

酒店半關閉 經理去洗碗

五星級單日入住率僅逾10% 近八成員工焗放無薪假

香港文匯報訊(記者 高俊威)暴徒過去逾3個月持續在全港各處大肆破壞,嚇走各地旅客,令訪港旅客量持續下跌,酒店業首當其衝受影響。工聯會轄下酒店及餐飲從業員協會進行調查發現,今年暑假期間,酒店入住率由過往90%急挫至30%甚至更低,有五星級酒店的單日入住率僅逾10%;多達77%員工被迫放無薪假,變相最少減薪10%。有五星級酒店員工透露,為節省開支,酒店需關閉一半的樓層;人手短缺下,更有平時穿西裝打領呔工作的大堂經理,被要求幫忙洗碗,員工擔心若情況持續,酒店勢需裁員。

酒店及餐飲從業員協會秘書長葉柳青昨日在記者會上指出,受惠於高鐵及港珠澳大橋通車,香港酒店業於今年上半年的營業額十分理想,還以為旺勢會延續,豈料好景不常,自6月出現修例風波後,情況急轉,訪港旅客量急跌逾40%,本港酒店的入住率和房價亦隨即暴跌。為了解酒店業所受影響,協會於上月底就酒店入住率、員工清假情況及收入所受影響等方面,訪問來自40間至50多間酒店共438名從業員,當中85%是長工,其他為兼職工。

恒常入住率90% 今不足30%

調查顯示,84%受訪者指受連場暴力衝突影響,暑假期間酒店入住率由以往恒常有90%,暴跌至30%甚至更低,有五星級酒店的單日入住率更僅逾10%,需停開樓層以減低開支。受入住率下跌影響,90%受訪者表示僱

主已要求他們清例假及大假,更有僱員指無薪假已「殺到埋身」,77%人表示需放1天至3天無薪假;83%人指收入減少1,000元至3,000元不等,以每月薪金1萬多元計算,變相最少減薪10%。有43%員工估計僱主會裁員。

於尖沙咀一間五星級酒店房務部工作的阿龍表示,由於客量不足,酒店為節省開支,關閉8層樓的房間,接近酒店一半樓層,入住率只剩約40%。

酒店除要求員工清大假,也不再聘請兼職員工,改由現職員工接替工作,更有平時穿西裝打領呔工作的大堂經理被安排洗碗,此情況屬首次發生。他擔心若情況持續,酒店勢需裁員。

遊客問「哪裡安全」 職員不懂答

對於近日有酒店將房價大幅降低以招徠本地客,阿龍承認,最近周末期間的確多了港人入住酒店,但因本地客不會經常入



葉柳青(中)指,自6月出現修例風波後,訪港旅客量急跌逾40%,本港酒店的入住率和房價亦隨即暴跌。阿龍(右)擔心若情況持續,酒店勢需裁員。香港文匯報記者高俊威攝

住酒店,佔總客源不多於10%,對酒店業的整體幫助有限。十一黃金周將至,阿龍指不少預訂房間已取消,只剩下30%訂房,除內地旅客,歐美旅客也被嚇怕。他指有一對早前再次來港旅遊的法國夫婦,向他查問「香港哪裡安全?」他也不知如何回答。及後見兩人多日均留在酒店不敢外出,相信短期內

也不會再來港。葉柳青補充說,以往「十一」黃金周期間,五星酒店的每晚房價約2,000元至3,000元,最高曾達5,000元,四星酒店則約1,300元至1,600元,惟今年已出現劈價情況,五星酒店每晚房價只需800元至1,000元,四星酒店更跌至500元至600元,反映市道欠佳。

可增內部培訓 勿逼放無薪假

香港酒店房間近期「十室八空」,酒店及餐飲從業員協會擔心酒店業將會裁員,呼籲僱主與員工共渡時艱,趁此時機加強員工的內部培訓,不要逼員工放無薪假及裁減人手,建議政府向酒店從業員提供免費技能提升課程及進修津貼,提升員工技能,為旅客提供更佳服務。

協會秘書長葉柳青指出,雖然現時酒店業仍未出現裁員潮,但因情況比沙士時更差,參照當年經驗,相信真正影響會待明年初才浮現。由於房務部佔酒店業員工人數的五分之二,預料房務部員工將最受影響。

她相信,酒店僱主盡能力與員工共渡時艱,因員工是公司的寶貴資產,希望僱主可趁此時機,加強從業員的內部培訓,為行業未來復甦作好準備,不要逼員工放無薪假甚至裁員。

她並建議政府向酒店從業員提供免費技能提升課程及進修津貼,例如接待旅客的技巧、酒店業督導技能、侍酒員等課程,提升員工的技能,以及設立緊急失業援助基金,以薪金八成計算,提供上限為1.4萬元的資助,幫助有需要的從業員渡過難關。

