文匯社評 WEN WEI EDITORIAL

認清反對派唱衰香港與美英借港遏華的合謀

最近以來，因爲修訂逃犯條例和「佔中」案判決，本港反對派和外部勢力的勾結越來越肆無忌憚，歐盟指稱「佔中」案裁決對香港民主發展不利，有外媒更稱判決是「香港自由萎縮的警號」。反對派、外部勢力借題發揮，背後都是爲了謀取政治利益：反對派甘當反華棋子，挾洋自重，以求挽回頹勢；外部勢力則利用反對派打「香港牌」，遏制中國發展。廣大市民要看清反對派和外部勢力爲各自政治利益沆瀣一氣，不惜損害香港根本利益，應展示強大民意，向反對派和外部勢力合謀亂港説不，嚴正拒絕外力插手香港事務。

顛倒是非、撕裂社會、爲反而反，是反對派的基本套路。高鐵「一地兩檢」，本是提供便捷通關、交通服務的安排，反對派危言聳聽加以反對，但啓用之後的事實，已充分證明他們的抹黑是無稽之談。如今，政府修訂逃犯條例，是爲了堵塞法律漏洞，彰顯法治，反對派又重施故伎，以抹黑之術反對；「佔中」案9被告罪成，是獨立公正的法庭判決爲香港撥亂反正，顯示政治不能凌駕法治，公民抗命不能成爲逃避罪責的保護傘，保障「一國兩制」全面準確落實，有利香港繁榮穩定、法治健全，但反對派又抹黑爲「政治檢控」。

反對派心知肚明，香港社會越穩定、「一國兩制」落實得越好，他們的政治生存空間就越狹小。因此，他們罔顧事實，漠視修訂逃犯條例和「佔中」案判決的合法性、正當性、必要性，散播修訂逃犯條例箝制人權自由的謬論，又把「佔中」案判決抹黑爲政治報復，以收危言聳聽、煽惑人心之效；並借此策劃示威遊行，頻繁跑到美英告洋狀，在國際上唱衰香港，爲外部勢力插手香港輪送「彈藥」。

反對派賣力攻擊中央和特區政府，企圖掀起沒完沒了的政爭，令香港社會再度陷入嚴重的撕裂對抗，目的正爲搶佔道德高地，拉抬每下愈況的政治聲勢，博取激進選民的同情和支持，爲即將展開的新一輪選舉周期積聚政治能量，爲爭奪更多議席進行前期選舉工程。這再次説明，撕裂香港，混水摸魚，亂中求利，是反對派的看家本領和慣用伎倆。

美英等外部勢力對中國發展壯大，早已心存顧忌，千方百計出手遏止。打「香港牌」正是外部勢力眼中的王牌。修訂逃犯條例、「佔中」案的判決，本來合法合情合理，但外部勢力就視之爲干預香港的契機和切入點，他們肆意將法律問題政治化、複雜化，彭定康等政客紛紛跳出來對特區依法施政橫加指責，誣衊爲破壞「一國兩制」；特區政府健全法治，卻被扭曲爲侵犯人權自由。「佔中」始作俑者，明明是香港法治、社會穩定的破壞者，卻被捧爲英雄；「佔中」鼓吹的「公民抗命」、「違法達義」，混淆視聽、顛倒是非，荼毒年輕人、禍害香港，卻被大肆吹捧。

事實上，美國和英國的法庭均不接受「佔領華爾街」和「倫敦大騷亂」是「公民抗命」運動的説法。FBI更稱「佔領華爾街」運動是「恐怖主義」行動，並以對付「恐怖分子」的手段對付參加者。英國清算「倫敦大騷亂」，有1700多人被起訴，300多人被判刑；美國一名參議員的助手，因參與「佔領華爾街」運動被判監13年。相比之下，美英美化「佔中」的態度和説辭，充分暴露外部勢力的虛偽、雙重標準。

外部勢力插手香港、遏制中國，圖謀彰顯明甚；反對派抱美英大腿以壯聲勢，效犬馬之勞，與外部勢力搞亂港反華大合唱，也毫不掩飾。明乎此，全港市民更要提高警惕，抵制反中亂港的妖言，支持特區政府和法庭依法辦事，維護香港好不容易迎來的風清氣正局面，集中精力謀發展，積極參與粵港澳大灣區建設、融入國家發展大局，讓港人分享更多發展紅利，爲年輕人創造更美好前景。

