港人不出港 照辦灣區照

政務跨境辦理自助站觀塘啟用 涵蓋工商註冊等百餘事項

■港青鄭翰衍昨日成功在觀塘打印首張遠程跨境辦理的內地營業執照。 受訪者供圖

「灣區通辦」開通功能及計劃

「智能櫃台」人工服務終端

首批功能：

工商：外資企業設立登記

稅務：稅務登記、申報納稅、證明辦理、社保費管理、涉稅諮詢

社保：社保類業務諮詢

公安：通行證辦理諮詢、車輛上牌諮詢

住房：個人房產情況諮詢

後續計劃：接入其他部門的諮詢、辦事服務

「市民之窗」自助服務終端

首批功能：營業執照打印、發票查驗、出口退稅率查詢、氣象查詢、空氣質量查詢、企業基本信息查詢（食品藥品）、南海人才服務、企業紅黑名單查詢等

後續計劃：推進大灣區9+2城市已有功能全面通辦（包括港澳居民居住證等）

■設於觀塘The Wave大廈的大灣區政務通辦自助站。

整理：香港文匯報記者 敖敏輝 圖片：香港文匯報記者 鄧偉明

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 佛山報道）粵港澳大灣區政務服務互通互聯，實現重大突破。昨日，大灣區通辦政務系統——「市民之窗」自助服務終端和「智能櫃台」遠程辦事終端在香港觀塘The Wave大廈正式啟用，香港市民通過由佛山南海區鋪設的自助服務平台，成功遠程跨境辦理首張營業執照並現場出證。通過該終端設備，港澳市民和企業可辦理和查詢珠三角9市工商註冊、稅務登記、車輛上牌等首批18大項100餘項業務，將服務櫃台搬上網絡平台，實現零審批、零介質、零跑動。

這是內地與香港首次實現政務服務灣區通辦，也是全球首個政務服務「跨境通辦」的首個成功案例。同日，該服務也在澳門啟用。

設於觀塘The Wave

政務服務互聯互通對大灣區人流、物流、資金流、信息流有序便捷流通有重要推動作用。早在2014年，在省市有關部門的支持下，佛山南海便與廣州荔灣區實現政務服務自助終端全國首例跨城通辦。近期，珠三角9市又全部接入該系統，政務通辦實現珠三角全覆蓋。在政務通辦技術已完全成熟的情況下，此次正式鋪設至港澳自助服務終端系統。

30日，佛山南海推進粵港澳大灣區「政務通辦」工作交流會在南海舉行，會上宣佈灣區通辦系統正式上線，「市民之窗」和「智能櫃台」兩個自助服務終端系統正式在香港啟用，設置在觀塘區興業街The Wave大廈9樓。

「市民之窗」整合工商、稅務、公安、社保、氣象、交通等53個政府部門數據資源，香港市民可辦理包括企業註冊登記、經營許可打印、個稅清單查詢、社保證明打印、個人住房記錄打印、交通罰款繳納、辦事預約等超過100多項灣區政務服務；「智能櫃台」則整合身份證認證、人臉識別、紙質材料掃描、電子材料導入、票證打印等功能，且可在遠程辦事時提供一對一的視頻在線導辦服務。

南海區政務服務數據管理局負責人介紹，上述平台在港澳啟用，一方面實現珠三角政府部門辦事數據互聯互通，另一方面則打破了辦事審批的層次，各環節不再各自為政。另外，在證照辦理上，人工窗口辦理和線上辦理，無差別審批得到認可。

將拓至更多民生領域

佛山市委常委、南海區委書記黃志豪表示，目前，珠三角9市通過跨城通辦系統，實現了141項服務通辦，各市業務受理量突破了100萬件，為此次打通整個大灣區11城市政務通辦提供了支撐和基礎。「加快大灣區政務服務同城通辦，將進一步強化規則對接，打造高度融合的一體化政務服務體系。」

佛山市副市長鄧建偉表示，今後將爭取通辦事務拓展至醫療、教育、戶籍等民生領域重要事項，以及投資建設項目審批等企業關注事項。

據悉，包括港澳居民居住證在內，多項業務的跨境跨城通辦仍在研究，有望列在下一批上線事項中。

鄧建偉稱，在嚴格依照憲法和基本法辦事前提下，佛山將以政務通辦為契機，充分借鑒灣區城市，特別是港澳地區政務服務先進經驗成果，進一步推動行政審批改革的深化。

港人辦理內地執照流程

1. 在「智能櫃台」上點擊「外資企業設立登記」
2. 與辦證人員實時視頻連接，導引辦證
3. 人臉識別驗證
4. 根據提示提交材料掃描上傳
5. 電子簽名確認
6. 部門在線審批
7. 獲取結果，在「市民之窗」打印取證

