

全球歷史最悠久的英國老牌旅行社 Thomas Cook，因未能尋得「白武士」注資還債，終於在昨日申請破產清盤，包括4間航空公司在內所有業務即時結束，估計全球60萬旅客受影響。英國政府緊急派包機分兩星期接回滯留海外的16.5萬國民，是英國承平時最大規模的撤僑行動。

# 60萬旅客滯留海外 英政府包機接回國民

# 全球最老旅行社 Thomas Cook 倒閉



大批旅客昨日滯留西班牙機場。法新社

有178年歷史的 Thomas Cook 業務遍全球，在16個國家經營酒店、航空公司及旅行社，旗下4間航空公司的航班覆蓋歐洲、亞洲、北非及加勒比海地區。但隨着網上旅遊及酒店平台發展，整體旅遊模式改變，加上脫歐問題打擊旅遊的需求，令這家每年接待2,000萬旅客的老牌旅行社經營陷入困難，累積負債達17億英鎊(約166億港元)。

## 尋19.5億注資救急失敗

Thomas Cook 於上周五宣佈，尋求新投資者注資2億英鎊(約19.5億港元)，但管理層在周末與多名潛在投資者談判後，始終無法達成協議，最終於昨日凌晨申請破產及強制清盤。行政總裁范克豪澤對未能拯救公司表示深切遺憾，向所有顧客及員工致歉。

截至昨日，估計有多達60萬 Thomas Cook 旅客正身處海外，並因為公司停業而無法回國，當中16.5萬是英國公民，14萬是德國公民。希臘旅遊部亦證實有5萬名外國旅客滯留當地，當中主要是英國人，由於大部分經 Thomas Cook 出售的旅遊套票都是事後付款，估計對當地酒店業將構成沉重打擊。

## 100萬旅客酒店機票訂單失效

英國政府立即啟動應急程序，民航局將於10月6日前派出40架包機，從遠至馬來西亞等地分批免費接載國民回國，並會代為支付滯留旅客的酒店費用。運輸大臣夏博思形容今次是英國承平時最大規模的撤僑行動。Thomas Cook 上周曾向英國政府求救被拒，首相約翰遜為此辯護，強調如果拯救 Thomas Cook 會立下壞先例。

除了已經出發的旅客外，約100萬名經 Thomas Cook 預訂酒店和機票的旅客，訂單都會即時取消，受影響旅客可以根據各國政府的旅遊賠償計劃申請退款。全球2.2萬名 Thomas Cook 員工，包括9,000名英國員工將會失業。

■綜合報道

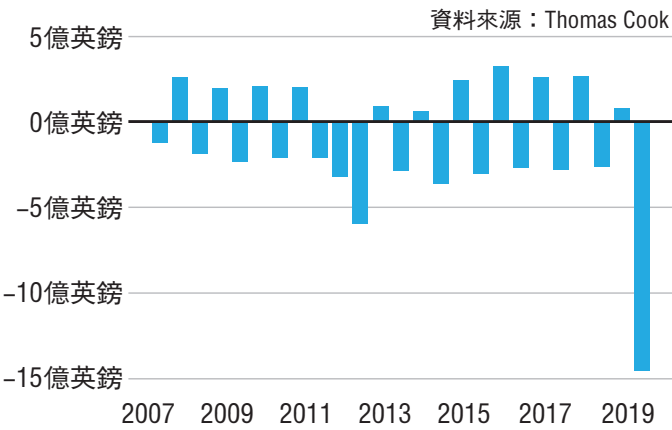


Thomas Cook 職員離開總公司時傷感落淚。網上圖片



英國政府派人到西班牙機場向旅客提供協助。法新社

## Thomas Cook 上半年虧蝕嚴重 2007年至今半年業績



機場屏幕發佈 Thomas Cook 倒閉的消息。美聯社

# 網上預訂平台興起 傳統旅社失競爭力

歐洲傳統大型旅行社如 Thomas Cook 及德國的 TUI 等，最大特色是同時經營航空公司、郵輪以至酒店等，透過垂直整合為旅客提供一條龍服務。但隨着網上旅遊預訂平台興起，愈來愈多旅客傾向親自格價及編排行程，令傳統旅行社失去競爭力。

歐洲傳統旅行社以垂直整合模式經營，目的是整合並盡用資源，但數據反映這做法的優勢不太明顯。例如 Thomas Cook 和 TUI 旗下航空公司的入座率，平均為90%及93%，與易捷航空及瑞安航空兩間廉航的89%及96%相比，沒有太大差別。

## 市佔率料2021年超旅社

網上預訂平台亦漸漸侵蝕傳統旅行社經營空間，現時很多網上預訂平台已經不只提供住宿、機票或汽車預訂，更開始拓展景點、活動、當地體驗的預訂業務，例如 Booking.com 去年8月推出旅遊體驗產品 Booking Experiences，民宿網站 Airbnb 亦在超過1,000個城市提供超過1.5萬種體驗活動。市場調查公司 Phocuswright 的數據顯示，2017年傳統旅行社在全球旅遊預訂市場的市佔率仍達30%，佔比最多，但預計網絡預訂的市佔率將於2021年超越。

