

# 總書記

## 關心的百姓身邊事



尊老敬賢，是中華民族的傳統美德。如何提高養老院服務質量，使千千萬萬老年人都能有一個幸福美滿的晚年，始終讓黨中央朝斯夕斯，念茲在茲。「滿足數量龐大的老年群眾多方面需求、妥善解決人口老齡化帶來的社會問題，事關國家發展全局，事關百姓福祉，需要我們下大氣力來應對。」黨的十八大以來，習近平總書記多次對加強老齡工作作出重要指示、提出明確要求。近日，記者走訪了浙江、江蘇、甘肅等地養老院，感受到基礎設施和服務質量大幅提升給老人生活帶來的可喜變化；智能化應用、社會力量的參與，更讓他們老有所養、老有所樂。

■新華社



■提升養老服務質量，將令老年人有一個幸福的晚年。圖為養老機構工作人員陪同老人做康復訓練。資料圖片

# 養老院新「風景」： 大愛扮美夕陽紅

## 《人民日報》頭版頭條刊文：人民領袖愛人民

香港文匯報訊 25日出版的《人民日報》在頭版頭條刊發題為《人民領袖愛人民》的文章，記錄了總書記習近平近期到甘肅考察調研、與當地民眾深情互動的細節。文中提到在甘肅省委和省政府工作匯報會上，習近平提到了樸實的鄉親們：「水能載舟亦能覆舟。我們這個船啊，有人民的海洋牢牢托着。永遠不要失去民心，永遠要想着給老百姓辦事，共產黨要做的就是這個事。」

文章寫道，考察第一天，當習近平總書記出現在敦煌莫高窟時，敦煌頓時一片沸騰，來自大江南北的遊客激動不已，紛紛湧上來，爭相同總書記握手，向總書記問好。「總書記好！」「習主席好！」「總書記辛苦啦！」問候聲此起彼伏。總書記主動走上前，同大家親切握手。一雙、兩雙、無數雙激動的手伸過來，總書記用他有力而溫暖的手一一接過。遠處的遊客熱情歡呼着，習近平頻頻向他們招手致意，表達着他對人民的熱愛……歷史的瞬間，定格了一幅珍貴的歷史畫面：人民的領袖人民愛，人民的領袖愛人民。之後，嘉峪關、高台縣、山丹縣、古浪縣、蘭州市……總書記一路走來，人民群眾一路簇擁着、歡呼着。

文章說，一路上，人民群眾的質樸和對領袖的熱愛讓人動容，總書記對人民群眾的深情厚愛也感染着人民群眾，包括身邊的每一位同志。

不封路、不擾民，這是習近平總書記在黨的十八大後給考察出行定的一條規矩。敦煌莫高窟、嘉峪關關城，遊客參觀遊覽並沒有因考察而受影響，還有不少觀眾同總書記一道聽講解。黃河岸邊，聽取黃河治理和保護工作匯報時，旁邊的街道上車流不息，市民往來如織。

網上因此有了總書記各個視角的照片，俯拍、仰拍、側拍，有的群眾一手舉手機，一手同總書記握手，留下了寶貴的自拍照。一些群眾為能同總書記握手而跳了起來，有的還流下了熱淚。幾乎所有照片，總書記都在微笑着……

在建黨近百年的歷史時刻，人們都在追問：中國共產黨從哪裡來、要到哪裡去？習近平總書記再次以行動告誡全黨：從人民中來，到人民中去。無論走多遠，中國共產黨都不能忘了來時的路，中國共產黨為民愛民的本色永遠不能褪色。

從陝北小村莊梁家河走來，一步一個腳印，他熟悉老百姓。每當面對群眾，總書記總是謙虛地說，我是人民的勤務員。在古浪縣富民新村李應川家唠家常，聽說李老漢養了羊，習近平總書記問，是小尾寒羊吧？鄉親們一聽就知道總書記是「內行人」。八步沙林場，習近平總書記拿開溝壩幹活，林場職工一看動作，就斷定他是「老把式」。總書記曾叮囑地方官員，不要上下糊弄「堆盆景」，我在地方工作多年，一眼就能看出來。

黃河岸邊，市民們講起了幸福感，習近平總書記幽默地說，你們幸福的一個原因還有蘭州拉麵。幾十年前梁家河的老百姓最大的心願是「能吃頓肉」，習近平總書記一直惦念着。正是因為這種對人民的深厚情懷，黨的十八大後，他決心讓全國貧困群眾都擺脫貧困，以前所未有的力度實施脫貧攻堅，書寫了人類反貧史上難以置信的奇跡。他說，我強調釘釘子精神，這件事我也要釘釘子精神去抓。

這一次，總書記在富民新村看望了從山區移民搬遷下來的鄉親們。李應川一家一五一十給總書記匯報，醫保、社保、蔬菜大棚的政策補貼……數着數着眼淚都要落下來。李老漢還珍藏着山上的土坯房老照片，今昔對比，直感歎日子大幸福。總書記說，「你們高興，我們也高興，共產黨就是為人民服務的，就是為老百姓辦事的，讓老百姓生活更幸福就是共產黨的事業。」

