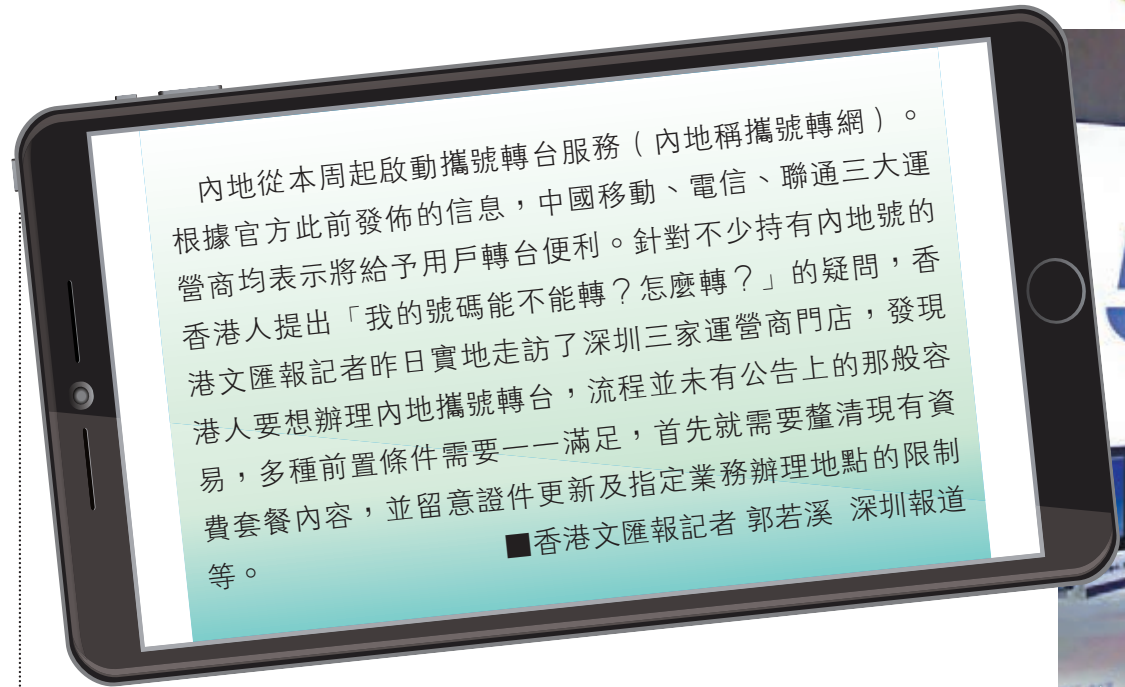




■11月27日，中國工業和信息化部宣佈全國攜號轉網服務啟動。圖為市民在中國移動、中國電信、中國聯通運營商專區諮詢。中新社

內地手機轉台貼士 港人睇真免白行

基本需知

(中國移動、中國電信、中國聯通三大運營商一致)

Q：需要哪些身份證件？

A：港人用回鄉證、居住證等此前與手機號碼綁定的身份證件，回鄉證若是在實名登記後申領了新證，則需要先到原運營商營業廳重新登記後方可啟動申請轉台。由本人持新證件，到營業廳辦理證件信息更新手續。辦結之後，方可進行攜號轉台業務辦理。

Q：可否網上辦理或者代辦？

A：不可以。必須由本人攜帶證件到指定營業廳「攜號轉網」專窗，現場辦理。

貼士 1

查清手機號登記證件是否實名制後新領



轉台流程

Step 1 查詢號碼是否符合條件

使用本機編輯短信「CXXZ#姓名#證件號碼」，發送至運營商客戶服務熱線（中國移動10086、中國電信10001、中國聯通10010）。

Step 2 轉台受限可能情況及解法

情況1：手機號碼有未到期合約產品，例如購機套餐、流量套餐、副卡業務、存話費送話費、免費短信套餐包、家庭網等合約

解法：未到期購機套餐提前解除，需繳納違約金，補齊差價方可解約

情況2：手機號碼有國際漫遊、來電轉駁、來電顯示、單位託收、共享業務群主等功能業務

解法：一般合約套餐辦理業務解除和變更手續

情況3：手機號碼有欠費未繳清

解法：繳清欠費

情況4：手機號碼未實名

解法：手機號辦理實名登記手續

Step 3

申請攜號轉台授權碼

符合條件或限制條件已解除後，使用本機編輯短信「SQXZ#姓名#證件號碼」發送至運營商客戶服務熱線，獲取攜號轉台授權碼。

授權碼有效期1小時，過期方可再次申請。建議至營業廳後再獲取授權碼。

Step 4

本人攜證件等到門市辦理

憑本人+身份證件+授權碼+手機卡，到擬上台運營商指定營業廳，現場辦理，獲得新的手機卡。

風險提醒

1 部分功能使用有臨時性限制：

轉台後，因系統數據存在不同步的可能，會在一定時間內，影響收取銀行、微信、淘寶等綁定了該手機的第三方平台的短信驗證碼；使用微信、支付寶等充值時不能立即到賬等。

2 轉台前業務無法補辦：

轉台後，該手機號此前的網齡、積分、VIP服務、家庭網等相關增值業務將失效，無法補辦。相當於一個新入網的客戶。

3 再次辦理時間有限制：

如再次辦理攜號轉台，要間隔120天之後。

4 轉台生效時間：

每天8時-20時的整點。因此，轉台辦理完成後只能在下一個整點時間生效，如果在當天20時以後辦理的轉台，生效時間最快為第二天的8時。

貼士 3

轉台生效前使用微信、淘寶等可能會延後



貼士 2

問清現有合約附屬套餐細節並先行解決



個案

深圳阿伯：辦理門市少 折騰一整天

「我原以為1個小時就能辦完的事，最後折騰了一整天。這個業務實際辦理還真麻煩啊！」27日，內地攜號轉台業務啟動辦理首日，陳伯來到中國電信華僑城營業廳，成為了第一位申請者。家住深圳南山的他將原有的中國移動號碼轉至中國電信，以期與女兒同台，組成家庭網，可共享話費、流量等。

