

粵澳建金融糾紛調解合作機制

香港亦將年內簽相關協議 攜手提升灣區金融服務便利化水平

香港文匯報訊（記者 盧靜怡 珠海報道）粵港澳大灣區金融糾紛調解合作邁出一大步。25日，粵港澳大灣區金融糾紛調解合作研討會在珠海舉行，三地業界探討了粵港澳金融糾紛調解的合作機制。會上，澳門世界貿易中心仲裁中心「先行一步」，與大灣區內地9市共同簽署《粵澳地區金融糾紛調解合作框架協議》，兩地將建立調解合作聯絡機制、金融糾紛調解合作機制、金融糾紛調解合作研究機制等重要機制，推動建立在線調解平台。香港文匯報記者了解到，香港也將在年內簽署相關協議，未來香港投資者調解在灣區內地9市的金融糾紛將更加方便。

人民銀行廣州分行行長白鶴祥致辭表示，由於粵港澳大灣區涉及一個國家、兩種制度、三種法域，三地在法律框架、經濟制度等方面存在較大差異，通過訴訟等傳統的方式解決金融糾紛，面臨不同司法制度的衝突，程序繁瑣、耗時長、成本高。他指出：「借鑒港澳及其他發達經濟體先進的金融糾紛解決制度，研究建立大灣區金融糾紛調解合作機制，構建共同認可的金融糾紛解決方式，有助於維護廣大金融消費者的合法權益，提升大灣區金融服務便利化水平。」

涉三方面內容合作

據了解，本次粵澳簽訂合作框架協議，合作協議主要涉及三個方面的內容：

一是建立調解合作聯絡機制，合作各方建立粵澳金融糾紛調解合作聯席會議制度，下設秘書處負責日常聯繫。

二是建立金融糾紛調解合作機制，主要根據雙方當事人統一的意願，可以選擇粵澳地區的調解員和調解依據、規則程序進行調解，合作各方定期交換互通交流經驗案例、投訴和調解信息，定期組織調解人才培訓與交流。

三是建立金融糾紛調解合作研究機制，包括研究建立調解綜合服務網站，為粵澳地區金融消費者提供調解申請、調解員和調解程序的選擇、調解協議達成等相關服務，共同推動建立在線調解平台，為粵澳地區金融糾紛當事人提供在線申請調解、案件在線調解、調解協議的在線確認、在線申請執行等服務。

香港方面正在走程序

「香港預計近期也會簽署相關協議，目前正在走程序，很快也會加入大灣區金融糾紛調解的建設。」香港金融糾紛調解中心董事局主席葉禮德告訴香港文匯報，隨着大灣區經濟一體化，經濟糾紛也在增多，因此能處理跨區經濟糾紛的機制非常重要。「目前我們只能調解涉及香港範圍內的金融糾紛。比如港人或內地客戶與香港金融

機構有糾紛，我們可以處理。但香港人如在大灣區內地城市發生金融糾紛，仍需在內地進行調解程序。未來三地建立糾紛調解機制，香港投資者可以選擇在香港調解內地的糾紛，多了一個更便捷的选择。」