互相借鑒共同進步 完善灣區高鐵服務

內地《南方都市報》日前發佈粵港澳大灣區10個高鐵樞紐站的測評結果，本港西九龍站以96.72的得分排名第一，領先第二名的廣州南站15分之多。本港高鐵站在站點設施、配套和服務方面表現出色，顯示了香港服務優質的一貫優勢；而內地車站在網上服務等方面，有不少值得本港借鑒學習之處。粵港澳大灣區融合發展的過程，亦是互相取長補短、百花競艷的過程，本港在鞏固自身優勢的同時，也要保持憂患意識，加強硬件建設，提升服務質素。

粵港澳大灣區建設宜居宜業宜遊的「一小時生活圈」，鐵路交通扮演重要角色。這次測評涵蓋大灣區內地9個高鐵站和本港西九龍站。西九龍站以總分遙遙領先奪冠，關鍵是站點設施獲得滿分，僅此一項已經超前第二名的廣州南站近10分之多。西九龍站位於尖沙咀維港岸邊，有空中花園、維港景致，地理位置得天獨厚。加上西九龍站的電梯、指示牌、衛生間等站點設施十分完備，測評在站點設施一項打滿分，是對香港高鐵的高度肯定。

另外，本港高鐵在服務態度、配套服務兩項也分別得滿分。測評十分認同西九龍站的工作人員，服務態度最好，主動向乘客提供幫助，表現耐心、熱情；相反內地站點的工作人員普遍表現冷漠。高鐵香港段開通，特區政府、社會各界高度重視，視之爲香港一張亮麗新名片，負責營運的港鐵公司增派服務人員在西九龍站工作。服務業本來就是香港的強項，西九龍站服務態度獲得滿分，充分反映港人有能力將服務做到最好，這是香港最大的優勢和資產，港人引以爲榮，應發揚光大。旅遊、零售業界應好好發揮西九龍站的優良服務精神，提升香港旅遊業的吸引力。

分析測評結果，更要看到香港的不足，爲改善服務提供指引。西九龍站在票務服務、網上服務都較廣州南站稍微遜色，反映本港高鐵在票務安排、應用網絡科技方面有明顯的改進空間。值得注意的是，本港高鐵實際上有兩套票務系統，旅客可循內地12306系統或港鐵的售票系統購票，但《南方都市報》的測評只提及內地12306系統；二是由於跨境原因，內地旅客仍然未能在西九龍站刷二代身份證出入閘，港人刷回鄉證入閘仍未有時間表。希望香港與內地有關部門盡快協商，以創新手段打破藩籬，爲乘客提供更便捷的跨境票務服務。

本港作爲大灣區的核心城市，又是國際金融中心、亞洲都會，交通基建服務一向領先，這是本港作爲國際化城市的必要條件。如今內地城市進步迅速，硬件發展一日千里，軟件服務亦迎頭趕上。因此，本港不能安於現狀、固步自封，必須在便捷通關、應用新科技方面做得更好，努力鞏固本港作爲大灣區交通樞紐和核心城市的地位，以更優質的服務迎接天下客。

灣區高鐵榜 西九站奪冠

設施配套服務滿分 職員主動熱情耐心多人點讚

香港文匯報訊（記者 高俊威）西九龍高鐵站建成通車大大便利了大灣區城市之間的人流物流，其設施及配套服務受到出行市民及來港旅客的稱讚。有內地傳媒早前就大灣區內10個高鐵站進行測評，香港西九龍高鐵站以96.72的總得分榮登榜首，比排行第二的廣州南站評分多出逾15分。西九龍站在站點設施及配套服務兩方面均取得滿分；工作人員主動、熱情、耐心的優良服務態度，亦獲得非常高度的評價。

