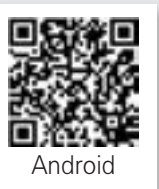




雲報紙



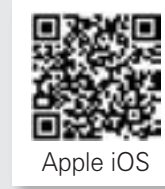
Android



文匯網



早安香港



Apple iOS



文匯報微信

專訪港鐵主席歐陽伯權：望珍惜港人成功品牌

昔載暴徒太肉酸 今撐警隊不畏縮



■ 港鐵公司主席
歐陽伯權接受香
港文匯報專訪。
香港文匯報
記者 攝



■ 歐陽伯權表示，港鐵支持警隊維持治安，絕不畏縮。 資料圖片



■ 歐陽伯權坦承，列車運載暴徒事件令他感到「好肉酸」。 資料圖片

持續3個多月的暴力事件，令通車40周年的港鐵被推進風口浪尖之中，由最初因為安排列車送暴徒離開暴力現場，被謔稱是「幫兇」；到後來配合警方執法行動，暴徒隨即反面無情，大肆破壞港鐵設施，辱罵甚至毒打職員及乘客，以至鼓吹跳閘逃票等。今年7月剛接任港鐵公司主席的歐陽伯權，日前在接受香港文匯報專訪時承認，當初「暴徒列車」的安排的確「好肉酸」，如今與暴力割席，成為暴徒針對破壞的對象，暴衝最少造成數千萬元設施損毀，但港鐵不會畏縮，會繼續支持警隊維持治安。他語重心長地表示，港鐵是真正屬於香港製造的成功品牌，希望港人珍惜與愛護它，不要將幾代人打造的成果「推落海」。

■香港文匯報記者 馮健文

煽派以反修例作幌子摧毀社會秩序和法治，港鐵亦被捲入政治漩渦，由風波爆發初期被指向暴徒提供免費逃走專列而備受批評，到最近與暴力割席，成為暴徒宣洩、大肆破壞的對象。歐陽伯權在接受專訪時直言，對港鐵在這場風波中被「夾在中間」成為磨心，感到非常無奈。

坦承無處理大型群眾活動經驗

他解釋，港鐵只是提供公共交通服務的機構，前線人員擔當的是疏導和引領乘客的工作，執行附例時也只處理如逃票或醉酒鬧事等輕微違規事宜，嚴重治安問題需交由警方處理，故整個架構均沒有想過要處理如此大型的群眾活動。正因首次處理這類「陌生」事件，手法生疏，故遭受不少批評。

被問及港鐵在暴力衝擊期間安排列車接

載施暴者，歐陽伯權坦言，有關影像「好肉酸」，就如「有人在餐廳吃完東西不付錢還大肆破壞，仍找車送他回家」一樣。他解釋，作此安排乃因當時路面交通受阻，卻有需要疏散人群，故作出列車安排，並強調當時絕無政治考慮，對於此做法予人惡劣觀感，他表示歉意。

在備受批評後，港鐵已痛定思痛，改善安排。同時，近期增聘大量保安人員，除給予市民必須守法的信息，不要再作出破壞設施和跳閘逃票等行為，也希望讓前線員工明白，公司會採取措施保障他們的安全，讓他們可安心工作。

逾90車站被毀 損失數千萬元

有煽派以至暴徒均聲言警員在8月31日港鐵太子站清場時「殺咗人」，並要求港鐵公開當晚太子站的閉路電視片段，並

以港鐵拒交片段為由多次肆意破壞港鐵設施，歐陽伯權重申，由於涉及私隱問題，需要非常小心處理，並強調港鐵是守法的機構，必定依法辦事，完全配合經法律程序的要求，絕不會隱瞞任何事件。

歐陽伯權承認，雖然港鐵已獲法庭頒發禁制令以防止服務受阻，本以為是「撒手鐐」，惟實際效用不大，至今已有90多個車站的設施受影響，估計財政損失高達數千萬元，還未計算服務屢停所減少的客量。惟他表明，港鐵的票價加減是按既定方程式計算，故有關損失不會轉嫁予乘客身上。

他指出，港鐵肯定是其中一個真正屬於「香港製造」的成功品牌，是經過多年來很多港人的不斷努力打造的成果，故盼獲市民珍惜與愛護，不要將它「推落海」。而無論面對多少困難，港鐵也絕對不會畏縮，並會堅定地繼續向前行。

退休後「出山」無怨亦無悔

特稿

特稿

在商界打滾四十多年的歐陽伯權，退休後「出山」執掌明知是燙手山芋的港鐵公司，其初心只是希望回饋社會。面對目前如此艱巨的局面，他坦言有時也不知如何解決，但從未抱怨，也沒有後悔，承諾會以良心做事，但求問心無愧應對未來的挑戰。

