

在南方醫院惠僑醫療中心（又名惠僑樓）有一個全員皆知的患者名字——印尼華僑黃景文。作為這裡最早的一批海外患者，過去40年來，黃景文和惠僑樓的「醫患情緣」，更像是一面旗幟，鼓勵每一個醫護人員在自己的崗位上發光發熱。

作為改革開放的早期產物，40年來，惠僑樓累計接診了來自90多個國家的13萬多名患者，早期更借助海外華僑的力量發展特色專科、奠定不少醫學學科基礎。如今，面對粵港澳大灣區國際醫療發展的新機遇，已是「不惑之年」的惠僑樓再出發，信心滿滿地要在世界版圖上再次譜寫特屬於自己的「醫患情緣」，為當下的新型醫患關係作註腳。

■香港文匯報  
記者 胡若璋 廣州報道



讀懂華表上的對聯是惠僑樓醫護人員的必修課。受訪者供圖

**熱心病友贈醫械**

「他每年都會來惠僑樓做一次保健、體檢，還帶動了不少身邊的親朋好友前來保健、診療。」接待過黃景文的惠僑樓副主任吳漫萍清楚記得，在當時醫療設備還比較稀缺的年代，黃景文熱心捐贈價值百萬港元的醫療儀器幫助惠僑樓發展特色專科。

在惠僑樓工作30多年的楊利生教授感慨，類似黃景文這類患者的義舉不勝枚舉。

例如，1990年，一名患者出於感激之情主動捐贈了50萬元人民幣支票，楊利生後來利用這筆錢建立了惠僑樓的第一間腸胃鏡科室。

**借力華僑邁通途**

結下這些深厚的「醫患情緣」，離不開惠僑樓一直秉承的開辦初衷。

1979年在葉劍英元帥支持下成立的惠僑樓，被業內譽為中國改革開放路徑中的涉外醫療先行者。從最初20張「港澳華僑病房」床位開始，惠僑樓便明確提出借助華僑的力量打開涉外醫療的大門。

當年通訊、宣傳方式十分有限，廣交會、香港愛國華僑何女士代理部都是最直接的「超級中介」，為惠僑樓走向東南亞多國，鋪設了順暢的渠道。據悉，到了上世紀90年代初，不少東南亞華僑時興來廣州醫療商旅三不誤。類似「醫友會」、中醫針灸康復這些專科特色項目，都是組團前往。

「所有來廣州旅遊的華僑，可以在這住兩天做健康體檢。」吳漫萍對此仍然記憶猶新，當年的惠僑樓就像是星級賓館一樣，前台直接預約就可辦理診療手續。病房內配備電視機，餐廳設有自助餐，可以為患者和家屬提供免費餐飲。

這一切，如今看來很尋常。但放眼當年，彩電在內地尋常人家都是個稀罕物件，更別說自助餐形式的醫院餐廳。而最讓吳漫萍津津樂道的則是，惠僑樓的核磁共振儀器是當時亞洲醫療界的第一部設備。

早期惠僑樓只收取港幣，擁有了自己的外匯儲備，方便其購買世界上最先進的醫療儀器。而買來的核磁共振設備，不僅服務了患者，更為第一軍醫大學建立影像學奠定基礎。

**立足灣區 服務世界**

轉眼間，惠僑樓走過40載。惠僑樓主任吳京也成長在此，長期負責惠僑醫療中心國際醫療服務事務。過去她參與了惠僑樓第二個20年的涉外醫療服務，見證了診療的外資從東南亞為主的多國不斷拓展到全球90多個國家的13萬多名患者。

吳京表示，惠僑樓多年來在華僑和涉外醫療服務方面取得了顯著成就，1995年獲授為「模範醫療惠僑科」。如今，廣東作為內地「一帶一路」的重要支撐和粵港澳大灣區戰略的前沿陣地，優質生活圈的建設離不開「國際高端醫療」的發展，但高端醫療並不意味著是富人醫療。

