

港區原人代赴湘考察 譚鐵牛冀促兩地合作「鋪路搭橋」

香港文匯報訊（記者 左豐 湖南報道）港區原任人大代表考察團8日抵達湖南展開為期5天的考察活動。隨團的香港中聯辦副主任譚鐵牛於9日出席座談會並表示，希望香港考察團可以為湖南的發展建言獻策，為促進湘港合作「鋪路搭橋」，向香港下一代多推薦湖南。此次出席港區原任全國人大代表考察團成員包括名譽團長梁愛詩、團長袁武以及原任全國人大代表一行共21人。考察期間，他們將到長沙、韶山、湘西等地參觀訪問，實地了解當地的經濟文化發展。

譚鐵牛表示，了解到湖南省的發展速度之快，身為湖南的「遊子」自己備受鼓舞，同時湖南下一步將發展科技，與香港的發展目標不謀而合，兩地有着巨大的合作空間。

盼可向港青推薦湖南

譚鐵牛希望，在場的代表多為湖南建言獻策，看出湖南的發展問題和潛力所在；多為促進香港和湖南的合作「鋪路搭橋」；多回湖南看看，更希望可以向香港的年輕一代推薦湖南；希望各位港區代表多發揮自己在社會的影響力。

考察團10日將赴韶山市考察，隨後將前往湘西土家族苗族自治州鳳凰古城參訪，其間還會舉行鳳凰縣高級中學捐贈儀式。12日前往株洲市和長沙經開區進行參觀考察。



譚鐵牛（中）出席座談會並發表講話。記者左豐 攝

香港文匯報訊（記者 殷翔）保險索償投訴委員會昨日公佈2018年索償投訴統計數字，委員會去年共接獲598宗投訴，較去年下跌9.7%。引起最多索償投訴的是住院或醫療保險，佔414宗已審結個案的45%，不少個案都涉及對保單條款的不同詮釋，例如有投訴人以「心肌病」提出危疾索償，但保險公司以醫院記錄沒有提及「心肌病」為由拒絕賠償，委員會認為投訴人的病情已達「心肌病」的定義，裁定保險公司須發放46.8萬元危疾賠償。

保險索償投訴委員會主席徐福榮表示，去年接獲投訴中，最多涉及住院醫療，共189宗；其次是旅遊，有101宗。投訴爭議最多的是雙方對保單條款的詮釋，涉及144宗；其次是有無披露事實，共125宗。

89人終獲賠 涉716萬元

在已審結的414宗個案中，有15宗投訴人

得直，涉及金額共211萬元。連同74宗雙方和解個案，共有89名投訴人終獲保險公司賠償，涉及賠償額716萬元。

徐福榮就保單詮釋個案舉例指，有投訴人街上暈倒後送院急救，最終診斷為心室顫動、心源性休克及心臟驟停，其後向保險公司提出「心肌病」的危疾索償申請，但保險公司以醫院記錄沒有提及「心肌病」為由而拒賠。委員會認為受保人的心臟受損程度已達至「心肌病」的國際定義，裁定投訴人得直，保險公司需向她發放46.8萬元的危疾賠償。

兩次入院只獲「一次索償」

另有投訴人因腹痛住院，檢查時發現心臟有問題，出院5天後卻再度因心臟問題入院。保險公司指投訴人第二次住院是跟第一次住院的診斷有關，而且兩次住院相距不足

90天，故將兩次住院索償當作一次處理。委員會則認為投訴人是獲診斷兩種不同疾病，裁定保險公司需處理投訴人的兩次住院索償。

徐福榮指出，另一個爭議最多的是有無披露事實，有投訴人因肺癌索償，保險公司發現投訴人投保前10個月曾入院求診，證實患有高血壓，但她投保時卻沒告知有高血壓。

委員會調查後認為沒披露的情況屬重要事實，影響保險公司作出公平和準確的承保決定，因此裁定保險公司得直。他提醒市民，投保時必須巨細無遺準確披露所有資料，並應要求保險代理詳盡解釋合約含義。