達說，

現在對生活很滿意。

擁有得天獨厚自然景觀的麗水，在養老福利事業發展中，制定精細服務標準，講求人文情懷。在麗水市「怡福家園」，兩棵百年樟樹庇護着老人公寓。這裡為老人開設了閱覽室、書法室和護理康復室。老人們可以享受醫護人員的定期服務，吃上農場裡自己種出的瓜果蔬菜，養老院的公眾號上還會刊載他們自創的詩歌。

「怡福家園」院長姜蘭芳說：「我們所做的一切，都是為了能讓老人們以一種更平穩、平和的狀態與疾病和衰老相處。」

為貫徹落實習近平總書記關於提高養老服務質量的重要指示精神，民政部會同相關部門於2017年啟動了全國養老院服務質量建設專項行動，加快推進養老服務標準化建設和信用監管體系建設等。截至8月10日，全國符合《養老機構服務質量基本規範》國家標準的養老機構超過1.1萬家。

初秋傍晚，浙江省麗水市慶元縣山腳下，流水潺潺。在青山綠水環抱的敬老院「康馨家園」，79歲的老人葉忠達在悠閒溜達。

葉忠達退休後，一直居住在慶元縣菊水村的屏都中心敬老院。2016年8月，當地遭遇了颶風「桑美」的肆虐。當年11月，為提升老人的晚年生活品質，屏都中心敬老院42名特困老人全部搬遷至慶元縣新建的公建民營敬老院「康馨家園」。

### 嚴制服務標準 講求人文情懷

依山傍水的「康馨家園」如同「天然療養院」，老人們早餐前、晚飯後都喜歡到戶外溜達。這裡每6位老人配有1位專職護理員，敬老院還與縣中醫院達成醫養結合的相關協議，老人的住院醫藥費全部由政府報銷。

「搬到新的敬老院有3年了，這裡條件更好，每個房間都有空調和洗衣機，每頓飯都有三菜一湯。」葉忠



◀養老院基礎設施和服務質量大幅提升給老人生活帶來可喜的變化。圖為工作人員陪老人曬太陽。資料圖片

## 智能設備助監測 獨居養老更安心

86歲的蘭州市民祝姝妹老體邁，子女每次出門，最牽掛她獨居出意外。今年6月，城關區虛擬養老院的工作人員來訪，在她家安裝了智能養老「三件套」。這種新研發的涉老產品，幫祝姝妹的子女們省了不少心。

在祝姝妹家的電視機前，擺放着一個杯狀語音報警器，旁邊配有酷似平板電腦的視頻通訊設備。祝姝妹只要喊一聲「救命」，語音報警器就會自動識別，報警信息隨即傳遞到城關區虛擬養老院熱線中心和她子女的手機上。祝姝妹說，自己在虛擬養老院註冊後，不僅可以以固定餐廳吃飯，還可以在家安享獨居生活，「過去養兒防老，現在智慧養老讓我和家人很安心。」

始建於2009年的城關區虛擬養老院，由政府主導、企業加盟、市場運作、社會參與，老人撥打熱線電話，說明服務需求，就近的加盟企業便會派出相應的服務。截至目前，全區有12.12萬名老人註冊入院，服務總量達到1,289

萬人次。記者在城關區虛擬養老院看到，這裡猶如城市智慧養老的「中樞大腦」：客服中心的熱線電話此起彼伏，大廳電子屏實時顯示全城線下服務分佈地圖，服務量也有實時統計，樓道角落到處展示着計劃投放入戶的智能設備。

### 引導社會資本 依託「互聯網+」

2013年春節前夕，習近平總書記來到這裡詳細了解虛擬敬老院的運行情況。院長秦田田說，從習近平總書記考察至今，虛擬養老院不僅邁入智能養老時代，而且已建成16個街道社區醫養融合服務中心，為老服務項目擴展為生活照料、醫療護理、精神慰藉、緊急援助四大類150餘項服務。

近年來，中國積極引導社會力量參與養老服務，不斷放寬准入，支持依託「互聯網+」的便捷養老服務開展連鎖化、綜合化、品牌化運

營。財政部等部門發佈公告，從今年6月1日到2025年底，對提供社區養老等相關服務的收入免徵增值稅，並減按90%計入所得稅應納稅所得額等6項收費。這些措施力度大、受惠面廣，有望進一步激發養老市場活力。



■甘肅省蘭州市市民祝姝妹不僅能使用視頻通訊設備報警，還可以收看電視節目。網上圖片

## 加裝電梯扶手 出行更加方便

荊雲老人已經在江蘇省南京市江寧區谷里敬老院住了14年，回憶起這十幾年敬老院居住條件的變化，心情激動。

記者走進荊雲老人的房間，看到空調、護理型床位、應急呼叫系統等設施。為防止老人摔傷，敬老院內的水泥地都鋪上了塑膠，走廊內也加裝了扶手。殘疾老人則擁有「定制化」房間，屋內衛生間和床都經過專門改造，方便坐輪椅的老人生活。有些老人腿腳不便，還可以乘電梯上下樓。這一切，讓人很難想像這是家

農村敬老院。谷里敬老院始建於上世紀90年代，2018年，谷里街道投入1,000多萬元人民幣，按照安全化、規範化、信息化、適老化的原則，對谷里敬老院進行改造、升級。據統計，到2018年底，中國各類養老機構和設施達16.38萬個，養老服務床位746.3萬張，社區養老服務設施覆蓋全部城鎮社區和50%以上的農村社區。隨著基礎設施顯著提升、功能改善，老人的幸福感、獲得感逐步增強。