



中聯辦員工之窗

近日，與幾位來香港個人遊的內地朋友見面，聽他們興高采烈地談起香港旅遊設施的人性化設計和管理人員的專業素養，我也回憶起自己在港兩次特殊的搭車經歷。

2012年12月中旬，我來香港出差，住在西營盤的一間酒店，酒店為住客提供有固定時間和路線的擺渡車。一天傍晚，我和一位女同事準備去中環辦事，按時到酒店樓下候車，可等了差不多20分鐘，也沒見擺渡車過來，就向禮賓部一位年輕男職員詢問，他微笑着表示歉意，說下班高峰期塞車，擺渡車沒有準時回到酒店，又問我們是不是很着急。我們說確實有點急事，沒想到他立即說：「請跟我來，我叫輛的士送你們過去。」還沒等我們反應過來，他已經快步走出酒店大門，與一輛剛落客的士司機簡單交談幾句，從褲子口袋裡拿出幾張港元紙幣和幾個硬幣交給司機後，就送我們上了的士。晚上回到酒店時，這位職員已經下班了，第二天上午辦理退房手續時也

# 搭暖心車 品香港情

研究部 艾志鴻

沒見到他，我們就帶著對酒店和酒店職員的美好印象離開了香港。

3年後的2015年11月，我到香港中聯辦工作將近一年時，竟然又一次搭了方便車。那是一個天氣晴好的周六上午，我陪一個朋友到位於黃泥涌南朗山道的新加坡國際學校和加拿大國際學校辦事處之後，一邊欣賞著深灣遊艇俱樂部的美麗風光，一邊信步前行，看到南面山坡上遍佈各式各樣的遊樂設施，感覺海洋公園就在附近了。朋友正好有兩張公園門票，就建議一起去逛逛。我之前去過海洋公園好幾次，都是從金鐘坐專線車直達公園的大樹灣入口，想當然認為公園遊樂場也有入口。大概又走了十幾分鐘，前面的道路愈來愈窄，陡坡上有個小門，守門職員大概五十多歲，禮貌地用廣東話問：「有什麼可以幫到你們？」朋友拿出入園門票，他很驚訝地看著我們，用不太標準的普通話說：「這裡不能入園，你們要原路返回搭的士才可以到大門。」我和朋友面面相覷，看到我們失望的樣子，他和善地請我們稍等一下，迅速地打了個電話。放下電話，他說稍後會有一輛車帶我們到公園正門。這時，我突然想起了3年前在酒店免費搭車的經歷，堅持請他留下姓名，他猶豫了一下，撕下半張印有表格的紙寫下了工號和姓名。不多時，一輛淺

灰色的中巴車從園內駛出，一位年輕的工作人員熱情地招呼我們上了車，車子很快開到熟悉的海洋公園正門，我們道謝後就直接向驗票口方向走，年輕人又追過來，指引我們到售票處排隊換當日票。進園後我立即找到遊客服務中心，向接待人員詳細講述了事情的經過，報上守門職員的工號和姓名，請求園方給予表揚，還留下了我自己的姓名和電話號碼備查。

時光荏苒，又是3年。2015年後我沒有去海洋公園遊覽過，一直保存在雙肩背包內層的那張紙條，去年換包之後找不到了，那位守門職員的姓名也不記得了；西營盤那間酒店，是我工作日中午散步的必經之地，那位年輕男職員不知是不是還在禮賓部工作，見面我可能也認不出來。但是，他們的幫助我一直沒有忘記，每念及此都會有一股暖意湧上心頭。我常想，對遊客盡告知職責，職員已經完成了分內工作，而真誠、善良、敬業的他們為遊客著想，不嫌麻煩、不圖回報地履行了分外之責，不只溫暖人心，也提升了香港的形象。對於他們而言，可能這只是小事一椿，但一滴水可以折射出太陽的光輝，正是這些普普通通的一線員工默默奉獻，通過最優質和最專業的服務，使遊客真正體驗到了什麼是「Best of all it's in Hong Kong (盡享·最香



香港吸引各地旅客，圖為金紫荊廣場。香港文匯報資料圖片

港)」，也使久負盛名的香港專業精神得到彰顯和傳承。不久前，我看到旅遊發展局發佈的新聞，2018年全年訪港旅客近6,515萬人次，比2017年增加11.4%，心裡特別開心。作為香港優質服務的受益者，作為熱愛香港的中聯辦工作人員，我期望着更多遊客來香港體驗，感受、感知、發掘這裡的無限精彩，更由衷祝願香港這顆東方之珠綻放更加璀璨奪目的光彩。

# 龍城周日潑水 邀萬民大激鬥

## 佳節免費歎泰式美食 主辦方：到時帶個肚嚟就得

香港文匯報訊（記者 趙夢榮）一年一度的「九龍城潑水節2019嘉年華」將於4月14日（周日）在九龍城舉行，活動範圍包括賈炳達道公園足球場及九龍城城南道，屆時市民不但可現場與陌生人「打水戰」，更可觀賞泰國拳王爭霸戰，體驗5分鐘泰式按摩、並免費品嚐泰式美食。主辦方形容「到時帶個肚來就得，包你食好、玩好」。民建聯立法會議員鄭泳舜出席活動時表示，九龍西居住了許多不同種族的居民，他們都很熱愛香港，並一直為香港繁榮付出努力。昨日亦在土瓜灣舉行古董車巡遊宣傳活動，為今年的九龍城潑水節揭開序幕。



