

# 專人監察討論板刪不當言論 違規可受紀律處分



■Google 禁止員工在辦公期間討論政治議題。網上圖片

美國大型科技企業 Google 前日發出備忘錄，針對員工在工作上溝通方式提供新指引，當中要求員工不要在辦公期間討論政治議題，提醒員工要為自己在辦公室內的言論負責。公司會委派員工監察內部討論板和論壇，負責刪除不恰當的言論，違規員工或會遭受紀律處分。有員工估計，近年公司內部就政治議題的爭論日趨激烈，部分員工更煽動其他同事，反對公司一些敏感項目，Google 希望藉着禁止員工論政，避免公司捲入政治紛爭。



■特朗普的移民政策是員工關注議題之一。網上圖片

# 禁員工辦公時間論政 防捲入政爭

新員工指引重點

- 員工需為自己的言行負責，因此必須深思熟慮，避免引起其他員工不安。
- 溝通時需遵從 Google 的價值觀，尊重用戶及其他同事。
- 分享資訊和主張有助建立「社群」，激烈爭辯政治議題或新聞報道只會阻礙工作，員工責任並非花費工作時間，討論與工作無關的議題。
- 不應惡意批評任何人，包括向其他員工、商業夥伴或公眾人物作出侮辱言論，不應違反反對騷擾和欺凌的行為守則。
- 避免對 Google 產品或業務，作出錯誤或誤導言論，破壞客戶對產品的信任。
- 需小心處理公司數據，避免違反數據安全政策。
- 若員工的討論或行為不符合公司政策，部門經理及負責監察的員工會介入，包括從論壇上刪除不當言論、撤銷瀏覽或發言的權利，又或採取紀律處分。■綜合報道

新指引提到，雖然與同事交流意見及想法，有助在公司內建立「群體」，加強團隊合作精神，但就政治議題或近期的時事激烈爭論，無助建立群體，只會干擾正常工作，直指「員工的首要責任，是完成自己受聘所負責的工作，而非利用工作時間，爭論與工作無關的話題」。指引解釋，員工在公司內部的言行不論動機如何，均有機會被公眾注意到，或會對公司形象造成不良影響。

## 重申員工不應洩密

指引同時提醒員工不應洩漏任何公司內部資料或文件，指有關行為屬違法，強調若員工就 Google 產品和業務，發放一些錯誤或誤導性的言論，只會破壞用戶對 Google 產品的信任。此舉明顯因應此前多宗內部項目被公開的事件，包括與美軍合作的「Project Maven」無人機影像分析計劃，以及擬在中國推出搜尋引擎的「蜻蜓計劃」等。

至於 Google 內部論壇，公司亦改變規管方式，不再由個別員工自行負責，而會特別指派員工處理，若發現有人違反公司政策，將加以干預，包括刪除有關言論、中止討論，甚至採取紀律行動。公司發言人指，自由及開放的文化是 Google 賴以成功的關鍵，公司鼓勵員工提出疑問，若認為上公司的決定錯誤，可加以反



■Google 改變內部論壇的規管方式。網上圖片

對。然而由於近年論壇上的不恰當愈來愈多，有員工反映希望可制訂更清晰指引，釐清哪些言論合適，公司因此更新指引，今年稍後並會提供途徑，讓員工舉報違反新指引的言論。

## 員工憂損開放文化

Google 內部尤其在討論板和論壇上，員工之間以至員工與管理層之間的爭論愈趨激烈。有 Google 前員工認為，不少員工原本是受公司的開放文化吸引而加入，今次指引使公司文化在一夜間徹底改變。曾於去年披露「蜻蜓計劃」的前員工波爾森則指出，公司內部早已預料會有新指引，「當員工學懂行使自己的民主權力，這種權力便會被奪去」。■綜合報道

# 傳Google高層力阻連任 特朗普批打壓

Google 以至矽谷大部分科企，一向被指立場傾向自由派，Google 前工程師塞內克本月初接受霍士電視台訪問時，提到美國總統特朗普於 2016 年勝選後，Google 管理層便矢言會力阻特朗普於明年大選連任。事件引起軒然大波，特朗普怒斥 Google 打壓其選情，指 Google 對他及其支持者存在政治偏見。