旅遊保險投訴方面，亦有涉及對保單字眼詮釋的問題，徐福榮舉例，一對夫婦赴日本旅遊，航空公司因颱風迫近而取消原定下午由福岡飛往香港的航班，夫婦因而購買同日



保險索償投訴委員會公佈2018年索償投訴統計。

香港文匯報記者殷翔 攝

另一航空公司機票回港。

他們其後按保單「更改行程保障」向保險公司索償額外機票金額，保險公司拒賠「更改行程保障」，只向他們賠償行程延誤最高限額每人2,000元。

委員會調查結果指，「更改行程」字面詮釋應為「選擇不同的旅程路線」，因該對夫婦以同一路線回港，故不符合「更改行程」定義，故支持保險公司拒絕按「更改行程保障」賠償額外機票費用。

致敏食物從小吃 食得多可減過敏

香港文匯報訊（記者 趙夢榮）食物過敏是一種不正常的免疫系統反應，輕則出疹，重則面部及舌部腫脹、呼吸困難，甚至可引致休克及死亡。現時全港約有5%兒童患食物敏感，隨着港人飲食西化，患者人數逐步上升。香港過敏科醫學會指出，港人「頭號」過敏食物是甲殼海產，其次是堅果，愈少食愈容易致敏，建議家長讓未有食物敏感

的子女，自小進食高致敏食物。香港過敏協會表示，現時約有5%香港兒童有食物敏感，每年消耗數千劑「救命針」，而且患者人數持續增多。外國的研究發現，患有中度至嚴重濕疹的兒童，出現食物敏感的機會率比正常兒童高兩倍至4倍。

協會指出，部分患者於成年後不藥自癒，但一般發生於蛋白質過敏患者身上，而花生堅果類過敏者，僅兩成能自癒，其餘八成患者終身受食物過敏困擾。

甲殼海產最易令港人過敏

另一關注組織香港過敏科醫學會會長、兒科免疫及傳染病科專科醫生何學工指出，港人最易對甲殼海產過敏，其次是堅果、花生。

他解釋，過敏通常發生於患者較少食用的食物，兒時開始食用，則不易敏感；花生堅果等食品，很多人幼時食過，相隔一段時間再吃，或會有敏感反應。

何學工建議，1歲以下未有食物過敏的幼兒，家長在引入固體食物時，可嘗試讓幼兒食用常見的過敏食物，成長後較不容易患嚴重食物過敏。孕婦如本身無食物過敏，懷孕期亦不需對有關食物戒口。

本港4間航空公司現時都未有提供不含花生及堅果的膳食，過敏協會及過敏科醫學會批評，航空公司對待過敏乘客的政策仍有改善空間。



香港過敏協會表示，香港現時約有5%兒童患有食物敏感。

香港文匯報記者趙夢榮 攝

醫生免費赴院舍診症 3個月惠2.8萬人次



外展醫生赴安老院舍為長者診治。香港文匯報記者趙夢榮 攝



職業治療服務幫助長者增進認知。香港文匯報記者趙夢榮 攝



物理治療師帶領長者做運動。香港文匯報記者趙夢榮 攝

香港文匯報訊（記者 趙夢榮）社會福利署自去年10月起，將免費「外展醫生到診服務」拓展至全港所有私營及自負盈虧的安老院和殘疾者院舍，原有的津助安老院和殘疾者院舍亦增加資助，以提升外展醫生到診服務。該措施每年涉及2.38億元財政開支，其中約1.8億元用於私營及自負盈虧院舍。另有為期4年的「外展專業服務」試驗計劃於今年2月展開，為全港私營安老院住客提供社工、物理治療師、職業治療師及言語治療師等專業服務，措施每年耗資約2.19億元。兩項措施合計開支約為每年4.57億元。

康樂園護老中心總經理陳萍如表示，她所在的院舍自從有外展醫生到診後，院友外出看病比例下降40%，由以往每月平均71人次降至現時42人次。她表示，院友每次外出看診除要支付醫生費用，還要付姑娘陪診的費用，現在有了上門醫生，既省時又慳錢。

