

旅客再掀搶票大戰 鐵路官網候補功能近乎癱瘓

春運一票仍難求 網絡「黃牛」更猖狂



網上不時出現諷刺網絡「黃牛」的漫畫。網上圖片

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)昨日可購買農曆「臘月廿八」車票,春節前只剩下2天的車票,旅客搶票進入白熱化階段。作為春運的主戰場之一,廣州北上高鐵列車,除上海、杭州方向有小量車票,其他方向的车票全部售完,熱門方向甚至普速列車的無座票也一票難求。由於搶票過於激烈,中國鐵路官方網站12306新上線的候補購票功能昨日幾乎癱瘓,無法預付款。與此同時,數十家第三方購票平台各出奇招提供有償搶票業務,網絡「黃牛」亦異常猖狂活躍,加價100元(人民幣,下同)或以上,便可提供「代理購票」服務。



▲12306候補購票功能幾乎癱瘓,用家無法進入預付款頁面。香港文匯報記者敖敏輝攝

▲網絡「黃牛」發代購車票廣告,該QQ群內有近500名購票旅客。香港文匯報記者敖敏輝攝

在廣州工作的江西籍白領黃先生,由於春節放假時間比較彈性,從去年12月30日開始,便投身搶票大戰。他嘗試過返鄉線路上10多個車站的車票,但6天過去均一無所獲。黃先生發現,和往年相比,12306餘票顯示功能似乎更滯後。「比如我購買廣州到長沙南的車票,車票開售後,所選擇的車票至少5分鐘之內都顯示有票,但每次都因排隊人數過多無法購票。」



▲由於春運旅客搶票過於激烈,中國鐵路官方網站12306候補購票功能昨日幾乎癱瘓,網絡「黃牛」亦出奇招百出,異常活躍。圖為旅客在購票機前排隊等候購票。香港文匯報記者敖敏輝攝

規範第三方平台應提上議程



春節日益臨近,春運回家也進入終極搶票大戰。儘管今年鐵路購票方式又有改進,然而,往年難買的車票,今年依然一票難求,難度沒有絲毫下降。今年,鐵路售票12306官網又有新動作,推出候補購票功能,以幫助返鄉客更好地搶票,同時,也期待能夠杜絕「黃牛」。然而,對於熱門車次熱門日期的車票,該功能在搶票大軍的「攻擊」下,幾近癱瘓。

「黃牛」通過自製軟件搶票,還是能夠實現更快搶票。與此同時,「黃牛」借助候補購票功能搶票,也是大概率事件。香港文匯報記者通過QQ、微信搜索,輕易便能夠找到所謂「代購火車票」的「黃牛」。某「黃牛」團隊,甚至開設微信公眾號,對於預售期當天的票,號稱出票率百分之百,先出票後收錢。而過預售期的車票,「搶漏」也基本會有,只是時間問題。該

「黃牛」團隊特意強調搶票是基於「頂尖的技術水平」。技術「黃牛」擾亂購票秩序。從目前來看,不管「黃牛」開發出什麼搶票軟件,最終都是需要與12306通過某種外掛方式打通購票流程。因此,如何通過技術手段,堵截外掛軟件與12306之間的連通,顯得十分重要。至於那些通過購買加速包代購火車

票的第三方購票平台,也多是通過網速優勢搶購車票,成功率比旅客自購確實有一些優勢。他們是否屬於「黃牛」,目前官方尚未表態,或採取相關措施。如何規範第三方平台代購行為,亦應提上議程。畢竟,有人能夠加錢買到票,對多數旅客來說,並不公平,也違背了12306網站作為公共服務平台的初衷。香港文匯報記者 敖敏輝 廣州報道

港人春節探親旅遊 往內地車票也緊張

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)春節是探親旅遊的高峰,特別是搭乘高鐵出行的旅客,近年十分流行。而隨着廣深港高鐵的開通,港人也加入春節探親旅遊的大軍,12306網站顯示,臨近春節,從香港出發到內地的車票,同樣十分緊張。昨日,香港文匯報記者登錄12306網

站發現,從1月30日開始,香港西九龍到廣州南站的車票,開始緊俏起來。其中,31日,香港北上廣州的高鐵票,銷售已超九成,僅晚上8點後有小量餘票。2月1日和2日,車票緊張情況更甚於頭一天。潮汕地區是港人探親的重要目的地,2月1日至2日,香港開往潮汕的所有列車,各席別車次全部售完。

