

內地平台進口貨 平過香港促銷價 今年「雙十一」港人網購料倍增

消費三振 經濟

香港文匯報訊(記者 李昌鴻 深圳報道)「雙十一」網購進入到第11個年頭,電商大戰更為白熱化。與往年相比,天貓、京東及拼多多等電商平台補貼促銷力度更大,不少進口化妝品、電器、手機等品類及品牌已經比香港各大商家促銷價便宜5%至10%。有快遞公司負責人告訴記者,按照近幾年成倍增長的態勢,預計今年「雙十一」當天發往香港人的快遞數量將大增至150萬單。

今年「雙十一」購物狂歡節即將到來,市場人士估計越來越多港人加入,部分原因除香港近幾個月的暴力衝突導致他們不願上街購物外,網購確也更便宜。記者在拼多多平台上看到,蘋果手機iPhone11 pro和戴森HD01吹風筒分別較香港本地商家銷售便宜5%至10%,有的產品幅度更大。在天貓、京東及拼多多等平台,都有不少香港本地和居住在深圳的港人出手購物。

港人網購成家常便飯

在香港從事文職工作的林小姐,除在國外品牌公司官網海外,她最近也經常在天貓和京東等平台購物。如上周在天貓買了一套禮服,價格1,200多元(人民幣,下同),「雙十一」期間領券可以獲得近百元的優惠。不過,商家不包直郵香港,只負責免費運送到東莞沙田菜鳥智慧物流園,然後由一些與阿里系合作的快遞公司運到香港,她要補13.5元的快遞費,「但比直郵香港還是便宜約30-40元。」

她告訴記者,因備戰「雙十一」血拚,東莞沙田菜鳥智慧物流園出現爆倉,禮服運到香港時間會延長約兩天。她稱在天貓上購買大量服裝和鞋子,價格較平常平數元至近百元不等。現在她急用的商品會直郵香港,不經過東莞轉運,不急用的則轉到老家福建,待回家休假時再帶回香港。

對深圳居住十多年、從事網上仲裁技術開發的港人蔡其南和他的同事來說,在內地電商平台上網購「已是家常便飯」。今年「雙十一」,太太預計花費近2,000多元在天貓上購買化妝品、服裝等,因價格較平時優惠約10%。他自己則花5,499元在京東搶購

華為新推出的5G手機Mate 30。「雖然新機剛上市沒有什麼優惠,主要是想體驗5G的高速下載和快速瀏覽網頁等功能。」

與蔡其南一樣,在深投資的東捷運通董事長黃鵬剛在京東平台購買海爾10公斤全自動變頻洗烘一體洗衣機,售價近4,000元,扣除可用優惠券300元,實付3,700元;太太購買不少服裝和化妝品,夫妻二人累計花了六、七千元。

「我們會分享給香港的親友,很多人也被种草,嘗試在電商平台買日用品。」黃鵬說。

快遞公司安排百車赴港

每年「雙十一」也是物流和快遞公司最忙的時候,眾多商家提前備貨讓快遞公司忙得應接不暇。與菜鳥網絡有合作關係的廣東一大型快遞有關負責人方先生表示,他們平常每天8萬單貨運到香港,大多是衣服和鞋子等,去年「雙十一」一天運送70多萬單到香港。按照近幾年每年增長一倍推算,今年港人在天貓、淘寶等阿里系購買的商品預計將達到150萬單。「我們有100多台貨車將快遞包裹送到香港消費者手中。」

另一家與阿里系合作的快遞公司負責人程先生表示,東莞沙田菜鳥智慧物流園出現爆倉,原因主要是「雙十一」大量商家為應對大促銷大銷售提前將商品包裝好,消費者下單後他們就打單,然後安排100多台車滿載100多萬包裹快速運往香港。他們只負責將快遞送到元朗和上水,再由當地快遞公司送到消費者手裡。他稱,去年「雙十一」菜鳥稱一天有300萬至500萬件快遞發往香港,其中數十萬件是香港本地顧客,其餘是經香港機場發往全球各地客戶。



「雙十一」網購進入到第11個年頭,天貓、京東及拼多多等電商平台整裝待發迎接。資料圖片

菜鳥東莞物流園目前已備好大量的香港顧客預訂貨,再現爆倉情況。網上圖片

拼多多超低價贏買家青睞

香港商舖和拼多多部分商品價格比較(港元)

香港商舖	商品	拼多多
8,599元	iPhone 11 pro(64G 銀色)	8,237元
7,299元	iPhone 11 (256G)	6,678元
10,799元	iPhone 11 Pro Max(256G 暗夜綠色)	10,352元
2,480元	戴森HD01吹風筒	2,281元
2,390元	戴森吸塵器V7	1,569元
998元	PHILIPS電動牙刷套裝	844元
1,500元	海藍之謎精華面霜(30ml)	810元
3,950元	海藍之謎(50ml)	2,213元
1,500元	SK2神仙水(230ml)	862元
1,140元	SK2大紅瓶面霜(80g)	784元

