

# 港澳青穗雙創 撥12355有人幫

## 廣州首開熱線提供諮詢 兼各類政務轉介服務

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 廣州報道）內地廣為人知的12355青少年服務台首次實現輻射港澳青年。廣州17日正式開通12355港澳青年熱線，港澳暑期實習生、在穗港澳青年現場體驗。12355港澳青年熱線匯聚了政府、高校、社會和共青團的資源，建立了港澳青年諮詢解答知識庫，為他們就學習、就業、創業、生活等方面提供諮詢和幫助，並給予各類政務轉介服務。此外，目前廣州正構建全方位多層次的港澳青年服務體系，幫助來穗創業就業的港澳青年。

12355是共青團中央專門為青少年設立的服務熱線，已有30多年歷史。據共青團廣州市委員會（下稱「團市委」）相關負責人介紹，12355通過來電接聽、線上諮詢、電話錄音、來電跟進等方式，為廣大青少年、家長提供「來電必答、留言必回、求助必覆」的熱線服務。廣州有近萬名港澳學生就讀，在穗就業創業的港澳青年數量也逐年攀升，為此，廣州探索將12355服務延伸至港澳青年。

### 調研了解實際需求

為全面摸查港澳青年在開通廣州市12355港澳青年熱線、青年創業就業等方面的實際需求，廣州團市委聯合高校院所採取召開座談交流會、訪談等方式，先後開展了各類調研工作。根據調研發現，在如何參與「青創杯」廣州青年創新創業大賽、如何在穗參與義工服務、如何來穗文化交流、如何在內地就業創業等方面內容成為了眾多港澳青年們關注的熱點。

在此基礎上，此次開通的廣州市12355港澳青年熱線，根據港澳青年發展和成長成才的實際需求，匯聚了政府、高校、社會和共青團的資源，構建起港澳青年諮詢解答知識庫，進一步有針對性地回答港澳青年在穗生活發展尤其是在學習、就業、創業、生活等方面的相關問題，幫助了解廣州的就業創業環境、營商環境和各類政策，給予各類諮詢解答和政務轉介服務。

廣州市委統戰部研究室負責人介紹，將通過提升12355港澳青年熱線的專業服務能力，為港澳青年，特別是首次來穗的港澳青年，在學習、就業、創業、生活等各方面提供更加便利暖心的第一站服務。

廣州團市委、市政府新聞辦、廣州市青聯聯合主辦的開通儀式17日下午在廣州青年之家總部舉行。據悉，12355港澳青年熱線開通後將試運行3個月，其間主辦方將收集和匯總港澳青年諮詢和關注的熱點問題，不斷完善青年服務知識庫和資料庫。

### 打造「一網一站一號」平台

此外，目前廣州正構建全方位多層次的港澳青年服務體系。其中，依託即將落成的廣州市港澳青年創業就業服務中心，廣州團市委打造「一網一站一號」平台，建設集政策對接、政務辦理、就業服務、創業扶持、生活資訊於一體的綜合服務平台。其中，「一號」即為12355港澳青年服務熱線。

而廣州市港澳青年創業就業服務中心將於年內投入使用，落成後將作為服務穗港澳青年來穗就業創業、生活發展的載體平台和陣地，根據穗港澳青年人才的喜好和需求，規劃設立包含服務大廳、交流展示區、創業孵化及眾創空間、路演中心、培訓輔導室、導師及風投對接室等功能區，重點打造成為集政策宣講、就業實習、創新創業、人才交流等功能於一體的粵港澳大灣區來穗青年人才一站式服務平台。



12355港澳青年熱線接線現場。  
香港文匯報記者敖敏輝攝

### 「一網一站一號」平台

「一網」為青創中心網，將54家廣州青年就業創業孵化基地、200名廣州青年就業創業導師團、百家知名創投機構、各類創業培訓課程、優質青年創新創業項目、就業招聘及就業創業品牌活動等資源匯聚線上。

「一站」為青年人才工作站，依託廣州市青年就業創業孵化基地改擴建項目，作為服務港澳青年來穗就業創業、生活發展的線下載體和陣地，根據港澳青年的實際需求量身打造服務平台，主要為港澳青年提供「政策宣講—人才引入—培訓交流—落地扶持—典型推廣」的系列扶持服務。

「一號」為12355青年港澳服務專線，即在12355青年熱線基礎上，增設服務粵港澳大灣區青年的項目和功能，根據港澳青年發展的實際需求，匯聚政府、高校、社會和共青團的資源，構建起港澳青年諮詢解答知識庫，進一步有針對性地回答了港澳青年在穗生活發展尤其是在學習、就業、創業、生活等方面的相關問題。

■整理：香港文匯報記者 敖敏輝

## 港青現場體驗 讚解答專業全面

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 廣州報道）在開通儀式上，來自穗港澳的廣州市12355港澳青年熱線專家顧問團、首批港澳體驗官和港澳青年學生代表參加了開通儀式。他們表示，熱線開通後，港澳青年對大灣區政策不熟、朋友不多等問題可得到極大解決。

據活動現場首批熱線體驗官的體驗

反饋，熱線的開通深受港澳青年的喜歡。作為12355港澳青年熱線首批體驗官，創業港青廣州夢映動漫網絡科技有限公司CEO黃躍中表示，他撥打該熱線發現，工作人員粵語、普通話可瞬間切換，對相關問題回答全面、專業。「港澳青年到大灣區就業創業生活，環境不熟、政策不了解，朋友也不多，往往有焦慮心理。有了這個專

