

# 習近平的民生關切事 老有所養篇

# 為了最美夕陽紅

最美不過夕陽紅。溫馨的環境，安詳的生活，需要養老服務保障工作做實做細，讓千千萬萬老年人老有所養、老有所依、老有所樂、老有所安。

黨的十八大以來，習近平總書記對養老保障和為老服務工作作出一系列重要指示、提出一系列明確要求。

近日，新華社記者回訪了習近平總書記考察過的部分養老服務場所，了解習近平總書記有關重要指示的落實及養老服務保障工作開展情況。

■新華社



■2013年2月4日，習近平到甘肅省蘭州一家「虛擬養老院」的養老餐廳，並端起一個盛滿飯菜的餐盤為老人送餐。資料圖片

## 雖風霜滿面，日子卻七彩斑斕

「一股春風吹進了四季青敬老院，那就是2013年12月28日習主席來到我們敬老院，看望老人們來了……」

北京市海淀區四季青敬老院老年模特隊的老人們在院刊《夕陽紅》裡，登載文章回憶當年習近平總書記考察的情景。

### 轉職模特兒 為晚年點妝

那一天，習近平總書記來到老人們身邊，同他們親切交談，關切地詢問他們的身體狀況、家庭情況和在敬老院的生活情況。他要求養老

服務機構加強管理，增強安全意識，提高服務質量，讓每一位老人都能生活得安心、靜心、舒心，都能健康長壽、安享幸福晚年。

敬老院老年模特隊的劉進文清晰記得，習近平總書記鼓勵大家心情歡暢、歡度晚年，「大家覺得總書記的話特別溫暖，老年人就是要用積極的精神面貌面對生活，優雅地度過晚年。於是，我們在2015年8月成立了老年模特隊，讓老人們都『美』起來！」

模特隊成員張錦一度沮喪地覺得，進了敬老院就變成了「等吃、等睡、等死」的「三等」老人，但這裡多姿多彩的生活讓她綻開了笑顏。「正像一句歌詞唱的，『如今我們雖然已是風霜滿面，而歲月留下的卻是七彩斑斕。』」張錦說。

### 邀專家授課 平台展才藝

如今，老人們在這裡心情舒暢、生活無憂。在原有醫務室基礎上，敬老院近年來還與北京大學航天中心醫院合作共建國家醫養結合示範養老院，開通了急診綠色通道，建立專家定期義診、巡診、坐診服務機制，並逐步同醫院信息系統實現終端對接。

「頭疼腦熱醫務室就看了，去醫院還可以走綠色通道，真是方便多了。」張錦樂呵呵地說。

為進一步豐富老年人的文化生活，敬老院還建立了銀齡書院，為千歲合唱團、舞蹈隊聘請了專業教師，《夕陽紅》月刊也進行了改版，為老人提供更好的展示才藝、學習交流的平台。

## 服務多元化，社會力量大

臨近正午，蘭州市城關區紅山根東路街邊的一家虛擬養老院餐廳食客盈門，其中有不少老年人。

這家名為鴻瑞園的虛擬養老院餐廳每天接待200多位老人就餐，被稱作「沒有圍牆的養老院」。

### 政府好政策 四季有好餸

2013年春節前夕，習近平總書記曾在這裡詳細了解虛擬養老院的運行情況，還為這裡的老年人端上熱氣騰騰的飯菜，向他們拜年。

像往日一樣，74歲的蘭州市民鄧惟賢午飯時間來到了這裡。進門、打卡、出票，他熟練地完成操作，粉條、魚塊、土豆絲、油麥菜、番茄炒蛋外加一份白米飯，他只需付8元錢。

「多虧了總書記的關心，多虧了政府的好政策，讓我這個午飯沒着落的老頭子沾了光。」鄧惟賢退休在家，子女上班白天無法照顧他，他就把這裡當成了固定的午餐食堂，「這兒環境好，衛生乾淨，一年四季供應適合老年人口味的飯菜。」

### 個性化服務 身心皆滿足

2009年，蘭州城關區創建由政府主導、企業加盟、市場運作、社會參與的虛擬養老院，老年人通過客服電話說明需求，指揮中心就會通過網絡給就近的加盟企業派單為老人服務，虛擬養老院根據對各加盟企業的考核結果撥發政府補貼。