塞內克在訪問中表示，Google 管理層在得知特朗普當選總統後，矢言會「動用所有力量和資源，控制向公眾提供的資訊，確保特朗普在 2020 年落敗」，包括利用擴大審查政治廣告等方式。此外，右翼新聞網站 Breitbart 去年曾公開影片，顯示 Google 管理層對特朗普勝出大感驚訝。塞內克表示，他因在公司內部提出保守派政見，曾遭公司發出正式警告，最終在 2018 年 6 月被辭退，公司聲稱他是因不當使用公司設備而被炒，但塞內克堅稱是因他敢於發表保守政見，而被 Google 踢走。

## 特朗普：Google 操縱選票撐希拉莉

在消息曝光後，特朗普在 twitter 斥責 Google，更指 Google 明顯低調處理民主黨前總統候選人希拉莉的負面新聞，增加特朗普負面新聞的數量，其後更引用一份研究報告，指 Google 在 2016 年大選操縱約 260 萬至 1,600 萬張選票支持希拉莉，指 Google 的行為違法，應被起訴。■綜合報道



■特朗普批評 Google 打壓其選情。網上圖片



■Google 管理層對特朗普勝出大選感意外。網上圖片



■員工曾就不同議題發起抗議。網上圖片

# 員工政治對立 內部氣氛緊張

Google 近年不斷捲入政治紛爭，公司的自由派和保守派員工，經常在內部論壇上發表針鋒相對的言論，內部充斥政治緊張氛圍，曾有保守派前員工指控公司，稱自己只因不同政見而受針對甚至辭退，總統特朗普及共和黨人亦紛紛批評 Google，呼籲加強規管，令 Google 面對的政治壓力大增。

在 2017 年，Google 工程師戴摩爾因在一份備忘錄中提出，男性在生理上較女性更適合從事科技業，被指性別歧視，繼而被辭退。事件令外界激烈討論 Google 對待言論自由的態度，到本月初，前工程師塞內克接受傳媒訪問時，指他在公司內表達保守派政見後被辭退，認為 Google 令職場政治欺凌惡化。■綜合報道

儘管戴摩爾涉嫌性別歧視，但即使與他持不同政見的 Google 員工，亦不認同公司解僱戴摩爾的做法，認為此舉扼殺職場的政治活動空間。此外，去年一名 Google 高層被揭發涉性騷擾後離職，卻獲公司支付大筆離職金，事件引起約 2 萬名 Google 員工罷工抗議，但在不足 1 年後，7 名發動罷工的員工中有 4 人離職，其中兩人更直接指控遭公司秋後算賬。

事實上，Google 的開放政策亦有愈收愈緊的跡象，如以往每周舉行的 TGI 員工大會，近期已改為每月一次，亦不再容許員工自由提問，而需事先提交問題，以投票方式決是否可在會上發問。■綜合報道

# 染指「戰爭生意」數十員工「劈炮」



■「Project Maven」分析美軍無人機拍攝的影像。網上圖片

Google 曾與美國國防部合作，為國防部提供人工智能(AI)技術，以分析美軍無人機拍攝的影像，事件觸發大量 Google 員工不滿，除約 4,000 名員工聯署，要求 Google 取消與國防部的合約，更有數十名員工為此辭職。Google 在面對重大壓力下，去年 6 月宣佈，在合約於今年屆滿後不再續約。

國防部與 Google 於 2017 年展開合作項目「Project Maven」，國防部會在 Google 的雲端上載無人機拍攝影片，由 AI 分析影片內容。據公司內部電郵顯示，儘管這份合約價值

只有 1,500 萬美元(約 1.18 億港元)，但管理層將這項視為黃金機會，為公司與軍方及情報機關合作敞開大門，有助爭奪總值 100 億美元(約 784 億港元)的國防部雲端運算合約。

然而 Google 員工批評公司染指「戰爭生意」，反對將員工研發的科技作軍事用途，聯署要求 Google 取消合約，更要求公司列出清晰指引，表明無論 Google 或承包商，均永遠不會開發戰爭技術。Google 雲端業務總裁格林最終在內部會議上向員工交代，不會再與國防部續約。■綜合報道