

# 旅團分流新田 疏導客源三贏

## 購物城生意增 遊客有新景點 紓土瓜灣壓力



有旅行團昨日到新田購物城用膳後再到市區遊覽。香港文匯報記者梁祖彝攝



王小姐完全不知道旅客已經離開。香港文匯報記者梁祖彝攝



Emily從新聞得知有旅行團到購物城用膳。香港文匯報記者梁祖彝攝

香港文匯報訊(記者 顏晉傑)內地旅行團逼爆土瓜灣及紅磡等地區困擾附近居民多年,旅遊業界昨日開始推出新安排,旅行團抵港後先到近邊境的新田購物城用膳後再進入市區遊覽,不單可以紓緩市區的擠迫情況,更為長期「拍烏蠅」的購物城商戶帶來一線生機。有原本打算將店舖「頂讓」的食肆負責人亦因為新措施而暫時打消念頭。但措施首日的運作情況並不理想,有旅客等了30分鐘才有飯食,匆忙將食物吞下就要上旅遊巴離開,食肆以外的其他商戶未能受惠。商戶期望業界做好安排,增加旅行團數目,吸引更多不同商戶進駐,令購物城更具競爭力。

新田購物城開幕以來一直生意淡靜,但場內商戶近日終於迎來好消息,旅遊業界決定安排旅行團到購物城用膳,以疏導紅磡及土瓜灣的旅客。一個有約40名旅客的廣州旅行團昨日由福田口岸抵達落馬洲後更率先乘小巴到購物城,導遊向旅客派發價值35元的飯券,讓他們光顧場內食肆。

### 食肆東主:生意改善惜安排倉卒

場內食肆「蘭亭園」店內放有一張「頂讓」食肆的告示,但負責人阿亨昨日表示會暫時打消有關念頭,稱對昨日的生意感到滿意,認為可以再觀察新措施對他們是否有幫助再作打算,「很滿意今日的生意,一早已經有約300元營業額,平時的周末全日亦只得約500元。」

不過,阿亨指新措施實施安排倉卒,指購物城方面雖然早在一個月前要求他提供團餐的餐牌,但自己是在前日才知道昨日會有旅行團來用膳,「我連買麵的時間也沒有,原本打算提供咖喱,但最終沒有足夠時間準備而未能出售。」

### 盼有旅團資料 配合營業時間

另一間食肆的負責人Emily更表示,自己最初是從新聞得知有旅行團會到新田購物城用膳,之後再接獲購物城方面的訊息。她又指旅行團昨日11時許到達購物城,但其食肆一般是在中午才正式營業,所以要旅客等較長時間才能享用食物,期望購物城日後可以向他們提供更詳細的旅行團資料,方便他們作出配合。

有旅客亦對食物出品時間太長感到不滿,陳小姐表示,旅行團只會在新田購物城停留45分鐘,但她用了半小時等待食物,期望食肆可以優化加快出品時間。她與家人匆忙用膳後在12時左右便上旅遊巴離開。

### 嘆逗留時間短 唯望帶動人流

有關問題亦令食肆以外的購物城商戶完全未能受惠於新措施,場內一間化妝品店的職員王小姐指,原本對新措施充滿期望,未料自己的店舖完全未能受惠,「一直在店內等他們,怎料他們已經食完飯離開。」

她認為旅行團留在購物城的时间太短,認為即使日後到購物城的旅行團數目增加對零售商戶亦難有幫助。

不過,亦有商戶對情況感到較為樂觀,在新田購物城內一間時裝店工作的李小姐表示,昨日跟團到購物城的旅客雖然未有光顧,但認為有旅行團到訪最少可以帶動人流,期望日後到訪的旅行團數目增加有助吸引更多不同商戶進駐購物城,令購物城更具競爭力。

## 食肆未「上手」 業界冀協商改善

香港文匯報訊(記者 顏晉傑)旅行社雖然將新田購物城納入訪港內地團行程,但購物城內的零售店舖昨日均未能受惠,香港旅遊業促進會總幹事崔定邦認為主因與場內食肆仍未熟習招待旅行團的做法,令準備食物時間較長有關,相信45分鐘至1小時的用膳時間足夠讓旅客同時購物。牽頭成立購物城的立法會議員黃定光則表示會與旅行社研究逐步完善安排。

### 旅客等食飯沒空購物

新田購物城內的食肆昨日首次招待旅行團用膳,但不少食肆均未做好準備。有食肆在旅行團到達時根本未正式營業,部分食物的烹調時間亦較長,只是停留45分鐘的旅客用膳後並沒有空餘時間可以購物。

崔定邦昨日在接受香港文匯報訪問時表示,新田購物城內食肆首日招待旅行團用膳的情況的確不理想,但指情況是預料之內,所以業界初期亦不會安排大批旅行團到購物城用膳。

他表示,旅行社會預先通知購物城管理處每日有多少旅行團到購物城用膳及旅行團預算到達時間,期望管理處可加強與食肆溝通,令食肆可以及早準備。

### 旅社憂停留太耐被投訴

對首個到新田購物城用膳的旅行團只是停留了45分鐘被質疑過短,崔定邦表示,旅行社安排行程有多項考慮,而旅行團每餐預算用45分鐘至1小時是慣常做法,「有旅客投訴等了30分鐘才有食物,即是只得15分鐘進食,如果食肆能加快出品,旅客應該有足夠時間購物。」