鴻瑞園虛擬養老院餐廳成為第一批線下實體店。如今，這裡除了為老人供餐，還提供醫養融合、日間照料、文化娛樂、保健按摩等多項服務。一些老年人組成古典藝術班，把這裡當成了每天的排練場所。

目前，城關區虛擬養老院的加盟企業已有126家，為老服務項目擴展為生活照料、醫療護理、精神慰藉、緊急援助四大類150餘項服務，全區有12萬餘名老人註冊入院。

「從上街買菜到洗衣做飯，從打掃衛生到按摩陪護，為老人們提供的一系列個性化服務，滿足了老年人居家養老的需求，也解決了子女沒時間沒條件照顧老人的困擾。」城關區虛擬養老院院長秦田田說。



■2013年12月28日，習近平在北京市海淀區四季青敬老院看望老人。資料圖片

## 服務居家老人，社區大有可為

炎熱盛夏，福州鼓樓區軍門社區的居家養老服務中心內涼爽宜人。86歲高齡的社區居民劉建國和84歲的老伴，幾乎每天一早就會來這裡「報到」。

「孩子在國外忙工作，一年才回來幾次。這裡乾淨舒適，有豐富的午餐和專業的護理人員，每月伙食費700元人民幣，午休都有床鋪，真是太貼心了。我們老倆口現在一待就是一天。」劉建國說。

2014年11月，習近平總書記來到這裡調研。他說，現在是老年社會，養老服務工作越來越重要。並叮囑工作人員「好好幹」。

### 擴服務面積 設醫生義診

在我們的養老服務格局中，社區養老有著極為重要的地位。在很多地方推行的「9064」養老服務格局中，90%的老年人為居家養老、6%在社區養老、4%到養老服務機構集中養老，這其中，社區還發揮着為居家老人供餐、醫療保健等重要職能。

過去幾年，軍門社區居家養老服務能力得到很大提升，不僅擴大了服務面積，還實現了24小時為社區老人服務。2017年成立的託老所，配備5名專兼職助老員，接納60歲以上空巢、獨居、



▲2014年11月1日，習近平在福建省福州市軍門社區居家養老服務站的老人們親切交談。資料圖片

孤寡老人，提供多項服務，每天還安排醫生免費接診。

社區黨委書記兼居委會主任林丹說：「為社區的老人服務是我們應盡的職責，也是我們施展才幹的平台。要通過我們持續的努力，讓這裡成為老人們溫馨的『自己家』，讓老人感到所有工作人員都是『自己人』。」



■福州市鼓樓區東街街道軍門社區黨委書記林丹（中）在社區居家養老服務照料中心與就餐老人劉建國（左）和他的老伴打招呼。網上圖片

## 習近平談養老金句

- 完善城鄉居民基本養老保險制度和基本醫療保險、大病保險制度，完善最低生活保障制度，完善農村留守兒童、婦女、老年人關愛服務體系。  
——2019年3月8日 在參加十三屆全國人大二次會議河南代表團審議時的講話
- 積極應對人口老齡化，構建養老、孝老、敬老政策體系和社會環境，推進醫養結合，加快老齡事業和產業發展。  
——2017年10月18日 在中國共產黨第十九次全國代表大會上的報告
- 要發揚中華民族孝親敬老的傳統美德，引導人們自覺承擔家庭責任、樹立良好家風，強化家庭成員贍養、扶養老年人的責任意識，促進家庭老少和順。  
——2017年6月23日 在深度貧困地區脫貧攻堅座談會上的講話
- 要引導家庭醫生優先同老年家庭開展簽約服務，發揮基層全科醫生貼近群眾、貼近家庭、貼近基層的優勢，為老年人提供連續的健康管理服務和醫療服務。要堅持醫養結合，逐步建立長期護理制度，為老年人提供治療期住院、康復期護理、穩定期生活照料、安寧療護一體化的健康養老服務，使老年人更健康快樂。  
——2016年8月19日 在全國衛生與健康大會上的講話
- 要積極發展養老服務業，推進養老服務業制度、標準、設施、人才隊伍建設，構建居家為基礎、社區為依託、機構為補充、醫養相結合的養老服務體系，更好滿足老年人養老服務需求。要培育老齡產業新的增長點，完善相關規劃和扶持政策。  
——2016年5月27日 在十八屆中央政治局第三十二次集體學習時的講話

■整理：香港文匯報記者 謝宗興