線，可以很大程度幫助解決這些問題。」

林惠斌是廣州市天河區港澳青年之家負責人，在穗創業、生活多年。他表示，就創業而言，港澳青年普遍對工商、財稅等政策和業務流程不熟悉，而熱線能夠幫助他們解決。更重要的是，大灣區城市和香港不同，各區域經濟、商業發展的重點和趨勢各

異。「到底哪個區域適合自己發展，港澳青年在選擇上可能比較茫然。而這些問題也都可以通過諮詢得到解答。」

他說，天河港澳青年之家會主動對接12355港澳青年熱線，把一些港澳青年普遍關注的問題以及解決途徑整理出來，通過各種方式呈現給港澳青年。

■文/圖：香港文匯報記者 盧靜怡

### 港青感受

#### 黃躍中：

我試打熱線時覺得很親切，工作人員粵語、普通話可以瞬間切換。很多港澳青年初來廣州，人生路不熟，朋友又不多，遇到問題不知道在哪裡尋找幫助，現在有了這個熱線方便很多。



#### 林惠斌：

香港和內地的生活、創業環境很不同。比如合同怎麼寫、產生收入如何報稅、在哪裡招聘人手等，都是初次創業的港青常遇到的問題。有了熱線可以讓港澳青年對創業零距離接觸。



#### 陳賢翰：

創業每天都會遇到問題，香港和內地的企業註冊不同。一開始就是靠自己在網絡上搜索，後來發現當地有關部門可以直接給我們提供很多建議和幫助，比自己搜索的信息全面得多。有了港澳青年熱線，會幫到很多有同樣困惑的年輕人。

## 橫琴「國際休閒旅遊島」 旅企享減按15%稅率

■橫琴成為內地旅遊業稅收優惠政策獲批的第二個新區。圖為橫琴海洋休閒項目。  
香港文匯報記者方俊明攝



香港文匯報訊（記者 方俊明 珠海報道）隨着港珠澳大橋通車，與港澳地區唯一陸路相通的灣區城市珠海將加快旅遊業發展。香港文匯報記者18日從珠海市政府獲悉，橫琴自貿區加快建設「國際休閒旅遊島」，旅遊企業納入優惠目錄將享受減按15%稅率徵收企業所得稅。與港澳毗鄰的萬山群島在開啟為期近三個月海鮮美食季的同時，正推動探索港澳及國際遊客過境免簽、離島免稅等政策，擬爭取試點港澳郵輪、遊艇自由停靠。

橫琴新區管委會透露，財政部、國家稅務總局新印發《關於橫琴新區企業所得稅優惠目錄列有關旅遊產業項目的通知》，橫琴成為繼福建平潭之後，內地旅遊業稅收優惠政策獲批的第二個新區；而且橫琴新增了「展覽館和博物館的經營」、「影視音樂節的經營」、「遊客服務中心、旅遊信息網站、旅遊移動應用的經營」等內容，將

對促進大灣區休閒旅遊產業發展發揮重要作用。

### 利港企北拓文創旅遊

「該新措施對港企北拓文創旅遊業是一大利好。」港資麗新橫琴創新方有關負責人稱，總投資180億元人民幣的創新方項目將打造多元化娛樂休閒文創基地，一期項目獅門娛樂天地近期已開業，首年料吸引遊客500萬人次。

與此同時，擁有島嶼超100個的珠海萬山群島也正致力打造大灣區濱海旅遊示範區。新揭幕的海鮮美食季將持續到10月底，涵蓋開漁嘗鮮大會、島上陌生人飯局、串島狂歡篝火晚會等活動。

據透露，目前珠海推進大灣區海島旅遊一體化政策創新，力爭將橫琴國際旅遊島政策延伸至萬山，爭取郵輪綜合旅遊政策試點，允許國際及港澳郵輪、遊艇在萬山海島自由停靠。

## 深圳華安LNG碼頭首船靠泊

香港文匯報訊 據中通社報道，一艘載有6.5萬立方米液化天然氣的LNG船舶「LNG PORTOVENERE」輪18日順利靠泊深圳華安LNG碼頭，這是繼廣東大鵬LNG接收站、深圳中海油LNG接收站之後，深圳大鵬灣LNG樞紐港投入運營的第三座LNG接收站。

華安LNG項目是深圳市能源戰略儲備的重點工程，於2014年8月開始建設，包含有一座264米LNG碼頭、一座8萬立方米的LNG全容儲罐、5套LNG裝車

台、蒸發氣壓縮機和24萬立方米/小時的高壓氣體外輸設施，年加工能力80萬噸。該項目投入運營，將極大增強深圳城市管網的應急調峰能力，可滿足深圳市天然氣調峰和7天的應急儲備要求。

該項目可通過深圳燃氣管網與廣東省燃氣管網連接，憑借國際天然氣自主採購權、自有碼頭、多元化採購渠道和優越的地理位置，有效服務粵港澳大灣區城市群，進一步發揮其重要的能源樞紐作用。



■深圳華安LNG碼頭是深圳大鵬灣LNG樞紐港投入運營的第三座LNG接收站。  
網上圖片