

可拒絕或延遲可疑交易 通知客戶家人

■美國銀行業
界獲賦主動
權，向懷疑受
騙長者伸出援
手。網上圖片

美銀行獲授權 阻長者墮騙案

騙徒手法層出不窮，長者尤其容易成為詐騙目標。事實上，涉及長者的金融騙案在全球愈來愈普遍，美國銀行業去年便向財政部舉報逾2.4萬宗騙案，數字較5年前多一倍，英國前年亦有近4.9萬名長者成為騙案受害人，較3年前高出近一倍，而且數字相信只是冰山一角，有更多受害者未有主動報案。有見及此，美國多個州份的政府均有意改善法例，賦予銀行更大主動權，識別金融騙案，銀行亦向員工提供相應培訓，對可能受騙的長者提高警覺。

美國銀行協會2017年的調查發現，50歲以上人士佔全美人口約1/3，持有61%銀行戶口及70%銀行存款。協會副法律顧問羅韋形容，長者金融騙案的受害人，屬銀行主要客戶群。美國去年5月通過名為「長者安全法案」的聯邦法例，鼓勵銀行職員向警方或社福機構舉報懷疑騙案，部分州份甚至容許職員拒絕或延遲可疑交易，並通知涉事長者的家人。

訛稱中獎誘交費領獎金

例如去年2月一名70多歲老婦在康涅狄格州人民聯合銀行，要求匯款3萬美元(約23.5萬港元)給她的孫兒，指他在墨西哥遇上車禍。職員馬上意識到有可能是典型騙案，故建議該名老婦致電孫兒確認，最後證實孫兒當日一直留在學校。

英國長者騙案亦有上升趨勢，在2016至2017年度共發生4.8萬宗，較2015至2016

年度約2.6萬宗急增近一倍，但英國伯恩茅斯大學專門研究詐騙問題的布朗教授相信，數字只是實際案件數目的5%，形容金融騙案通常在隱蔽地方發生，性質與搶劫或街頭罪行等不同。

金融騙案的類型亦不僅涉及銀行匯款，如有騙徒會向長者聲稱中獎，但需繳交費用以領取獎金，亦有騙徒會聲稱受害人的電腦中毒而需付款解決等。布朗指出，由於堵截郵件或電話騙案的技術愈來愈成熟，騙徒亦開始轉而在網上尋找目標。

孤獨老人渴交談 不自覺中計

現時愈來愈多長者使用社交媒體，令他們受騙的風險上升，而長者的聯絡電話很易找到，令他們成為騙徒行騙對象。美國加州Montecito Bank & Trust副主席賽克斯形容，長者容易感到孤獨，願意與騙徒交談，或在不知不覺間誤墮陷阱。

■綜合報導

英強制銀行培訓 去年阻350人受騙

隨着愈來愈多長者成為騙徒目標，英國薩塞克斯警方前年推出「銀行協定」，要求銀行培訓前線員工，加強留意到銀行提取巨款的長者，若察覺情況可疑，便提醒長者小心，同時可報警求助。在警方與銀行合作下，去年成功防止300多名長者受騙，警方並拘捕19名涉案騙徒。

在薩塞克斯的布萊頓-霍夫市，當地銀行職員去年合共報警59次，聲稱發現長者提款情況可疑，結果令不少客戶避免損失。薩塞克斯警方表示，銀行與警方設立的快速

反應機制奏效，去年防止353人受騙，大部分均是70歲以上人士，若非銀行職員及時察覺，受害人恐合共損失多達200萬英鎊(約2,049萬港元)。

薩塞克斯警方於2017年6月推行「銀行協定」，銀行員工接受特別培訓後，警覺性明顯提高，較易察覺年長客戶可能成為騙徒目標，並即時通知警方處理。目前薩塞克斯已有52間銀行和金融機構參與「銀行協定」，而全國各地區的警方亦先後跟隨有關做法。

■綜合報導

日研發智能櫃員機 可防長者受騙匯款

專門研發自動櫃員機(ATM)的日本企業Hitachi-Omron Terminal Solutions，早前研發出全國首部使用人工智能(AI)的ATM，以防止長者遭遇金融詐騙，向騙徒轉賬款項，蒙受損失。