南方都市報、南都大數據研究院於今年1月8日啟動粵港澳大灣區鐵路站大型測評。

測評小組從廣州南站出發，兵分五路乘坐高鐵、城際動車，前往區內10個城市的鐵路站，實地測評各站點的設施及服務。

測評方法除透過實地監測打分，並收集乘客的問卷調查，為各站評出總體分數。監測指標共有5方面，各佔不同評比比重，其中站點設施佔45分、票務服務13分、服務態度20分、配套服務15分、網上服務7分，總分共100分。

以15.22分拋離第二名

調查結果顯示，香港西九龍站以96.72總得分位列榜首，以15.22分拋離排行次席的廣州南站；深圳北站及珠海站分別排名第三及第四，10個站點的平均分為71.92分。

排首位的西九龍站，在各項評分都取得很高分數，其中站點設施及配套服務分別取得滿分45分及15分。測試員對站內設施及服務讚不絕口，如乘坐動感號列車到達西九龍站，完成「一地兩檢」，月台中間及周邊即有多條扶手電梯和升降機直達大堂。

全站共有75條扶手電梯及125部升降機，可滿足前往各層旅客需求。

此外，全站有約1,500個標示，170塊顯示屏，為旅客提供清晰指示；票務窗口和自助終端機的數量多，方便乘客購票；站內具備各種設施包括餐廳、手信店、銀行，並有旅行社和度假區的服務點進駐，為遊客提供服務。

提供無障礙和人性化服務

提供無障礙服務和人性化服務也是西九龍站一大特色。站內主要出入口有免費借用輪椅服務點；通道設斜道及有盲人通道；設15個無障礙衛生間；設12間母嬰室，內有哺乳室、小板凳、插頭等。

交通接駁服務方面，西九龍站與廣州南站和深圳北站一樣，配套的交通接駁方式最多，地鐵、的士、公共巴士、客運大巴配套齊全。

西九龍站工作人員的服務態度，更獲得測試員非常高度的評價。測試員在10個站點均曾向多位工作人員求助或詢問，以西九龍站的人員服務態度最好，主動向乘客提供幫助，表現熱情、耐心，為乘客解答問題和帶路，每當有乘客表現茫然，身邊的工作人員總會主動上前提供協助。其餘9個站點的工作人員，雖然都能詳細回答，但態度缺乏熱情、不抬頭回答，甚至表現出不耐煩等。

民記請願

根據票價調整機制，港鐵今年有權加價3.3%。民建聯代表昨晨聯同多名市民到港鐵九龍灣總部請願，不滿港鐵盈利豐厚、財務穩健，仍連年加價，加上故障頻生，服務令人失望，要求港鐵將每程八達通車費折扣優惠政策延長至12個月、增設更多特惠站，以及提升服務質素，完善事故罰款機制等。 ■文：香港文匯報記者 高俊威

■陸頌雄 (左二) 昨與運輸署及港鐵人員會面，要求改善高鐵服務。 受訪者供圖

灣區十大高鐵站評分

高鐵站	總分（100）
西九龍站	96.72
廣州南站	81.5
深圳北站	80.68
珠海站	74.97
佛山西站	69.66
虎門站	67.26
新會站	63. 55
小欖站	62.75
惠州南站	61.05
肇慶東站	61.03

資料來源：南方都市報、南都大數據研究院
整理：香港文匯報記者 高俊威

香港西九龍站優勝之處

- ■站點設施評分獲滿分，全站有約1,500個標示，170塊顯示屏，為旅客提供清晰指示
- ■全站共有75條扶手電梯及125部升降機，滿足前往各層旅客的需求
- ■票務窗口和自助終端機多，方便乘客購票
- ■站內具備各種設施包括餐廳、手信店、銀行，並有旅行社和度假區的服務點進駐，為遊客提供服務
- ■無障礙設施齊全，站內主要出入口有免費借用輪椅服務點；通道設有斜道及有盲人通道；設15個無障礙衛生間；設12間母嬰室
- ■對外交通接駁方式多，地鐵、的士、公共巴士、客運大巴配套齊全
- ■工作人員指引準確，服務態度優良，主動向乘客提供幫助，表現熱情、有耐心

