

天津開「忘不了餐廳」 阿爾茲海默症奶奶擔任侍應

良苦用心讓腦退化長者開心 志工齊心顧客暖心



■餐廳開門前，社工給奶奶們打氣。

中午11時，坐落在天津市鶴童認知症康復中心的「忘不了餐廳」準時開門。這家特殊餐廳的服務人員由五位患有不同程度阿爾茲海默症的長者擔任，她們中年齡最大的已經84歲，最小的也有66歲。鶴童認知症康復中心是當地一家專門收治阿爾茲海默症（俗稱老年癡呆症）患者的長期照護機構。機構開設的「忘不了餐廳」，其實也是一間認知康復的「治療室」，讓患病長者參與餐廳的服務工作，希望幫助他們維持一定記憶力及改善病情。

■文/圖：香港文匯報記者 張聰 天津報道



■餐廳裝修復古。

「忘不了餐廳」能容納客人的座位並不很多。考慮到服務員都是長者的特點，餐廳的地面採用了防滑的瓷磚，在餐廳入口的大堂，特地為5位奶奶們設置了可以休息的座椅。

身着制服 齊聲迎客

餐廳值班店長朱慧說：「出任『服務人員』的5位長者患有不同程度的阿爾茲海默症，主要表現為記憶障礙、認知能力減退、人格改變及語言障礙等不可逆的症狀。」

每天上午10時半，奶奶們身着黃色T恤，戴上紅色圍裙，在社工的引導下，從康復中心穿過一條走廊，來到餐廳準備迎接預約就餐的客人們。「上崗」之前，社工帶頭搞「團建」，並豎起大拇指為她們加油打氣。

店一開門，預約的客人們陸續走進餐廳。原本坐在等候區的奶奶們站起來齊聲迎接，並在社工的引導下，輪流為客人們點餐、倒茶、上菜。香港文匯報記者採訪時，幾位顧客邀請84歲的陳奶奶一同用餐，一起聊家常。只是，陳奶奶的記憶時常「倒回」十幾年前，也時常理解不了顧客的需求。

偶有出錯 客耐心足

不過，早有心理準備的顧客們並不在意，耐心地跟奶奶們解釋他們的需求，並不時和她們聊聊天家常。

由於奶奶們的讀寫能力都有不同程度的退化，因此餐廳的菜單只設計了4種不同價位的套餐。上菜過程中，還是有時忘記服務流程，點完餐徑直走了回去，經志願者提醒，這才返回給顧客上了茶水和果盤。

經過網絡了解到餐廳的顧客吳女士說，她和朋友專程前來就餐，看着身患阿爾茲海默症的奶奶仍舊堅持工作，讓她有一種說不出的滋味，「餐廳裡的氛圍非常融洽，感覺回到了家裡。就餐過程中，我也和奶奶們溝通了很多，讓我想起了遠在老家的（自己的）爺爺奶奶。」

「讓他們感到未被社會拋棄」

雖然說餐廳套餐有定價，但是顧客的愛心無價。原本只有幾十元（人民幣，下同）的套餐，結賬過程中，許多顧客直接掏出百元大鈔交給奶奶們，並強調不要找零。對此，餐廳工作人員表示，很感激顧客們的善舉，顧客的善款會被用於餐廳的持續運營，以及購置護理患有阿爾茲海默症長者的物品。

「我們在這裡找到了回家吃飯的感覺。」一名正在餐廳就餐的顧客說，隨著歲月流逝，許多陳年往事在長者的記憶中隨風飄散，阿爾茲海默病更像是記憶的橡皮擦，無情地抹去了長者的所有回憶。但是，對子女的親情早已成為父母最原始的記憶，融入老人的血液，無法消除，「我們希望老人能夠更多地與外界互動交流，讓他們感受到：我不是被社會拋棄的，我還有存在的價值。」

從「怕人」到與顧客聊天

「忘不了餐廳」於上月21日起試營業。餐廳值班店長朱慧說：「老人們從最先怕和陌生人說話見面，情緒激動，到現在能和顧客聊天甚至被邀請時，也能開心地和顧客同桌吃飯，老人們的點滴變化我們都在觀察，目前來看，這種方法，對老人家的病情有很大幫助。」

朱慧介紹，餐廳提供的四個餃子套餐均為專業工作人員精心製作，奶奶們並不參與後台製作。同時，為了避免奶奶們過於勞累，餐廳營業時間為休息日和法定假日，且目前只提供午餐，需提前預約就餐。

