長期浸淫仇恨言論 不歸路上難自覺

美9成獨狼社交網成魔

美國白人至上主義等仇恨思想近年逐漸升溫，更有槍手在行兇前發表網上自白書，透過社交媒體散播極端思想。《華爾街日報》和網媒The Verge的分析指出，社交媒體在近期發生的暴力事件中，扮演愈來愈危險的角色，警告青少年長期在社交媒體閱讀極端人士發表的仇恨言論，思想亦會變得日漸激進，最終滋生更多暴力。

美國「恐怖主義及應對策略全國研究聯盟」的研究顯示，在2016年涉及獨狼的襲擊案中，約9成行兇者在瀏覽facebook(fb)、Instagram(ig)、YouTube等社交平台以及個人網誌和論壇後，思想變得激進，當中以伊斯蘭及極右極端分子帶來的影響最嚴重。

14歲YouTuber拍仇恨片 月入過萬

不少年輕人亦往往因感到孤單，而選擇在網上發表激進言論，希望博取關注，提升自己的存在感。美國醫療保健公司信諾集團去年一項研究顯示，近半數美國成年人經常感到孤單，年輕人的情況尤其嚴重。《華爾街日報》引用研究指，當人們的行為帶來更多破壞，他們便感到自己更「重要」，成為他們不斷發表仇恨言論並訴諸暴力的動機。

極右政治組織懂得利用社交網絡招攬新一代年輕成員，這些組織在網上人氣極高，甚至令傳統政黨相形失色，例如英國極右組織「英國優先」的fb專頁讚好次數逾200萬，較工黨及保守黨的總和還要高。這反映社交平台亦是極端政治思想的必爭之地，隨時令更多年輕人採納激進政治主張。

極端思想的網上傳播亦有年輕化趨勢，14歲YouTuber「Soph」因發表仇恨同性戀者、伊斯蘭教以及渲染種族主義的影片而受到關注，累積近80萬名訂閱戶，且每月在眾籌平台Patreon從支持者獲得1,700美元(約1.3萬港元)資助。初嘗名利的她日漸變本加厲，甚至上載一段12分鐘的影片，向YouTube行政總裁武伊齊茨發出死亡威嚇。

獨特文化包裝 掩蓋極端本質

《華爾街日報》分析，由於在8chan的這類論壇上發表極端言論，往往無需負上後果，故吸引不少網民瀏覽，當中大部分為年輕的白人男性。激進人士以嬉笑怒罵的方式，將仇恨思想包裝成獨特的網絡文化，令年輕人在不知不覺間受煽惑，例如外形趣怪的卡通青蛙Pepe the Frog近年在外國非常流行，但仇恨團體已將其渲染為反猶主義的象徵。

■綜合報道

研究：仇恨言論損青少年精神健康

美國總統特朗普經常發表針對拉美裔移民的仇恨言論，揚言興建美墨邊境圍牆，令這些移民備受情緒壓力。美國鳳凰城的18歲墨西哥裔移民蘇亞雷斯表示，一名同學曾傳給她一張寫上仇恨言論的紙條，並當面向她說「建牆！」這名同學更表示自己是學習特朗普的口吻。蘇亞雷斯憶述此事令她感到不安，以為不被其他人接納。

研究發現，網上仇恨言論往往令備受針對的年輕人情緒變差，嚴重損害其精神健康，使他們自信心低落、睡眠質素下降、出現社交焦慮，以及有強烈的不安全感，甚至作出自殘及自殺等行為。

探討網上仇恨言論的研究項目SELMA顯示，仇恨言論的大部分受害者感到孤立，除害怕表達自己外，亦因羞愧而不願求助，「感到被遺棄，儼如沒有朋友」。另有受害人稱「長期感到抑鬱」及「學業成績轉差」，「你會變得非常脆弱，即使只是一個笑話，也會感到被冒犯」。

■綜合報道

■美國仇恨思想近年逐漸升溫，容易滋生暴力。 網上圖片

仇恨言論泛濫 各國謀規管

美國

在新西蘭基督城3月發生槍擊案後，美國眾議院司委員會主席、民主黨的納德勒，要求立法規管社交媒體審查極端言論，但共和黨未有表態支持。

印度

根據新訂立的社交媒體規例，若政府認爲網上言論涉及冒犯，可要求社交平台於24小時內刪除帖文，並提供有關用戶的身份。

歐盟

歐盟28個成員國針對仇恨言論的法例各異，但基本上遵從多項共同原則，除了規管煽動暴力的言論外，煽動仇恨、否認種族滅絕及反人類罪行的言論同樣受限制。

日本

政府於2016年立法，禁制仇恨言論，並要求地方政府負責，消除針對外國人的歧視言論。

■綜合報道

■14歲YouTuber「Soph」在網上發佈仇恨影片。 網上圖片

推介功能缺失 YouTube成「極端介紹所」

影片分享網站YouTube的演算法可根據用家瀏覽習慣，從而推介他們可能喜歡的影片，但用戶只傾向觀看立場與自己相近的影片，使其思想日漸變得狹隘，極右分子更利用YouTube，不斷散播激進思想，專門研究社交媒體的學者澤普內伊更形容，YouTube是「21世紀最強而有力的激進化工具」。

