

移動網費再降 套餐藏詐未絕

委員代表籲政府定制度 還消費者決定權知情權



兩會關鍵詞 香港文匯報訊 (記者李陽波、蔣煌基 兩會報道) 「存50抵100全家電話免費打，每月99通話上網隨心用，百元套餐全國免流……」在日常生活中，很多內地民眾可能都曾遇到這樣看似優惠卻暗藏陷阱的手機話費套餐促銷。全國政協委員孫誠誼指出，縱使近年政府工作報告在說到要求降低或取消手機的流量費、漫遊費時，現場都會響起熱烈的掌聲，可見手機資費問題備受關注，但直到現在，手機話費套餐中的貓膩還是非常多。今年報告明確指出，移動網絡流量資費平均再降20%以上，規範套餐設置。對此，多位委員、代表表示，希望未來能從國家層面出台制度，將話費套餐的決定權和知情權真正交給消費者。



按照政府工作報告部署，今年內地移動網絡流量平均資費將再降低20%以上。圖為民眾從三大運營商標識牌前經過。 資料圖片



香港文匯報記者李陽波 攝

全國政協委員

孫誠誼：

希望未來能從國家層面出台制度，將話費套餐的決定權和知情權真正交給消費者。



香港文匯報記者蔣煌基 攝

全國人大代表

梁瓊：

由於套餐不能跨區，哪怕跨出辦理手續的地級市，都要另外計費。



香港文匯報記者李陽波 攝

全國人大代表

蔡學恩：

電話運營商應守規，不能在廣告中使用虛假或者引人誤解的語句。

運營商應守法 勿以廣告誤導

香港文匯報訊 (記者李陽波 兩會報道) 在採訪中，全國政協委員孫誠誼說目前手機話費套餐的問題存在普遍性。抱着試一試的態度，香港文匯報記者隨機採訪了一些套餐使用者，結果是一片吐槽聲：有時真的會被莫名其妙的扣費、到達封頂值之後網速超慢、無限流量就是個坑……

促消費透明公平

對於話費套餐存在的問題，全國人大代表、法學博士、著名律師蔡學恩在接受香港文匯報記者採訪時表示，《中華人民共和國廣告法》第四條規定「廣告不得含有虛假或者引人誤解的內容，不得欺騙、誤導消費者。」由於移動網絡用的是共享基站，用戶與速度成反比，所以移動網絡通信運營商通常會設置封頂速率和封頂流量，但運營商應遵守廣告法的規定，不能在廣告中使用「流量隨意用、任性用」等虛假或者引人誤解的語句，讓消費者誤以為真的沒有任何限制而購買該套餐。此外，根據消費者權益保護法的相關規定，消費者享有知悉其購買、使用的商品或者接受的服務的真實情況的權利；消費者享有公平交易的權利。通訊運營商推出「不限流量套餐」，但又設定限速值和限速措施，有侵害消費者知情權和公平交易權之疑。

違規者應受處罰

蔡學恩同時表示，如果通訊運營商提供的話費套餐違反了相關法規，市場監督管理機關可以通過行政處罰的方式要求運營商進行整改；消費者權益保護協會也可以根據移動網絡服務商的實際違法行為提起公益訴訟，要求運營商予以整改。孫誠誼委員亦建議有關方面根據總理報告提出的要求，從國家層面立規，從源頭治理。運營商應該樹立以人為本的服務宗旨，在設置話費套餐時，不能完全以商業盈利為中心和目的，而是應該根據消費者的實際需要，讓套餐更加合理更符實際。同時運營商也應該繼續提高服務，明確收費標準和項目，不能「包」到底，真正讓消費者明明白白消費，暢暢快快遨遊網絡。

「資費貴、不透明、看不懂的名目多。」說起手機話費套餐帶來的困惑和煩惱，全國政協委員孫誠誼不僅有着深刻的切身體會，更是一肚子不滿意。

話費不透明 莫名其妙「被消費」

「當初辦理話費套餐業務的時候，沒有人告訴你裡面那些花樣繁多的名目是做什麼的，沒有人告訴你用了這些名目會有什麼後果，不管你需不需要，反正就是包月。」直到很久之後，孫誠誼才發現不僅話費和流量設置不合理，甚至在不明不白中還被加上了一些其他項目。「這樣的做法，實際上就是侵害了消費者的權益。」