盼減少隔離感

目前，老人們身體狀況都不錯，可以自己獨立活動，因此才選擇她們擔任餐廳的服務員，希望通過角色扮演體現自身價值，減少社會的隔離感。

「餐廳剛開始的時候，這位王奶奶經常鬧脾氣，要立即回自己屋。」朱慧一邊向香港文匯報記者介紹，一邊用雙手不停地撫摸着坐在自己身邊的王奶奶的雙手，患有老年癡呆症的病人都是對過去的事情記憶猶新，對現在的事情根本就記不住，因此在與她們交談過程中，要多採用啟發和引導的方式。

「老人們由原先的鬧脾氣，到現在的會主動和客人打招呼，並在點餐紙上工工整整地寫下簡單的菜名，有時她還會和客人聊自己的過去，雖然說話斷斷續續、語無倫次，但她用笑臉溫暖着身邊人。」

據了解，目前，鶴童認知症康復中心收養着70餘位患有不同程度的阿爾茲海默病長者。

「我們希望這個小小的『忘不了餐廳』能夠長期堅持下去。」鶴童認知症康復中心工作人員說，從9月21日餐廳試營業以來，逐漸受到關注。「即便沒有客人，我們也會假扮顧客就餐，奶奶們認不出我們。」



取餐



上菜



倒茶

培訓困難重重 用糖安撫情緒

談及「忘不了餐廳」的由來，餐廳值班店長朱慧表示，他們在2018年就已經有這個實體餐廳，其初衷是為認知症患者提供活動場地，幫他們進行輔助治療，以延緩其病情的加重。今年4月份，一檔內地綜藝節目《忘不了餐廳》將認知症患者這個數量龐大又容易被大眾忽視的群體帶到台前，也讓他們看到了餐廳的運營方向。

「經過一段時間治療後，從中挑選了精神狀態較好的5位老人，成為『忘不了餐廳』的主角。」朱慧說，前期籌備過程中，考慮到奶奶們的身

體情況，每天培訓的時間不能過長，只有利用上午和下午各一個小時來培訓。「培訓的內容主要就是給客人點餐和上菜等工作環節。」

持執照經營 冀續助病人

「我們上午剛給老人做完培訓，轉到下午老人們就全部忘了，只能重新教一遍。」朱慧告訴記者，在培訓中，還經常遇到老人們不高興，發脾氣的時候，「遇到這種情況，我們往往會給老人一塊糖，並不斷安撫老人，降低她們的煩躁程度，幫助她們盡快穩定情緒。」

朱慧透露，考慮到奶奶們的身體狀況，餐廳目前只在周末提供午餐，並需要顧客提前預約。另外，餐廳復古的裝飾也是為了讓奶奶們盡快找到當年熟悉的感觉。「非常感謝試營業以來，社會爱心人士對餐廳的支持和幫助，我們希望未來能夠把餐廳打造成為愛老敬老基地，幫助更多患有阿爾茲海默症的老人。」

「這個餐廳我們已經策劃了很長時間，與之前電視台一檔比較火的（同名）綜藝節目不同，我們是有正式運營執照的一家餐廳。」

專家：社會活動有助延緩病情

阿爾茲海默病（Alzheimer's disease）是一種起病隱匿的進行性發展的神經系統退行性疾病。

病因未明 藥物無法根治

臨床上，阿爾茲海默病是一種起病隱匿的進行性發展的神經系統退行性疾病。以記憶障礙、失語、失用、失認、視空間技能損害、執行功能障礙以及人格和行為改變等全面性癡呆表現為特徵，病因迄今未明。

根據「中國精神障礙疾病負擔及衛生服務利用研究」項目2017年的調研結果顯示，內地65歲及以上人群阿爾茲海默患病

率為5.56%，考慮到內地巨大的長者人口規模，中國實際上已經成為了阿爾茲海默病的重災區。

首都醫科大學宣武醫院神經疾病高創中心主任賈建平說，中國內地至少有5,000萬人患有不同程度的認知功能障礙，但由於阿爾茲海默症發病因素涉及很多方面，現有的藥物僅能在某種程度上緩解症狀，但無法根治。

他表示，在這種背景下，「忘不了餐廳」用溫暖且直觀的方式讓患者積極參與社會活動，不僅減輕患者的社會隔離感，延緩阿爾茲海默症患者病情，還讓更多人了解並正視阿爾茲海默病。