# 便利店系統逼爆故障





港鐵站也可以,但如果有更多其 他交通工具可以參與計劃就更好, 因爲港鐵不是所有地方也能到達, 而且深夜時也沒有服務,如果有 更多紅色小巴路線加入計劃

安

交通工具是港鐵,這個計劃對 我有很大幫助。我早前更特地上網 看過一些領取最多津貼的攻略,小心 挑選購買港鐵月票的日子,務求領取 便

金

碼

香港文匯報記者

文森 撰文/梁祖彝 攝影

最多津貼。我雖然暫時未領取,不 知可以取得多少錢,但預料可以 用來吃一頓較豐富

**盧小姐**: 我最常乘的

獲特許可在全國各地

雲報紙

Apple iOS

**黃先生:**領取交通

津贴的安排十分方便,所有

市民可以更加受

文匯報微信

的晚餐。

**梁先生:** 交津不似派 4,000元要填表、交資料,政 府今次值得讚揚。我上個月的津 貼有逾100元,雖然不是大數目,但 有總比沒有好,港鐵及新巴、城巴上

月先後加價,交通費是市民生活成

本的一大負擔,有了津貼可以 抵消部分通脹,對市民

是好事。

**黃先生:**我在國泰城

上班,每日來回車資最少要逾 50元,十分昂貴,所以交通津貼對 我有很大幫助,上月便可以領取逾 100元。但百物騰貴,生活成本一直 上升,工資增幅未能追上通脹,如

果政府願意進一步增 加資助金額就更 好。

香港文匯報訊(記者 文森)市民昨日起可以在全港逾1,800個指定地點領取1月的交通津貼,昨日領 取補貼的過程大致暢順。不過,7-Eleven及OK同時向領取津貼的市民派發10元現金券,吸引大批心急 市民即時領取,令便利店的電腦系統疑不勝負荷而齊齊出現故障,一度未能列印出優惠券,其間領取津 貼的市民或要保留單據待系統完成維修後再到便利店領取現金券。有便利店職員疑未熟習有關運作,竟 直接向市民回贈10元現金。其後,兩間便利店的系統在搶修後恢復正常。

🛨 區政府上月推出「公共交通費用補貼 **十**寸計劃」,為每月交通開支逾400元的 市民提供最多300元補貼,1月交津額昨日 起派發,市民可以到設於港鐵站、輕鐵客務 中心、指定公共運輸交匯處及指定渡輪碼頭 的「補貼領取站」領取津貼,香港文匯報記 者昨日到過多個港鐵站觀察,當局安排了職 員在場協助市民,領取津貼的過程大致暢 順,整個過程平均不用1分鐘。

## 消費滿\$15 可用\$5券

除港鐵站外,市民亦可以在指定超級市場 及便利店領取津貼,有市民即使剛在港鐵站 登記月票購買記錄,亦特地「行遠一步」到 便利店領取補貼,因為7-Eleven及OK即日 起至本月27日均會向領取津貼的市民派發 兩張各面值5元的現金券,市民可以在淨消 費滿15元即可使用一張,但現金券卻不適 用於購買香煙及繳費、增值及影印等服務。

不過,昨日兩便利店的電腦系統卻先後發 生故障,市民馮先生向香港文匯報記者表 示,昨日凌晨時分在一間 7-Eleven 領取補 貼,系統未能列印現金券,職員於是改為直 接向他回贈10元現金。有關故障情況之後 持續至昨日下午,多間7-Eleven均未能向領 取津貼的市民提供現金券。

### 留單據 可補領

有關問題雖然一直持續大半日,但不少市 民仍繼續選擇到該便利店領取津貼。沈小姐 表示,職員建議她在系統完成維修後再領取 津貼,但同時表示選擇即時領取津貼亦可以 保留單據,之後到任何一間7-Eleven分店補 領現金券,「它的分店很多,即使要補領亦 不會麻煩。」

7-Eleven的系統在昨日下午才完成搶修, 該公司發言人在下午約4時30分表示,系統 已經回復正常,顧客可憑有關收據到任何一 間分店換領現金券,就事件為顧客帶來不便 衷心致歉。

另外,OK便利店昨日早上同樣一度發生 電腦系統故障,影響領取津貼可獲發10元 現金券的優惠,該公司發言人指,由於有大 量顧客領取交通津貼及OK現金券,公司的 系統未能負荷,在昨日早上9時一度發生短 暫故障,但公司已立即跟進並提升系統,系 統終在早上9時30分恢復運作,並就事件向 受影響市民致歉。

香港文匯報訊(記者 文森)市民昨日起可以領 示,根據市民在公共交通費用補貼計劃下的1月實際 取1月的公共交通費用補貼,運輸署發言人表示, 市民昨日早上領取補貼的過程大致暢順,又説計劃 推出首月的補貼額有約1.86億元,逾230萬名市民 受惠。

## 首月補貼1.86億 230萬人受惠

「公共交通費用補貼計劃」落實至今逾1個月,首

開支,政府會發放約1.86億元補貼,有超過230萬名 市民受惠,當中約90%市民可獲取200元或以下,而 約10%獲取多過200元的市民中有約兩成人可取足

發言人又表示,全港有逾1,800個領取補貼的地 點,指各種領取補貼途徑的運作昨日大致暢順,但提 醒領取每月補貼的限期為3個月,即市民最遲要在5 月15日領取1月份的補貼。



## 運輸署網站可查補貼額



「公共交通費用補貼計劃」在今年 1月1日起實施,市民每月的公共交通 開支若超出400元,政府會爲超出400

元的實際公共交通開支提供25%補 貼,補貼金額以每月300元爲上限,而有關補貼昨日

計劃涵蓋港鐵、專營巴士、綠色專線小巴、渡輪、 電車,以及由運輸署批准納入計劃的指定紅色小巴、 街渡及提供居民服務(邨巴)或僱員服務(員工巴 士)的非專營巴士服務路線。市民由上個月開始,如 果在一個月内用同一八達通卡支付有關交通工具的車 以每月300元爲上限。

除以八達通卡直接繳付的車資外,購買港鐵全月通 及九巴月票等指定車船票同樣可以獲得補貼,但市民 必須在購票日起計30日内登記,才能將相關費用納

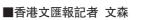
入公共交通開支作補貼計算。

## 輸入卡號 看補貼資訊

市民未必記得自己的交通費用開支,運輸署已針對 問題設立網站www.ptfss.gov.hk,市民登入網站後只 要輸入八達通號碼,即可查看當月乘搭各交通工具的 開支及補貼資訊。另外,市民亦可利用八達通手機應 用程式或補貼計劃熱線2969-5500查詢有關開支記錄 及補貼金額。

合資格領取補貼的市民可於每月16日起領取補 貼,政府指計劃旨在爲日常使用本地公共交通服務 費達400元以上,超出的金額會獲25%補貼,金額並 出行,而公共交通開支較高的市民減輕交通費用負 擔,市民不會因爲計劃而未能繼續享用政府及各公 共交通營辦商所提供的各類公共交通費用優惠計

■香港文匯報記者 文森



督印:香港文匯報有限公司地址:香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-4樓 電話:28738288 傳真:28730657 採訪部:28738260 傳真:28731451 發行中心:28739889 廣告部:28739888 傳真:28730009 承印:三友印務有限公司 地址:香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