香港文匯報記者 高俊威

經濟進一步轉差 勞工市場壓力增

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)政府統計處發表的最新數字顯示,今年6月至8月經季節性調整的失業率為2.9%,與5月至7月相同;同期間就業不足率亦維持於1%的不變水平。勞工及福利局局長羅致光評論最新失業率數字時表示,在本地消費疲軟及近期社會事件導致訪港旅客人次急跌的情況下,零售、住宿及膳食服務業合計的失業率較上一個期間進一步上升。展望未來,他指由於最近經濟情況進一步轉差,本地勞工市場在短期內將無可避免面對更大壓力。

羅致光:餐飲服務業失業率升

數字顯示,6月至8月的總就業人數由較5月至7月減少約3,600人至386.3萬人;同期間失業人數增加約2,100人至12萬人,就業不足人數則大致相若。與5月至7月比較,各行業的最新失業率變動不一,其中建造業有相對明顯的下跌,但該行業的就業人數受建造活動疲弱所影響而繼續按年下跌。失業率上升則主要見於餐飲服務活動業。羅致光表示,經季節性調整的失業率與就業不足率均保持不變,但總就業人數卻略低於一年前水平。而由於最近經濟情況進一步轉差,他相信本地勞工市場在短期內將無可避免面對更大壓力,政府會密切留意勞工市場

的情況。他指出,勞工處致力協助不同求職者尋找工作,透過轄下的就業中心、行業性招聘中心和網上平台等,提供全面及免費的就業服務,務求為求職人士提供切合需要的支援。勞工處將於下月3日及4日在樂富廣場舉行「中高齡就業新里程招聘會」,屆時約有30個僱主參與,提供逾2,200個來自不同行業的職位空缺。勞工處亦將於下月29日及30日在香港理工大學舉行「青春試翼創新天招聘博覽會」,並於11月13日及14日在上環文娛中心舉行另一場「中高齡就業新里程招聘會」。

無悔為正義發聲 小店獲同道力挺

香港文匯報訊「香港正在沉淪,但我想還沒宣佈死亡。」受近日社會事件拖累,香港餐飲、旅遊、零售等基層服務業者受到極大衝擊;因公開發表反對暴力言論而被激進分子網絡欺凌的小食店老闆娘郭德英,更加備受影響。近日她在接受中新社記者專訪時,如是感嘆道。

中新社昨日播發了這篇專訪《香港「空姐牛肉飯」老闆娘正義發聲:希望沉默的人不再沉默》。身為土生土長的香港人,郭德英在深水埗長大。從小跟着媽媽上街買菜、熱衷美食的郭德英,在從事15年「空姐」工作後,回到自小生長的地方,開設了一間小食店。味美乾淨、量大「抵食」,又有「空姐」轉行賣牛肉飯的特色,自2016年開張,小食店贏得眾多街坊及年輕食客的青睞。

但這份和諧卻被社會上不斷升級的暴力衝擊行為所打破:8月以來,郭德英目睹示威者頻繁衝擊深水埗警署,有一晚收工回家時,她更見到示威者與防暴警察對峙的畫面,而空氣裡都是硝煙瀰漫。她深感,社區的安寧已一去不復返。

與「沉默的大多數」一樣,初期郭德英並未選擇發聲。她坦言,做生意很多時候是「多一事不如少一事」;發聲未必會有很大影響力,但一定会有很多持不同意見的人前來騷擾。而這份顧慮,在其後事態的發展中得到證實。

公開譴責暴行 慘遭「差評」針對

轉折點出現在8月中旬,在電視直播中看到激進示威者癱瘓香港機場、騷擾遊客、毆打內地居民的畫面,這位「前空姐」傷心落淚,無法再沉默。而一位警察朋友的受傷,更令郭德英氣憤難忍。她在社交網站上公開發聲,譴責暴行。已經做了母親的郭德英稱,自己年輕時也曾為公義發聲,但表達的方式都十分和平、理性,為何今時今日部分年輕人會使用汽油彈及各種武器,以襲擊警察、毆打遊客、癱瘓公共交通的方式來表達訴求?作出這些暴力的行為對以後香港的發展有何好處?不過,公開發聲卻為郭德英招致麻

煩:個人主頁和店舖專頁瞬間湧入大量「差評」、批評與投訴接踵而來……最令她覺得好笑的是,有一則「差評」抱怨她們服務差,找錢的時候將零錢扔向顧客,「可我們這裡是買票就餐,不用找錢啊!」