更有甚者，孫誠誼發現自己身邊的一些朋友，新買的手機被預先植入了一些商業項目，手機啟用之後，不僅在不知不覺中產生了很多費用，同時個人信息也面臨被洩露和非法使用。常常收到「你要買房嗎？」「你要出書嗎？」諸如此類垃圾信息，就這樣莫名其妙地成為商家的「客戶」。一不小心便會「被消費」，但又無可奈何。

孫誠誼表示，這次總理在政府工作報告中明確指出，移動網絡流量資費平均再降20%以上，在全國實行攜號轉網，規範套餐設置，使降費實實在在，消費者明明白白。

「當天聽到總理講到這裡，大家都非常高興，國家是要下決心解決這些問題

了。」孫誠誼希望未來能從國家層面出台制度，將話費套餐的決定權和知情權真正交給消費者。

無限卻限速 收費不減服務打折

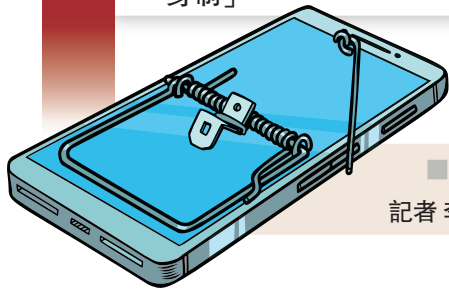
與孫誠誼一樣受到話費套餐困惑的還有福建省全國人大代表梁瓊。「之前我的手機套餐一個月是89元，包括300分鐘的通話時間和1G的流量，但是根本不夠用。」老家在重慶的梁瓊告訴香港文匯報記者，由於套餐不能跨區，哪怕跨出辦理上台手續的地級市，都要另外計費。「那時候最高峰一個月手機費達到了將近120元，每次回重慶，用流量都很心疼。」

「不過我現在換套餐了，一個月59元，流量是無限的。」梁瓊高興地表示，現在她每個月的手機費都不超過59元，當獲知其套餐可能存在流量使用達到所謂的封頂值後被限速的情況，梁瓊才突然想起：「啊，我還一直以為是手機卡了，信息發佈出去，打開網頁一直在打轉。」

據了解，目前幾大運營商套餐流量達到封頂值之後，網速基本上會從原來的高速降到低於1Mbps。相關專家表示，無限流量卻限速，資費一分錢不少，這就相當於變相的降低了服務，通訊質量也打了折扣，等價不等值，說嚴重點是在玩文字遊戲侵害消費者權益。

內地消費者常遇手機話費套餐問題

- 無限流量套餐設置封頂值，超過即限速，一般網速不高於1Mbps
- 套餐資費不透明，模糊的資費構成和使用條件讓消費者很難明明白白消費
- 轉卡話費不到位、套餐被任意更改
- 承諾網速不穩定，宣傳「言過其實」
- 套餐五花八門，計算方式複雜
- 名為免費實際亂收費
- 預先設置商業收費項目，存在強制消費、「被消費」問題
- 部分消費者遭遇最低消費套餐「終身制」



香港文匯報記者李陽波 整理

委員倡獨生子女父母養老納「十四五」

香港文匯報訊 (記者王珏 兩會報道) 「獨生子女政策已經持續了30多年，獨生子女的父母也漸漸進入了老年，他們的養老問題需要政府來做長遠謀劃。」全國政協委員、中國社科院世界歷史研究所研究員俞金堯在團組開放日發言指出，在編制「十四五」規劃時，應將獨生子女父母的養老問題作為重點內容。

準備為一孩政策「還本付息」

政府工作報告提出，對在社區提供日間照料、康復護理、助餐助行等服務的機構給予稅費減免、資金支持、水電氣熱價格優惠等扶持，新建居住區應配套建設社區養老服務設施，改革完善醫養結合政策，擴大長期護理保險制度試點，讓老年人擁有幸福的晚年，後來人就有可期的未來。