YouTube影片推介功能，目的在於盡可能延長用戶在平台上瀏覽的時間，不會傾向任何政治意識形態。《紐約時報》分析指出，YouTube成為極右分子散播陰謀論的理想工具，而涉及陰謀論的影片，最能挑起用戶的恐懼、猜疑和憤怒等情緒，自然能吸引用戶繼續觀看，YouTube更會自動推介他們平時不會隨便找到、涉及極右主義的影片。以巴西為例，不少網民會瀏覽極右YouTuber講述陰謀論的影片，往往因此令許多不實的危險資訊散播，例如塞卡病毒可經疫苗傳播，結果令政府打擊塞卡病毒的努力受阻，公共衛生人員更受到死亡恐嚇。

藉YouTube散播極右思想的影響力，在巴西絕對不容低估，極右總統博爾索納羅能成功當選，YouTube也應記一功。博爾索納羅所屬的社會自由黨高層馬丁斯指出，包括他自己在內的大部分黨員，均是經YouTube招攬，稱自己過往未有特定政治意識形態，但在某天看到一名右翼網誌作家的影片，因而繼續追看其他相關影片，形容YouTube的影片推介功能對他而言是「政治啟蒙」。

■綜合報道

瞄準排外心態 白人至上主義宣傳如納粹

美國白人至上主義近年在網上蔓延，不但散播針對少數族裔、女性及宗教團體的仇恨思想，亦渲染暴力，煽動其他人作出傷人等違法行為，將網上的威脅言論演變為現實世界的暴力事件。

美國雪城大學傳播學系助理教授菲利普斯指出，激進網民透過發表所謂的「惡搞」(trolling)帖文，乘機將白人至上主義思想帶入主流媒體，帖文的立場近年更日趨偏激。他又以充斥「惡搞」帖文的網上論壇4chan為例，指自2013年以來，極右網站Daily Stormer多名領袖均成為4chan的常客，令論壇充斥仇恨情緒，而仇恨言論亦透過用戶不斷轉發，如病毒般傳播至facebook(fb)、twitter和Instagram等社交平台。

賬戶刪完又開 誹謗不絕

美國反誹謗聯盟創新及策略部副總裁諾伊費爾德警告，網上充斥仇恨言論的情況已逐漸成為新常態，影響他人的行為，「當你見到誹謗成為潮流，你就會覺得這些事可以接受」。雖然科企已在平台上禁止仇恨言論，不過由於違規用戶被禁言後，可輕易開設新賬戶，令仇恨言論禁之不絕。部分白人至上主義組織在fb上亦屬私人群組，令科企難以追蹤或遏止這些組織。

美國猶太人大屠殺紀念館館長呂克特表示，這些極端團體傳播仇恨言論的手法其實與德國納粹相似，同樣是針對人們的恐懼及排外心態，強調不能任由這些言論在網上流傳。

■綜合報道

■長期接觸極端思想，或會令年輕人變得激進。 網上圖片

■新西蘭基督城槍手在網上發佈極端思想。 資料圖片

Google算法涉歧視 黑人帖文常被標籤「有害」

社交平台出現愈來愈多冒犯和侮辱的言論，大型科企Google於2016年推出人工智能(AI)工具「Perspective」，以找出潛在的仇恨言論。但有研究發現，AI演算法存在種族偏見，黑人的留言有更大機會被標示為仇恨言論。

Perspective的開發商利用被Google應用程式介面標籤為「有害」的10萬個帖文，當中包含粗鄙或欠缺尊重的內容，「教導」Perspective搜索仇恨言論。然而華盛頓大學的研究人員最新測試540萬個twitter帖文，發現黑人的帖文被AI偵測為仇恨言論，機率較其他種族高一倍。康奈爾大學領導的另一項研究亦指出，以美國黑人常用英語撰寫的帖文，經常被AI演算法列為具冒犯性，屬仇恨言論。

研究人員認為，向AI工具輸入用作演算的數據，從一開始便出現偏差，當中包含種族、性別或意識形態上的偏見，許多AI系統繼續利用這些「壞數據」作訓練，問題只會一直持續下去。

■綜合報道