已退休近3年的歐陽伯權談起為何受邀加入港鐵時表示，以往一直樂意擔任公職，雖然已是快樂退休人，但政府提出邀請，希望他可藉著其擔任企業管理逾四十載的經驗，加入港鐵「睇一睇、執一執」，他也覺得自己在此年紀仍有機會回饋社會，樂意接受挑戰。

惟他坦言，做夢也想不到香港會出現如此嚴峻的情況，港鐵亦無端捲入政治漩渦，令他感到非常艱

辛，更需面對以往從來沒有經歷過的局面和千頭萬緒的問題，有時也不知應如何解決。

憑良心做事 願接受挑戰

但他指，自己從未因此抱怨，也沒有後悔加入港鐵，他會以良心做事，但求問心無愧，以應對未來的挑戰，因他所做都是為了香港、為了港鐵這家為港人帶來驕傲的公司。

■香港文匯報記者 馮健文



■ 暴亂百日來，港鐵90多個車站設施受破壞，估計損失高達數千萬元。 資料圖片

暴衝重挫旅業 高鐵客量跌36%

香港文匯報訊（記者 馮健文）廣深港高鐵（香港段）將於下周一迎來通車一周年，但受到近月的政治事件影響，客量大跌，上月更見通車以來新低，日均客量僅37,623人次，比高峰期時下跌36%。歐陽伯權承認，原本高鐵的發展勢頭良好，惟近期客量大跌，未來將會推出更多推廣活動，吸引乘客選搭。他直言，現時香港及與旅遊相關業務均備受打擊，預期復原時間勢必以月計，盼政府帶頭與業界合作，渡過難關。

通車後原本保持良好勢頭

特區政府統計處數據顯示，截至上月，即高鐵通車11個月以來，平均每日客量52,102人次；上月單月的客量見通車以來新低，日均客量僅37,623人次，比起今年4月高峰期時的58,584人次，下跌達36%。

歐陽伯權表示，高鐵通車時發展勢頭良好，客量一直慢慢增長，惟受近月政

治事件影響，旅客量不斷下跌，全港所有與旅遊相關的行業，例如酒店、零售及餐飲業等均「散晒」，高鐵也不能獨善其身，客量同樣大受影響，情況是他們無法控制。

他表明，現時港鐵只能繼續努力做好自己的工作，希望今次風波可以盡快平息，屆時他們會推出更多推廣活動，吸引乘客再選乘高鐵。至於高鐵路地鐵化、增加站點、提供更多票價優惠等工作，港鐵亦會持續進行研究，如可行即會推出。

倡政府攜手業界應對

惟他坦言，香港經濟受到如此沉重打擊，復原時間不會是幾天之內的事，勢必以月計，旅遊相關行業也不例外，但若只有港鐵出力，並不足夠，政府及各行各業均需出一分力，建議應由政府帶頭，全方位與業界合作，共同面對衝擊，否則復原時間將會更緩慢及遇到更多阻滯。

事故醜聞頻發 重在汲取教訓

香港文匯報訊（記者 馮健文）港鐵近年多次出現嚴重事故，紅磡站工程醜聞令沙中線遲遲未能竣工，新信號系統欠妥亦令測試中的列車相撞，日前更發生列車脫軌甩卡事件。歐陽伯權坦言，這些事件有損公眾對港鐵的信心，但大機構出錯是難以避免，最重要的是知錯能改，汲取教訓，不要再重蹈覆轍，否則將不會再獲原諒。

大機構錯難免 知錯能改

港鐵早前公佈爭取沙中線於明年首季局部通車，顯徑、鑽石山、啟德3個新車站將率先啟用，歐陽伯權表示相關籌備工作正全速推展，有信心可按時表進行。至於紅磡站問題，則要留待獨立調查委員會的調查結果，當確認紅磡站結構安全及進行所需修補工程後，大圍至紅磡段可望於2021年底前通車。他承認，多次發生重大的安全事故，已

動搖市民對港鐵的信心，但如果說有大機構從不出錯是「呢緊你」，最重要是知錯能改，汲取教訓，不要再重蹈覆轍。

業務以港為家 拓展國際

從公佈就任到正式上任近半年，據歐陽伯權觀察，港鐵仍有一些需要改善的地方，其中包括因公司是大機構，這些年來不斷增長，公司架構出現重疊，「現時的架構已維持多年，市場亦不斷演變，故架構也需向前走，以適應社會的需求，但絕對不能為改而改，需要配合時機，董事局已就此與管理層緊密溝通。」

他表明，雖然國際業務對港鐵日後的發展和增長非常重要，但港鐵以香港為家，因此必須做好本地的業務，才能有更好的條件向外發展，「因為唔係過江龍又怎能與地頭蟲較量？」他正與港鐵行政總裁金澤培商討逐個市場進行分析，以研究如何作出改良。