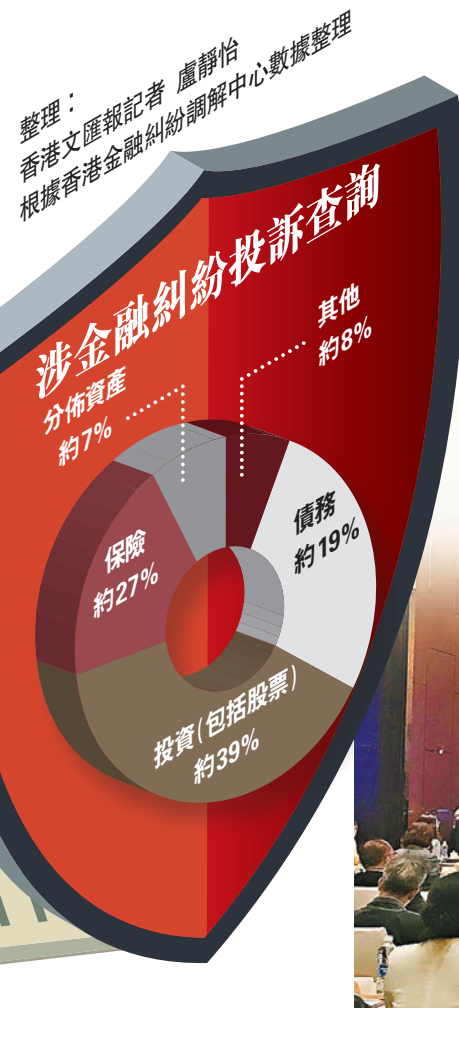
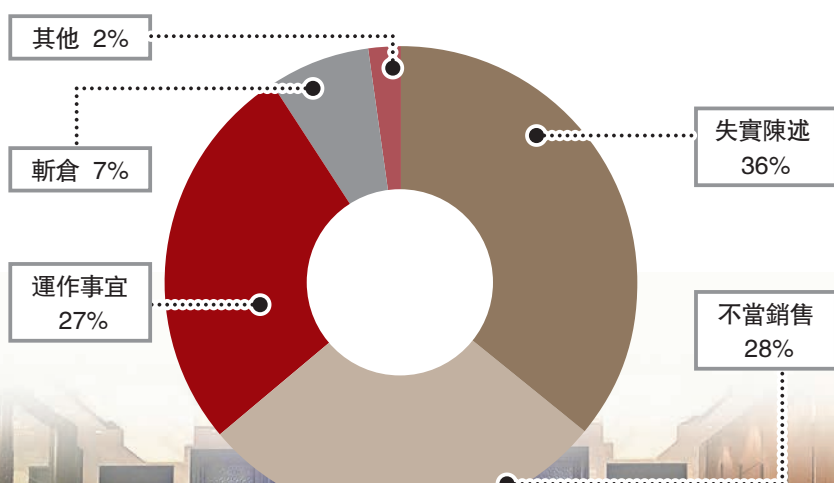
香港金融糾紛調解中心行政總裁曹振華透露，該調解中心自2012年6月開業至2018年底，已經接到約5,300宗涉及金融糾紛投訴的查詢，其中失實陳述、不當銷售等金融糾紛佔比較多。而調解計劃的產品種類主要分佈在投資、保險和債務等領域。

此外，人民銀行金融消費權益保護局副局長馬紹剛在會上表示，希望大灣區的金融消費糾紛調解組織提高站位、增強擔當、加強合作，全面、準確深刻地理解建立大灣區金融糾紛調解合作機制的現實意義，深化內地與港澳互利合作，扎實推進大灣區金融糾紛調解合作機制建設。



昨日，澳門代表與大灣區內地9市共同簽署《粵澳地區金融糾紛調解合作框架協議》。香港文匯報記者盧靜怡攝

香港金融糾紛調解中心申請個案類別分佈



整理：香港文匯報記者 盧靜怡 根據香港金融糾紛調解中心數據整理



昨日，粵港澳大灣區金融糾紛調解合作研討會在珠海舉行。香港文匯報記者盧靜怡攝

港企11月在深主辦首屆灣區工博會

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）深圳斥巨資打造的全球最大的國際會展中心將於9月試運營，而港企訊通展覽公司主辦的首屆大灣區工博會將於今年11月下旬在此舉行。深圳作為大灣區的核心城市之一，區位優勢十分明顯。即將投用的深圳國際會展中心展覽面積高達16萬平方米，屆時將吸引全球逾1,600家企業參展。

看好深區位優勢 促金融合作

訊通展覽公司董事長梁天富表示，他十分看好深圳國際會展中心在大灣區的區位優勢，此次展覽將聚焦人工智能、機械人和智慧工廠等，將可以更好地促進大灣區科創、金融等合作。梁天富還說，香港生產力促進局將是大灣區工博會工業4.0的技術顧問，以推動大灣區製造業技術升級。

香港文匯報記者昨日參觀深圳國際會展中心現場看到，該展館正在進行緊張的收尾工程，其採用長條形「魚骨式」佈局，19個展廳沿中央廊道東西對稱排列，並設有多個入口與地鐵直接接駁。其南北向設置二層中央廊道，串

