「強制」垃圾分類7月1日起實施
定時定點收運讓上班族感為難

滬上垃圾分類 諸多難題待解

神州熱點

上海垃圾分類迎來史上最嚴管理措施，今年7月1日起，滬正式執行以「強制性」為主導的垃圾分類制度。倒計時階段，多個居民社區先行先試，正是在試運行期間，問題接踵而至，難以識別分揀、無法定時定點投放等成為多數人的痛點，甚至有白領因為錯過投放時段，不得不用名牌包背着垃圾跑了一整天。好在辦法總比問題多，試行過程亦不乏巧點子閃現，催生新興職業誕生，使得垃圾分類變有趣和人性化。 ■香港文匯報記者 孔雯瓊 上海報道

「我竟然用LV包裝着垃圾兜了一整天，其間還拜訪了三個客戶。」從事銷售的周小姐，談起垃圾分類就哭笑不得，她向香港文匯報記者表示，所在的社區試運行的垃圾分類規定必須定時投放，分別是早上7點至9點，晚上18點至20點。

名牌包放垃圾待丟棄時間

周小姐作為銷售人員常要跑客戶，有時約得早，6點需出門，根本來不及等垃圾箱開放。那天就是早起帶着垃圾下樓，發現垃圾房果真是鐵將軍把門，又不敢隨便丟棄，只得一咬牙，將垃圾扎嚴實後放進包裡，之後因為忙，竟一整天沒機會丟掉垃圾。好在那天回家及時，趕上晚間垃圾投放時間，不過眾目睽睽之下從名牌包裡掏出一包垃圾，周小姐也因此成為社區裡「堅決執行垃圾分類」的熱議人物。

香港文匯報記者了解到，類似周小姐因誤時投放，不得不把垃圾背在身上的上班族大有人在，有些是把垃圾帶到單位去丟，有些則帶去地鐵站、公園等公共場所垃圾桶去扔。很多人訴苦，平日裡本來就是早出晚歸，現在定時投放，真的連回家丟垃圾的資格都沒有了。

垃圾桶超負荷致蚊蠅滋生

因丟垃圾還要定點，亦造成很多小區「垃圾多、桶少」的尷尬場面。靜安一大型居民社區內有人給香港文匯報記者算了一下，小區內共40棟樓，原本每棟樓前配備2個垃圾桶，總計80個垃圾桶。實行垃圾分類後，樓前的垃圾桶全部撤離，僅在小區的前後兩個入口處各放4個。「80個垃圾桶變成8個，其中4個是可回收垃圾、有害垃圾桶，鮮有人問津，等於只有4個可用。」該居民抱怨，80個垃圾桶配備下，亦需保潔員每日兩次傾倒垃圾桶，現在壓縮過猛，只餘4個，有志願者看着還好，居民會大排長龍丟垃圾，桶也能被及時清空。無人看管情形下，垃圾桶很快超負荷，最終垃圾便被丟在了外面，導致蚊蠅滋生，異味橫竄。

■上海市民定時定點進行垃圾分類投放。 香港文匯報記者孔雯瓊攝

■上海多地採用積分制鼓勵居民垃圾分類。 受訪者供圖

■不懂分類，有居民索性將垃圾堆放在垃圾桶外。 受訪者供圖

■上海市民在志願者幫助下進行垃圾分類投放。 香港文匯報記者孔雯瓊 攝

寵物糞便算哪類 App指引分不清

上海曾在18年間實行了7套不同的垃圾分類標準，此次新標準為第8套，琳琅滿目的分法使得很多人一下子無法習慣，加上和之前舊分類標準混淆，這使得不少人要花額外的時間去記憶和分揀。

年逾七旬的張阿婆告訴香港文匯報記者，現在每天基本上要花一個小時去分垃圾，有時搞不清楚還要全家討論一下。起因就是前陣子端午節，吃完粽子將粽葉放在濕垃圾內，結果丟垃圾時被志願者「當場抓包」，指出分類不對。張阿婆現在每次丟垃圾壓力很大，要拿出社區發的宣傳資料對着分類，因此耗費的時間也格外長。

針對上海市民分類難的問題，不少平台推出各種查詢產品，包括官方渠道「上海發佈」的「垃圾分類查詢」小程序。不過，香港文匯報記者使用後發現，很多和生活息息相關的垃圾，即使在權威平台上亦查不到分類標準。比如當下飼養寵物者眾多，他們最關心的寵物糞便該怎麼扔，可惜平台上查詢不到。有志願者向記者表示，寵物糞便理應飼主帶回家沖掉，但考慮到實際情況執行難，目前只能按乾垃圾處理。

試點小區：初行收效甚微 潛移默化需時

香港文匯報訊（記者 倪夢璟 上海報道）「我們已經和周圍的房屋中介都溝通好了，對於新來居民，便由中介先與業主和租客溝通，遵守上海法規以及小區規章制度，小區內的宣傳與指導也不會停，這樣多方面保障了垃圾分類施行。」上航新村居民區是上海較早推行垃圾分類試點的社區，社區黨支部書記朱雪菊表示，從2017年小區開始試行垃圾分類以來，上航新村所在的程家橋還入選了首批上海市生活垃圾分類工作達標示範街鎮。如今，通過兩年的推廣與溝通，軟硬件齊配備，小區的垃圾分類成功率達到100%。