俞金堯指出1980年中共中央關於實施計劃生育政策的公開信，信中指出，由於一對夫婦只生一個孩子，將會引起一對夫婦供養的老人

負擔增加的問題，要注意想辦法解決這些問題。信中還說，老齡化現象將在40年以後出現，我們完全可以提前採取措施，防止這種現象的發生。

俞金堯說，40年前的預言，40年後都出現了。政府不能忘記這些人為國家和社會作出的犧牲。他指出，「一孩政策」雖已結束，但影響卻是深遠的。當它帶來的紅利逐漸消失的時候，所引起的中國人口結構失衡和社會加速老齡化的問題也開始凸顯。我們分享了這個政策帶來的「紅利」，也要做好長期「還本付息」的準備。

俞金堯表示，由於一孩生育是國家政策，獨生子女父母的養老問題也只有在國家層面上來採取措施，才能引起全社會的重視並產生實際的效果。是次兩會，他擬提交《關於為獨生子女父母的養老制定國策的提案》，建議在編制「十四五」規劃時，將獨生子女父母的養老問題作為重點內容。

業界期待政策細化助發展

「隨著老齡人口增長，養老市場需求越來越大，供給缺口也很大，政府工作報告讓我們對市場的前景更有信心。」養老服務機構親集團創始人唐文湘說。

據新華社報道，國家統計局公佈的數據顯示，2018年末，中國60歲及以上人口為2.5億人，佔總人口的17.9%。目前中國老年人口快速增長、老齡化壓力凸顯，養老服務需求旺盛。唐文湘說，養老產業主要分為長期照護服務業、康復輔具和老齡用品產業、理財和保險等金融產業三大方面。目前中國這三大領域發展都尚未成熟，缺乏龍頭企業。

以長期護理服務業為例，目前中國的養老護理床位遠不能滿足市場需求。民政部公佈的數據顯示，截至2017年底，中國各類養老床位合計744.8萬張，相當於每千名老年人僅擁有養老床位30.9張。同時，長期護理的金融保障機制



俞金堯擬提交《關於為獨生子女父母的養老制定國策的提案》 香港文匯報記者王珏 攝

也沒有建立起來。在北京，一個失能失智老人每個月的護理花費在5,000至10,000元不等，但目前這部分花費尚未納入保險範疇。而政府工作報告中指出的「擴大長期護理保險制度試點」有望改變這一現狀。

唐文湘期待政府出台進一步細化支持政策，引領養老產業步入健康發展軌道。

凱麗論「八卦」 委員齊認同



在昨日向媒體開放的政協文藝小組討論會上，委員們或從民眾的生活感受出發為民生建言，或用故事闡述自己的觀點看法。討論中，委員們還會為優質發言送上掌聲和笑聲，這讓現場記者感受到了大會的「生動活潑」。

在明星雲集的文藝界26組討論會上，「如何避免明星八卦氾濫、低俗話語霸屏」成了一個話題。「好演員首先要有好的人品，要把德行放在首位。當演員真誠面對觀眾時，自然無需八卦和流量加持。」全國政協委員、演員張凱麗語音剛落，委員們紛紛鼓掌，並提議「這一點可以寫進提案。」

倡規管明星炒作新聞

在多部影視劇中有出色表演的張凱麗說，從今年年初起，就不斷琢磨着她的提案。經過思考，她會提交關於控制明星八卦充斥網絡熱搜的提案。她說，現在很多新聞頭條都是一些明星的八卦，這些內容長期「霸佔」網絡熱搜，相反一些國家大事，一些值得關注的事情卻被淡化。這對於廣大網民特別是青少年而言，是一個很不好的引導。她認為，對於明星八卦新聞一定要控制，對於炒作行為，要進行規範和管理。她的觀點得到了現場所有委員的認同。

香港文匯報記者 江鑫嫻 兩會報道



全國政協委員、演員張凱麗提倡規管管理明星八卦新聞。

香港文匯報記者江鑫嫻 攝