年初，在惠僑醫療中心新年同樂晚會上，來自澳洲的Dom及其主管醫生的合唱場景，感染了吳京和惠僑樓上上下下的醫護人員。

在中國生活10年的Dom，如今在廣州從事設計工作。去年，他身體不適，起初在其他地方求醫被診斷為肺癌晚期，生命被告知只剩短短兩月。

後來，Dom前往惠僑樓問診時的情況非常不樂觀，嚴重咯血，不能走動。後續他很快被重新診斷為腎癌IV期，在為期6周的診療過後，他又可以回歸正常生活。

現在重回工作崗位的Dom透露，主治醫生尤長宜會追趕他的情況，且不時提醒他一些注意事項。

「有了這麼好的醫療服務，為我在廣州工作、生活創造了安心、放心的舒適環境。」Dom的這番言語，讓吳京在開展國際醫療服務工作時更加信心滿滿。

**20床位草創 40載診患逾13萬**

**涉外醫療先行者**

**醫患情情深惠僑樓**



惠僑樓新大樓將提供更舒適的就醫環境。受訪者供圖



■印尼華僑黃景文（左2）和太太（左3）與惠僑樓醫護人員擁有近40年的友誼。受訪者供圖

**醫療服務「創新模式」**

- 醫療「第一名」**  
內地首家涉外醫療中心；內地第一個獲中央軍委授予榮譽稱號的醫療科室；內地第一個獲國家主席親筆題詞嘉勉的醫療科室；內地第一個建立「榮譽室」的醫療科室
- 技術力量**  
南方醫院300多名教授為惠僑樓患者保駕護航，各科主任、知名教授直接參與惠僑樓的查房、會診和手術
- 設備力量**  
擁有華南地區首家PET-CT中心、世界最先進的雙源CT、磁共振成像儀等價值5億多元人民幣的醫療設備，惠僑醫療中心均享有優先使用的「特權」
- 人員配置**  
醫護人員須懂一門外語，挑選臨床能力強的高年資主治醫師以上的專家和優秀護士工作，並適當減少其教學、科研任務，以突出臨床為主；其他工作人員按五星級酒店員工的標準進行挑選、培訓
- 綜合保障**  
環境園林化、病房賓館化，提供保健、治療、飲食、交通、旅遊、商務、通訊、銀行、代辦簽證等全方位一條龍服務。尤其是擁有全球保險網絡，保險公司賠償直付超30家



惠僑樓的專家團隊為患者看診。受訪者供圖

**患者塞紅包怎麼辦？**

在惠僑樓工作37年的總護士長朱碧麗，一直秉持着惠僑樓最早期的行事作風。在她看來，初建的涉外醫療惠僑樓，是軍中的一個特區，嚴格的管理為這裡輸送了一種嚴謹、敬業、追求卓越的工作作風。

「每一位管理者與每一位醫護人員包括餐廳服務人員，都恪守軍隊的紀律，病人的需要就是命令，隨叫隨到。」自帶這種工作使命的朱碧麗直言，即使快到退休的年紀，但在崗一日，自己還是可以隨時飛步上下樓梯為患者服務，這樣的態度從未鬆懈過。

早期接待服務的患者很多來自東南亞。印尼、馬來西亞的病人尤其多，為了給這些遠道而來的患者一種舒適的就醫氛圍。朱碧麗記得，惠僑樓上下一起舉辦聖誕晚會，患者為醫護人員化妝。診療過程中大家相處得像朋友，許多患者經常會送些禮物來表達自己的感激之情。

**一年拒收紅包逾20萬元**

「港幣、金項鏈這些肯定不能收，小卡片、當地紡織品會酌情留下。」朱碧麗說，惠僑樓有自己的「十要八不准」管理制度，這種作風嚴謹的傳統就是從當初那個物質最匱乏的年代流傳下來。如今，給醫護人員塞紅包的現象屢屢發生，引起不少社會話題。朱碧麗說，惠僑樓在處理如何拒收紅包的問題上，一直有自己的妙招。

「在發現患者塞了紅包後，為了打消他們的疑慮，護士有時候就先將紅包接過來，然後交給醫院。等到病人出院前，醫院就把紅包以押金的形式打回到病人的賬戶。」據悉，早期的惠僑樓醫護人員就通過這種形式，有時候一年拒收紅包金額高達20餘萬元人民幣。

**特寫**

**惠僑樓與香港往事**

改革開放之初應運而生的惠僑樓，最早是從20張「港澳華僑病床」開始自己的涉外醫療服務的。當時，接診的第一位患者便是香港同胞。而讓惠僑樓涉外醫療服務在東南亞地區聲名鵲起，更離不開當時香港愛國華僑的力量。