亂扔垃圾要通報工作單位

從最初的成功率僅有30%，到如今的100%，朱雪菊有一套自己的秘訣。「剛開始肯定很多人是不理解的，因為垃圾分類確實要比以前隨便扔麻煩很多，那麼怎麼讓他們接受呢？除了數十名志願者風雨無阻的宣傳指導，我們不斷和業主、租客商量溝通，碰到實在不配合的，甚至還要和其所在單位溝通，真的法制化後，亂扔垃圾就是違法行為了，我們希望大家都能享受好的居住環境。」同時，對於表現優異的，朱雪菊還會寫表揚信，「也激勵了大家的積極性。」

風雨無阻宣傳分類意義

年近七旬的夏維塞，從2017年主動成為小區垃圾分類志願者至今，風雨無阻，每日都穿着志願服，在所在小區內宣傳垃圾分類知識。「剛開始的時候，大家都怕麻煩，根本不理我們，還有很多人覺得我們多管閒事，說我們是看垃圾的，推行很困難。」回憶起最初的時光，夏維塞很有感觸，包括他在內的80多名志願者，嚴寒酷暑都不懼，只為讓居民理解垃圾分類的意義與好處，但收效甚微，「很多人怕麻煩，甚至為了躲避我們乾脆把垃圾帶到小區外扔，上有政策下有對策。」

不過，隨着垃圾分類的宣講越來越多，垃圾分類表演、親子活動、講座等一系列活動的推廣施行，認同夏維塞的隊伍越來越壯大，「我記得小區裡有一個老教師，原本非常抵觸垃圾分類，但後來她的孩子回來，加入了我們志願者隊伍，她自己也體驗了推廣活動，後來她不僅主動參與垃圾分類，還非常支持我們志願活動，我們很感動，也非常高興能夠看到家園變得更美好。」

■上航新村居民區黨支部書記朱雪菊與志願者一起討論如何進一步宣傳垃圾分類。 受訪者供圖

未有成功案例 上海絕不可低估挑戰

專家解讀

中國公眾環境研究中心主任馬軍在接受香港文匯報記者訪問時表示，目前在中國，城市垃圾產生量持續增加，解決這一問題非常緊迫。垃圾分類回收是最佳方式，符合中國對保護生態環境可持續發展的整體要求。不過，他提醒，截至目前，垃圾分類在中國尚未有全面成功實施的案例，故此上海絕不能低估所面臨的挑戰。不僅如此，上海還需處理好一系列具體細節問題，形成一個完整的閉環。

馬軍指出，長期以來，中國有很多城市嘗試過垃圾分類處理，但結果不是原地踏步，就是半途而廢，「最後效果都非常表面化，不但沒有形成垃圾分類，還直接影響到公眾對垃圾分類的信心，給政府的公信力也帶來負面影響。」他認為，上海此番下定決心在全市範圍內推行垃圾分類回收，非常難得。

不過，馬軍提醒，正因為目前中國尚未有成功實施的案例，上海不能低估所面臨的挑戰。一方面，當前距離上海正式實施垃圾分類史上最嚴管理措施不足半月，時間緊迫，「現在是不是把整個垃圾分類的系統都做好了？」他強調，垃圾分類回收必須是一個閉環的完整的大系統，從前面的分類、收集、運輸、轉運，到最後的分類處理，每一步都需要做好，否則實施效果就會大打折扣。

另一方面，對於普通民眾而言，垃圾分類涉及到生活很多具體問題，包括如何處理各種垃圾，以及不同人群的接受能力等等。對此，馬軍認為，相關方面應該在觀念普及和能力培養方面做更多細緻的工作。

他還表示，目前在中國，城市垃圾產生量持續增加，但已沒有足夠的土地來填埋，而焚燒垃圾造成的污染實際上更加嚴重，垃圾分類回收符合中國的國情。馬軍認為，在上海這樣的大都市來嘗試垃圾分類，非常合適，「垃圾分類的整個閉環系統，必須在一個大城市來嘗試和推行，如果城市太小或者僅是一個區域，成本會非常高，操作也會非常困難。」 ■香港文匯報記者 趙一存 北京報道

推行分類 「強」不如「巧」

記者手記

此次上海推行的垃圾分類管理條例，個人如不按規定混合投放，最高可罰款200元（人民幣，下同）。香港文匯報記者從多個試行小區了解到，目前尚無罰單開出，取而代之的則是一系列創意方法，有社區實行「碎碎念」式的督導，有些則給出「真金白銀」換垃圾。同時，在推行分類過程中，很多有趣的職業亦應運而生，類似「垃圾分揀師」、「代分垃圾跑腿小哥」等。上海市民普遍覺得，用「罰」來推行垃圾分類太生硬，還是用巧方法來鼓勵更得人心。

在寶山區檀鄉灣社區內，香港文匯報記者看到那裡的居民已經非常習慣垃圾分類這一做法，很多人提着乾、濕兩袋垃圾，熟練地先丟棄乾垃圾，再將濕垃圾從袋子中傾倒出，最後將裝濕垃圾的袋子作為乾垃圾分類。動作一氣呵成，分類也準確無誤。

此外，上海不少小區還設有綠色賬戶，每次投放垃圾後可進行積分，最終積分能換取實惠物品。盾先生向香港文匯報記者展示了他的綠色積分，目前已有400多分，可兌換上海植物園門票。「400分換到價值40元的門票，也就是10分換1元，每次投放垃圾可積10分，等於是一天扔兩次垃圾賺了2元錢。」盾先生算了筆賬。

和垃圾打交道之前被認為並無花樣，但自垃圾分類試運行以來，一批新職業就此產生。很多小區裡的保潔員「升級」為「垃圾分揀師」，他們在二次分揀居民垃圾源頭的同時，被允許能獲得可回收垃圾做補貼。 ■香港文匯報記者 孔雯瓊 上海報道