

■空中服務員需長期在
外地工作。 網上圖片



在外感孤獨 工時不定「斷六親」

空中服務員需長期在外地工作，而且工作時間不穩定，對空服員的身心均構成壓力，一名資深空服員提到，空服員工作損害健康，例如飲食不定時會影響腸胃，還帶來心理上的負面情緒，孤獨感揮之不去。

任職空服員達17年的斯蒂格指出，

她仍然喜愛這份工作，能夠周遊世界各地，但工作上的負面影響同樣不能忽視。她提到當在外地酒店過夜時，經常感到非常寂寞，雖然有同事陪伴，但始終無法跟親友相比。此外，遊歷世界固然可結識更多朋友，但卻沒有時間陪伴家人，安排時間出席家

庭聚會、婚禮、生日會等相當困難，她亦曾因與好朋友約聚會時臨時「甩底」，結果與好朋友鬧翻。

不少空服員披露，行內工作待遇其實不如外界所想般好。廉航瑞安航空3名機組人員2017年向英國《太陽報》透露，公司要求他們在機上推銷免稅

商品，而且必須達到一定銷售額，內部更曾發出備忘錄，警告若有人無法達標，便會被主管約見或受紀律處分。亦有機師指瑞安航空的薪酬水平較同行低，而且公司外判合約，有機師變成類似自僱形式，可能影響航空安全。

■綜合報導

美航企藉口轉制 促賣門票信用卡

空服員被變身 推銷成「職責」

■航企職員抗議收入過低。網上圖片



航空公司近年經營成本上升，紛紛設法開源節流，機艙服務員成為其中一個「開刀」對象。部分航空公司陸續鼓勵空中服務員向乘客銷售食品、飲料，甚至推銷信用卡，藉此賺取佣金，美國廉航邊疆航空早前更進一步，讓空服員向乘客索取小費，引起極大爭議，質疑航空公司只是藉此節省成本，卻因此令空服員變成推銷員和侍應，收取打賞更可能助長乘客性騷擾空服員的歪風。

邊疆航空在3年前，開始容許空服員向乘客銷售飲料及零食時收取小費，所有小費起初由機艙人員平分，今年起則更改做法，空服員收取的小費全歸自己，毋須與同事瓜分。邊疆航空發言人弗里德聲稱，計劃實施3年多以來，為空服員合共帶來數百萬美元小費收入，不過邊疆航空空服員近年仍多次抗議薪酬偏低，更曾在機場發起罷工和示威。

不達標被上司訓話

美國航空、聯合航空等大型航空公司，則與信用卡公司及銀行合作，讓空服員向乘客推銷與飛行常客計劃掛鈎的信用卡，若乘客的申請成功獲批，空服員每張新卡可賺取最少50美元(約391港元)佣金。在歐洲，瑞安航空亦被揭發要求空服員每天售出最少8張抽獎刮刮卡，否則便要接受上司訓話，亦有空服員需在機艙推銷演唱會門票。

現時美國最低薪的10%空服員年薪不足2.7萬美元(約21.1萬港元)，遠低於業內平均值的5.05萬美元(約39.5萬港元)，其中邊疆航空空服員

薪酬較其他廉航低約25%至30%。美國空中服務員協會批評，讓空服員收取小費只是航空公司向乘客轉嫁成本、合理化支付低薪金的做法，並企圖分化空服員，使業界無法團結爭取改善待遇。一名邊疆航空前機艙服務員亦透露，她任職期間每月小費收入不足100美元(約782港元)，根本不足以彌補薪金差距。

乘客憂給小費才有好服務

乘客魯賓斯坦不認同空服員主動向乘客收取小費的做法，但他會隨身攜帶價值5美元(約39.1港元)星巴克代用券，打賞給服務良好的空服員。任職銷售行政人員的漢諾爾克爾則批評，空服員在航程中推銷信用卡，影響他睡覺及收看娛樂節目，也有乘客投訴空服員推銷信用卡時，提供的資料不準確，令乘客蒙受損失。

飛行常客哈特韋爾茲直言，小費政策只會使機艙變成餐廳無異，部分空服員亦可能以貌取人，對看起來會給予較多小費的客人提供較殷勤服務，「老實說，這不會是航空公司想要的形象。」

