

# 軟件出問題 港股期貨死機

## 市場一度恐慌 券商批安排混亂

香港文匯報訊(記者 周紹基) 港交所(0388) 事隔8年再發生大型事故。期貨交易系統昨出現嚴重「死機」，導致期指罕有地由2時起停市，夜期也受影響，故障導致期市及輪證成交急跌逾7成。有期貨商及窩輪發行商指港交所昨日的安排混亂，部分輪證需要申請停牌。有市場人士表示，周三港股升近千點，很多投資者昨日其實急需平倉及作新部署，詎料期市「拉閘」，認為在目前政治敏感時刻，會引發市場恐慌。港交所至昨晚約12時公佈，經調查發現是軟件供應商提供的交易系統軟件出現問題，經詳細調查及檢測後，衍生產品市場今日恢復交易。

他認為，今次期交所「拉閘」對香港的影響，比地鐵停駛更嚴重，尤其是目前正值敏感時候，事件令市場出現恐懼，若再多一兩次同類型事件，對港交所聲譽將有難以補救的打擊。

### 即月期指輪證交投大縮

港交所昨早回覆傳媒查詢時，回應是由於衍生產品市場系統出現連接問題。到下午1時53分，港交所突然通知券商，2時正暫停衍生產品市場交易，連收市後交易時段亦暫停。即月期指成交大縮減至1.9萬張，輪證交投更只佔總成交的5%，成交大縮七成。

以恒指期貨為基礎的窩輪及牛熊證，未有即時跟隨停牌，但由於難以對沖風險，輪商未能提供開價服務，個別輪商選擇申請將有關輪證停牌。有期貨商指港交所安排一片混亂，一直未有向中介機構發出提示，部分期貨交易要改為直接透過駁入交易所終端機來進行。

市場人士估計，以8月份衍生產品市場的每日平均成交情況推算，港交所今次事件保守估計損失最少260萬元交易費，惟投資者的損失則難以計算。

### 港交所網站亦間歇故障

除期指系統外，港交所網站昨日亦發生問題，約上午10時半至中午收市時，港交所官網也遇到間歇技術故障，一度未能登入，網頁上的恒生指數、股票排行榜，以至衍生產品市場、恒生指數期貨、恒生國企指數期貨的市場交易情況等數據，均沒有正常顯示。另外，交易所旗下衍生產品市場的電子交易系統(HKATS)早上也出現連接問題，但港交所強調，所有市場包括衍生產品市場都如常運作。上載公司通告的「披露易」網頁昨日則一直維持正常。



**近年環球交易所死機事件**

- 2019年9月5日 港交所期貨交易系統「死機」，期指當日下午2時起停市
- 2018年6月7日 倫敦交易所開盤「死機」，交易延遲1小時
- 2016年7月15日 新加坡交易所因技術性缺失「死機」，股市停擺5小時
- 2015年7月及10月 德國證交所兩次「死機」
- 2015年7月9日 紐約交易所因技術問題「死機」，場內交易一度暫停逾3小時
- 2011年2月25日 倫敦證券交易所搬了一個名為「千禧年資訊」的新平台觸發「死機」
- 2005年11月1日 東京交易所電腦軟件故障致停市4小時

製表: 記者 周紹基



李小加稱，只有在判斷市場運行已不再有序的情況下才會停市。

受系統故障拖累，港交所昨宣佈期貨交易在下午2時起停市，晚上夜期亦要暫停，結果即月期指成交合約最終只有1.9萬張，遠少於周三全日成交的27萬張。此外，輪證佔大市成交的比例也急跌至共5%，遠低於往常的15%至20%佔比。港股昨日亦一度受到影響，大市由升轉跌，一度下跌240點，最低曾見26,283點，至收市時在騰訊(0700)力撐下回升，抵消午後大部分跌幅，收報26,515點，跌7點，大市成交831.6億元。

### 早市已阻塞報價不正常

券商反映，港股昨日開市不久後，期指交易報價已見不正常，部分客戶的交易指示阻塞，不單「排隊」時間非常長，買賣差價也比正常的大幅拉闊，甚至有經紀表示，其落盤成功與否都未能知悉。

### 情況比地鐵停駛更嚴重

金利豐證券研究部執行董事黃德几直言，周三大市狂瀾近千點，不少投資者其實急於平倉及補倉，對期貨需求非常大。但昨日期市卻停市，令很多交易需要在現貨市場做，結果導致現貨大舉捱沽，是港股由升近200點變一度倒跌240點的主因。

### 經檢測今日恢復期市交易

港交所行政總裁李小加昨晚解釋停市決定，指任何一個市場，停市都是大決定，「一個不能隨便做的決定」，只有在判斷市場運行已不再有序的情況下才



張華峰稱，港交所所有必要檢討系統的維修與保安問題。

## 張華峰：港交所應加強對系統監控

香港文匯報訊(記者 周紹基) 港交所(0388)昨日衍生產品市場系統出現連接問題，令期貨市場下午2時起停市。立法會金融服務界議員張華峰表示，據了解今次是港交所內部技術出問題，並非黑客入侵，希望港交所盡快修復系統，不要影響現貨市場運