70歲的馬先生患有認知障礙10年，近年病情惡化，從最初手震到後來行動不便，最終被安排入住全日制安老院。馬太表示，他們夫婦均已退休，「出面的認知治療服務很貴，我們負擔不起。」

馬太認為，入住院舍後，有姑娘每天安排活動讓丈夫參加，對病情有幫助，至今年3月有專業治療師介入，對丈夫的治療更為有益。

社會福利署總社會工作主任（安老服務）薛詠蓮介紹，全港現有1,000家以上公私營安老院舍，以油尖旺區的院舍較多，該區約有1萬名院友，去年10月至今，7,000人曾使用「外展醫生到診服務」，共計達15,978人次。至於全港各區，去年10月至12月，共有2.8萬人次受惠於該服務。

「外展醫生到診服務」為每間院舍每周至少提供兩次診病服務，且為院舍內每位住客至少每年進行一次身體檢查。參與該項目的吳澤恒醫生指出，診病服務還包括配藥送藥，一般可做到病人看診當日即收到藥物。

「外展專業服務」中的言語治療，公眾的認識不深，其實其治療分兩方面，一是幫助患者做言語社交溝通康復，二是幫助患者吞嚥進食。以往香港院舍較少有言語治療服務，現階段治療師主要集中幫長者做吞嚥康復訓練。

另外，社署今年3月起推行「私營殘疾人士院舍專業外展服務」試驗計劃，該計劃預計惠及4,000名殘疾者住客，涉及每年6,000萬元開支。

調派護士去機場 市民驚「帶麻」傳孕婦

香港文匯報訊（記者 文森）衛生署衛生防護中心昨日公佈新增一宗麻疹個案，令今年的個案總數增至62宗，當中更包括一名到過元朗容鳳書母嬰健康院進行產檢的孕婦。有市民擔心健康院護士或因為到過機場，為機場或航空業職員接種麻疹疫苗而受感染，再將麻疹傳染健康院的孕婦，食物及衛生局局長陳肇始昨日回應有關質疑時強調，所有被調派到機場工作的護士均已接受兩劑麻疹疫苗注射，有足夠抗體。

最新確診上麻疹的患者是一名23歲女子，她上周五（5日）開始發燒和出疹，翌日到伊利沙伯醫院急症室求醫，但毋須入院，被建議進行家居隔離，其後證實對麻疹病毒呈陽性反應，現時情況穩定。

患者並非在機場工作，於潛伏期及病毒傳染期內沒有外遊，她報稱曾接種麻疹疫苗，而在潛伏期內沒有接觸麻疹病人。

陳肇始強調所有被調派到機場工作的護士均對麻疹有足夠抗體，以回應市民對健康院護士有可能到過機場工作，並將麻疹病毒帶到健康院傳予孕婦的關注。

另外，台灣昨日亦確診4宗麻疹感染個案，包括一名早前在丹麥、芬蘭、瑞典與挪威旅遊後經香港國際機場轉機回台灣的29歲男子。

香港文匯報訊（記者 顏晉傑）

香港前日出現今年首宗孕婦感染麻疹個案，患者近日未曾外遊，亦未有到過機場，立法會議員陳凱欣指個案反映本港麻疹疫情已經出現社區感染，認為政府應呼籲所有孕婦戴口罩預防感染，而不是只呼籲她們驗血，發現沒有抗體再做預防措施。

陳凱欣昨日與傳媒茶敘時表示，關注政府提出將醫療券用於視光服務金額設限的建議，她批評做法令視光師感到被歧視，認為當局應限制有問題的服務提供者參與計劃，而非一刀切對某專業設限。

陳凱欣曾任食物及衛生局局長政治助理，並經常有人傳她與食衛局局長陳肇始有不和，陳凱欣昨日直指傳聞並不真確，形容陳肇始為人溫婉，能給人「穩陣」的感覺，但認為對方現時處理麻疹疫情時可以更加「肉緊」。

陳凱欣籲孕婦戴口罩防麻