■圖／文：香港文匯報記者 敖敏輝

港青：告別兩地跑 5分鐘搞定

特寫

佛山市博亞體育娛樂有限公司負責人鄭翰衍是此次灣區跨境政務通辦服務的首個受益港人，昨日他在觀塘The Wave拿到通辦政策下的首張營業執照。這項服務給他帶來了極大便利，在機器上操作，全程不到5分鐘即辦理完畢。

智能櫃台辦證 市民之窗打印

粵港澳大灣區建設，給從事體藝行業的鄭翰衍前往珠三角創業帶來了機遇。此前他帶着創業項目，入駐位於佛山南海的粵港青年創新創業基地。工商登記需要兩地跑，耗時耗力，他一度備受困擾。

在此次灣區政務服務通辦正式開通之前，鄭翰衍已透過有關方面了解。並於兩日前到位於觀塘區的辦證地點，提前感受此項服務。

「智能櫃台指引十分清晰，全過程可以自助。上傳一份資料，只需兩三秒鐘，十分快捷。整個申請過程，3分鐘便拿到申請回執。」鄭翰衍告訴香港文匯報記者。

之後，鄭翰衍接到了工商部門的電話，證件審核已經通過，可以打印營業執照。

昨日，鄭翰衍還透過另外一套設備「市民之窗」打印營業執照，輸入受理號後很快出證，全程不足1分鐘。

這也意味着，在該政務服務通辦系統上，鄭翰衍只耗時4分鐘左右，便搞定全部流程，拿到證件。「真的是太快了，整個過程非常高效。」鄭翰衍說。

大灣區市場大 助力港青創業

得知該系統已經啟用，不少港人已經前往現場辦理。同樣準備在珠三角創業、從事教育行業的港青Fish，當天也在設備上完成了證件申請註冊。

「我們公司有三項業務，包括承辦企業、機構或政府籃球賽事等體育相關的活動，面向學校等舉辦以籃球為主的培訓，以及場地的整體管理。對於大灣區市場大，我們十分看好。相信營商環境逐漸改善，將助力像我一樣的港青創業。」鄭翰衍說。

■香港文匯報記者 敖敏輝 佛山報道

港人期待

整理：香港文匯報記者 敖敏輝

佛山粵港青年雙創基地負責人 葉興華：

政務通辦不僅可以解決港人辦理、查詢證照兩地跑甚至多地跑的問題，且因為是在線辦理，幾乎可以隨時隨地辦理。**期待雙向政務通辦盡快開通**，進一步減少粵港奔波的現象。

■受訪者供圖

香港菁英會副主席 林凱章：

對於在灣區創業的香港青年來說，營商環境十分重要，這項政策推出，一定會給港澳投資者留下深刻印象，**相信會有更多人在灣區創業**。

■記者敖敏輝 攝

粵港澳大灣區經貿協會秘書長 吳海岳：

灣區政務服務通辦是**大灣區一體化的重要一步**，相信政策會助力大灣區人流、物流、資金流、信息流便捷和高效流動，我會向更多港人介紹這項政策，讓更多人受益。

■記者敖敏輝 攝

推進互聯互通 雙向通辦在研

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 佛山報道）大灣區跨境政務通辦服務初步實現的是港澳地區辦理內地業務的單項通辦，目前，相關部門正在與港澳對接，研究打通政務服務雙向通辦渠道。屆時，港澳居民在灣區內，可以跨城、跨境辦理任一城市的政府服務業務，投資、工作、生活、出行等各方面，將實現極大便利。

在線語音視頻交流

本次上線的智能系統，「智能櫃台」備受關注。「智能櫃台」採用了在線交互辦理政務事項的創新模式，突破物理距離局限，實現遠程可視化辦事。辦理者與政府各部門受理人員通過智能櫃台進行雙方語音、視頻在線交流互動，實現人員可視；紙質材料、證照材料掃描上傳，實現材料可視；遠程協助、過程監控，實現過程可視，做到了「讓市民坐下來，讓數據走起來」的目標。

如在辦理工商登記方面，港澳居民在港澳通過「智能櫃台」，點擊外資企業設立登記，即可連線佛山市南海區市場監督管理局工作人員，通過語音、視頻交流，材料掃描上傳、資料遠程打印等申辦南海區營業執照，申辦成功後，在「市民之窗」終端實現營業執照的自助打印。這將對港澳與內地加強聯繫、協同發展產生積極而深遠的影響。

吸引更多港澳人才

在跨境辦理方面，由於港澳與內地社會制度、法律制度不同，該系統初步實現的是港澳地區辦理內地業務的單項通辦。佛山市副市長鄧建偉表示，這只是改革的起點，接下來，將力爭實現港澳與內地的雙向通辦。

南海區相關負責人表示，希望通過跨城通辦向灣區通辦的升級，進一步便捷粵港澳大灣區要素互聯互通，營造更優質的國際化營商環境，吸引更多港澳人才前來創新創業。