他坦言,如果旅行社預留太多時間在購物城,反而有可能被客人投訴浪費時間。

黃定光向香港文匯報表示,理解商戶不滿旅行團只是停留45分鐘,但昨日只是新安排實施首日,相信可以透過與旅遊業界協商逐步改善,又強調新田購物城的管理處會與商戶溝通,令商戶可以盡量配合旅客需要。



陳小姐(左)指自己等了半小時才有飯食。香港文匯報記者顏晉傑攝



阿亨(右)表示會觀望新措施可帶來多少顧客。香港文匯報記者梁祖彝攝



一個有約40名旅客的廣州旅行團昨日由福田口岸抵達落馬洲後率先乘小巴到新田購物城。香港文匯報記者梁祖彝攝

## 區員倡增內地團分流比例

香港文匯報訊(記者 岑志剛)旅遊業界推出新措施,部分內地旅行團昨日起由土瓜灣及紅磡分流到新田購物城午膳,紓緩當區交通及人流壓力。有土瓜灣區議員表示,現時正值內地春運,相信要到農曆新年結束才能看到措施成效,又質疑只分流五分之一的人流,效果有限,建議增加分流比例。

九龍城區議會土瓜灣南區議員林博表示,過去內地團逼爆土瓜灣一帶,對當區居民造成滋擾,「好多一來就留在土瓜灣一整天,早上買珠寶,上車兜幾個圈又回來吃午飯,之後再買手信,最後到碼頭參加維港夜遊。他們人多到逼爆行人路,好多街坊出入都要走出馬路。」

### 春運少內地團 3月始見成效

他指出,由於現時正值內地春運,近三個月內地團數字將大幅下跌,暫時無法評論新措施的效果,相信要到農曆新年結束,約3月份才能看到效果。

他續說,高峰期每天有500個內地團來港,當中三分之二會來土瓜灣一帶,即使措施有助分流五分之一的人流,仍會有超

過240團來土瓜灣,質疑效果未必明顯,建議增加分流比例至五分之四。

### 盼增旅巴停車場 紓路邊落客問題

林博並提到,這些內地團收費僅幾百元,甚至是零團費,在深圳集合過關後,來香港逗留四日三夜,形容並非健康做法,「我們曾跟政府反映過,但部門好似已經把我們當成旅遊區,但事實上我們不是。」

他認為香港應推動優質旅遊,而非低質的零團費旅行團,又建議政府在該區加設旅遊巴士停車場,紓緩路邊落客的問題。

### 邱騰華:續與業界區會溝通

商務及經濟發展局局長邱騰華昨晚表示,過去幾星期,業界很幫忙,採取大大小小分流措施,增加接待能力,當局會繼續與業界及區議會溝通,避免發生不愉快事件。至於會否擔心農曆新年期間,內地旅客會再次逼爆多個地區,他說,農曆新年是旅遊旺季,最重要是做好接待的配套措施,政府部門之間都會討論如何做好交通及社會秩序。

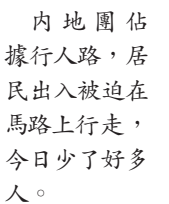
## 土瓜灣拍烏蠅 侍應齊剝瓜子



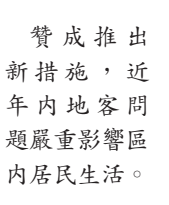
居民葉婆婆



住客鄭小姐



保安吳小姐



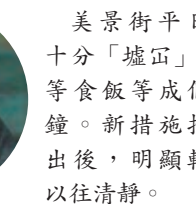
居民王先生

香港文匯報記者文森攝

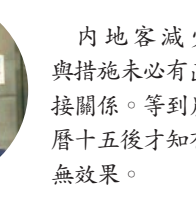


特稿

土瓜灣是其中一個逼爆內地團的地區,將旅客分流至新田購物城午膳的措施推出後,昨日區內兩條主要的內地客購物街均十分冷清,有飯店職員在午市時段「剝瓜子」無所事事。有當區居民認為新措施有成效,有助紓緩旅客逼爆帶來的滋擾,但亦有居民指現時在土瓜灣,內地客減少來港,認為在過年後才得知



美景街平日十分「墟區」,等食飯等成個鐘。新措施推出後,明顯較以往清靜。



內地客減少與措施未必有直接關係。等到農曆十五後才有無效果。

香港文匯報記者文森攝

### 手信店冷清 或近年最晚

過去是內地團購物熱點的崇安街,昨日變得水盡鵝飛,多間手信店均十分冷清。其中一家手信店的店員謝小姐表示,昨日光顧的客人顯著減少,「之前是人來人往,今(昨)天靜了許多。」

她估計是正值新年前夕,內地團數目減少,暫時未知新措施帶來多少影響,「無



過去是內地團購物熱點的土瓜灣,昨日變得水盡鵝飛,多間手信店均十分冷清。香港文匯報記者彭子文攝

得擔心(生意),都是看老闆主意。」

鄰近九龍城碼頭的美景街,兩旁行人道開設了不少手信店和藥妝店,亦有飯店專門接待內地團,但昨日亦出現「拍烏蠅」的情況。記者向藥妝店店員查詢生意,全部均聲稱「唔知」、「不了解」,似有難言之隱;甚至有多名飯店職員在午市時段「剝瓜子」,其中一名職員坦言昨日生意冷清,「你都見到啦,唔使講都知咩事。」

香港文匯報記者 文森