長途車票有類似情況,由於車次有限,車票銷售更為火爆。1月30日起,從香港出發前往北京、湖南長沙、上海、廣西桂林等幾乎所有省外車次的高鐵票均售完。據介紹,長途旅客,或以春節旅遊為主。港人應提早打算。值得注意的是,過去港人長途旅

行,往往可通過在廣州南站等中轉,然而,春運期間,廣州等地發往外省的高鐵票一票難求。因此,港人通過中轉進行長途旅行,幾乎不可能實現,只能通過購買起點站的車票,即從香港西九龍出發。春運期間旅行,港人應提早打算。鐵路部門介紹,隨着春節臨近,2月1日後的車票更為緊張。

17輛超長版「復興號」首亮相京滬高鐵

香港文匯報訊 據新華社報道,據中國鐵路上海局集團有限公司消息,2019年1月5日零時起,全國鐵路將實行新的列車運行計劃,17輛超長版時速350公里「復興號」動車組將首次亮相京滬高鐵。此次首次投入運營的17輛超長版「復興號」動車組全長439.9米,載客定員1,283人,載客能力較16輛編組提升了7.5%。1月5日新的運行計劃實施時,17輛超長版時速350公里「復興號」動車組將在京滬高鐵投入運

行,執行北京南至上海虹橋G9/G16次列車運行任務。自2017年9月21日「復興號」動車組投放京滬高鐵正式運營至今,上座率始終在95%以上。長三角「復興號」動車組開行不斷擴容,擴大開行線路除京滬高鐵外,還有滬寧城際、寧杭高鐵、合蚌高鐵等。不僅車輛加密,開行「復興號」動車組的車站也在增加,上海站、杭州東站、合肥南站也開行至北京南站的「復興號」動車組,為旅客出行提供更多選擇。



▲一列「復興號」動車組列車行駛在滬寧城際高鐵無錫段。新華社

新運行圖今上線 廣鐵運力提升

香港文匯報訊(記者 敖敏輝 廣州報道)據中國鐵路廣州鐵路局集團消息,自1月5日零時起,全國鐵路將實行新列車運行圖,高鐵增開車次明顯。廣鐵方面,將增開動車組旅客列車31.5對,客運能力顯著提升,高鐵運力將提升14%。廣鐵方面,增開高鐵路線包括廣州往湖南方向7對、往湛江方向1對、往安徽合肥方向1對、往江西南昌方向1對、往貴陽方向1對。長沙往貴陽方向2對,成渝方向2對,佛山到湛江1對。湖南省境內每日開行動車組列車增加11對,廣東省境內每日開行動車組列車增加4.5對。據了解,此次運行圖調整,廣東、北京、上海及西南地區新增運力情況明顯。廣鐵方面,新圖實施後,形成了以廣州、深圳、長沙等交通樞紐為中心,東聯滬寧杭,西接渝貴川,北通京津冀,跨區域、多徑路、便捷化的大通道。

國內航空暫停收取燃油附加費

香港文匯報訊(記者 孔雲瓊 上海報道)據海南航空、大新華航空、祥鵬航空、深圳航空等多家航空公司宣佈,自1月5日起,暫停收取國內航線旅客運輸燃油附加費。此舉意味着國內機票燃油附加費再次進入0元時代,可有效降低春運時期出行成本。

公開資料顯示,各銷售單位在2019年1月4日(含)前銷售的客票仍按原規定徵收燃油附加費;自1月5日(含)起,自1月5日起,一律按現徵收標準徵收燃油附加費。據悉,去年12月各航空公司在國內

機票燃油附加費「三連漲」後首次下調,降為每位旅客收取10元(人民幣,下同)(800公里以下航線)或30元(800公里以上航線)。今次又暫停收取國內航線燃油附加費,與今年1月國內航空煤油出廠價下降有關。攜程方面表示,停收燃油附加費正

逢春運機票預訂高峰,這可使得飛機返鄉的旅客節省出行開支。今年預測春運民航發送量可達7,300萬人次,比上年春運增長12%。攜程同時提醒,暫停收取燃油附加費,並不意味著取消該項費用,當國內航空煤油綜合採購成本超過每噸5,000元時,航空公司可恢復收取國內航線燃油附加費。