

入境處 食衛局 勞福局 康文署 社署 漁護署

# 微笑迎旅客 話語顯關懷

## 吳國彰膺最有禮入境管制人員「易地而處」給旅客愉快體驗

香港文匯報訊(記者 文森)入境事務處自1996年始,每年均會舉辦「最有禮貌入境管制人員選舉」,今年的選舉已有結果,共42人獲選為香港「最有禮貌入境管制人員」,其中高級入境事務助理員吳國彰更以最高票數同時擔任「香港禮貌大使」。頒獎典禮日前在入境事務處總部舉行,吳國彰指「易地而處」是他時刻提醒自己的處事宗旨,對是次獲獎感到十分榮幸,亦推動他在未來的日子要做得更好。入境事務處處長曾國衛鼓勵前線人員繼續發揚部門精益求精的專業精神,努力為市民和旅客服務。

吳國彰在香港旅遊發展局副總幹事葉貞德手上接過獎狀及紀念品。他形容自己性格比較開朗、主動,時常笑容掛面,「記得在入境事務學院接受訓練時,訓練主任曾勉勵我要在工作上好好發揮個人獨有的親和力,並時刻保持尊重、體恤和關懷市民的態度工作。」

### 努力習外語 問候留親切

「易地而處」是吳國彰時刻提醒自己的處事宗旨。他指當自己出外旅遊時,遇到其他國家親切有禮、笑容可掬的出入境人

員,作為旅客亦會有個更愉快的旅遊體驗,因此當上入境管制人員後,亦努力學習外語,「哪怕只是一句簡單問候說話,當旅客聽到他們自己國家的語言,通常都會會心微笑,他們更會回應我的問候,再配上一個真摯的笑容,然後心情愉悅的展開在香港的行程。」

「能夠為他們的旅程建立一個好開始,是我工作上滿足感的來源之一,亦不斷推動我要精益求精,做得更好。」吳國彰憶述有次遇上連場暴雨,他在執勤時見到兩名輕裝訪港的外地旅客,便告訴他們外面

### 曾國衛:勉前線熱誠待客

曾國衛於頒獎禮上指出,入境處前線同事一直竭力為香港把關,專業地為每一名出入境旅客提供安全、快捷、貼心的通關服務,而「最有禮貌入境管制人員選舉」目的是鼓勵前線人員在執行有效的出入境管制同時,亦要以熱誠有禮的態度對待市民及旅客,提供更優質的服務。

他續說,入境處單是去年便已獲得多項殊榮,當中包括由機管局頒發的「企業團隊卓越獎年度最佳顧客服務」及由國際專業航空運輸研究機構Skytrax所頒發的「全球最佳機場出入境服務大獎」,由此可見入境事務處同事的專業服務得到社會及世界各地旅客的認同和讚賞。



葉貞德(左)和曾國衛(右)頒發獎狀和紀念品予吳國彰。

# 陳肇始訪察沙田醫療衛生項目

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)食物及衛生局局長陳肇始日前到訪沙田區,與沙田區議會議員會面,並到美林邨及威爾斯親王醫院了解區內的環境衛生情況和醫療服務。

陳肇始與威爾斯親王醫院內的前線醫護人員傾談時表示,理解前線醫護人員面對不少壓力,政府十分關注醫護人手問題,並會繼續與醫管局、醫學團體及持份者群策群力,攜手改善尤其是公營醫療體系的醫護人手短缺情況。

### 聽取減鼠成效 了解院院重建

陳肇始在沙田民政事務專員陳婉雯陪同下首先與沙田區議會主席何厚祥及其他議員會面,聽取他們對於區內醫療及環境衛生事宜的意見。

她其後前往美林邨視察沙田民政事務處地區主導行動計劃下的「小區滅鼠行動」的執行情況,並欣悉之前在區內進行的4個「小區滅鼠行動」成效理想,因此現正在美林邨和美城苑進行第五次的「小區滅鼠行動」。

她強調,有賴市民和政府通力合作,才能有效防治鼠患。食環署除了加強各區防鼠和滅鼠工作外,亦會在社區層面進行公眾宣傳教育,鼓勵市民積極參與,斷絕老鼠的食物來源、清除老鼠的藏匿點及堵塞老鼠的通道,從「食」、「住」、「行」三方面杜絕鼠患。

最後,陳肇始到威爾斯親王醫院,考察該院第二期重建計劃(第一階段)的工程進



陳肇始教授(前排左三)訪威爾斯親王醫院婦產科病房,了解前線醫護人員的工作情況。

度。該項重建計劃是醫管局於2016年開展的十年醫院發展計劃下其中一個項目,為現有建築物進行裝修和翻新工程,並興建一座住院新翼大樓,以配合臨床服務規劃、教學科研及未來發展需要。

### 會晤醫護人員 感謝緊守崗位

她說:「第二期重建計劃(第一階段)竣工後,預計可增加約450張病床和16間手術

室。醫管局亦會適時展開第二階段工程籌備工作,興建一所日間護理中心及癌症中心,務求滿足區內居民對醫療服務的需求。」陳肇始離開前又與院內前線醫護人員傾談,以了解他們的工作情況。