轉台也要搭數站地鐵

陳伯告訴香港文匯報記者，最初他以為

只需到想要轉入的運營商營業廳辦理業務就行，哪知道他原來要先從前一個運營商轉出來，再辦理新運營商的轉入業務。

「我到了中國電信的營業廳後，工作人員帶我去了最近的中國移動營業廳，但是被告知他們沒有權限，必須要去指定的營業廳辦理。這時候才知道原來深圳每個區只有一個辦理地點。」

據協助陳老伯辦理轉台的中國電信華僑城營業廳工作人員介紹，目前深圳市能辦理攜號轉台的中國電信營業廳共8個，中國聯通

6個，中國移動8個，「基本上每個區只有一個，而距離我們最近的營業廳坐地鐵還要坐4站。原本還想出具授權書，由工作人員幫忙代辦，但是被告知只能本人辦理。」

「到了中國移動在南山區西部電子營業廳才發現，現場能辦理攜號轉台業務的窗口只有一個，等候時間很長。最後從早上9點，來回折騰一直到晚上6點才辦好。」陳伯無奈地說，「希望真的能像公告上說的方便快捷，而不是在實際中增加層層阻撓。」

■香港文匯報記者 郭若溪

深圳部分受理攜號轉台門店

中國移動	羅湖區：深南東路5015號金豐城大廈A座102號（深圳書城旁）
	福田區：蓮花路2028號萬科金色家園首層裙樓102號
	南山區：學府路西部電子城首層（愉康花園對面）
中國聯通	福田區：百花二路百花園二期A151
	南山區：南商路97號華英大廈首層
中國電信	羅湖區：翠竹街道辦田貝四路23號
	福田區：益田路信息樞紐大廈二樓
	南山區：東濱路萬科企業公館7A棟1層

橫琴澳企突破二千家

香港文匯報訊（記者 帥誠 珠海報道）橫琴·澳門青年創新創業成果展昨日在珠海舉辦，多個入駐橫琴澳門青年創業谷企業展出自主研发產品，涵蓋醫藥、高科技、文創等多領域。橫琴新區管委會副主任吳劍偉透露，截至當天橫琴註冊澳資企業已突破2,000家，青創谷已累計孵化澳門青創團隊近200家。

在成果展上，澳門網絡傳媒發展有限公司總經理江海濤獲得橫琴澳門青年「創業領袖獎」，該公司打造的澳門版美團「澳覓」美食電商平台以珠海為大本營，在享受到當地政策補貼、租金優惠的幫助下，在澳門市場下載用戶達到150萬人，年銷售額4.5億元人民幣。

「目前在創業谷我們進駐的主要是技術研發部門，另有約80名員工在珠海市區上班。」江海濤還表示，公司明年計劃將20人的研發部門整體遷入橫琴，其中不乏澳門大學和澳門科技大學的博士人才。

粵港跨境電子報關平台啟動 通關快三成

香港文匯報訊（記者 方俊明 廣州報道）2019灣區「互聯網+航運」黃埔大會昨日在廣州舉行，期間，「粵港跨境報關」項目合作協議簽約，將提高大灣區通關效率和跨境貿易便利化水平，通關效率加快30%以上，相關成本也降低30%左右。業內專家稱，這些新措將進一步提升大灣區港口群與航運的整體國際競爭力。

大會期間，「灣區互聯網航運創新聯盟」正式成立。該聯盟由廣東

省電子口岸管理有限公司、廣州電子口岸管理有限公司、深圳市南方電子口岸有限公司、珠海電子口岸管理有限公司、東莞港電子口岸中心、廣州港數據科技有限公司、廣州航運交易所、香港南洋互聯網物流集團有限公司、香港標奧電子商務有限公司等27家航運創新龍頭企業和機構共同倡議發起。國家交通運輸部水科院副總工程師鄧澤濤稱，該聯盟是集成各家所長，通過技術更加協同而避免「孤島」，形

成開放、互補、共享的生態圈。

成立互聯網航運聯盟

據介紹，該聯盟將進一步拓展粵港澳大灣區港口和航運企業在互聯網經濟領域的開放合作，促進信息、項目及資金等要素的供需對接和知識共享，加快大數據、雲計算、區塊鏈等技術在港口航運產業應用，推進國際貿易「單一窗口」建設和公共信息資源開放，推進港口供應鏈服務平台建設，建設國際

一流智慧港口和「數字口岸」。

作為該聯盟創新合作的重點成果，「粵港跨境報關」項目合作協議在大會現場簽約。由廣東省電子口岸、廣州電子口岸與香港標奧電子商務有限公司公司合作打造的「跨境電子報關平台」是深入調研粵港兩地通關物流各環節信息需求，針對內地企業從香港出口或進口貨物時，需要向香港海關進行電子申報的業務而開發的應用支撐平台。