聯所有展廳以及進入大廳，整體佈局結構清晰，人流動線流暢，貨物運輸高效。

計劃帶領眾多會員企業參加11月工博會的香港鑄造業總會副會長王智傑表示，他們有400多會員企業，其中60%在大灣區拓展業務。他們認為，在深圳國際會展中心這個黃金地段將香港鑄造業展示出來，對他們來說無疑是一大機遇，能結合政策開拓灣區市場，尋找更多商機。

王智傑稱，目前，國內正大力發展5G，香港鑄造業通過技術創新為5G通信設備提供大量零部件，期望11月工博會將助其展示創新技術，更好地發掘5G、新能源汽車等產業機遇。

據悉，智能化和綠色是深圳國際會展中心的一大亮點，其不但具有綠色雨水回用、光伏屋頂、生態綠廊體系，而且還可以挑簷通風、靈活隔斷、聲學優化體系、大流量低速送風、樓宇自控體系和中水回用等。據悉，該展館總計應用52項全球領先的綠色建築技術。

力促灣區製造業發展

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）此次工博會集中展示智能製造、人工智能、智慧工廠和機械人等技術和方案，將可以更好地促進大灣區科技創新和智能製造業發展。

訊通展覽公司董事長梁天富表示，《粵港澳大灣區發展規劃綱要》提出，大灣區要加快發展先進製造業，推動製造業智能化發展，以機械人及其關鍵零部件、高速高精加工裝備和智能成套裝備為重點，大力發展智能製造裝備和產品。為此，公司快速響應國家的號召，將旗下一項「華南工業展覽第一展」之稱的DMP展（國際模具、金屬加工、塑膠及包裝展），升格為「大灣區工業博覽會」。

他告訴香港文匯報記者，此次大灣區工業博覽會匯聚全球頂尖高精度生產機械設備、工業自動化、智慧工廠解決方案、人工智能機械人、3D打印等。他們將首設國際機械人與自動化解決方案、精密金屬零件、工業壓縮機、液壓氣動元件等專業展區，將工博會打造成更為完善的全方位一站式工業技術博覽會服務平台。此次展會將以科技引領行業發展，物聯網、工業4.0、智慧工廠、工業大數據示範等一批智能製造新技術、新方法、新理念也將亮相展會。他相信，此次工博會將可以有力地促進大灣區智能製造、人工智能、和機械人等產業發展，也有利推動大灣區企業升級和創新發展。



深圳國際會展中心正在加快收尾工程，將於9月試運營。香港文匯報記者李昌鴻攝

廣東擬三年內建成「萬里碧道」

香港文匯報 據新華社報道，記者從25日由廣東省河長辦組織召開的廣東萬里碧道建設總體規劃綱要諮詢會上獲悉，到2022年，廣東擬建成不低於5,000公里的「萬里碧道」。

此舉旨在構建「一灣三片、十廊串珠」的廣東碧道空間格局，即以粵港澳大灣區為核心，建設灣區嶺南宜居魅力水網，在粵北、粵東、粵西建設各具特色的生態片區，建設10條特色廊道，彰顯廣東美麗詩畫河湖特色。

按照規劃，廣東擬在2020年5月前，基本完成「1+10」省級碧道試點任務（1個大灣區碧道和10個粵東西北地區碧道），形成示範帶動效應，初步建立「廣東碧道」品牌。

廣東省河長辦有關負責人表示，開展萬里碧道規劃建設，就是以水為主線，統籌

山、水、林、田、湖、草等各種生態要素，打造「清水綠岸、魚翔淺底、水草豐美、白鷺成群」的生態廊道。通過萬里碧道建設推動河湖綜合治理、沿線休閒遊憩設施建設、產業結構轉型、宜居城鄉建設和區域協調發展，探索出一條生態、安全、文化、社會、經濟協調發展的新路徑。

廣東擬明年5月前，基本完成「1+10」省級碧道試點任務。圖為深圳茅洲河段。資料圖片