■綜合報道



法國的 Thomas Cook 門市昨日拉下大閘。法新社

# 退款或需兩個月 料涉59億

英國所有旅行社顧客均受民航局轄下 Atol 計劃保障，一旦遇上旅行社倒閉後，可獲免費安排回程，未出發的旅客亦可獲退款。但今次 Thomas Cook 倒閉波及16.5萬人，成為 Atol 計劃的一次重要考驗，當局指處理退款程序或需時60日。

民航局表示，由於需先集中處理接回滯留旅客，負責退款部門最快也要30日才能開始

服務，敦促受影響顧客此前「不要提交任何申請」。當局亦指會盡力於60日內完成所有退款，遠較 Atol 於網站承諾的28日為長。

英國廉航君主航空於兩年前倒閉，當時民航局為8.5萬旅客提供合共約6,000萬英鎊(約5.9億港元)賠償；但 Thomas Cook 的營運規模更大，部分專家推算，今次政府或需動用達6億英鎊(約59億港元)退款。

■綜合報道

# 復星旅文回應：遺憾未找到解決方案

香港文匯報訊(記者 孔雲瓊 上海報道)因糾紛談判失敗，英國具有178年歷史的老牌旅行社 Thomas Cook 宣告破產。昨日，持有 Thomas Cook 股權的復星旅文(1992.HK)回應香港文匯報稱，之前曾試圖施以援手，但很遺憾最終未能改變 Thomas Cook 落幕的命運。復星旅文昨在港收市跌4.73%，報10.06港元，母公司復星國際(0656.HK)收市跌1.53%，收報10.3港元。

復星旅文表示，「在7月12號 Thomas Cook 提出重組方案後，本着對品牌、員工和顧客尊敬與負責的態度，復星旅文在 Thomas Cook 的安排下持續同 Thomas Cook 管理層、核心貸款銀行、債券持有人等各方進行了大量溝通和努力。」但可惜努力未果，復星旅文回應，「雖然復星的態度始終沒有變化，但由於其他多種因素的改變，最終仍未找到合適的解決方案。」

復星國際於2015年以1.256億英鎊(約10億港元)投資 Thomas Cook。Thomas Cook 上月表示，與貸款銀行和債券持有人，以及復星國際旗下復星旅遊文化達成協議，將獲得合共9億英鎊(約88億港元)的財政援助。根據協議，復星旅文將向 Thomas Cook 注資4.5億英鎊(約43億港元)，以換取 Thomas Cook 的旅遊業務至少75%股權和航空業務25%股權；而另外4.5億英鎊資金由貸款銀行和債券持有人提供，並將獲得上述兩項業務的剩餘股權。原預計交易於10月初完成，但隨着 Thomas Cook 宣佈破產，有關計劃也告吹。

## 托邁酷客照常運作

另據了解，同樣是復星旅文持多數股權的托邁酷客(Thomas Cook China)，因是中方運營，目前並不受影響，其官網接受所有業務預訂。托邁酷客(Thomas Cook China)表示，其財務狀況穩健，目前照常運行。

# 火車團起家 首創一條龍服務

Thomas Cook 創立於1841年，本身是浸信會傳道人的創辦人庫克為宣傳禁酒，組織500多名工人乘坐特別火車，從英格蘭中部城市萊斯特前往約20公里外的拉夫伯勒，被視為現代旅行團的濫觴。Thomas Cook 在1855年開辦首個歐洲陸旅行團，首創包辦交通食宿的一條龍服務，10年後更在倫敦開設門市。1896年首屆現代奧運會開幕，Thomas Cook 更獲選為官方旅行社。

Thomas Cook 在1920年代後期陷入財困，庫克家族第三代於1928年賣盤，由經營「東方快車」的比利時公司接手。Thomas Cook 之後經歷多次收購及合併，戰後更一度被收歸國有。1990年代德國資金入主後，公司多次擴張，成為業務遍及16國及自設機隊的多元化旅行社，但生意卻愈來愈難做，加上近年脫歐爭議影響英國民眾外遊意慾，終走上破產清盤的結局。



左：Thomas Cook 創辦人庫克，右：Thomas Cook 首張旅行團海報。網上圖片

1841年	英國商人庫克成立與自己同名的公司，並於同年7月舉辦首個旅行團，當時每人收費1先令(相當於現時3英鎊，約29港元)。
1855年	庫克舉辦首個歐洲陸旅行團，途經布魯塞爾、科隆、斯特拉斯堡，終點是巴黎世界博覽會，是世上首個包辦交通食宿及外幣兌換的旅行團。
1874年	於紐約發行「Cook 通行票據」，是旅行支票的雛形。
1919年	首家推廣飛機旅行的英國旅行社。
1948年	一度被英國政府收歸國有，1972年恢復私營。
2015年	與復星國際進行戰略合作。
2019年5月	不足一年內第三次發盈警。
2019年8月	與復星達成新注資協議。
2019年9月23日	因無法取得必要資金，申請破產清盤，與復星協議告吹。

■路透社



Thomas Cook 旗下客機昨日降落曼徹斯特。法新社