郭德英能夠對這些莫須有的「罪名」,但一些真實的顧客留言卻令她百味雜陳。一位母親說,自己的兒子很喜歡吃店裡的小食,但因政見不同,所以不會再光顧。

生意也由此受到影響:熟客流失,營業額下降,初期甚至減少三分之一。被問及是否害怕或後悔?她卻沒有任何猶疑地說,「絕對不會。」卻只因發聲言論就要蒙受損失、遭受網絡欺凌,甚至人身安全受到威脅,她無話可說。不過她仍然堅信,事態未至發展到如此「癲癲」。

「香港正在沉淪,但未宣佈死亡」

經歷風波後,郭德英曾去探望有着類似遭遇的香港「一人茶餐廳」老闆娘,認為生意上的支持當然重要,但更重要的是心理上的支持。而她發聲的目的,正是希望感染到社會上更多沉默的人走出來,發出更多正常的、有良心的聲音讓市民大眾、特區政府和香港警隊聽到,有人在支持他們。

她的努力沒有白費,「差評」風潮過後,不少港人都對郭德英表達認同,眾多食客寫了心意卡送給她,更從香港各區趕來支持她,小食店重新火紅了起來。最令她感動的是,一位上了年紀的伯伯拄着拐杖,連盤子都端不穩,都前來支持她。

這些志同道合的「新客」的陸續出現,也令郭德英相信,「香港正在沉淪,但應該還沒宣佈死亡,因為還有一幫有正義感和有良知的人,所以香港還有得救。」

她懷念香港的老一輩,稱自己父輩甚至爺爺輩秉持「獅子山下精神」,辛辛苦苦為香港建立成功、文明的國際形象,希望大家放下怨氣、多點包容,不要讓社會充斥着謾罵、互相攻擊的負能量。她說,「只有和諧,才有繁榮;只有繁榮,才有安居樂業。」

工聯新民黨冀領展租減半渡時艱

香港文匯報訊(記者 文森)工聯會及新民黨多名立法會議員、區議員及社區幹事昨日到黃大仙中心領展停車場請願,希望領展能在現時經濟較差的時期,為轄下商場商舖減免一半租金,為期半年,以紓緩社會民生、緩解矛盾。近日示威持續,民生大受影響,工聯會立法會議員麥美娟、何啟明,新民黨主席劉淑儀、副主席容海恩等昨日到領展請願。麥美娟指出,近月經濟受反修例事件影響,業界估計本月銷售額跌幅可能達五成,尤以飲食、零售、旅遊業最受影響,生意大幅下跌。

她舉例,飲食業第二季總收益下跌4.6%,市民消費減少但租金高企,導致酒樓經營困難,工聯會最近就協助了近700名因酒樓結業而被解僱的從業員,相信第三季情況會更差。

特區政府已宣佈會請房委會將公屋商場租金減免五成,為期6個月,麥美娟和葉劉淑儀呼籲,在目前經營困難下,領展管理層應根據民情帶頭減租五成,為期半年,發揮帶頭作用,令持有其他公營屋邨物業的發展商可跟隨,既解眾多小本經營者燃眉之急,亦有助紓緩基層民生,並希望未來領展就停車場凍結租金加幅或減租,在目前艱難市道下與市民共渡時艱。

設租客優先續期保障小商戶

今年初,葉劉淑儀及麥美娟聯合提出針對領展的私人條例草案,建議修訂《房屋條例》,設立租客續期優先



▲工聯會及新民黨到黃大仙中心領展停車場請願,希望領展減租。

▲麥美娟和葉劉淑儀呼籲,領展管理層應根據民情帶頭為轄下商場商舖減租五成。圖為領展旗下屯門蝴蝶街市。資料圖片

權,以回應社會對業主以拒絕續租來逼走小商戶的關注,但政府在立法會休會前回覆稱「不作考慮」。但經過幾個月社會的環境變化,及立法會受破壞後,麥美娟促請政府重新考慮現時的情況,令條例草案可盡早在立法會通過,保障商場的小商戶。

葉劉淑儀則批評,近年國際信用評級很重視企業的環境、社會及管治表現,領展在社會方面顯然表現較差,

只顧賺錢,沒有兼顧社區需要。領展行政總裁王國龍接收請願信。他表示,領展一直留意本地經濟形勢,知悉近期一些主要商業區的零售商舖,因受社會活動影響而收入受損。惟領展商戶主要服務屋苑居民,業務相對穩定,而對個別租戶的具體需要,領展會處理並保證其得到適當支援,但不會有一刀切計劃為所有租戶減租。



■不少港人都對郭德英表達認同,眾多食客寫了心意卡送給她,更從香港各區趕來支持她,小食店重新火紅了起來。中新社



■郭德英在深水埗長大,在從事15年空姐工作後,轉行賣牛肉飯贏得眾多街坊及年輕食客的青睞。中新社