳門居民可參加珠海市基本醫療保險。圖為澳門居民領到社保醫保卡。
香港文匯報記者方俊明攝

香港文匯報訊（記者 方俊明 廣州報道）在澳門回歸20周年之際，常住橫琴的澳門居民參加珠海市基本醫療保險，即可到中國銀行橫琴自由貿易區分行享受醫保中銀「一站通」服務，「只跑一次」且1小時即可辦妥。據悉，醫保中銀「一站通」服務屬於全國首創。

據了解，珠海市政府今年6月印發《關於常住橫琴的澳門居民參加珠海市基本醫療保險試點有關問題的通知》，正式試點常住橫琴的澳

門居民參加珠海市基本醫療保險，便利澳門居民來橫琴學習、就業、創業及生活。但該項目開展後，澳門居民參保辦理社保卡需多次往返政府機構和銀行，過程繁瑣，費時費力。

只跑一次 1小時搞掂

為解決上述問題，橫琴中行在珠海人行和銀保監分局的指導下，與橫琴新區管委會、珠海市醫保局等政府部門溝通研討解決方案，為常住橫琴的澳門居民辦理社保卡提供「一站通」服務的項目，將澳門居民原先需分別前往社保局、稅務

局、銀行、定點門診辦理手續的過程統一整合到橫琴中行，實現參保「一站式」辦理。香港文匯報記者獲悉，整合後，澳門居民參保由原來要跑4個部門、耗時20餘個工作日，縮減至「只跑一次」且1小時即可辦妥，極大地便利了澳門居民在珠參保。而此次醫保中銀「一站通」服務亦開創了政銀醫合作新模式，對深化粵澳醫療保險服務乃至其他領域的推廣實施具有積極的參考價值。