有市民與穿上泰國民族服飾的表演者自拍。香港文匯報記者劉國權攝



昨日「九龍城潑水節2019嘉年華」舉行啓動禮後，安排多輛開蓬古董車在區內巡遊。香港文匯報記者劉國權攝



居港泰國人游小姐。香港文匯報記者趙夢榮攝

由少數族裔愛樂共融協會及香港泰僑協會合辦的「九龍城潑水節」，目的是讓公眾對少數族裔的文化和傳統加深認識，與市民共度潑水節、同慶泰式新年。少數族裔愛樂共融協會主席鍾子權於啟動儀式致辭表示，少數族裔與廣大市民互相交流才能建立共融，希望通過潑水節系列活動，能讓大家不分種族、和諧相處。潑水節是泰國人重要的節日，如同中國人傳統的春節，同時意味著清除噩運、罪行，開展新的一年。鍾子權指，因今年做了宣傳，預計參加潑水節活動人次將較往年增加，料可達一萬人。

### 鄭泳舜：應多包容不同種族

民建聯立法會議員鄭泳舜於啟動禮上致辭時表示，自己擔任民建聯少數族裔委員會主席多年，九龍西有許多不同種族的居民在此生活，包括巴基斯坦、尼泊爾、印度及泰國



大會昨日展出多輛古董車，吸引不少市民觀賞。香港文匯報記者劉國權攝



「九龍城潑水節2019嘉年華」舉行啓動禮，賓主合影。香港文匯報記者劉國權攝



王太及其女兒。香港文匯報記者趙夢榮攝

等，這些居民都很熱愛香港，並一直為香港繁榮付出努力。

他說，香港作為國際性大都會，應對不同種族多些包容。

香港泰僑協會主席黃玉麗亦指，潑水節是泰國主要節日，希望在港舉辦潑水節能增加港人對泰國文化及節日的認識。

開幕禮後，一輛開蓬巴士及十多輛古董車

開始巡遊，由土瓜灣遊樂場出發，途經九龍城、黃埔花園後再經馬頭圍道返回原處。下午更有泰拳演出、泰國Cat Walk Show等活動讓市民欣賞。

### 居港泰人：市民更了解少族

來自泰國的游小姐表示，她在港居住已逾二十年，但對於泰國的傳統潑水節仍然十分

重視，今次亦有幸獲邀穿着泰國服飾參與表演，故十分興奮。她認為多舉辦類似活動，有助增進市民對少數族裔的了解，也有利於泰裔居民互相認識。

家住觀塘的王太太昨日專門帶同子女參與活動。雖然她本身是華人，但卻是滿族人，笑言亦算是少數族裔，她認為帶女兒參加民族多元化活動，對於小朋友增長見識很有好

處。她很願意讓女兒同少數族裔居民接觸，她女兒的一個好朋友就是泰裔。

王太表示，之後還計劃全家去泰國旅行，今次參加潑水節活動屬於「前期試水」。

YouTuber林先生到場觀看希望拍攝有趣的視頻上傳到自己的頻道。他表示，經常上網搜索社區舉辦的各種活動，增長見識之餘還可以增加人氣。

### 華富半世紀

房屋署聯同華富邨居民組織、區內非牟利機構和學校等合辦的「華富半世紀歷史文化之旅」計劃，並於昨日在香港仔華富邨舉行開展儀式。華富邨於1968年9月正式舉行揭幕儀式，今年正好是50周年，舉行文化之旅計劃旨在推動居民及地區人士與房屋署攜手合作，在未來華富邨重建過程中，一起保育屋邨具價值的歷史和文化。當年是華富邨總設計師的廖本懷應邀擔任主禮嘉賓，與運輸及房屋局常任秘書長（房屋）兼房屋署署長應耀康、19個合辦團體及南區區議會代表一起主持文化之旅計劃開展儀式。廖本懷於1973年至1980年間出任首任房屋署署長。香港文匯報記者 聶曉輝



### 熊貓「盈樂」疑相戀 暫閉館方便行房

香港文匯報訊（記者 文森）海洋公園昨日起暫時關閉「大熊貓之旅」展館，直至另行通知，以迎接大熊貓的繁殖季節，期望可以令盈盈及樂樂有合適環境準備交配。

雌性大熊貓盈盈自上月下旬起花更多時間嬉水，而雄性大熊貓樂樂則在其棲息地留下氣味標記及嗅探盈盈的氣味，海洋公園指有關行為跟大熊貓普遍每年一次在3月至5月期間的發情期吻合。

海洋公園的專家並有監察盈盈荷爾蒙水平的變化，獸醫團隊確認兩隻大熊貓已進入今年的繁殖期，所以決定即日起暫停對外開放「大熊貓之旅」展館至另行通知，讓兩隻大熊貓能在合適的環境下準備交配。