

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 佛山報道) 修例風波以來,無數藍黃共存家庭關係遭撕裂,彌合親子裂痕需求上升。過去5個多月,身為調解及衝突處理專家,香港「80後」女孩梁淑瑜格外忙碌。她為求助家庭創造一個坐下來傾一傾的環境,從立場之爭轉為發現彼此共鳴點和同理心,結果令人欣慰。在她經手的五十多宗個案中,九成反饋稱家庭矛盾得到緩解,親子關係改善。儘管調解的初衷和手段都無法改變各自的立場,但有年輕人確實不再不顧家人的感受而「上街」,「勇武者」亦不再激進,而家長也以更讓人接受的方式溝通。

投身社会工作十載的梁淑瑜自己也處在一個藍黃家庭,7個家庭成員,有兩人為「黃」。雖然相處方式把控較好,沒有發生過嚴重衝突,但家人之間免不了偶爾爭吵。她說,親子衝突直接引爆點各式各樣,比如有的孩子參加示威活動前,騙父母說外出露營或者聚餐。而在深夜回家後,父母發現了孩子試圖隱藏的口罩和頭盔。一場激烈的爭吵隨之而來,雙方的信任度降入冰點。進入9月,社會撕裂更為嚴重,相關求助個案相應猛增。除了家長,多間中學亦尋求與梁淑瑜合作,希望能夠讓學生不要參與罷課,回歸正常學習。「過去3年間,我接手的親子問題主要在孩子沉溺手機、學業、零用錢使用、時間分配以及溝通衝突等五方面。自今年6月起,藍黃家庭在修例風波中產生的親子關係危機個案,迅速增加。」

做好調解 先坐低傾

梁淑瑜說,要做好調解,第一步也是最重要的一環,要先讓孩子接受能夠坐下來談。這時,她會先做父母的工作,一定要先避開立場,誠心向孩子發出邀請。

同時,她也會嘗試和孩子溝通,表明她的工作不是為了教育他們,也不是為了讓他們放棄立場,唯一的出發點是為了家庭能夠解決矛盾,重新修好。這個工作往往需要做大半個月甚至一個多月。

梁淑瑜發現,在調解過程中,孩子往往首先會問調解人是黃或者藍,但她不會透露自己的任何立場,也不預設立場,這也是關鍵,否則調解很可能無法進行下去。「我會讓他們充分表達,比如談到示威和參與暴力活動,孩子們往往很興奮,怎麼上街,怎麼扔汽油彈。等他們說完,我會引導他們談一些相關話題,比如遇到危險怎麼辦?身邊有沒有同伴被抓?如果你被抓後怎麼升學和走入社會?父母怎麼辦?」在這個過程中,他們會逐漸認識到不理智行為對社會的破壞,對家庭關係的破壞。

她說,最終目的並不是解決不上街、暴力不暴力的問題,而是引導孩子從父母的角度、從整個家庭的角度,讓他們在傾訴和聊天中找到共鳴點和同理心,讓愛成為調解的歸結點。「幾乎每一次調解,孩子和父母最終都會哭起來。他們需要的是傾訴和宣洩,之後,關係會明顯改善。」

九成個案 明顯改善

事實上,在調解中,梁淑瑜有時候也常和家長、孩子有共鳴點。比如,一次調解中大家聊到,在這種社會氛圍下,大家不敢上街,不敢拍照,不敢多說話,像逃難一樣。這種高度一致的認同感,讓在場所有人忍不住流淚,大哭起來。

5個多月,梁淑瑜經手個案五十多個,回訪顯示,有逾四十個親子關係得到明顯改善,比例達90%。她說,家庭需要心平氣和暢談,一個社會同樣需要,期待有更多不同層面的溝通平台,包括政府、示威者和社會各界,在溝通中舒緩矛盾,解決社會問題。

港調解員：抓準同理心共鳴點 用愛化解矛盾

彌合親子裂痕 修補藍黃家庭



梁淑瑜正輔導一名參與示威活動的黃絲女生。受訪者供圖

關係現裂縫 黃絲女生出走

特稿

十年的社工生涯,讓梁淑瑜看到社會百態,更感覺社會工作的重要性。也在這期間,她也逐漸認識到,調解作為社会工作的一種手段,在解決親子矛盾上作用明顯。特別是2014年「佔中」期間,以及此次修例風波,更堅定她專注調解工作的決心。在調解工作中,梁淑瑜進一步認識到,家長在處理親子關係中處於重要位置,他們的溝通方式,往往決定親子關係的走向。她近期接觸到一宗個案,有個黃絲女生小芳,爸爸早年去世,與同為藍絲的媽媽和姐姐相依為命。出於對姐妹倆的愛和保護,媽媽不願意小芳上街,更害怕她參與暴力活動。有一次,姐姐在她的書包中發現口罩,知道她參與了上街活動。「媽媽、姐姐和她大吵了一架,姐姐甚至動了手。小芳傷心至極,甩門而去,離家出走多日。」

