

健身黑店割客 搶錢678萬

帶腦病女子去借財仔掠175萬 消委會點名批評4店專蝦弱小



強迫銷售六部曲

1. 職員在街頭以「幫忙完成問卷(見圖)，送你免費會籍」為由，哄事主進入健身中心
2. 以辦免費會籍或「試玩」為由，索取事主身份證、信用卡，並要求在「問卷」簽名
3. 數名大隻職員把事主包圍，告知「問卷」其實是會籍合約
4. 威嚇要支付數萬至數十萬元會費、課程費，否則當違約處理，須支付數倍違約金
5. 強迫或引誘事主拍下短片，聲稱是自願簽約
6. 挾持事主去銀行取錢，或購買大額禮券轉交健身中心，或以電子方式過數予職員私人戶口



資料來源：消委會 香港文匯報記者 殷翔整理/莫雪芝攝影

香港文匯報訊(記者 殷翔)健身中心的不良銷售情況死灰復燃，消委會昨日罕有地點名批評4間健身中心，涉嫌專門向心智未成熟的青年，或自閉、智障等無行為能力的人士，以高壓手法強迫他們購買會籍或課程，損失最慘重的事主為「腦白質病變」患者，她曾被健身中心帶到財務公司借錢，先後繳付約175萬元買會籍。另有事主被要求以電器禮券或電子支付方式繳付會費，職員還迫他們拍片聲稱在自願情況下簽約，增加追查及舉證難度。一名受害人接受香港文匯報獨家訪問時，描述當時的情景猶如「揪住嚙搶」。



▲ A Plus Fitness 職員慫恿一名「腦白質病變」女子購入15年健身會籍及1,050節私人教練課堂，總值逾175萬元。香港文匯報記者 莫雪芝攝

四店被曝光 僅一間營業

香港文匯報訊(記者 文森)被消委會點名譴責的4間健身中心，只有一間昨日照常營業，中心職員表示負責人不在場，她就對事件不知情，也沒有聽聞有員工以不良營商手法強迫消費者購買健身會籍。消委會昨晨召開記者會公開譴責4間健身中心後，香港文匯報及多間傳媒分別前往有關店舖採訪，但在旺角招商永隆銀行中心的S.M.L. Studio/T.I.A. Studio，旺角新城及旺角譽發廣場也有分店的Fitness Express Company Limited，以及銅鑼灣羅素街的Legend Fight & Fitness，均未有關門營業。唯一照常營業的是位於旺角亞皆老街的A Plus Fitness，從門外所見中心內未有客人，只有3名職員在內。有職員表示負責人不在場，她對事件並不知情，又說在公司工作不足一年，沒有聽聞有員工以不良營商手法，強迫消費者購買健身會籍。

被點名批評的4間健身中心包括位於旺角的S.M.L. Studio / T.I.A. Studio、Fitness Express Company Limited、A Plus Fitness以及位於銅鑼灣的Legend Fight & Fitness。

一名事主為42歲「腦白質病變」女子，光顧A Plus Fitness，在職員慫恿下，短短4個月內共購入15年健身會籍及1,050節私人教練課堂，總值逾175萬元，其



▲消委會公佈4間以不良手法銷售的健身中心。香港文匯報記者莫雪芝攝

問曾被職員帶往財務公司申請借貸60萬元。當中一名職員曾以公司未能開立信用卡戶口為由，要求她以電子支付過數付款，分20次轉賬合共約100萬元。

哄騙做問卷 試玩要簽文件

消委會去年共接獲160宗關於該4間健身中心的投訴，涉款共678萬元。投訴人以年輕人為主，90%以上為入世未深的25歲或以下人士，或容易被欺哄的無行為能力人士。職員最初在街上「狩獵」對象，藉詞邀請他們做問卷，又「博同情」希望事主到健身中心「試玩」。「試玩」前要簽一份英文文件，之後才告知該文件是會籍合約，然後大批身材魁梧職員把事主包圍，以惡言或暴力阻止事主離開，並威嚇必須付款否則當毀約處理。

問清卡量及信用餘額 碌到盡

消委會總幹事黃鳳嫻直斥，有關手法旨在「榨光」事主金錢，「(銷售)細節中最令人咋舌的，是要事主打去信用卡公司，問信用額有多少，健身中心可以用多少，或者取走事主的信用卡後，冒對方身份問信用卡公司他還有幾張信用卡、提款卡，所有資產多少，然後

為事主度身訂做會籍計劃，務求盡盡信用額。」

帶去連鎖店購禮券 轉賬無收據

消委會商營手法及消費者投訴審查小組主席鄺祖盛表示，該4間健身中心收取費用的方法很不尋常，有投訴人被帶往大型連鎖店購買禮券，再以禮券支付會籍或課程費用；或者透過銀行轉賬、電子支付方式過數，甚至轉賬至職員的私人戶口，用這些方式繳費一般不會發正式收據，甚至連合約副本亦欠奉。

逼簽聲明 證自願簽約放棄追討

而且，大部分事主都被迫拍下相片或影片，甚至簽下聲明，要事主聲稱自己在自願的情況下簽約，明確表示日後不作追討。由於付款方式轉折，又沒有正式收據，追討過程非常困難。

消委會已將其中16宗投訴個案轉介海關跟進，亦有51名事主直接向海關舉報，另外有兩宗個案轉交消費者法律訴訟基金處理。消委會承認，現有《商品說明條例》未能有效保障消費者，期望針對特定行業的法定冷靜期能盡快出台。