■綜合報導

■不少空中服務員被要求向乘客推銷商品。
網上圖片



「我是要保護乘客 非銷售飲品」

儘管對乘客而言，機艙服務員主要提供送餐、清潔等乘客服務，但其實他們的最重要職責，是保障乘客在整個航程的安全，故美國航企近年不斷增加空服員推銷工作，甚至讓空服員收取小費，惹來不少批評。邊疆航空空服員薩拉直言，空服員培訓教導她如何保護乘客安全，而非銷售飲品，指公司的做法令空服員感到羞恥。

美國空中服務員協會主席納爾遜表示，機艙服務員接受的訓練均與飛行安全相關，他們的最重要責任是確保乘客安全，也是機上的急救員，容許空服員集中取悅乘客，可能忽略確保飛行安全的主要職責。事實上，1930年出現的史上首批空服員便是由8名護士組成，當年目的正是提高乘客安全意識，並令乘客更安心。

美國邊疆航空曾解釋稱，措施旨在鼓勵為乘客提供優質服務的職員，從而提升服務質素，不過《經濟學人》引述研究指出，小費與服務質素之間並無關聯，反而大多數顧客傾向向白人、男性或外表具吸引力的服務員付較多小費。另外，若服務員與異性顧客有身體接觸，「打賞」可能會更多，恐促使服務員對不恰當行為噤忍，一旦機上發生性騷擾事件，亦可能危及飛行安全。

■綜合報導

長期接觸致癌物 患癌風險高

美國哈佛大學公共衛生學院的科學家去年研究發現，空中服務員患上多種癌症的風險較一般人高，包括黑色素瘤皮膚癌及乳癌等，除了可能因工作日夜顛倒外，空服員經常接觸致癌化學物，相信亦是其中一個因素。

研究去年6月在科學期刊《環境健康》刊出，科學家追蹤超過5,000名空服員的數據，發現他們患乳癌的機率較一般人高出逾50%，患胃癌和腸癌的機率更高出74%，患子宮頸癌、甲狀腺癌、非黑色素瘤皮膚癌的機率亦有上升趨勢。另外，女性生育孩子愈多，通常患乳癌的機率愈低，但這情況在空服員身上並沒有出現，研究發現即使曾生育3名或以上孩子的空服員，患乳癌機會仍有增無減。

英5航空公司遭入稟

報告未有研究空服員患癌機會增加的原因，但科學家估計，空服員在工作環境經常接觸殺蟲劑、阻燃劑、飛機燃料等致癌物質，而機艙內的游離輻射水平較高，空氣質素亦較差，損害健康。此外，空服員工作時間不定，擾亂生理時鐘。

英國一批機師及空服員今年3月入稟法院，控告易捷航空及英國航空等5間航空公司，指出獨立專家的調查發現，他們長期暴露於含毒素的機艙空氣中，造成永久神經系統損傷，令他們患上慢性疾病，批評航空公司罔顧機組人員的健康及安全。

■綜合報導



■有人在網上拍賣聲稱是空服員穿過的絲襪。
網上圖片

網售制服普遍 二手絲襪叫價4887元

空中服務員曾是不少女孩子夢寐以求的職業，能夠飛往世界各地，工作多姿多彩，但原來只是表面風光，有空姐坦言薪酬微薄，唯有在eBay等網購網站，出售聲稱她們穿着過的絲襪及制服，以幫補收入，一對絲襪叫價可達500英鎊(約4,887港元)。有航空公司職員透露，這種做法在空服員之間十分普遍。

只要在拍賣網站搜尋，便會發現不少空服員出售貼身物品，包括鞋履、絲襪以至整套制服，部分服飾更標明「穿了很久」、「在多程長途航班上穿過」。挪威航空一名入職4年的空中少爺透露，基本上每程航班都有同事參與此類交易，雖然很多人因喜歡收集時裝，而購買空服員制服，「但部分人的興趣相當奇怪，或有特殊癖好」，更稱此類買家可能佔45%。

他提到自己是高級空服員，但相比10年前在另一航空公司任職初級空服員時收入更少。他指在舊公司起薪點為2,200英鎊(約2.1萬港元)，後來加薪至3,000英鎊(約2.9萬港元)，現時在挪威航空月入只有1,200英鎊(約1.2萬港元)，身邊不少同事入不敷支，被迫出售制服賺錢。挪威航空發言人回應稱，職員薪酬與市場水平相若甚至更高，但拒絕評論個別員工的情況。

■綜合報導