媽媽很痛心,找到梁淑瑜,希望能夠修補小女兒和家人的關係。在溝通中,小芳表示非常不喜歡媽媽和姐姐一起「批鬥」她,不尊重她。

勸父母設身處地搵話題

梁淑瑜發現,很多親子關係緊張的直接原因並不是因為黃與藍的立場之爭,而是溝通方式問題。比如,有的父母會說「你不要連累我了」、「再上街就不要回來」、「因為你,整個家都不得安寧」之類的話。事實上,這些話都是情緒性的,爸爸內心並不是這樣想的。溝通方式很重要,比如既然孩子認為上街是為香港好,那就從子女的角度作為出發點,更多地聊一些發散性的相關話題。

在調解中,梁淑瑜也會更多地從父母方面入手,雖然他們溝通方式可能存在問題,但情緒控制力更強一些,他們反而是打開孩子心結的鑰匙。

香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道



以人為本 以家為心

發展項目

梁淑瑜

梁淑瑜,畢業於香港中文大學社工專業,亦曾前往美國加州大學洛杉磯分校交換學習。步入社會後第一份工作是在一間聾啞學校做專職社工,大約一年時間,之後服務於香港青年協會,先後做過戒賭輔導和戒毒輔導。

香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道



梁淑瑜有多處理親子關係經驗。受訪者供圖

多區路面被掘磚塊

自上週起 掘磚總面積 約11.5個籃球場

狂徒喪掘磚

黑衣魔在各區肆虐期間,往往會掘起街道的磚頭,用作堵路甚至襲擊的武器。警方在fb發帖,指由本月中至18日,全港共有約49,000平方米嘅路磚被暴徒掘起,大約相當於11.5個標準籃球場。「道路被破壞,除吃影響市容之外,仲會影響其他道路使用者嘅安全!」

圖:香港警察fb

旅業倡「港人遊港」:先止暴才行得通

香港文匯報訊(記者 成祖明) 修例風波持續5個多月,黑衣魔的暴行嚇怕訪港旅客,旅行團大跌九成,旅行社生意慘淡,10個旅遊從業員「十之八九」無工開。香港旅遊聯業工會聯合會會長梁芳遠昨日表示,該會早前向特區政府建議「香港人遊香港」計劃,以解燃眉之急,惟實行計劃的先決條件是止暴制亂。

她介紹,「香港人遊香港」計劃是建議特區政府撥出1億元,向每名市民補貼120元以參加本港的旅行團,1個旅行團團費約為170元,屆時市民

只需付約50元,便可參加香港1天團,包括景點遊覽、導遊服務及膳食,預計80萬人受惠,若政府增撥更多金額,便會有更多人受惠。香港旅遊聯業工會聯合會秘書長林志挺在同一節目上指出,很多社團及互委會都有舉辦香港1天遊的活動,但這一陣子市面和交通均出現問題,例如紅磡海底隧道、吐露港公路被封,旺角遍地磚塊,若計劃在未能止暴制亂時進行,當旅行團到達旺角的酒家或餐廳,怎能進食?故首要止暴制亂,計劃才行得通。

梁芳遠認為,計劃能讓相關行業從業員直接受惠,因計劃包含4大要素,包括本地持牌旅行社、持牌領隊和導遊、旅遊巴士,以及餐廳食肆,能夠一次過帶動旅遊、零售等數個行業,「只要有人的流動,就能帶動消費。」

料外地客恢復信心需5年

她續說,假設外國遊客已經對香港恢復信心,但東南亞及歐美旅客的習慣是提早半年報團,所以在作大量宣傳廣告後,使其他國家及地區解除外遊警示後,訪港旅客都要在半年後才來港旅

遊,過渡期相當之長,這與內地旅客只提早一個月報團的情況不同。

林志挺表示,在香港出現的暴力情況,會影響遊客心理,令他們覺得「不應冒險去將自己置於險地」,旅客變得愈來愈不想選擇來香港旅遊。目前,各地的旅行社都不推介香港線,因為推介香港線沒有保障,遊客亦不會報名,而全世界那麼多地方選擇,何必推介香港,各地旅行社都不想做香港這條線,即使減價都不願做,旅客很難在一年半載便對香港恢復信心,或需四五年才能重新建立。

政府搶修紅隧 爭取本周重開

香港文匯報訊(記者 文森) 紅磡海底隧道早前被黑衣魔大肆破壞,現處於關閉中。政務司司長張建宗昨日表示,紅隧搶修工作已經展開,特區政府會爭取周內稍後時間重新開通整條隧道,估計明日傍晚會有較準確評估。

張建宗昨日在接受電台訪問後會見傳媒時表示,紅隧行政大樓內所有監察系統受到嚴重破壞,電子屏幕損毀近八成,而防火設施系統也受到破壞。

目前,特區政府已動員380人搶修紅隧,包括重鋪收費亭前所有道路、修理收費亭內設施,並致力

在短時間內重置電子設備。

警察消防半日完成蒐證

為盡早重開紅隧,特區政府爭分奪秒。他指出,警方和消防處半日內完成蒐證工作,及後消防處、機電工程署、運輸署等部門連同隧道承辦商進入行政大樓作全面檢視,及展開搶修工作。

對有公眾擔心紅隧重開後不收費會造成塞車的問題,張建宗表示,最理想辦法是收費亭修復工作與隧道重開同步完成,但收費亭如需較長時間修復,政府或會「靈活安排」。



政府全力搶修紅磡海底隧道。