資料來源：南方都市報、南都大數據研究院
整理：香港文匯報記者 高俊威

灣區添港機遇 東亞籲促「四流」

香港文匯報訊（記者 蔡競文）東亞銀行昨日發表《經濟分析》報告指出，大灣區的發展將為香港帶來許多新的發展機遇，政府需要推出新的政策和措施以鼓勵區內的人流、貨品流、資金流和資訊流。報告指，正在研究中的措施包括稱為「理財通」的安排，以加强跨境的金融交易和操作，預計未來將會有更多相關的措施推出。

報告指出，香港將會強化其國際金融、專業服務、運輸及貿易中心地位。香港亦應建設成亞太區的國際法律及爭議解決服務中心，及服務「一帶一路」建設的融資平台。具體而言，香港企業有需要在區內加強業務拓展，不但可以接觸到更多大灣區的客戶，更可以服務未來在區內往返頻密的現有客戶。便利措施的相繼推出將鼓勵更多港人在大灣區城市工作、往返和居住，香港高昂的生活成本亦將令更多港人選擇在大灣區城市退休。

此外，雖然香港在商業和金融服務行業表現優越，但其他經濟活動的發展卻受到本地市場細小所限制，而大灣區發展將可帶來新的機遇。例如在科技創新方面，由於規劃支持將科技的研究成果轉化成商業應用，相信香港的大學研究成果未來在大灣區內的科研創新基地和創新孵化器平台將有更好的應用。

注意港醫療住屋使用率飽和

不過報告亦承認，規劃令香港面對一些挑戰。規劃所帶來其中一個最主要的好處是便利區內的人才自由流通，預計香港作為高增值服務的區域中心將吸引更多區內的人才來香港工作。然而香港在醫療服務、住屋以及交通這些社會基建上的使用率都已經達到飽和的水平。這些樽頸的問題長遠來説將會影響到香港對大灣區的貢獻，必須得到有效的回應和處理。

報告還認為，要鼓勵年輕人到內地工作，必須幫助他們提升對內地的認識。香港以及其他大灣區的城市在這方面可提供政策協助。特區政府亦可以跟在區內城市的香港商會合作，為港人在尋找工作、聘用過程，以及工作環境和文化上提供協助。此外，政府亦可以提供誘因鼓勵在區內有業務的香港公司為香港的年輕人提供實習及短期的工作合約。

工聯倡增京滬班次 加強聯繫內地

香港文匯報訊（記者 高俊威）香港西九龍站在大灣區高鐵站評測中獲得高度評價，惟有香港立法會議員及監察公共事業團體昨日指出，現時高鐵香港段無論在路線、票務、票價、以及車站設置與秩序4方面，仍有未完善之處，已向運輸署及港鐵公司提交建議書，要求盡快改善。

陸頌雄李文傑晤運輸署港鐵

工聯會立法會議員陸頌雄與公共事業監察組及油旺動力總幹事李文傑昨日與運輸署及港鐵代表會面後指，今年初起檢視高鐵服務，發現香港開出的高鐵班次仍有不足，如覆蓋城市不夠多，班次太少，不符市民出門需要，故要求政府和港鐵增加長途省會和大站快車路線，包括增加來往北京及上海班次，加強與內地城市聯繫。

他們又指，現時港鐵票務系統與內地12306票務系統屬兩個系統，無法訂購任何轉乘來往西九龍站至其他車站的車票，必須自行查詢及決定轉乘車站，並分段訂購，且港鐵官方訂票系統於支付費用、取票及查詢列車班次方面未夠便利，建議港鐵盡快改善官方網站及手機應用程式，並加強票務系統與12306之間的融合。

票價方面，他們指差額問題或會減低市民使用高鐵的誘因，例如現時經深圳北往來西九龍站和廣州南的線路，在香港購買直通往廣州南的票價為215元人民幣，但若先到深圳北，再另行購票到廣州南的車票，合共只需149.5元人民幣，故他們建議減低分段購票的差額，增強高鐵吸引力。

至於秩序及設備，他們對港鐵的安檢尚算滿意，但因X光機有限，例如入境香港只有兩台X光機，離港最多4台，但常見只有兩台運作，導致不時出現人龍，他們建議政府與內地部門溝通，改善設備，以加快通關速度。