她說:「我理解在人口老化、市民對醫療服務需求增加,以及人手不足的情況下,前線醫護人員面對不少壓力。我很感謝同事們一直緊守崗位,盡心盡力照顧病患的市民。」

# 康文署與豫文物局簽署合作意向書



李美婷(右)和田凱在簽署儀式上合照。

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)康文署署長李美婷日前與河南省文物局局長田凱簽訂文化交流與合作意向書。根據合作意向書,未來5年,雙方會加強展覽上的交流和合作,包括共同策展和互換展覽;促進兩地專業人員的交流和培訓,例如舉辦博物館論壇和專題交流會;加強文物保育的交流和培訓;制定合作計劃,推動古史研究和教育;及就籌劃中的大型國際展覽交換資訊等,發揮協同效應。

康文署近年不斷深化與內地文博機構的合作關係,去年分別與上海博物館、湖北省博物館、中國國家博物館和南京博物院等簽訂合作意向書。

# 社署接受助視障者IT計劃申請

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)社會福利署由上週三起至下月31日接受合資格人士或機構申請「賽馬會視障人士資訊科技計劃(第二十八期)」及「個人電腦中央基金(第四十期)」撥款。「賽馬會視障人士資訊科技計劃」旨在資助為視障人士提供服務或教育的非牟利及非政府機構,配置高效能的中文讀屏設備、點字顯示器及輔助儀器,以方便視障人士瀏覽互聯網上的資訊世界,同時亦協助個別在學習或工作上必須使用高效能的資訊科技,但有真正經濟困難的視障人士購置該些器材。

### 高效能中文讀屏設備獲資助

計劃資助的器材為高效能中文讀屏設備,具40方規格的點字顯示器及輔助儀器/便攜式儀器。

獲批核的機構申請可獲全數資助購買載於計劃參考便覽附表中的高效能中文讀屏設備(上限為9,800元)及/或點字顯示器(上限為36,000元)及/或輔助儀器(上限為66,300元)。

申請獲批核的個別人士可獲資助購買載於同一附表中的高效能中文讀屏設備(上限為9,800元)及/或

輔助儀器/便攜式儀器(上限為49,600元)及/或點字顯示器(上限為32,400元)。

曾受惠於計劃者,如證明有真正的經濟困難及學習或工作需要,亦可再次遞交申請。

符合資格的機構可用指定的表格提出申請。個別申請者須得到提供康復服務的受資助非政府機構、本地大專院校的學生事務處、本地中/小學的校長或勞工處展能就業科提名,並經由提名機構提交指定申請表及所需器材的報價。

社署已發信邀請相關的機構協助推薦及遞交有關提名。至於「個人電腦中央基金」,旨在資助符合資格的殘疾人士購置所需的電腦設備,並透過康復服務機構或勞工處展能就業科所提供的輔助和跟進服務,以協助他們在家中自設業務或在家中接受輔助就業服務。

市民如查詢計劃詳情,可聯絡社署康復及醫務社會服務科,電話:3586-3594,亦可瀏覽社署網頁(www.swd.gov.hk)或康復數碼網絡(www.CyberAble.net),計劃的資料文件及申請表格均可從上述網站下載。



羅致光訪離島區,參觀鄰舍輔導會東涌綜合服務中心,觀看長者參與數字牌遊戲。

# 羅致光訪離島了解福利服務

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)勞工及福利局局長羅致光日前到訪離島區,了解東涌的福利服務並與區議員會面,副局長徐英偉亦有同行。兩人先到離島區議會與主席周玉堂及區議員會面,就勞工和福利課題及區內關注事宜交換意見。

羅致光其後在離島民政事務專員李炳威和中西南及離島區福利專員葉小明陪同下,到訪鄰舍輔導會東涌綜合服務中心。該中心自2001年起設立,為東涌以至大嶼山偏遠地區居民提供週及老中青的一條龍式綜合服務,包括星期一至日的課餘託管服務、家庭輔導、支援居家安老、探望偏遠的獨居及雙老長者,以及針對青少年的學校社工、深宵外展和少數族裔服務等,近年亦積極為區內新入伙公共屋邨居民提供所需服務。

羅致光指出,政府一直關注新屋邨居民的需要,已透過社區投資共享基金批出多項新屋邨的社區支援

網絡計劃。截至今年3月,基金已撥款資助共47個計劃,在全港32個新屋邨建立社區支援及居民互助網絡。有見於計劃的成效,政府在2018年《施政報告》進一步提出將新屋邨社區支援計劃常規化,以協助各區新入伙的居民及家庭盡快融入社區,預計2019至2020年度將有10個新屋邨項目落成。

單在離島區,他留意到基金現正撥款予非政府機構推行7個計劃,除3個以跨界別協作支援學童、青年及長者外,其餘4個(包括東涌綜合服務中心)均於東涌協助新屋邨居民適應新社區,包括去年入伙的迎東邨及滿東邨。

參與當日區訪的還有經「與香港同行」計劃2019一部門首長篇成為勞工及福利局副局長一天「工作影子」的兩名中學生。她們除可近距離體驗官員的工作外,亦能更了解針對不同群組的社會福利服務。



羅致光(左二)與青少年一起玩桌上足球。

# 郊園及海園委會舉行會議

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)分在九龍長沙灣道303號長沙灣政府合署7樓701室舉行。

有意旁聽的市民,可先致電理浩徑40周年慶祝活動計劃及海灣海岸公園遊客中心的進展,歡迎市民出席旁聽。會議於下午2時30