日本不少長者均曾遭詐騙，騙徒會要求長者向他們轉賬銀行存款，聲稱之後會獲取更高回報。根據警視廳數字，儘管當局和一些企業不斷提醒長者提高警覺，但這種「匯款回報」詐騙案仍經常發生，去年上半年涉及的損失合共約10.7億日圓(約7,500萬港元)。

該提款機內置攝錄鏡頭，能識別用戶的樣貌和動作，當發現用戶在轉賬期間使用手機，螢幕上會顯示停止交易的警告字句。提款機也會要求



■智能櫃員機顯示警告訊息。

網上圖片
用戶除下口罩或太陽眼鏡，讓系統識別容貌，若用戶不依從指示，交易便自動取消。

Hitachi-Omron Terminal Solutions指出，AI利用「深度學習」記憶大量用戶影像，並採用非常精確的偵測技術。而在去年10月，愛知縣警方首次向公眾介紹這款AI提款機，並向當地居民示範如何操作。■綜合報導

社企推「防騙課」 長者助人自助

美國北卡羅來納州吉爾福德縣的家庭正義中心，一直致力幫助家暴及婚姻暴力的受害者。鑑於長者金融詐騙個案持續增加，該中心今年春季準備推出防詐騙培訓課程，教導長者辨別騙徒手法，避免損失。

家庭正義中心轄下的長者正義委員會，在當地企業和社會機構協助下，籌劃名為「朋友對抗詐騙」的課程，旨在讓長者學習如何防範受騙，以及教導他們如何保護自己、朋友和家人。

有興趣的長者可免費參加，對象主要是65歲以上人士。中心負責人凱瑟琳表示，中心過去曾開辦類似課程，反應相當正面，過去兩年該中心與青少年機構合作，幫助約1,000名長者，期望讓他們學懂有關技巧後，能進一步協助其他長者。

凱瑟琳表示，97%曾出席培訓班的長者表示，他們感到更有能力應對騙徒。凱瑟琳介紹稱，防詐騙課程會使用曾發生的真實騙案為例子，說明騙徒可能透過網絡、稅務、彩票中獎等方式行騙，而最常見的行騙手法是盜竊身份及信用卡詐騙。

■綜合報導



■家庭正義中心過去兩年幫助約千名長者。網上圖片

騙徒十招

1. 假金融產品

主要目標是退休人士，騙徒一般會游說受害人投資虛假金融產品，較常見是金字塔式騙案。

2. 平賣假處方藥

騙徒在網上低價出售假冒處方藥物，受害人除損失金錢外，更可能因服用假藥損害健康。

3. 葬禮追數

騙徒從訃聞得悉離世消息後出席葬禮，接觸死者丈夫或妻子，訛稱死者欠下巨債，騙取金錢，又或向親屬提供昂貴殯儀服務。

4. 推銷假美容產品

以假冒的防衰老產品騙取金錢，例如向受害人提供假的肉毒桿菌素注射療程。

5. 扮屋企人

騙徒訛稱受害人親屬發生意外入院，藉此騙取醫藥費，又或在發生天災時，假冒慈善機構請求捐款。

6. 假稅局網站

誘騙受害人下載假的防毒軟件，結果感染電腦病毒，被竊取個人資料。騙徒還會發出偽冒稅局的電郵，誘騙受害人到指定網站輸入個人資料，聲稱可獲退稅。

7. 物業估價減稅

騙徒聲稱可幫助業主重新為物業估價，減少稅務開支，以騙取報酬。

8. 細錢換大錢

騙徒指受害人贏得一筆獎金，要求對方支付一定數額金錢才能領獎。

9. 「猜猜我是誰？」

騙徒會要求接電話的長者猜他是誰，當長者說出名字，便假冒這身份，表示面對財政困難，要求對方轉賬或匯款給他。

10. 假醫保騙資料

所有65歲以上的美國公民和永久居民，均符合資格申請聯邦醫療保險(Medicare)，騙徒會假扮成Medicare的代表，騙取長者個人資料，又或扮成醫護人員，設置臨時流動診所提供簡單醫療服務，再索取大額保險金。

綜合報道