作。他指出，港所在敏感時刻出問題，有必要檢討相關的維修與保安問題。

張華峰續指，近期本港政治局勢動盪，股市風雨飄搖，港交所應更重視交易系統的安全性，加強對系統監控。港交所過去投資不少資源在交易系統上，理應保持交投正常運作。他認為，作為國際金融中心，今次事件除了影響本港，亦影響國際金融市場，故難以估計今次的損失。

有市場人士估計，昨日期貨上午間歇性死機及至下午完全停市，港交所損失逾260萬元交易費。

### 兩衍生產品平台去年升級

資料顯示，港交所去年起就兩個衍生產品平台(電子交易系統(HKATS)及衍生產品結算及交收系統(DCASS)進行升級工程，並於今年5月完成系統提升及推出。港交所當時指，若HKATS及DCASS系統於穩定期內(2019年5月6日至2019年5月17日)在未知的情况下遇到無法修復的問題，交易所將HKATS及DCASS系統還原至Genium INET平台。今次直接停市，顯示港交所沒有繼續保留HKATS及DCASS系統還原至Genium INET平台的後備方案。

## 特稿

## 期市停頓 散戶難對沖風險

港交所(0388)衍生工具交易系統出問題，令昨日期貨市場要「拉閘」，影響一直伸延至夜期時段。有證券經紀表示，期指及期權交易停頓，若要對沖市場風險，部分大戶可以改到新加坡市場或透過場外交易做「黑期」，但並非可完全對沖風險。至於散戶就沒太多工具可操作，除了沽貨外，只有嘗試以牛熊證對沖風險。

### 輪證差價將拉闊 或申停牌

不過，由於輪證等衍生工具同樣要以期指及期貨做風險對沖，窩輪及牛熊證發行商亦無法做對沖，部分輪證產品要申請停牌；就算不停牌，輪證莊家開價明顯將差價拉闊，所以散戶做對沖的成本也非常高。

瑞信香港認股證及牛熊證銷售主管何啓聰表示，由於港交所系統異常，輪商的處理方法有兩種，第一種是不會主動提供窩輪及牛熊證報價，但若有投資者要求，發行商會考慮實際情況報價；第二種是發行商向港交所申請將窩輪及牛熊證停牌。

港交所目前使用的衍生工具交易系統，是5月份完成升級，有系統工程師表示，每逢系統更換，都需要一段時間磨合，近年更換系統出過問題的，包括了機場更換導航系統，而地鐵更換新系統也曾導致試車時撞車。

### 系統料遇偶發「邏輯性」錯誤

他又說，港交所的交易系統有「冷」、「熱」兩套系統同時運行，熱系統出問題例如硬件設備受損等，後備的冷系統理論上可即時替換。但相信今次是遇上了偶發性的「邏輯性」錯誤，即系統會時好時壞，這情況是最令人困擾的，因為要甚長時間才能找出錯誤。

香港文匯報記者 周紹基

# Yahoo 全球大「死機」 本港未幸免



全球各地Yahoo網站昨陸續出現大規模技術故障。

香港文匯報訊(記者 周曉菁) 港交所(0388)昨日期市「死機」，無獨有偶，自香港時間下午2時左右，全球各地Yahoo網站亦陸續出現大規模技術故障，無論是香港還是美國、歐洲等地區，Yahoo網站無法連接，Yahoo電郵等多項服務亦受影響，英國、西班牙等更成重災區。昨晚10:20，Yahoo公告指「我們發現了某項技術問題導致今天的網站服務受到影響。現在網站部分服務已恢復正常。」換言之，Yahoo仍未完全解除技術故障，「癱網」至少8小時。

### 「癱網」超8小時 電郵亦失靈

根據網站downdetector數據顯示，自昨日下午2時許，Yahoo和Yahoo郵箱接獲的問題報告激增，最高峰期分別達3,591宗及

4,034宗問題報告，故障反應覆蓋亞洲、歐洲及北美洲，其中來自英國、法國、西班牙和美國加州等地的報告最為集中。旗下搜尋引擎、電郵、新聞、地圖、拍賣，甚至是網上相冊Flickr等服務都受影響。而本港Yahoo亦受到牽連，搜索引擎、電郵和新聞都不能正常服務。

### 網友Twitter留言「失望至極」

在用戶頻繁向Yahoo客服反映問題後，其客服賬號在Twitter上立刻表明，正着手解決問題，希望用戶耐心等待。在出現故障的5小時內，連續發出4條狀態稱仍在維修，在晚上7點左右才解釋係技術故障導致網絡癱瘓。多數網友在其Twitter留言表示「失望至極」，亦有網友猜測是黑客攻擊所致。科技一日千里，我們的生活及經濟活動也

越來越依賴電腦系統，令系統出現故障，受到黑客攻擊的概率也日漸增加。昨日港交所期貨「死機」也並非股票交易所網絡首次出現技術問題，今年6月倫敦證券交易所開市也曾突然「死機」，令當日交易延遲一小時，官方稱不明原因的故障阻止了該交易所準時開始交易。追溯到5月，Google也曾誤報恒指狂跌4,336點。當時網站顯示單日大跌4,336點至25,608點。2016年7月14日，新加坡交易所系統亦出現技術故障。

本港方面，如匯豐、渣打的網上股票系統及一些券商交易系統，近年也曾多次發生故障。

而在過往，WhatsApp、FB、IG以及網站論壇，都曾發生過「死機」，原因一些是源自相關公司的內部技術問題，一些則是由於受到黑客攻擊所致。