其實，早在上世紀80年代，不少香港的愛國華僑就開始積極充當內地與海外醫療服務的橋樑。在惠僑樓創辦的最初十多年間，一名來自香港的何女士一直利用自己的資源和渠道，向東南亞華僑介紹惠僑樓的特色醫療服務，同時也積極幫助海外華僑經過香港到廣州就診治療。

**德藝雙馨救病患**

在許多醫務工作者的記憶中，不少來自香港的疑難雜症患者，也在這裡被治愈，為穗港兩地的人緣相親書寫了很多實實在在的內容。

惠僑樓副主任吳漫萍到崗後的第一個元宵節，讓她至今記憶猶新。

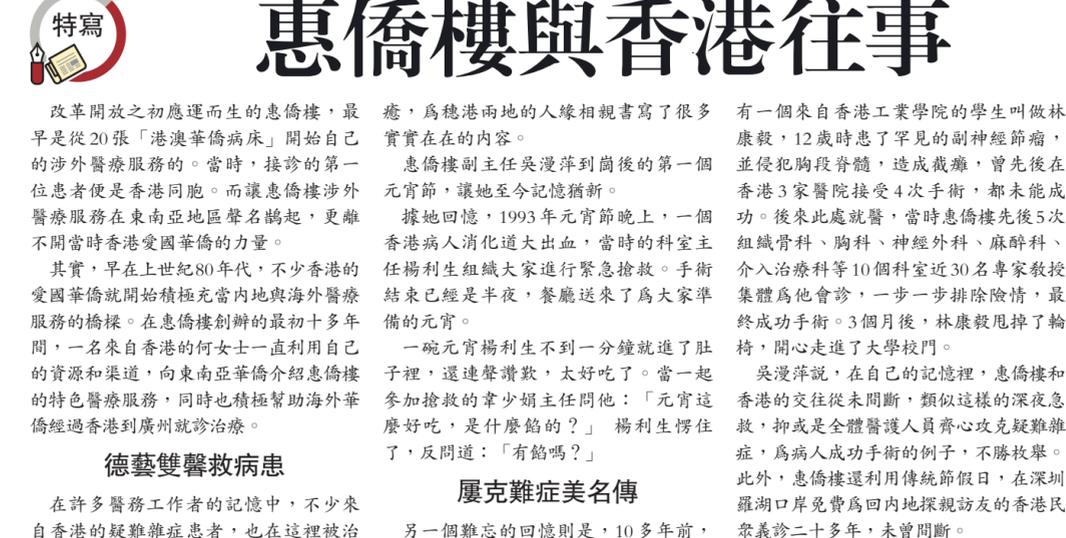
據她回憶，1993年元宵節晚上，一個香港病人消化道大出血，當時的科主任楊利生組織大家進行緊急搶救。手術結束已經是半夜，餐廳送來了為大家準備的元宵。

一碗元宵楊利生不到一分鐘就進了肚子裡，還連聲讚歎，太好吃了。當一起參加搶救的章少娟主任問他：「元宵這麼好吃，是什麼餡的？」楊利生愣住了，反問道：「有餡嗎？」

**屢克難症美名傳**

另一個難忘的回憶則是，10多年前，有一個來自香港工業學院的學生叫林康毅，12歲時患了罕見的副神經節瘤，並侵犯胸段脊髓，造成截癱，曾先後在香港3家醫院接受4次手術，都未能成功。後來此處就醫，當時惠僑樓先後5次組織骨科、胸科、神經外科、麻醉科、介入治療科等10個科室近30名專家教授集體為他會診，一步一步排除險情，最終成功手術。3個月後，林康毅甩掉了輪椅，開心走進了大學校門。

吳漫萍說，在自己的記憶裡，惠僑樓和香港的交往從未間斷，類似這樣的深夜急救，抑或是全體醫護人員齊心攻克疑難雜症，為病人成功手術的例子，不勝枚舉。此外，惠僑樓還利用傳統節日，在深圳羅湖口岸免費為回內地探親訪友的香港民眾義診二十多年，未曾間斷。



惠僑樓新大樓將提供更舒適的就醫環境。受訪者供圖