註:拼多多商品價格按1元人民幣兌1.1133港元折算 製表:記者 李昌鴻



近年興起的拼多多以其低價吸引大量消費者。資料圖片

香港文匯報訊(記者 李昌鴻)近年興起的拼多多以其低價不但吸引大量內地消費者,也吸引一些港人目光。在港資公司深圳分公司工作的香港高層劉先生表示,內地電商價格便宜到不可思議。「比如經朋友介紹下載拼多多,上面的水果便宜到難以置信。」他嘗試下單購買一箱雲南石榴,9斤58元(人民幣,下同),還包郵,比深圳百果園、香港百佳超市的便宜一半多,到貨品嚐後感覺還不錯,並積極推薦給同事。這種熟人的口耳相傳,讓不少深圳工作的港人逐漸認識並接受內地電商平台。

iPhone 11比官網更便宜

今年「雙十一」,拼多多也推出大量優惠,包括手機、電器、化妝品等。據悉,

拼多多iPhone 11最高將減1,600元(人民幣,下同),成為眾多電商平台中最低的售價。如iPhone 11 64G版的券後起售價僅為4,899元,比官網指導價便宜600元,比其他平台最低價便宜100元;iPhone 11 Pro 256G版的券後起售價為7,399元,比其他平台最低價便宜200元,較香港商家同款便宜約350元。優惠最大是iPhone 11 Pro Max 256G版,平台券後起售價僅為9,299元,比官網指導價便宜1,600元,降幅接近15%,比其他平台最低價便宜500元。

加強「百億補貼」覆蓋範圍

數據顯示,在「百億補貼」推動下,截至今年9月底,拼多多已累計售出近200萬

部iPhone系列產品,成為蘋果手機銷量最高的電商平台之一。今年「雙十一」,拼多多更是把「百億補貼」覆蓋範圍翻倍,為超過20,000款全網最受歡迎的品牌商品提供無上限的消費補貼。

除手機外,在拼多多平台上銷售的電器和化妝品,較香港商家同款的售價也便宜不少,如戴森HD01吹風筒及戴森吸塵器V7就便宜近200元及近600元。港人劉先生直呼太便宜,更下單購買一個戴森吸塵器V7。他將這個價格告訴其香港朋友時,朋友回覆說:「不敢相信自己的眼睛。」

另外,受青睞的海藍之謎精華面霜(30ml)在香港銷售價格為1,500港元,而拼多多僅需香港價格的一半。



黃鵬表示,很多香港親友也嘗試在電商平台買日用品。記者李昌鴻攝



蔡其南表示,太太今年「雙十一」預計花費2,000多元在天貓上購買化妝品、服裝等。記者李昌鴻攝

港消費者: 送貨到港可再改善

香港文匯報訊(記者 李昌鴻)內地電商平台發往香港的商品,除政策規定和知識產權保護等因素外,很多商家也不負責將商品直郵香港,導致許多港人想買心儀的網購產品卻無法實現。即使可以送貨到香港,但快遞費用之高也令人頭疼。為節省運費,有港人利用中轉集運,先將貨物送到位處珠三角東莞、深圳等地的快遞公司,再由當地轉運至香港,費用僅十多元。

中轉平一半 時間有延遲

在香港從事投資業務的黃小姐表示,之前曾想在天貓購買一部華為Mate 20手機,但是商家不負責直郵到香港,故她只好將手機轉運到東莞的快遞公司,

之後再轉送到香港,由於地域因素,快遞費不足20元,相對於一般直郵香港通常30元至40元要便宜50%。

不過,利用中轉送貨在時間上會出現一些延遲,大約晚一兩天。對於不急用的商品,不少港人選擇這種方式購物。如果急需的,就得尋找一些商家負責快遞到香港,實在找不到就只好在香港或者北上深圳購買。

黃小姐說,絕大多數平台不負責直郵香港,導致他們購物不便,認為內地購物平台送貨到香港有待進一步改進和提高。或者需要更多商家通過與快遞合作,設置一定的購物消費額度,然後將貨直郵至香港,可以降低一點運費,對港人的吸引力將更大。

應對衝擊 港零售商增折扣



部分香港商家推出各種優惠以期吸引消費者。網上圖片

香港文匯報訊(記者 李昌鴻)面對內地電商推出諸多「雙十一」優惠,加上最近多個月香港街頭衝突嚴重影響內地顧客赴港消費意願,香港一些商家坐不住了,紛紛起來應戰,推出各種優惠以期吸引更多本地消費者、甚至是內地消費者購買。

留住本港客 吸引內地客

崇光百貨(SOGO)在其周年慶海報中,推出11月6日至11日和11月18日至24日兩段購物優惠日子。其官方微信在推廣該活動時寫出火爆字眼:「買、買、買」,和「N+重福利已在全面向您襲來!11月,準備進擊吧!戰鬥吧!」格外奪人眼球。海報列出皇修護精華

套裝僅售830元,為原價1,652元近一半;AIGLE女裝防水外套僅售1,788元,較原價便宜近1,200元,折算六折;法國製造的Tefal煎鍋套裝原價998元,現打四折售398元。多種商品大折扣,幅度之大並不低於內地許多電商平台。目的十分明確,就是要留住香港本地客,甚至是吸引內地客前來購買。

香港「我的公主美妝」也推出多種優惠,在11月1日至12日期間,雷花秀護膚品套裝由原價228元減至165元,幅度為七二折;Sur.Medic玻尿酸100安瓶精華原價138元一盒,現僅需80元,打五八折。各大商家大幅的減價優惠,盡顯他們積極應對內地電商「雙十一」搶客大戰。