14青年威嚇式售健身服務被拘

香港文匯報訊(記者 文森)香港海關於去年底開展代號「龍捲風」的執法行動，截至前日，共拘捕14名涉嫌以具威嚇性營業行為銷售健身服務的人士，涉及合約總值約114萬元，被捕人士包括2名健身中心董事及12名銷售人員，他們正保釋候查。商務及經濟發展局表示，正就美容及健身服務設立法定冷靜期進行公眾諮詢，諮詢期下周結束，目標是在2019至2020立法年度，提交相關條例草案。

設冷靜期諮詢月中完結

海關表示，早前接獲舉報，指3間位於旺角和油麻地的健身中心職員，涉嫌在銷售健身服務過程中，對顧客施加不當影響，以具威嚇性銷售手法，使消費者購買健身會籍。經深入調查後，海關人員採取連串執法行動，先後拘捕14名年齡介乎21至27歲人士，該行動仍會繼續。

商經局回應香港文匯報查詢表示，有鑑於美容和健身服務業涉及具威嚇性營業行為的投訴情況嚴重，政府認為，立法實施法定冷靜期規管有關行業，是可取做法。今年1月15日已就法定冷靜期展開為期3個月公眾諮詢，下周二(本月16日)完結。

政府會小心聆聽各界意見，目標是在2019/2020立法年度，提交實施冷靜期的條例草案。

健身業賣單手法劣 投訴升近倍

根據消委會統計，自《商品說明條例》於2013年生效後，各行各業的投訴個案也有所減少，健身業也一度收斂，但去年健身業的投訴「逆市」上升，整個行業的投訴多達415宗，較2017年上升88%。今年首2個月也錄得74宗投訴，比起2018年同期的40宗多出近一倍。消委會表示，近年收到有關不良

銷售手法的投訴數字整體呈下跌趨勢，但涉及健身行業的投訴卻死灰復燃，手法變本加厲，而且被點名的4間健身中心在消委會介入後，態度極不合作，該會呼籲政府立法加強規管，市民亦應該對這類推銷活動提高警覺，小心保護個人資料。

中招苦主盼循詐騙調查

香港文匯報訊(記者 殷翔)民建聯立法會議員葛珮帆曾協助多名消費者，向被消委會點名的健身中心S.M.L. Studio/T.I.A. Studio報案追索，但大部分毫無進展。葛珮帆批評，涉事健身中心的銷售手法涉嫌詐騙，不應只以不良銷售手法交由海關跟進。其中兩名事主接受香港文匯報記者獨家訪問時，直言對討回血汗錢不敢抱厚望，呼籲年輕人切勿輕易答應街上陌生人填問卷的邀請。

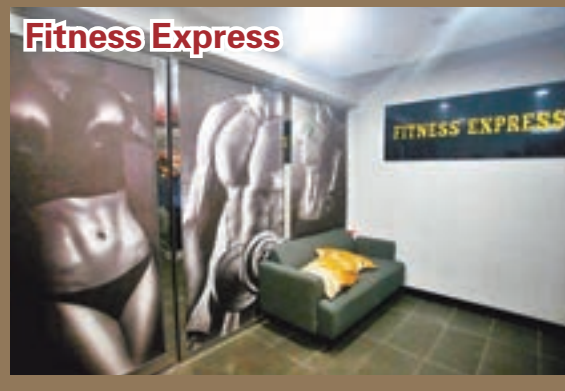
黃小姐去年8月行經旺角時，被一名健身中心男職員攔住哀求說：「求求你幫忙填下問卷。」黃小姐不虞有詐，被對方帶到健身中心填表，結果被數名大漢包圍，聲稱她已入會要支付近12萬元會費。「他們好惡，我好害怕，為求脫身所有積蓄都願意畀。」她憶述：「這些人當時就威脅『你報警都無用』，顯然他們早有準備走法律陣。我一個弱質女子被幾名大漢包圍，嚇到手騰腳震，情急之下無留低被脅逼的證據！」她反響當時如果「即場發癲」揚言要報警，也許就不會蒙受損失。

事後，她在葛珮帆協助下往警署報警，卻因證據不足，警

方遲遲未採取行動，辛苦存得的12萬元積蓄「凍過水」，深感徬徨。時隔至今幾個月，她經過旺角也有心理陰影，陌生人一靠近就會十分戒備。她告誡青少年汲取教訓，切勿誤信陌生人。她又對警方不循詐騙罪調查事件深感失望，指這些幾乎「揪住搶」的事件十多年來屢見不鮮，警方都不理會，哪裡還有「王法」？

問卷變合約 被挾持提款

同樣受害的李小姐，今年3月經過旺角銀行中心時，也是「一時心軟」，受健身中心男職員「填問卷送免費會籍」所哄進入健身中心。當對方告知她填的「問卷」其實是會籍合約，要過數27.3萬元時「嚇到呆住」，幾名兇惡職員威嚇說，違約要付幾倍違約金。職員又聲稱，「向老闆求情」只收她19.5萬元會籍，然後挾持她去提款機取2萬元現金，及到大型電器連鎖店以信用卡買17.5萬元禮券再給健身中心。她脫身後心情十分沮喪，連續失眠兩周，在議員協助下報警，警方也只是着她找海關報案。她呼籲年輕人在街頭一定要提高警覺，千萬別輕易答應陌生人「求你幫幫忙」的請求。



香港文匯報記者莫雪芝攝圖組